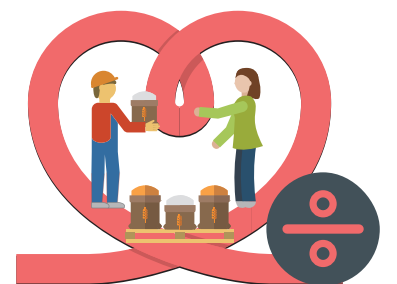
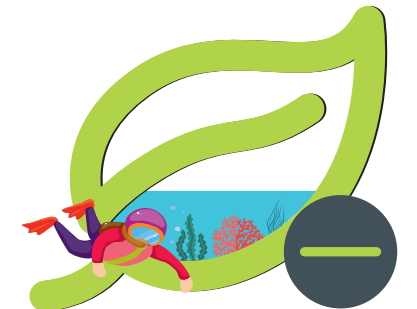
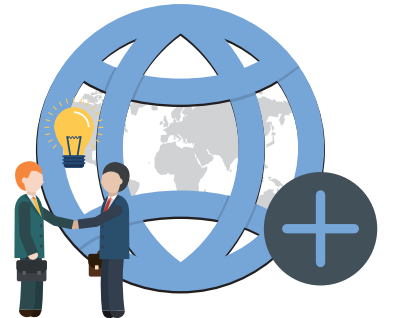




A SUSTAINABLE PORT FOR THE FUTURE

2015 울산항만공사 지속가능경영보고서



About this Report

보고서 특징

본 보고서는 울산항만공사가 발간하는 세 번째 지속가능경영보고서입니다. 공사는 기업시민으로서 사회적 책임을 다하고 있으며 그 활동과 성과를 이해관계자 여러분과 공유하고 소통하기 위하여 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다. 가장 최근 발간한 보고서는 2014년 10월에 발간된 2013 울산항만공사지속가능경영보고서입니다.

보고서 작성기준

본 보고서는 지속가능경영 보고 국제표준인 GRI G4 가이드라인의 Core 방식을 채택하여 작성되었으며, 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000의 항목도 반영하였습니다.

보고기간, 범위 및 경계

본 보고서는 울산항만공사의 2014년 1월부터 2015년 12월까지 2년간의 지속가능 경영활동 성과를 담고 있으며, 일부 의미있는 활동에 대해서는 2016년 상반기 내용도 포함하였습니다. 중요한 정량성과의 경우 추세의 변화를 보여주기 위해 2013년부터 3년 동안의 자료를 공개하였습니다. 또한 각 중대 측면별로 가치사슬 전반에 걸친 영향을 식별하여 보고경계(Boundary)를 정하였습니다.

전년대비 변동사항

기 발간된 보고서의 보고기간과 대비하여 보고서의 범위, 경계상의 변동은 없으며, 보고기간 동안 조직의 규모, 구조, 소유, 공급사슬과 관련된 중대한 변경사항은 없습니다.

보고서 검증

보고서의 내용은 내부 실무담당자가 최종 확인하는 절차를 거쳤으며, 내용의 정확도와 신뢰도를 제고하기 위하여 한국표준협회로부터 검증을 받았습니다. 제3자 검증기관은 G4가이드라인인 Core 기준에 적합함을 확인하였으며, 검증의견서는 부록을 참고하시기 바랍니다.

보고서 추가정보

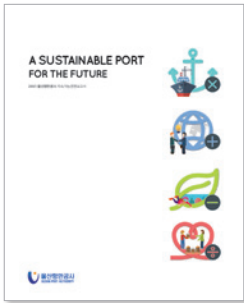
보고서는 국문과 영문으로 발간되었으며, 울산항만공사 홈페이지(http://www.upa.or.kr)에서도 열람하실 수 있습니다. 보다 자세한 지속가능경영 활동은 홈페이지를 통해 확인하실 수 있으며, 보고서에 관한 의견은 보고서 뒤편의 설문지를 이용하시거나 아래의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

www.upa.or.kr

44780 울산광역시 남구 장생포고래로 271

T. 052-228-5354, F. 052-228-5349, E-mail. chohh@upa.or.kr

담당부서: 울산항만공사 전략기획팀



Cover Story

울산항만공사는 울산항의 개발 및 관리, 운영 등 경쟁력 있는 해운물류의 중심기 지임을 표현하기 위해 기호를 이용하여 메시지를 전달하였습니다. 더하기, 곱하기, 나누기, 빼기에 컨셉을 담아 울산항만 공사가 국민경제발전에 이바지하는 선진 항만임을 강조하였습니다.

Contents

	About this Report	
	CEO Message	02
	UPA Sustainability Highlights	04
	UPA At a Glance	06
SUSTAINABILITY OVERVIEW	울산항만공사 소개	08
	주요경영성과	10
	지배구조	11
	윤리경영	14
	위험과 기회 관리	18
	이해관계자 참여	20
	중대성 평가	24
	지속가능경영 성과	26
성장 곱하기	오일허브사업 활성화	30
	배후단지 운영 활성화	32
	북극물류 거점화	34
	항만인프라 경쟁력 제고	35
	항만 효율성 극대화	36
가치 더하기	고객중심의 서비스 확대	40
	인재경영	44
위험 줄이기	친환경 항만운영	52
	안전한 항만운영	56
희망 나누기	지역사회 나눔경영	64
	협력의 동반성장	68
APPENDIX	재무성과	71
	ISO 26000 이행수준 진단보고서	74
	제3자 검증의견서	76
	GRI G4 Contents Index & ISO 26000	78
	주요 수상 및 협회가입 현황	82
	독자의견 설문서	83

CEO Message



존경하는 이해관계자 여러분,

저희 울산항만공사에 보내주시는 변함없는 관심과 성원에 진심으로 감사드립니다. 지난 2012년 지속가능경영 보고서의 첫 발간 이후, 울산항만공사는 다양한 이해관계자 여러분들과 사업성과 및 미래 지향점에 관한 소통창구를 마련하기 위해 계속 노력해왔습니다. 이번 세 번째 지속가능경영보고서를 통해 그간 노력의 결실이 또 한 번 맺어지는 것을 매우 기쁘게 생각합니다.

울산항만공사가 창립 이래 9년 연속 흑자 경영을 달성하고, 산업지원항만으로서 울산항의 위상을 이어나갈수 있었던 것은, 울산항을 아끼는 마음으로 열정을 다해 준 임직원 및 유관기관 관계자 여러분과 따뜻한 격려와 지지를 보내 주신 울산항 고객 여러분이 있었기에 가능했습니다.

최근 울산의 주력 산업인 자동차, 조선, 석유화학산업이 침체기를 겪으면서, 울산항의 물동량이 전년 대비 0.5% 감소하는 등 어려운 상황이 계속되고 있습니다. 하지만 울산항만공사는 이러한 위기에 흔들리지 않고 ‘국민경제를 선도하고 고객가치를 창출하는 선진 항만기업’이라는 비전을 달성하기 위한 노력을 게을리 하지 않았습니다. 더불어 지속가능 경영활동을 통해 사회적 책임을 다하고자 다음과 같은 전략과제를 이행하였습니다.

첫째, 울산항의 미래 성장 동력을 키워나갑니다.

국내 1위, 세계 4위 액체물류 중심항인 울산항은 동북아 지역의 오일허브 역할을 수행하기 위한 주춧돌을 쌓고 있습니다. 울산항만공사는 동북아 오일허브로의 성공적 도약을 위해, 저장시설 확보, 금융 인프라 구축, 글로벌 트레이더 발굴, 액체화물 인센티브제도 신설 등 인프라 구축을 통한 오일허브 기반을 다지는 중입니다.

둘째, 고객이 행복한 울산항을 만들어 갑니다.

‘고객 중심 항만운영’이라는 전략 목표를 가지고, 고객들이 더욱 편리한 항만시설 및 서비스를 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. CS 전략체계 수립을 통해 고객과의 접점을 확대하고, VOC 프로세스 개선을 통해 고객의 소리에 더 민감하게 반응하여, 고객의 만족도를 극대화하는 항만으로 거듭나기 위한 기반을 다졌습니다.

셋째, 깨끗하고 안전한 항만 조성에 이바지합니다.

우리 공사는 클린항만을 조성하기 위해 하역 과정에서 발생하는 비산먼지를 80% 이상 줄일 수 있는 친환경 호퍼를 개발하였습니다. 더불어 친환경 선박에 대한 인센티브를 제공하는 등 녹색항만을 구축하기 위한 제도 마련에도 힘쓰고 있습니다. 또한 울산항을 무사고·무재해 안전항으로 운영하기 위하여 ‘울산항 해양안전벨트’의 운영을 확대하는 등 해상·육상에서의 안전시스템 구축을 위하여 최선의 노력을 하고 있습니다.

넷째, 지역사회와 나누고, 함께 성장하는 사회적 책임을 이행합니다.

울산항만공사의 사회공헌 브랜드인 ‘웃음가득해(海)’를 강화하여 물김치 담그기, 장애우와 함께하는 불소풍, 벽화 그리기 등 지역사회로의 나눔 경영을 실천하였습니다. 더불어 울산항 견학 및 직업체험프로그램을 제공하여 해양산업을 이끌어 갈 미래 세대를 위한 지속적인 투자를 진행 중입니다.

다섯째, 신뢰할 수 있는 투명한 기업으로 성장합니다.

반부패·청렴의식을 바탕으로 윤리경영에 앞장서는 선두주자가 되기 위해 노력하였습니다. 그 결과 2015년도 종합청렴도 평가에서 우수 등급을 받으며 공사의 윤리·청렴 의식을 인정받았습니다. 또한 울산항 유관기관과 함께 윤리경영의 실천을 도모하기 위해 ‘울산항 클린벨트’를 구성하였고, 참여기관을 민간까지 확대하여 항만윤리를 선도하고 있습니다. 이외에도 전사적 차원에서 임직원의 윤리·청렴 역량을 강화하기 위한 교육 시행 및 시스템 구축을 위해 꾸준히 투자하고 있습니다.

울산항만공사는 앞으로도 울산항의 발전 방향에 부합하는 사업 과제들을 차질 없이 이행하고, 사회적 책임경영을 통해 이해관계자 여러분과 함께 성장하며 지역 발전에 이바지하는 지속가능한 공기업으로 거듭나기 위해 더욱 노력하겠습니다.

감사합니다.



울산항만공사 사장
강종열

강종열

UPA Sustainability Highlights

오일허브 활성화 기반 마련

동북아 오일허브 사업은 신성장동력으로서 울산항을 동북아지역 석유거래의 중심지로 육성하기위해 2010년 부터 조성 및 추진되어온 대규모 국책사업입니다. 울산항만공사는 오일허브 사업의 성공적인 기반 마련을 위해 적극적으로 역할을 확대해 나가고 있습니다. 첫째, 국내 최초로 촉매화물 육성을 위한 '병커링 활성화 지원제도'와 오일트레이더 유치를 위한 '맞춤형 인센티브 제도'를 설계하였습니다. 둘째, 병커유를 포함한 다양한 DPP(Dirty Petroleum Product)화물 취급에 탄력적으로 대응할 수 있도록 하부시설을 개선하였습니다. 셋째, 일관적·원칙적으로 해수취수시설에 대해 대응하여 매립지연 문제를 예방하였습니다.

앞으로도 울산항만공사는 성공적인 오일허브 사업을 위해 적극적으로 환경을 조성해 나감으로써, 우리나라가 '동북아 에너지 중심국가'로 도약하는데 기여할 것입니다.



안전대책 시행, 항만시설 기능 대체로 해양안전사고 '골든타임' 확보

울산항은 연간 위험화물 처리량이 154백만톤으로 전국최대 위험물 처리 항만이며, 좁은 수역과 통항혼잡, 다수 위험물부두 위치 등 항만의 입지조건에 따른 대형사고 발생가능성이 상존합니다. 따라서 울산항만공사는 대형 해양 안전사고를 예방하고 위해요소를 제거하기 위해 1차적으로 이해관계자와의 협의를 통해 위험수역을 지정하고 충돌 방지공 설치 및 예·부선 관계자 비상연락 체계를 수립하는 등 해상교통 안전대책을 수립하였습니다. 2차적으로는 기존에 선박블록 및 항만건설 현장 작업선이 대기하던 남화물양장과 신항 예선정계기간 기능을 대체하였습니다. 그 결과 부선 및 예선의 계류지 부족문제를 해결하고 해양안전사고 시 신속대응이 가능하도록 운행동선을 단축시킴으로써 통항안전성과 골든타임을 확보할 수 있었습니다. 울산항만공사는 자체적인 안전수준 점검을 통해 안전문화를 확산하고 '안전한 울산항'을 실현시켜나갈 수 있도록 긴장의 끈을 놓치지 않겠습니다.



울산신항 항만배후단지 입주기업 유치 및 지원으로 동반성장

울산항만공사는 울산신항 배후 산업단지와 연계하여 '지역특화' 항만배후단지를 조성 중에 있습니다. 본 사업은 3개 공구로 나누어 조성 중에 있으며, 2010년 5월에 착공한 1공구 사업은 현재 완공이 되어 조기 운영을 앞두고 있습니다. 공사는 기업유치전략을 재수립하고 배후단지 입주기업에게 행정·운영지원을 강화하며 항만배후단지를 활성화시키고 있습니다. 적극적인 투자유치활동을 펼친 결과로 공사는 첨단기술형 고부가가치 제조기업을 유치하는 성과를 거두었습니다. 이외에도 울산시와 유기적인 협업을 통한 마케팅 추진 및 선제적 행정지원과 입주기업 맞춤형 밀착지원을 제공함으로써 입주기업과의 동반성장의 기틀을 마련하였습니다. 울산항만공사는 남은 항만배후단지를 적기에 조성하고 우량기업을 유치함으로써 울산항의 항만부가가치 창출을 통한 지역경제 발전에 이바지할 것입니다.

친환경 선박지수 도입을 통한 저탄소 그린포트 추진

선박에서 배출되는 가스는 울산항의 전체 탄소배출량의 60%이상을 차지하며 대기환경을 오염시키는 주범입니다. 울산항만공사는 울산항을 친환경 녹색항만으로 만들기 위해 '울산항 환경개선 종합계획'을 실시하고 있습니다. 공사는 본 계획을 통해 울산항의 환경개선, 지속가능한 성장, 기후변화 이슈에 대응하고 있습니다. 이에 대한 일환으로 선박에서 배출되는 오염물질을 줄이기 위한 노력을 하는 선사에게 인센티브를 주는 친환경 선박지수(ESI, Environment Ship Index) 인센티브를 도입하여 울산항의 대기환경을 오염시키는 주범인 선박에서 배출되는 오염물질을 줄이고 있습니다. 울산항만공사는 ESI인센티브, 태양광발전 등 친환경 항만운영을 통해 지역사회와 울산항이 공존하는 지속가능한 성장을 할 것입니다.



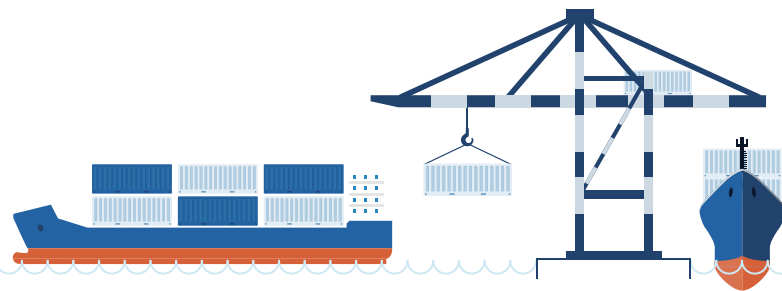
국내 최초, 국제 세계 선원복지 우수항만 선정

울산항만공사는 울산항을 이용하는 외항 선원의 니즈를 충족시키기 위해 외항 선원 휴게소를 정비한 결과 국제선원복지협회(ISWAN)에서 주관한 선원복지 평가에서 '선원복지 우수항만'으로 선정되었습니다. 선원복지 우수항만은 선원 복지와 편의를 위한 환경이 우수한 항만을 외항선원들이 추천해 후보에 오른 40여 개 항만 중 국제해운회의소와 국제운수노조연맹 등 국제 해운기구 관계자들이 심사해 선정하는 것으로 울산항만공사는 국내 항만 중 처음으로 우수항만에 선정되었습니다. 울산항만공사는 지속적으로 외항 선원의 니즈를 반영하여 한 차원 높은 복지 서비스를 제공하는 세계적인 항만공기업이 되겠습니다.



울산항만공사, 정부인증 '가족친화기업' 선정

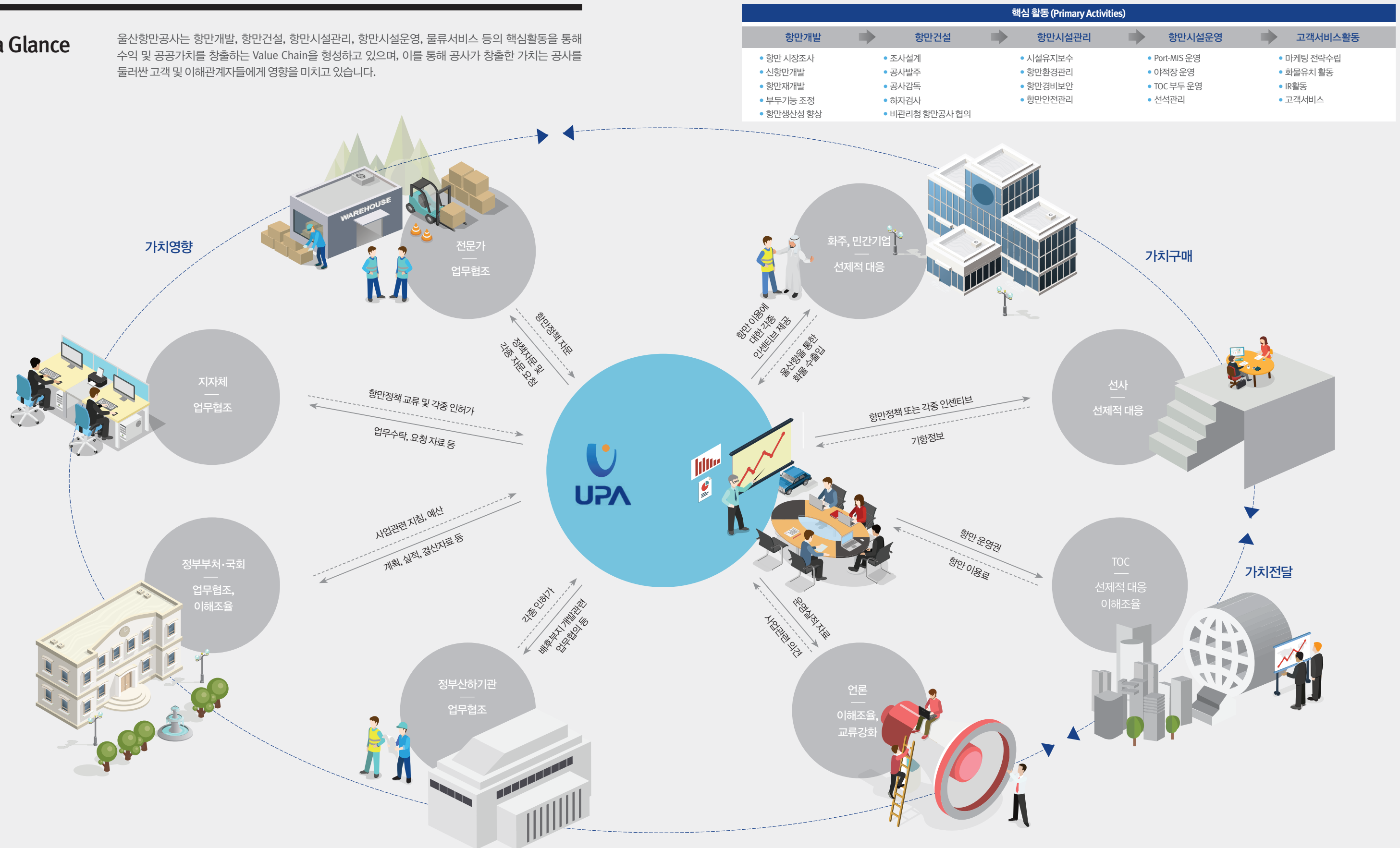
울산항만공사는 일과 가정생활을 조화롭게 병행할 수 있도록 유연근무제와 육아휴직 이용 확산, 태아검진 시간 보장, 임신부 야간·휴일 근무 제한, 직원가족 참여 행사 개최 등 다양한 가족친화제도를 실시하고 있습니다. 그 결과 울산항만공사는 가족친화적인 사회 환경의 조성에 앞장 선 노력을 인정받아 여성가족부가 인증하는 '가족친화기업'으로 선정되었습니다. 가족친화 인증제도란 가족친화제도를 모범적으로 운영하고 있는 공공기관 및 기업 등에 대해 여성가족부에서 가족친화 인증을 부여하는 것으로써, 울산항만공사는 인증 취득을 시작으로 지속적이고 적극적인 제도개선을 통해 직원만족도 증대와 가족친화적인 사회 환경을 조성시키는데 기여할 것입니다.



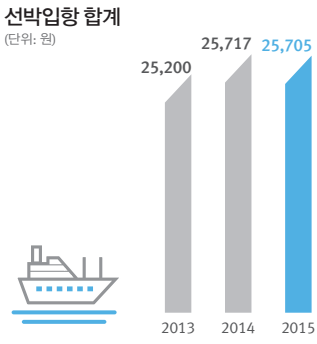
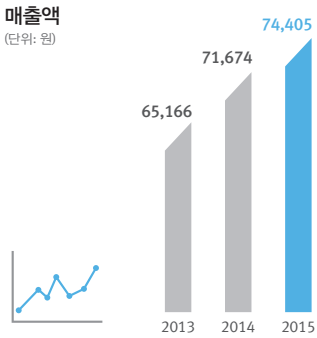
2014~

UPA At a Glance

울산항만공사는 항만개발, 항만건설, 항만시설관리, 항만시설운영, 물류서비스 등의 핵심활동을 통해 수익 및 공공가치를 창출하는 Value Chain을 형성하고 있으며, 이를 통해 공사가 창출한 가치는 공사를 둘러싼 고객 및 이해관계자들에게 영향을 미치고 있습니다.



주요 경영성과



경제성과

경제적 성과

	2013	2014	2015
매출액 (백만원)	65,166	71,674	74,405
당기순이익 (백만원)	18,383	24,964	30,211
매출액 순이익률(%)	28.21%	34.83%	40.60%
자산 (백만원)	592,293	662,307	743,261
부채 (백만원)	25,774	76,319	134,773
자본 (백만원)	566,519	585,988	608,488
부채비율	4.55%	13.02%	22.15%

항만운영성과

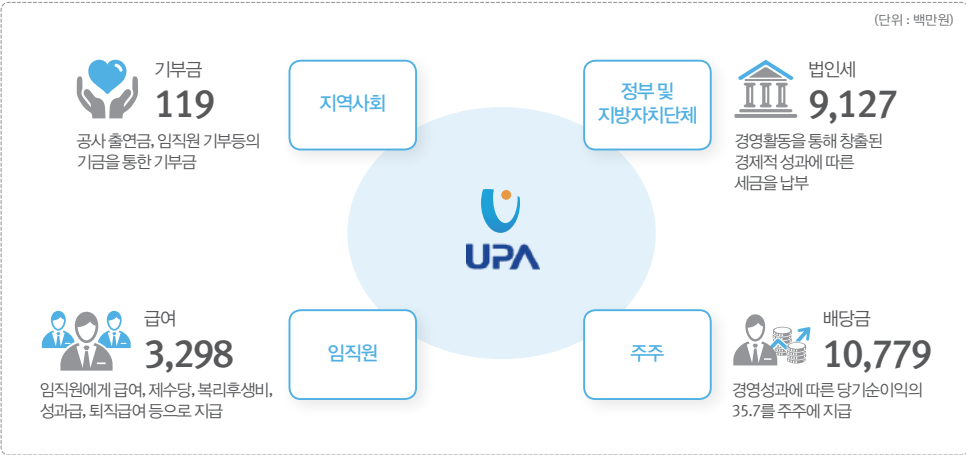
2015년 울산항 입항 선박은 총 25,705척으로 국내 전체 입항선박의 12.8%를 차지하고 있습니다. 전체 물동량은 소폭 감소 하였는데 특히 액체화물 물동량이 감소한 데에 기인합니다. 이는 유가가 불안정하고 석유화학산업이 침체하여 액체화물 비중이 높은 울산항의 특성에 따른 결과이며 일반화물 물동량은 4천 TEU급 항로개설로 증가하였습니다.

연도별 물동량

	2013	2014	2015
선박입항 합계(척)	25,200	25,717	25,705
전국대비 비율	12.9%	13.3%	12.8%
물동량 합계(천톤)	191,031	191,720	190,870
전국대비 비율	14.1%	13.5%	13.0%
액체화물 물동량(천톤)	154,149	154,074	152,429
일반화물 물동량(천톤)	36,882	37,646	38,441

경제적 가치배분

울산항만공사는 경제적 성과를 정부 및 공공기관, 주주, 임직원, 지역사회 등 이해관계자들과 함께 나누고 있습니다.



지배구조

이사회 구성 및 역할

울산항만공사는 효과적인 이사회 운영을 위하여 이사회 운영체계를 구축하였습니다.

운영목표	이사회 역할 강화를 통한 경영투명성 및 경영효율성 제고		
추진방향	이사회 조기구성	이사회 운영 활성화	비상임이사 전문성 강화
실행과제	분야별 전문가 풀 확보 임원추천위원회 구성 제3기 위원회 구성	안전 사전 설명제 회의일자 사전 예고제 현장 중심의 위원회 운영	경영정보 적기제공 정책제언 및 경영자문 활성화 현안 해결 모임 적극 참여
성과지표 (8개)	이사회 구성의 적정성 여성위원 확보	이사회 안전수 이사회 참석률 안전 사전 심의율 이사회 개최 회수	경영제언 건수 경영제언 반영률
관리체계	Plan	Do	Check
	이사회 구성운영계획 수립	이사회 적기 개최 및 운영	분기단위 모니터링
Action			
문제점 개선			

항만위원회 구성은 임원추천위원회가 추천하면, 공공기관 운영위원회의 추천 및 심의를 거쳐 기획재정부 장관이 임명합니다. 이를 통해 항만물류 분야 학계, 업계, 이용자 단체, 화주, 도선사, 연구기관, 법조인 등 분야별 전문성을 갖춘 최적의 비상임이사 7인을 구성하였습니다.

또한 체계적인 이사회 운영 매뉴얼 마련과 이사회 운영의 효율성을 제고하고 적극적인 경영참여를 유도하기 위하여 소위원회를 구성·운영하고 있습니다.

소위원회(전문위원회)	역할	구성
예산심의 소위원회	주요사업 및 예산심의	비상임이사 2인
투자심사 소위원회	신규주요사업 투자심의	비상임이사 1인
성과관리 위원회	내부종합성과 평가심의	비상임이사 1인
임원추천 위원회	임원 및 비상임이사 추천심의	비상임이사 3인
윤리경영 위원회	윤리경영 운영 및 이행심의	비상임이사 1인

울산항 포럼

비상임이사는 울산항 포럼을 주도적으로 참가하며 울산항 현안에 대하여 토론했습니다.

목적	정부, 지자체, 학계, 항만단체 등 이해관계자와 울산항 현안사항에 대한 연구 및 토론 과정을 거쳐 정책 대안을 모색하여 정부 등에 건의
구성	울산항 이해관계자 204명 (2016년 1월 기준) 비상임이사 주도적 참여 (회장단 구성 및 패널 등): 총 5회 개최 회장 1인, 부회장 1인, 회원 11인 (현직위원 7명, 전직위원 6명)

제3기 항만위원회



지배구조

울산항 포럼과 함께 소위원회는 공사 전반에 걸쳐 주요 정책을 심의, 의결, 자문하고 있습니다.

구분	역할	구성	구성일	2015년 운영실적 및 성과
투자심사소위원회	신규주요사업 투자심의	비상임이사 1인 (해운·물류·안전)	2015.11	2016년 신규투자사업 심의 (11개 사업, 133억원) : 1회
성과관리위원회	내부종합성과 평가심의	비상임이사 1인 (해운·항만연구)	2015.7	2014년 정부경영평가 부서별 차등 배분 (안) 심의 : 1회
항만위원추천위원회	항만위원 후보추천 심의	비상임이사 3인 (해운·행정·항만)	2015.2	신임 항만위원 공모 방법, 서류 심사, 평가 및 추천 * 3배수(21명) : 2회
임원추천위원회	임원후보추천 심의	비상임이사 3인 (해운·물류·항만)	2015.6	신임 경영본부장 공모방법, 서류심사, 면접 및 후보추천 * 3배수(3명) : 3회
예산소위원회	사업예산안 심의	비상임이사 3인 (해운·물류·항만)	2015.11	2016년 예산 및 사업계획안 심의 (1,310억, 3회 예정)
윤리경영위원회	윤리경영계획 및 이행 심의	비상임이사 1인 (해운·항만연구)	2015.4	2015년 윤리경영추진계획 등 (의결 2, 보고 2) : 2회
울산항 포럼	임원, 진행, 패널	비상임이사 7인 (해운·물류·항만연구)	2014.2	주요 현안사항 논의(2회) 울산신항 진입도로 조기개설 요청

이사회 운영실적

이사회는 활성화를 위하여, 매월 마지막주 목요일 이사회 개최를 정례화하고, 비상임이사의 경영제안에 대해 정책반영 결과를 통보합니다. 더불어 회의의 효율성 제고를 위하여 안전에 대한 사전설명을 실시하고 울산항 발전을 위한 각종 모임에 비상임이사의 참여를 적극 유도하고 있습니다.

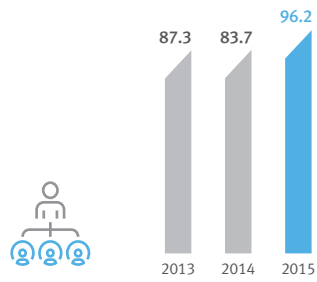
구분	2013	2014	2015	목표대비 달성률
이사회 개최 횟수(회)	10	8	9	100%
의결안건(건)	30	22	24	104%
수정의결안건(건, %)	5(16)	3(13.6)	2(7.4)	-
보고안건(건)	15	21	24	109%
기관장 참석률(%)	100	88.9	100	106%
비상임이사 참석률(%)	87.3	83.7	96.2	109%
사전심의율(건/%)	30(100)	22(100)	27(100)	100%
회의록 경영공시 기한(일)	14	14	6	100%

비상임이사 전문성 강화

울산항만공사는 전문성을 갖춘 비상임이사를 선임하기 위하여 분야별 전문가 인력 Pool을 확보하고, 분야별 전문가가 선임되도록 추천권자 및 주무부처와 사전협의하였습니다.

구분	계	경제계	학계	공공부문	법조계	지역사회
추천	21	10	3	4	3	1
여성	4(19%)	-	1	-	2	1

비상임이사 참석률
(단위: %)



비상임이사 전문성 활용실적

구분	2013	2014	2015	비고
경영자문(건)	3	3	6	윤리2, 투자1, 성과1, 포럼2
여성	5/5	8/9	11/11	위원회: 경영정책 5, 항만정책 6
경영제언 반영률(%)	100	88.9	100	

주요 경영제언 정책반영사례

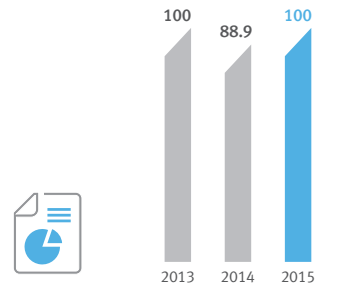
구분	경영제언	정책반영
방만경영 정상화 이행	2014년에 이어 대규모 차입으로 부채증가에 따른 대책마련	정부 가이드라인 준수 및 개선안 마련, 경상경비절감 추진
예산 및 투자사업 정책제언	동북아오일하브 예산(자금) 및 공정관리 철저, 이월·불용액 최소화 노력	매분기 예산집행실적 점검, 매월 SOC 사업 집행 실적 점검 및 매주 공정률 모니터링 실시
울산항 물동량 증대방안	울산항 물동량 증대를 위한 정책개발과 효율적인 인센티브 지급	TFT운영, 포럼 토론, 인센티브제도 검토 및 시행
울산항 위험물 취급 안전관리	중국 텐진항 위험물사고 관련 해상교통 및 위험물취급 안전 확보	정박지 확충, 해양안전벨트 구성, 안전 매뉴얼 마련, 교육 및 항만운영 모니터링, 훈련실시
울산항 선박통항 안전	울산항 수심 저하에 대한 선박통항 안전 확보를 위한 유지준설 추가경정 검토	유지준설 예산 25억 추가 경정
조직활성화	업무를 잘하는 직원은 적극 발굴하여 포상하는 등 조직활성화 노력	업무유공자 연말 포상, 각종 제انش사 포상, 인력충원 등

임원추천위원회 구성

울산항만공사는 공공기관운영에 관한 법률, 공기업 인사운영지침, 공사 정관, 임원추천위원회의 운영규정에 따라 분야별 전문가로 구성된 임원추천위원회를 구성하였습니다. 법조계, 언론계, 학계 노동계 등 다양한 분야에서 학식과 경험이 풍부한 전문가 Pool을 확보하여, 여성위원2명이 포함된 총5명으로 구성하였습니다.

위원	분야별	비고
항만위원	도선사	
	관계기관	
	연구기관	
외부위원	행정학과 교수	공사를 대변하는 인사
	경영학과 교수	

경영제언 반영률
(단위: %)



윤리경영

윤리경영시스템 고도화

울산항만공사는 2015년을 전사적 윤리경영 추진의 원년으로 삼고 2015년 4월 UPA 윤리경영 추진계획을 수립, 기존 윤리청렴경영을 고도화하였습니다. 공사는 윤리경영원칙으로 ‘법과 윤리 준수, 고객과 임직원 존중, 공기업으로서의 사회적 책임 노력’을 정하고, 윤리규범으로 1) 임직원 윤리헌장 및 윤리강령, 2) 임직원 행동강령, 3) 임원 직무청렴계약규정, 4) 직무관련 범죄고발 세부지침, 5) 부패신고 운영규정, 6) 적극행정 면책제도 운영규정, 7) 청렴옴부즈만 운영지침, 8) 윤리경영위원회 운영규정을 두고 있습니다.



전사 연계전략	고객중심 항만운영		지속가능경영체계 구축	
비전	항만윤리의 중심, Clean UPA 구현			
전략	윤리경영시스템 고도화	윤리 청렴 실천역량 강화	반부패, 경영투명성 내재화	Clean UPA 문화확산
전략과제	- 윤리조직 기능 및 역할 강화 - 윤리경영 자체진단 프로그램 활성화 - 윤리실천 성과평가 및 환류시스템 개선 - 윤리경영 네트워크 활성화	- ISO 26000 자체평가 실천 - 윤리청렴 교육체계 정립 - ICT를 활용한 이해관계자 소통확대	- 반부패 경쟁력 실천활동 강화 - 내부건제 활성화 - 고위직 청렴평가강화 - 부패 ZERO화	- 고객편의를 위한 선제적 정보공개 강화 - 이해관계자 대상 윤리공감대 형성 확산 - 윤리경영 추진성과 내·외부 홍보 강화

윤리경영 시스템 고도화 - 전담조직

울산항만공사는 윤리경영 시스템을 고도화하기 위하여 윤리경영 업무를 기존 감사팀에서 전략기획팀으로 이관하여 총괄 추진하고 있습니다. 단계별 추진계획에 따라 윤리경영 실적을 점검·환류하고, 윤리경영 추진위원회와 추진현황을 공유하여 부서별 미진사항을 이행·관리하고 있습니다.



윤리경영위원회

기존 윤리위원회를 사장을 위원장으로 하는 윤리경영위원회로 격상하여 윤리경영 추진을 강화하였습니다. 윤리경영 위원회는 초기에 위원장, 내부위원(5명), 외부위원(3명) 및 간사로 구성되어 운영하였으나, 윤리경영의 실행력을 강화하고자, 전문 학식과 경험이 있는 교수 2인을 전문가로 추가 위촉하였습니다. 또한 의사결정 과정에서 양성 평등의 균형된 의견 반영을 위해 여성위원 3명이 포함되어 있습니다.

외부위원	제언
울산지방해양수산청 관계자	유관기관 항만윤리 협업
울산항발전협의회 관계자	울산항 이용자 참여형 윤리경영 추진
항만위원회 위원	항만위원으로서 윤리경영정책 등 자문
경제학 교수(추가)	경영활동 자문
법학 교수(추가)	윤리규범 운용 자문

윤리경영위원회는 윤리경영의 정책 결정, 규정 등 윤리경영 실천사항 등에 대한 논의 및 심의하며, 반기별 정기회의 및 필요시 임시회의를 열어 운영합니다.

개최	논의	제언
1차 정기회 (4.22)	2015년 윤리경영 추진계획안 및 청렴마일리지제도 운영계획안심의, 윤리헌장 개정 및 윤리경영위원회 운영규정 제정 논의	인권·차별개선 관련 윤리경영 실행계획 포함, 울산항 클린벨트 운영 활성화 계획 마련 제언
2차 정기회 (11.16)	2015년 윤리경영 추진현황, 윤리경영위원회 운영규정 및 임직원 행동강령 개정논의	윤리경영 전략 및 과제와의 성과목표 연계성 확보, 윤리경영 분야에 대한 명확한 정립 제언

윤리경영위원회



윤리경영

내부 윤리경영TF 운영

울산항만공사는 2014년 12월 윤리경영의 필요성에 따라 ‘윤리경영 TF 구성·운영계획’을 수립하고, 이에 따른 윤리경영 TF를 구성하였습니다. 부서별 전담직원 1인을 구성원으로 지정하여 분기별 부서 윤리경영 추진업무를 점검하고 있습니다.

개회	논의
1분기	윤리 헌장 개정, 윤리경영위원회 운영규정 제정, 윤리경영 추진계획 논의
2분기	윤리청렴 의식함양 시행계획 및 윤리규범 개정 추진 논의

울산항만공사는 적극적인 윤리경영 실천 노력의 결과, 투명성 자가진단과 청렴도 등급 평가에서 모두 우수한 성과를 달성하였습니다.

구분	2014년 실적	2015년 목표	2015년 실적	전년 대비	목표 달성율
투명성 자가진단	85.7점	89.3점	88.9점	3.2점(3.7%) ↑	99.6%
청렴도	5등급(7.84)	2등급(8.49)	2등급	3등급 ↑	100%

윤리 청렴 실천역량 강화

직원의 윤리·청렴 실천역량을 강화하기 위해서는 체계적인 교육과 학습의 연계가 중요합니다. 이를 위해서 공사는 윤리 청렴 교육계획을 수립하고 관련 규범을 정비하였습니다.

구분	시행계획			
단기(2015)	적극적 윤리, 청렴 실천문화 조성 및 확산 윤리, 청렴 실천의식 제고 (프로그램) 청렴연극공연, 전문가 청렴교육, 자기주도형 청렴학습, 윤리경영 특강, 성차별 예방교육, 사이버 교육 등			
중장기	단계별·계층별 맞춤형 교육 시행 전사적 윤리경영 인식제고와 청렴문화 실천 전문 역량 강화 등을 위한 다양한 교육·학습 추진			
	구분	목적	시기	내용
	신규입사자	청렴의식 내면화	입사 후 1년 이내	공기업 직원으로서의 기본지세, 임직원 행동강령 주요 내용 등
	업무담당자	청렴한 업무처리	업무담당 전/후 1년 이내	상황별 윤리적 갈등 대처방안 및 직군별 부패위험요소 관련 교육(인사, 예산, 계약, 환경, 건설, 항만운영, 세무회계 등)
	부서장		부서장 승진(보직발령) 전/후 1년 이내	청렴연수원 사이버교육 의무수강
	임원	청렴리더십 향상	매년	고위직 청렴 교육 이수
	전사	윤리청렴 실천문화 정착	연중(정기적)	청렴연극, 내외부 전문강사 교육, 사이버 및 민간위탁 교육, 자기주도형 상시 청렴학습

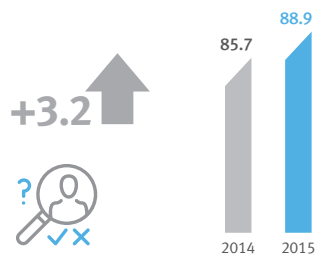
전사적 의식제고 노력

울산항만공사는 전사적 윤리경영 추진 원년에 맞추어 2015년 6월, 공기업으로서의 사회적 책임완수와 이해관계자에 대한 신뢰회복을 위해 임직원의 윤리적 실천의지를 다지는 전사 윤리경영 실천 결의대회를 개최하였습니다.

또한 윤리경영에 대한 이해도를 높이기 위해 윤리경영 분야별 단계적인 교육과정을 추진하고 윤리경영 우수시책(사례)을 발굴 및 공유하고자 노력하였습니다.

투명성 자가진단

(단위: 점)



구분	교육 콘텐츠
모듈별	윤리경영과 조직문화, 경영전략 및 트렌드, 윤리경영과 실천과제, 윤리경영과 조직관리, 윤리경영과 경영전략, 윤리경영과 상생경영

맞춤별	윤리경영과 이행, 위기관리와 윤리경영, 청렴도 향상, 윤리경영과 의사결정, 직무프로세스와 윤리경영, 윤리경영리더십, 윤리실천경영, 윤리경영과 지속가능성장, 윤리경영과 사회적책임, 윤리경영 실천제도와 교육, 윤리경영과 창조성/혁신성 제고방안, 윤리경영과 유능한 직원 육성, 윤리경영과 글로벌 스탠다드, 사회공헌과 윤리경영
-----	--

교육사례	세부콘텐츠
윤리경영과 조직문화	8월 기업윤리경영 전문가를 통한 UPA 윤리경영문화 살펴보기
윤리경영과 이행	11월 윤리경영위원회 외부 전문위원을 통한 윤리경영 발전에 대한 생각 나누기

윤리규범 정비

울산항만공사는 윤리경영 실천강화를 위하여 2015년 두차례 윤리규범을 정비하였습니다.

구분	제정/개정	정비내용
3월	윤리헌장 개정	윤리비전 및 경영방침 내용의 반영
	윤리경영위원회 운영규정 제정	윤리경영위원회 운영에 따른 제반 운영사항 규정화
11월	윤리경영위원회 운영규정 개정	위원회 구성 시 여성위원 포함 의무화, 위원 결缺사유의 구체적 명시

반부패·청렴 내재화

울산항만공사는 반부패·청렴 실천의식을 제고하고자 청렴식권 사용, 금지된 물품 반환 등 다양한 청렴활동에 대하여 청렴마일리지 부여하여 임직원의 청렴활동을 독려하고 있습니다. 또한 부조리 예방을 위하여 공사 홈페이지 내 클린신고센터와 익명보장 신고시스템인 헬프라인을 운영하고 있습니다. 특히 헬프라인은 독립된 외부업체가 위탁 관리하며 신고자의 IP정보를 남기지 않아 익명성을 철저히 보장하고 있습니다. 이를 통해 공사 임직원의 공공형량, 금품·향응수수, 부당한 이권개입, 특혜제공, 알선청탁 및 압력행사, 부당한 예산집행 및 낭비행위, 기타 직무관련 불법행위와 성추행 등 비윤리적 행위 및 불합리한 제도 관행 등에 대한 부패행위를 신고할 수 있습니다. 부패신고에 대한 고객들의 접근성을 높이기 위해 항만시설사용 수수료 고지서상의 QR코드 및 모바일 어플을 통해 신고가 가능하게 하는 등 시스템 활성화를 위한 노력도 전개하고 있습니다.

울산항 클린벨트 민간 확대

울산항만공사는 청렴문화를 선도하고 반부패시책을 공동추진하기 위하여 2013년 2월 공사를 주축으로 울산지방 해양수산청, 울산해양경비안전서, 울산검역소, 해양환경관리공단 울산지사, 출입국관리소, 울산세관 등 7개 기관이 참여한 울산항 클린벨트를 출범시켰습니다.

이에 나아가 2015년, 울산항 클린벨트 기관장 협의회에서 기관 대표들은 서로 소통하고 협력하는 현 정부운영의 패러다임인 정부3.0에 기반하여, 울산항 고객과의 양방향 소통을 위해 참여 대상을 민간으로 확대하기로 결정하고, 울산항 클린벨트를 16개 민간단체와 기업에까지 확대하였습니다.

기존 (7개 기관)	확대 (16개 민간단체/ 기업)
울산항만공사, 울산지방해양수산청, 울산해양경비안전서, 울산검역소, 해양환경관리공단 울산지사, 출입국관리소, 울산세관	울산항만물류협회, 울산항도선사회, 울산항탱크터미널협의회, 예선조합 울산지부, 울산항선사협의회, 울산항대리점협의회, 화주물류협의회, 고려항만(주), 한국해운조합 울산지부, 한국선급 울산지부, (주)신흥사, (주)보팩, 울산항만운영(주), 6,7부두운영(주), 선박안전기술공단 부산지부, 한국선급 장생포지부

울산항 클린벨트



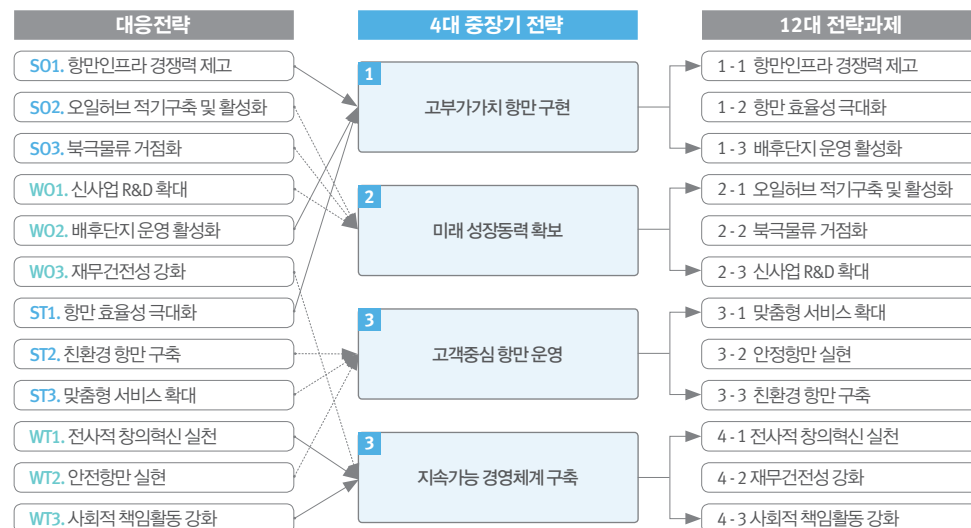
위험과 기회관리

위기와 기회요인 및 대응전략

울산항만공사는 지속가능한 경영활동을 영위하기 위한 위기와 기회요인을 파악하고 이를 전사전략 및 전략과제에 반영하였습니다.



*Eastern Siberia-Pacific Ocean oil pipeline



리스크 관리체계

울산항만공사는 운영 측면에서 발생될 수 있는 리스크들을 e-감사시스템 상시모니터링 프로세스를 운영하여 내부감사 시스템을 통해 관리하고 있습니다. 매일 상시모니터링 항목에 해당하는 데이터를 분석하여 리스크를 자동 추출한 후 소명 절차를 거쳐 해결하고 있습니다.



리스크 기반 감사시스템 운영

리스크 사전점검을 통해 예방위주의 감사체제로 전환하고 주기별 점검을 통해 잔여리스크가 감소될 수 있도록 업무개선을 유도하여 공사의 비전달성 지원과 성과창출에 기여하고 있습니다.

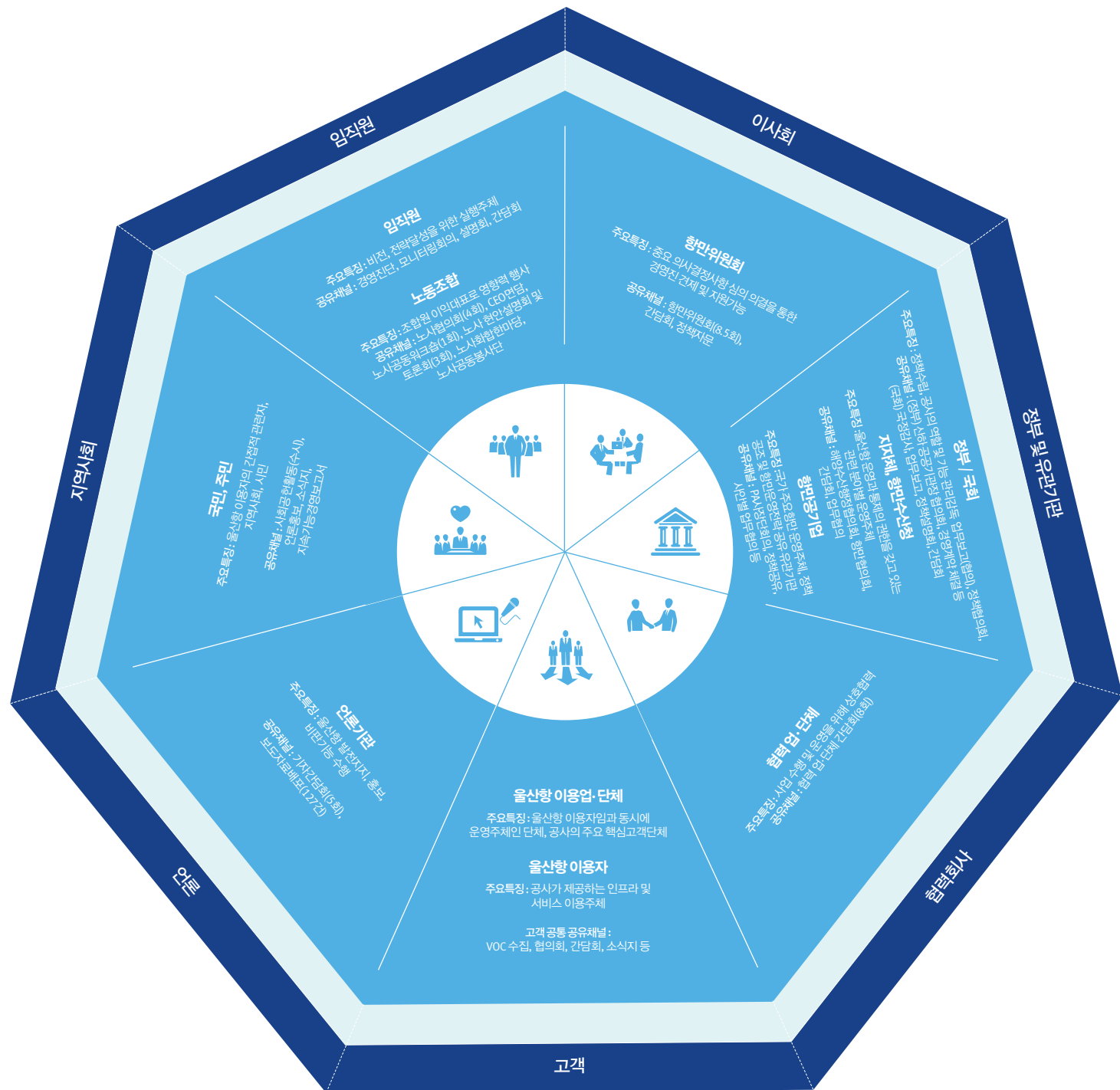


영역별	항목수	감사주기	대표리스크	잔여리스크 감소계획
중점관리대상	16개	상시	수의계약 사유 확대해석	수의계약 사유 해당여부 중점점검
관리대상	15개	반기	실적제한 입찰 부적절	입찰, 계약관련사항 별도점검
관심대상	20개	연간	항만시설로 산정오류	종합 감사시 중점점검

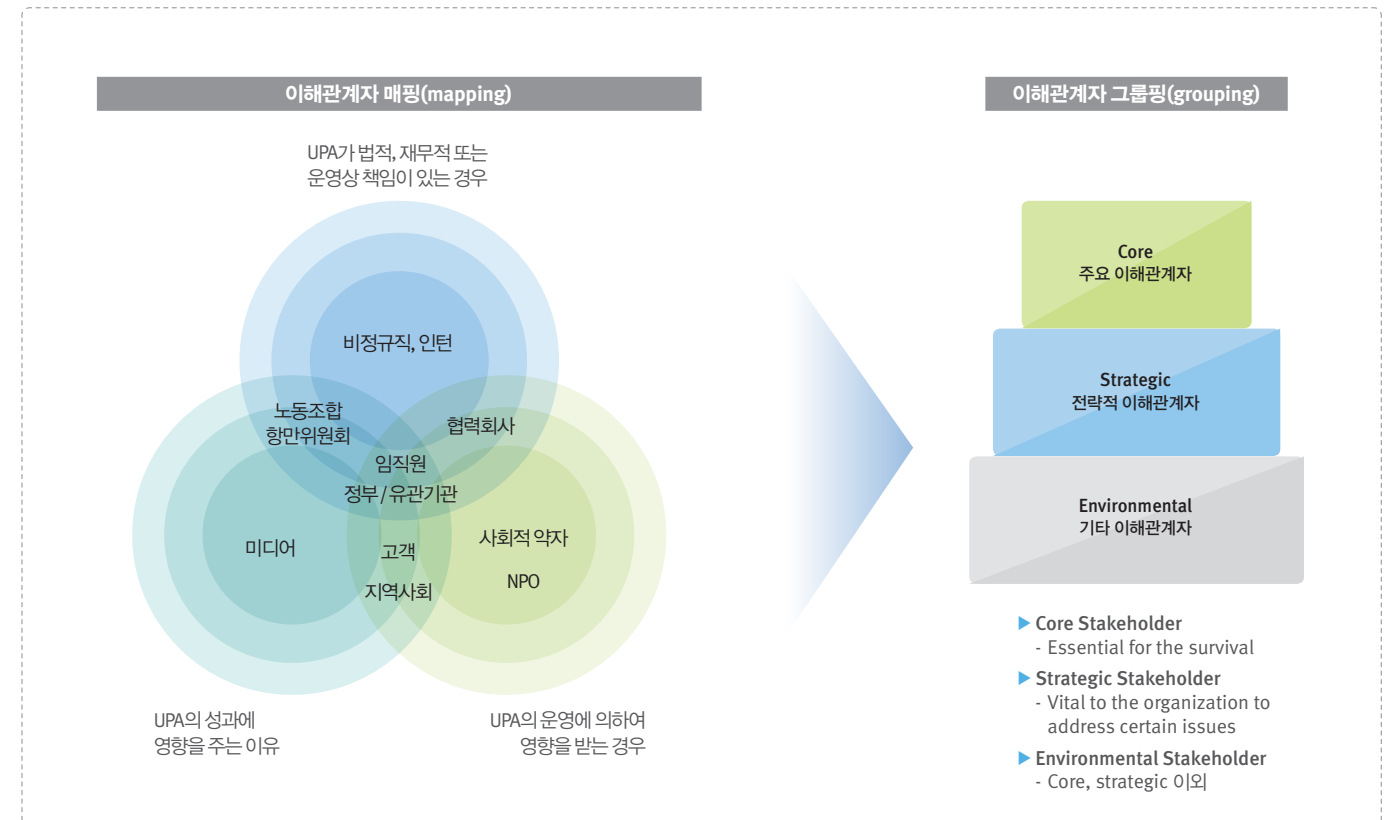
이해관계자 참여

이해관계자 커뮤니케이션 채널

울산항만공사는 운영에 미치는 영향과 중요도를 고려하여, 임직원, 항만위원회, 정부 및 유관기관, 협력회사, 고객, 언론, 지역사회 등 이해관계자 그룹을 정하고 그 특성별로 다양한 커뮤니케이션 채널을 활용하여 소통하고 있습니다.



울산항만공사는 본 보고서 발간과정에서 ISO 26000의 기준에 따라 다양한 이해관계자 풀(Pool)을 도출하였습니다. 공사에 대한 법적·재무적·운영상 책임 여부 및 영향도 따라 이해관계자를 핵심 이해관계자(Core Stakeholder), 전략적 이해관계자(Strategic Stakeholder), 기타 이해관계자(Environmental Stakeholder)의 세 그룹으로 분류하였습니다. 공사운영에 미치는 영향과 중요도를 고려하여 정부/유관기관, 임직원, 항만위원회, 노동조합, 협력회사, 고객, 지역사회를 주요 이해관계자 그룹으로 식별하고 그룹별 주요 이해관계자를 대상으로 인터뷰를 실시하였습니다.



주요 이해관계자들은 공사가 장기적으로 기업가치를 제고하고 지속가능경영을 강화하기 위한 가장 중요한 요인으로 아래와 같이 응답하였습니다.

울산항만공사가 장기적으로 기업가치를 제고하고 지속가능경영을 강화하기 위한 가장 중요한 요인은 무엇이라고 생각하십니까?

	정부 해양수산부 항만물류기획과	윤리경영, 위기관리, 거버넌스 관련 역량, 지역사회 공헌		협력회사 1 부두운영사(주)동방	고객의 요구 다양화
	유관기관 울산지방해양수산청	직원 훈련 및 교육		협력회사 2 신흥사	고객의 요구 다양화/ 간접경제효과
	고객1 울산항선사대리점협의회	효율적인 항만운영과 항만 개발		지역사회 1 혜진원	주요 이해관계자와의 관계 및 신뢰
	고객2 울산항 화주물류협의회	정도 경영/ 국가와 사회에 대한 책임		지역사회 2 울산광역시 자원봉사센터	지역사회, 이해관계자 그룹 간 정보공유 능력
	노동조합	조직의 사설/ 애사심 및 프로세스, 서비스 개선을 위한 의지			

이해관계자 참여

Interview with 정부



울산항만공사는 국내 항만공사 중 조직 및 자산 등은 상대적으로 소규모이지만, 부채비율이 낮고 공사 설립이후 흑자경영을 지속하고 있습니다. 이러한 강점을 살려 지자체, 유관기관, 울산항 이용업·단체와 협력을 통해 울산항 발전을 위한 장기적 마스터플랜을 수립하여 항만인프라 확충을 위한 투자를 활성화하고, 울산항을 액체화물 허브항으로 특화·발전시키는데 더욱 힘써야 하겠습니다. 아울러 최근 이슈가 되고 있는 해운업 구조조정, 해운얼라이언스 재편 등과 같이 변화하는 경영환경과 울산항 이해관계자들의 다양한 요구사항에 선제적으로 대응하는 것도 필요합니다. 또한 항만 운영에 대한 전문지식과 능력, 훌륭한 인성을 갖춘 인재를 확보·육성하여 조직의 역량과 경쟁력을 확보하고, 울산항을 둘러싼 지역사회와 함께 지속성장하는 기관이 되기를 바랍니다.

전재훈 사무관 | 해양수산부 항만물류기획과

Interview with 유관기관



울산항만공사는 울산항을 경쟁력있는 해운/물류중심지지로 육성하여 국민경제 발전에 이바지하고 고객가치 창출을 목적으로 설립된 항만전문 기관입니다. 울만항만공사가 이러한 설립목적과 존재 이유에 대한 당위성을 갖기 위해서는 항만운영·관리에 특화된 전문성을 갖춘 인재를 확보하고 끊임없는 교육·훈련을 통해 그 역량을 강화하는 것이 가장 중요하다고 생각합니다. 이를 위해서는 항만관련 특정 분야에 한해서는 순환보직보다는 업무기간을 연장하여 해당 업무에 대한 전문성과 효율성을 극대화하여 업무 미숙에서 오는 문제발생을 사전에 예방할 수 있어야 하겠습니다. 또한 유관기관 및 고객 등 외부와의 원활하고 열린소통과 유연한 조직문화를 통해 공사의 경영활동에 대한 사회적 지지를 확보해야 공사의 지속가능성이 담보될 수 있을 것이라고 생각합니다.

정병건 계장 | 울산지방해양수산청 선원회사안전과

Interview with 고객



울산항은 우리나라를 대표하는 산업항 중 하나로 울산뿐만 아니라 우리나라의 경제 발전을 이끄는 원동력이 되고 있는 곳입니다. 따라서 울산항만공사의 지속가능성은 울산항의 발전과 경쟁력 강화를 통한 울산항의 지속가능성에 달려있다고 볼 수 있습니다. 울산항을 이용하는 선주 및 화주를 대변하는 선사 대리점의 관점에서는 울산항의 물동량 증대와 주변 인프라 확대 등 효율적인 항만운영과 항만개발이 공사가 지속성장하는 근본이자 가장 중점을 두어야 하는 부분이라고 생각합니다. 그리고 다양한 고객들의 요구에 적극적으로 대응하고 지역사회의 변화와 발전에 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 프로그램을 지속적으로 확대하여 선진화된 울산항, 지속가능한 울산항만공사가 되었으면 합니다.

서재철 회장 | 울산항선사대리점협의회

Interview with 고객



최근 국제유가의 급격한 변동으로 울산항의 액체물동량은 제자리 걸음을 걷고 있으며, 특히 동북아 오일허브 사업의 시행으로 창사 이래 지속해오던 흑자경영도 주춤하고 있습니다. 또한 중국은 최근 정유시설 및 탱크터미널을 대량 증설하고 있어 울산과의 경쟁이 심화될 것으로 예상되는 등 울산항을 둘러싼 내외부 위기요인이 증가하고 있습니다. 이렇듯 울산항만공사는 공기업으로서 지녀야 하는 도덕성을 바탕으로 투명하고 합리적인 경영활동을 추진해야 합니다. 울산항만의 시설을 최상의 상태로 관리하고, 새로운 화물유치 전략으로 물동량 증대에 힘써야 하겠습니다. 울산항의 생산성과 경쟁력을 유지함과 더불어 이해관계자와의 상호신뢰와 소통을 강조한 사업 추진이 울산항만공사의 지속가능성을 결정하는 중요한 요인이라고 생각합니다.

김대용 회장 | 울산항 화주물류협의회

Interview with 협력회사



대한민국 산업수도의 관문인 울산항의 이해관계자는 화주 및 선사를 비롯하여 항만운송사업 관련 종사자, 울산항 이용자 등으로 다양합니다. 특히 고객의 경우, 제품관리는 물론 서비스 향상과 물류정보시스템 고도화 등 울산항 이용과 관련된 다양한 니즈를 요구하고 있습니다. 이에 울산항을 보다 체계적이고 효율적으로 운영하기 위해서 부두기능 재배치를 통해 제품별 부두를 특성화하는 것이 필요합니다(예: 액체화물/산화물/철제/잡화/자동차 등). 울산항만공사가 지속적으로 성장하기 위해서는 안전 매뉴얼 개선, 부두시설 안전강화 및 하역작업 시 발생하는 안전사고를 예방하여 울산항을 보다 안전한 항만으로 만드는 것이 중요합니다. 마지막으로 항만운영·관리에서 발생하는 비산먼지 등 대기배출물 저감을 위한 프로세스 및 시스템을 구축하여 울산항을 친환경적인 항만으로 발전시켜 나가길 바랍니다.

이인철 부장 | 부두운영사 (㈜동방

Interview with 협력회사



국내뿐만 아니라 해외 항만들 간의 경쟁이 심화되고 있습니다. 이러한 경영환경 속에서 울산항이 세계적인 항만으로 도약하기 위해서는 외국의 우수하고 특성화된 항만을 벤치마킹하여 울산항만의 특성을 강조하고, 액체화물을 취급하는 세계적인 물류기업인 VOPAK 외 여러 업체들이 영업활동을 하고 있는 만큼, 항만 인프라 투자를 통해 경쟁력을 확보할 수 있는 항만운영이 필요하다고 생각합니다. 울산항만공사가 사회적 책임을 다하고 지속가능하기 위해서는 구성원들의 청렴윤리의식이 내재화되어야 하며, 전문 항만인재를 발굴하고 선진항만과의 교환 교육을 통해 지속적인 훈련과 학습이 이루어져야 하겠습니다. 울산항을 중심으로 생산활동을 하는 업체들의 종류가 다양한 만큼 그들의 요구사항도 점차 다양해지고 있습니다. 앞으로도 이러한 업체들을 위한 서비스가 개선되고 특성화되어 항만관련 업체들의 생산력 증대에 실질적으로 도움이 될 수 있는 지원이 강화되었으면 합니다.

이능환 이사 | 신흥사

Interview with 노동조합



향후 10년 이내에 울산항만공사의 지속 성장과 발전을 담보하고 조직의 가치를 제고할 수 있는 요소는 동북아 오일허브사업의 성공적인 구축과 활성화라고 생각합니다. 성공적인 동북아 오일허브 구축을 위해서는 공사가 담당하고 있는 원유 비축기지와 선적 개발을 적기에 완료하는 것이 가장 중요합니다. 울산항은 현재 세계적인 국내 기업들이 생산 및 물류활동을 영위하는 주요 무대로 지역사회 참여와 개발이라는 측면에서 공사는 이해관계자와 협력하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 울산항을 세계적인 항만으로 발돋움시키게 하기 위해서는 항만운영 시스템을 선진화하고, 기후변화와 관련한 그린포트의 구축, 그리고 세계적인 항만 수준으로 서비스의 질을 향상시켜야 하겠습니다. 이러한 모든 것이 가능하기 위해서는 무엇보다도 조직 구성원의 애사심 및 지속적인 서비스 개선 의지가 중요하다고 생각합니다.

김성열 위원장 | 울산항만공사 노동조합

Interview with 지역사회



울산항만공사는 매년 우수한 경영성과를 거두면서, 그 성과를 지역사회와 공유하기 위해 나눔 경영을 실천함으로써 '지역사회와 더불어 하나가 되는 기업'이라고 생각합니다. 울산항만공사는 타 기업과 달리, 기업의 입장이 아닌 수혜기관의 입장을 고려한 맞춤형 사회공헌 프로그램, 그리고 연계된 기관과의 지속적인 상호교류로 전문적이고 실질적인 도움을 줄 수 있는 사회공헌사업을 진행하고 있으며, 이는 지역사회와의 신뢰관계 형성에 큰 장점으로 작용합니다. 다만 수혜기관의 입장에서 바라는 점이 있다면 울산항만공사의 사회공헌활동 계획, 운영방침, 예산 등을 공유하고, 이와 관련된 의견을 제안하고 서로 대화할 수 있는 자리가 보다 확대되었으면 하는 것입니다. 울산항만공사가 지역사회와의 소통을 보다 활성화한다면 지역사회에 특화된 공사의 사회공헌 활동의 장점이 더욱 극대화 될 수 있을 것이라 생각합니다.

김선영 복지사 | 해진원

Interview with 지역사회

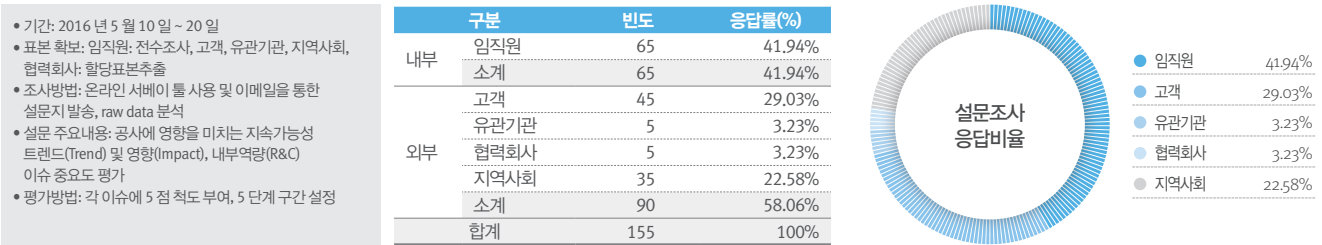


지속가능경영을 실천함에 있어서 가장 중요한 점은 지속가능한 가치를 키워나가는 것이며, 기업의 지속가능성을 위해서는 경제적 가치와 더불어 최근 주목받고 있는 사회적 가치도 함께 창출해야 한다고 생각합니다. 사회적 가치 창출을 위한 여러 방법들이 있겠지만, 지역사회가 안고 있는 문제를 해결하기 위해 전략적으로 접근하고 지역사회 내 이해관계자와의 소통을 강화하는 것이 가장 우선되어야 하는 부분이 아닐까 생각합니다. 현재 울산항만공사는 젊은 항만의 이미지에 걸맞게 지역사회에 활기를 불어넣어 줄 수 있는 다양한 사회공헌사업을 전개하고 있습니다. 앞으로 지역사회 발전과 성장에 진정성을 갖고 적극적으로 참여하여 다양한 지역사회 문제에 대한 정보를 공유하고, 전문가관과 파트너십을 이뤄 추진한다면 공기업으로서 사회적 책임을 다하는 울산항만공사가 될 것입니다.

정은옥 팀장 | 울산광역시자원봉사센터

이해관계자 설문조사

울산항만공사의 이해관계자들을 대상으로 조직의 지속가능경영과 관련된 견해와 기대를 파악하기 위하여 설문조사를 실시하였습니다. 설문지는 지속가능성 트렌드, 임팩트, 내부역량 이슈에 대한 중요도를 파악(5점 척도)하는 질문으로 설계되어 있으며, 그 결과는 주요 이슈 도출에 반영되었습니다.



중대성 평가

울산항만공사는 이해관계자 설문조사 결과를 바탕으로 GRI G4 가이드라인에서 제시하는 중대성평가 기준에 따라 지속가능경영이슈를 선별하였습니다. 이렇게 선정된 중대이슈들을 중심으로 본 보고서의 보고내용을 작성하였습니다.

중대성평가 프로세스 및 결과

지속가능경영 중대이슈를 도출하기 위해 지속가능성 맥락(Sustainability Context), 중대성(Materiality), 완전성(Completeness), 이해관계자 포괄성(Stakeholder Inclusiveness) 원칙에 근거하여 내·외부 환경분석 및 중대성평가를 실시하였습니다.

Step 1

지속가능경영관련 이슈 파악 (Identification)

- 미디어분석**
공사의 대외적 인식을 분석하기 위해 2013년부터 2015년까지 최근 3년간의 유효기사 2,285건을 분석하여 주요 이슈 도출
- ISO 26000 이행수준 진단**
공사 내부의 사회적책임 이행수준을 진단하기 위하여 관련 임직원들을 대상으로 ISO 26000 진단 실시
- 벤치마킹**
국내 기업 2개사, 해외기업 3개사 총 5개 유사기업의 지속가능성 보고서 분석을 통해 관련 기업들이 중요하게 다루고 있는 이슈 파악
- 이해관계자 심층인터뷰**
ISO 26000의 이해관계자 식별 기준을 통해 선정된 대표 이해관계자 9명을 선정하고 심층인터뷰 실시



Step 2

우선순위 선정 (Prioritization)

- 관련성(Relevance) 평가**
미디어분석, 진단, 벤치마킹, 이해관계자 심층인터뷰의 4가지 환경분석을 종합적으로 고려하여 관련성을 평가하여 총 44개 관련이슈 도출
- 중대성(Materiality) 평가**
2016년 5월 10일부터 20일까지 울산항만공사 내·외부 이해관계자를 대상으로 온라인 설문조사를 실시하여 관련이슈의 우선순위 결정, 최종 33개의 중대이슈 선정



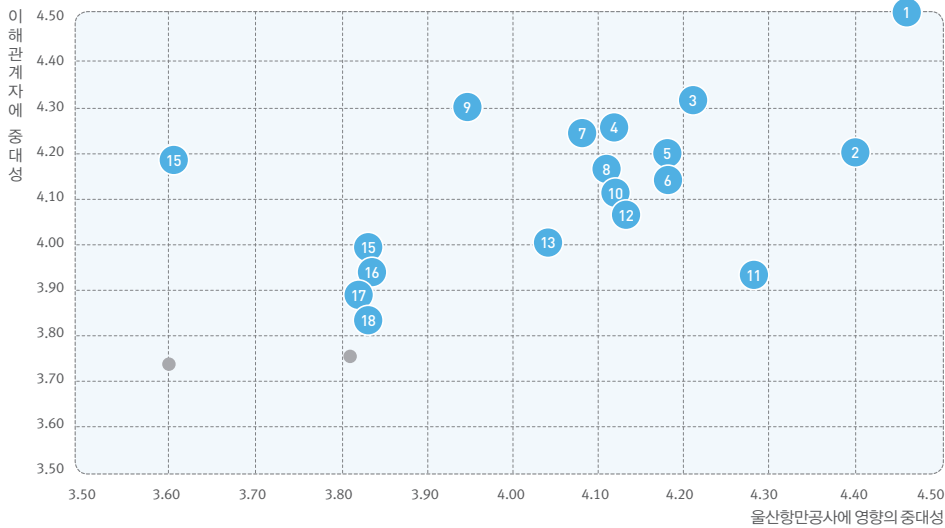
Step 3

유효성 검증 (Validation)

중대성평가 결과 도출된 33개 이슈들에 대하여 유효성을 검증 실시 확정
유효성 검증을 거쳐 보고서 내용기획에 활용



Significance 평가



중요 Trend 이슈

1	기업에 대한 투명성 및 윤리경영 요구 증대	4.44
2	인재확보의 중요성 강화	4.41
3	제품 서비스의 안전성 요구 증대	4.31
4	고객의 요구 다양화	4.25
5	공정경쟁, 동반성장요구 강화	4.16
6	환경오염 방지(대기, 수질, 토양 오염)	4.09
7	임직원 복지권리요구증대	4.04
8	지배구조(책임경영) 관심 증대	4.04
9	글로벌화에 따른 세계 상호의존성 증대	4.00

중요 내부 역량 이슈

1	공사의 전략을 이해개발하고 실행할 수 있는 능력	4.33
2	공사 거버넌스 체계, 리스크 관리 접근방식, 윤리적 가치 등과 연결된 개인의 경쟁력, 경험, 혁신의지	4.30
3	애사심 및 프로세스, 서비스 개선을 위한 의지	4.22
4	주요 이해관계자의 관계 및 신뢰	4.19
5	생산과 서비스 제공을 위한 조직의 시설	4.16
6	공사의 사업 수행에 대한 사회적 지지 확보	4.10

중요 Impact 이슈

1	반부패
2	간접경제효과(인프라 투자)
3	사회부문 법규 준수
4	지역사회(사회공헌)
5	임직원의 다양성과 기회균등
6	산업안전보건
7	고객 안전보건
8	임직원 훈련 및 교육
9	마케팅 커뮤니케이션
10	제품 및 서비스 라벨링(고객만족)
11	노사관계
12	경제성과
13	고용
14	제품 및 서비스의 환경영향
15	폐수 및 폐기물
16	대기배출물(온실가스배출, 먼지)
17	공공정책(로비, 정치기부)
18	인권고충처리제도

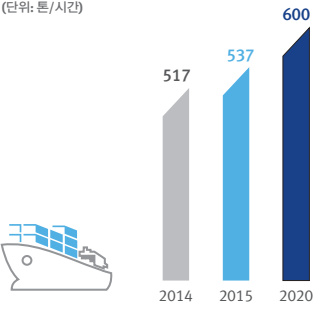
중요 이슈 및 보고경계

순위	중요 Impact 이슈	GRI G4 Aspect	내부경계	외부경계	페이지
1	반부패	반부패	●		14-17
2	간접경제효과(인프라 투자)	간접경제효과	●		30-37
3	사회부문 법규 준수	준수(컴플라이언스)	●		14-17
4	지역사회(사회공헌)	지역사회		●	64-67
5	임직원의 다양성과 기회균등	다양성과 기회균등	●		44-49
6	산업안전보건	산업안전보건	●		56-61
7	고객 안전보건	고객안전보건	●		56-61
8	임직원 훈련 및 교육	훈련 및 교육	●		45-46
9	마케팅 커뮤니케이션	마케팅 커뮤니케이션	●		40-43
10	제품 및 서비스 라벨링 (고객만족)	제품 및 서비스 라벨링	●		40-43
11	노사관계	노사관계	●		48-49
12	경제성과	경제성과	●		10
13	고용	고용	●		44-45
14	제품 및 서비스의 환경영향	제품 및 서비스의 환경영향	●		52-54
15	폐수 및 폐기물	폐수 및 폐기물	●		54
16	대기배출물(온실가스배출, 먼지)	배출	●		53-54
17	공공정책(로비, 정치기부)	공공정책 수립에 대한 참여	●		해당사항 없음
18	인권고충처리제도	인권고충처리제도	●		48-49

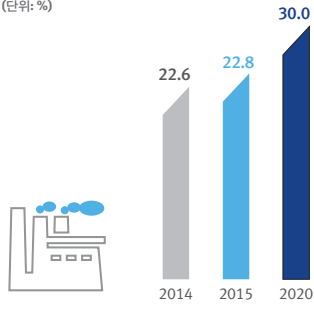
지속가능경영 성과

전략목표	전략과제	성과 지표	단위	2013	2014	2015	2020년 목표
고부가가치 항만 구현 	항만인프라 경쟁력 제고	항만건설공사 공정률	%	100	100	100	100
		신항복측 신규 2선석 가동률	%	-	-	-	100
	항만운영 효율성 극대화	부두생산성	톤/시간	517	517	537	600
		선박대형화 지수	톤/척	13,649	14,023	14,197	15,000
		체선율	%	3.00	2.52	2.22	2.00
		총 물동량	천톤	191,031	191,720	195,825	260,000
	배후단지 운영 활성화	부지임대 목표 달성율	%	-	54.9	64.6	100
		배후단지건설 목표공정 달성율	%	100	100	100	-
미래성장 동력확보 	오일허브 적기구축 및 활성화	오일트레이더 신규 유치	건	-	-	1	2
		오일허브 1단계 물동량	천톤	-	-	-	10,100
	북극물류 거점화	북극해항로 이용화물량	만톤	11	0	0	25
		북극해항로 시범 운항선박	척	1	0	0	4
	신사업 R&D 확대	신성장사업 발굴	건	1	1	1	2
		신사업 매출액 비중	%	-	-	-	17.2
고객중심 항만운영 	맞춤형 서비스 확대	고객만족도	점	92.0	91.1	91.4	90.0
		정부3.0	점	-	55.3	56.3	87.6
	안전항만 실현	선박통항 중대사고 건수	건	7	3	12	0
		하역안전 중대사고 건수	건	1	3	1	0
	친환경항만구축	항만시설 안전도	%	100	100	100	100
		친환경 호퍼 확보율	%	-	-	60	100
지속가능 경영체계 구축 	전사적 창의혁신 실천	온실가스 저감량	%	13.6	22.6	22.8	30.0
		경영전략지수 ¹⁾	점	69.4	78.3	85.3	95.8
		성과관리만족도 ²⁾	점	78.2	79.8	81.4	82.6
		지속가능성지수 ³⁾	점	54.39	56.92	60.20	65.0
	재무건전성 강화	노사협력지수 ⁴⁾	점	73.3	82.2	82.9	87.0
		부채비율	%	4.55	13.02	22.15	54.41
		매출액	억원	652	717	744	1,100
	사회적 책임활동 강화	사회공헌 수혜자 만족도	점	95.2	93.8	94.5	97.0
		청렴도	점	8.2	7.2	8.5	8.8
		정부권장정책 이행실적	%	86.6	84.8	88.1	96.0
		중소기업제품 구매율	%	77.3	81.5	82.8	84.5

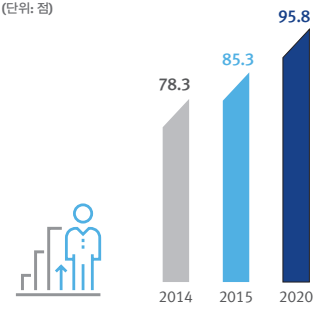
부두생산성
(단위: 톤/시간)



온실가스 저감량
(단위: %)



경영전략지수
(단위: 점)



1) 경영전략지수: 공사의 비전 및 전략체계에 대한 인지도 및 공감도에 대한 조사
2) 성과관리만족도: 내부직원 대상 성과관리 및 평가제도의 운영에 대한 만족도 조사
3) 지속가능성지수: 한국표준협회의 지속가능성지수(KSI) 결과
4) 신뢰, 협력, 소통, 성과 차원의 노사협력에 대한 만족도 지수

성장 곱하기



오일허브 사업 활성화_30 | 배후단지 운영 활성화_32 | 북극물류 거점화_34 | 항만 인프라 경쟁력 제고_35 | 항만 효율성 극대화_36

Context

울산항은 국민경제를 선도하고 고객가치를 창출하는 선진항만기업으로 다양한 성장인프라를 구축하고 급변하는 수요와 항만환경에 발빠르게 대처하여 새로운 세계경제의 중심 항만으로 도약하기 위한 기반을 다지고 있습니다.

Progress

- 오일허브 기반 인프라 확충
- 항만배후단지 관리 효율화
- 국제 네트워크 구축 및 북극물류 마케팅
- 울산신항 인프라 적기 구축
- 선박 체선율 관리

Next Step

- 동북아 오일허브 구축을 통한 세계 4대 오일허브 조성
- 국내 최대 산업물류 지원항

울산항만공사 성장곱하기

Performance



오일허브 1단계 사업 공정률 (단위:%)

77.0



배후단지 확보율 (단위:%)

68.6



북극해항로 활성화 로드맵 수립



선박 체선율 (단위:%)
역대 최저 달성률

2.22

오일허브 사업 활성화

동북아 오일허브 사업은 한국·중국·일본 3국의 높은 원유수요, 싱가포르의 아시아 오일허브로서의 한계 노정 등을 배경으로 동북아 지역의 석유시장에 대한 사업기회가 부각되면서 동북아 석유물류시장 선점을 위해 석유 저장·거래를 위한 인프라를 적기에 확보하기 위한 사업입니다.

오일허브 사업 추진현황

오일허브 사업 추진개요

2008년 2월 동북아 오일허브 조성사업이 정부의 100대 국정과제로 선정됨과 동시에 지식경제부(현 산업통상자원부)가 참여함으로써 추진동력이 더욱 강화되었으며, 울산항은 2009년 3월 동북아 오일허브 사업의 후보지로 최종 선정되어 항만 및 저장시설 건설을 추진하고 있습니다. 울산항 오일허브 사업 규모는 30만톤급 원유 부이를 포함한 접안시설 10개 선석과 2,840만 배럴의 오일을 동시에 저장할 수 있는 탱크시설을 건설하는 사업으로 2010년부터 2025년 까지 약 2조 2천억원을 투입하여 울산신항의 북항과 남항을 2단계로 나누어 개발할 계획입니다.

오일허브 사업 개요

구분	전체	1단계(북항)	2단계(남항)
사업 규모	접안시설	- 1~20만톤 9선석 - 30만톤 부이 1기	- 1~6만톤 5선석 - 12만톤 돌핀 ¹⁾ 1선석
	저장용량(부지)	2,840만배럴(907천㎡)	990만배럴(303천㎡)
총사업비		상부 : 6,053억원 하부 : 1,030억원	상부 : 10,867억원 하부 : 4,310억원
	사업기간	2010~2025년	2010~2019년

오일허브 사업 추진현황

2016년 6월 기준 1단계 사업 공정률은 77%이며, 선박의 대형화 추세에 따라 접안능력을 기존 1~5만톤급 4선석에서 6만톤급 3선석으로 상향 조정하여 대형선박의 입항 유인을 강화하였습니다. 또한 소형 탱커선의 입항 수요에 대응하기 위하여 하역부두 2선석을 추가로 확보하였습니다.

오일허브 2단계사업은 사전예비타당성 조사를 실시하여 사업 경제성, 공사 재무건전성, 예상 수요 감소에 따른 리스크 분석을 실시하였으며, 현재 한국개발연구원(KDI)으로부터 정부 예비타당성조사를 수행하고 있습니다.

오일허브 사업 추진현황 및 계획

구분	2014년까지	2015	2016	2017	2018	2019 ~
1단계	지원시설	북방파제 준공				
	기반시설	2013년 착공 및 공사 시행(최적 운영을 위한 수정 보완)				
	운영시설	기본설계 완료 투자자 모집 및 실시설계				
	지원시설	2014년 남방파제 착공				
2단계	기반시설	타당성 분석	예비타당성 조사 및 투자계획 수립	기본 및 실시설계	공사 시행	
	운영시설			기본설계	실시설계 및 공사시행	

오일허브 사업 협업구조

구분	주체	역할
지원시설	정부	방파제
기반시설	UPA	접안시설 및 부지조성(하부)
운영시설	석유공사 & KOT	저장시설 및 운영(상부)



오일허브 활성화 기반 구축

글로벌 오일 트레이더 유치

중장기 액체물류허브로서의 성장 동력을 확보하고 동북아 오일허브 사업의 조기 활성화를 위해서는 실물(Physical) 오일 트레이더의 울산항 신규 유치가 절대적으로 필요합니다.

이에 울산항만공사는 해외 오일트레이더 유치 기반 조성을 위해 항차당 1만톤 이상 운송되는 신규화물에 대해서 트레이더가 화물 운송상 실제 부담하는 항만시설 사용료를 3년간 감면하도록 하는 국내 최초 액체화물 인센티브 제도를 신설하였습니다.

그리고 세계 3대 석유거래시장 중 하나인 두바이 소재의 KOTRA 중동지역본부와 협업 체계를 구축하여 중동 오일트레이더를 대상으로 오일허브 사업, 울산항의 오일 트레이딩 물류기지로서의 인프라와 시장 매력도, 항만 인센티브 제도 등을 적극적으로 홍보한 결과, 중동 지역 오일 트레이더인 오社와 신규 화물 울산항 입항에 관한 양해각서를 체결하였고 2016년 이후 중동산 벙커유 등의 석유제품을 연간 약 120만톤 가량 유치할 것으로 기대하고 있습니다.

또한 글로벌 오일 트레이더의 한국 에이전트를 대상으로 액체물류 인프라 강점 및 항만 인센티브 제도를 홍보하여 싱가포르 오일 트레이더 2개사 합작 신규법인을 울산지역에 유치하였으며, 2016년 이후 연간 180~240만톤의 싱가포르·러시아 벙커유 등 석유제품이 울산항에 입항할 예정입니다.

벙커링 활성화 인센티브 제도 마련

해외 선진오일허브인 싱가포르, 후자이라 항만은 초기에 벙커유를 촉매화물로 유치하여 발전하였고 이를 통해 현재 벙커링 시장이 활성화되어 있는 반면 울산항은 벙커링 시장이 침체되어 있다는 차이점을 분석하였습니다. 울산항만공사는 이 차이점을 극복하고자 벙커유를 촉매화물로 유치하고 벙커링 시장을 활성화하기 위해 벙커링 활성화 인센티브 제도를 신설하였습니다.

벙커링 인센티브 제도는 탱커선의 경우 타 선종과 달리 화물작업과 벙커링이 안전상의 이유로 동시에 이뤄지지 못하기 때문에 벙커링을 위해 추가적으로 부두 또는 정박지를 이용해야 하는 문제점에서 착안하여, 외항 탱커선이 벙커링을 위해 부두 또는 정박지 추가 사용시 12시간까지 항만시설사용료를 면제해 줌으로써, 촉매화물(벙커유) 육성 및 벙커링 활성화를 도모하는 것입니다.

벙커링 인센티브 제도를 통해 울산항 벙커링 이용 횟수가 전년 대비 10%(64회) 증대할 경우, 항만에 창출되는 연간 직·간접적 항만부가가치는 약 111억원 이상으로 예상하고 있습니다.

오일 트레이더 네트워크 구축 및 홍보 강화

울산항만공사는 오일허브의 해외 온라인 홍보를 위해 세계적인 해운 전문 온라인 매체인 Netpas Distance³⁾를 선정 하여 울산항 오일허브 및 탱크터미널 정보를 등재함으로써 시스템 전체 이용자를 대상으로 홍보 효과를 제고하였습니다. 또한 국제 컨퍼런스 참가, 글로벌 오일 트레이더 방문 홍보, 국제 무역회의(International Trading Conference) 개최 지원 등 다양한 IR 홍보활동을 통해 잠재 투자자 및 항만 이용자를 발굴하고 오일허브의 조기 활성화 및 항만수요 증대를 위해 노력하였습니다.

1) 돌핀 : 여러 개의 독립된 구조물을 육상에서 떨어진 해상에 설치하여 화물의 양·하역 기능을 하는 계류시설

2) 부이 : 해상에 띄워놓은 원유 양·하역을 위한 부표식 계류시설(양·하역되는 원유는 해저이송배관 이용)

3) Netpas Distance : 해상항로, 지도, 거리계산, 선박 항해 수익성 계산 등의 정보를 제공하는 세계적인 Routing & Map 소프트웨어

오일허브 사업 조감도



• 오일허브 사업 추진경위

2008.10.	정부의 국정 100대 과제로 선정 (국토부, 지경부 공동)
2009.08.	오일허브 울산지역사업 예비타당성 조사(KDI)
2010.11.	민간투자 적격성 및 타당성 분석(KDI)
2011.12.	오일허브 북항지역 기본설계 용역(지경부)
2012.06.	오일허브 개발 방향 확정 (국토부, 지경부 합의)
2012.08.	북항지역 하부기반시설 실시설계용역 착수
2013.11.	하반기 북항지역 하부기반시설 착공
2014.02.	울산북항사업 합작법인[KOT, 코리아오일터미널(주)] 설립

국제 무역회의



배후단지 운영 활성화

울산항만공사는 울산항 배후권역의 특성을 고려한 항만배후단지를 조성하여 영남권의 수출입 활동 및 동북아 오일허브 사업을 지원하고, 울산항 주변 산업단지의 물류서비스 지원기능 제고와 더불어 항후 활동해 및 북방교역 활성화에 대비한 해륙 연계물류 체계 발전의 기반을 구축하고자 합니다.

항만배후단지 적기 조성

항만배후단지 조성 계획

울산항만공사는 울산항 배후산업단지 수출입 물류활동 지원과 국정과제로 추진되고 있는 울산 오일허브 지원용 부지확보를 위하여 2009년부터 항만배후단지 개발 사업계획을 수립하여 단계별로 조성하고 있습니다. 배후단지 조성사업의 규모는 울산항의 화물처리 능력, 항만시설 규모, 물류부지 수요 등 변수에 따른 정량적인 회귀분석결과에 따라 항만배후단지 1단계에 423천㎡를 조성하고, 2단계에 256천㎡를 추가로 확보하는 것으로 총 679천㎡를 2017년까지 조성할 계획입니다.

배후단지 조성사업 개요

구분	1단계		2단계	합계
	1공구	2공구	3공구	
토지이용 계획	복합물류 및 제조시설	165천㎡	105천㎡	168천㎡
	업무편의시설	-	35천㎡	25천㎡
	공공시설 (도로 녹지등)	77천㎡	41천㎡	63천㎡
	합 계	242천㎡	181천㎡	256천㎡
총사업비		451억원	284억원	510억원
사업기간		2010~2014년	2016~2017년	2010~2017년

배후단지 조성사업 추진현황

울산항 배후단지 1공구는 2014년 7월 준공이 완료되었으며, 2공구는 오일허브 북항과 연계하여 2016년부터 건설에 착수할 예정입니다. 또한 3공구는 2015년 12월 기준 공정률이 86% 진행되었으며, 2016년 12월 완공될 예정입니다. 항만배후단지 조성에 따른 배후단지 확보율은 2015년 기준 68.6%에 달하며, 2017년까지 100% 달성을 목표로 하고 있습니다. 2015년에는 항만배후단지 내 도로망을 개선하여 원활한 화물반출입을 도모하고 배후단지 입주기업의 물류비 절감을 유도하였습니다. 항만배후단지에서 부두안벽 주 연결도로의 폭 차이(3차로→2차로)로 인해 화물반출입 운송차량의 병목현상이 발생함에 따라 항만배후단지 내 연결도로의 연속성을 확보하고 기존 컨테이너 부두의 진출입 교차로를 개선하여 차량지체를 예방하였습니다.

또한 사업구역 내 무허가 어구시설 소유자의 집단 보상민원 제기로 사업진행에 차질이 예상됨에 따라 어업보상전문 기관을 통하여 5,526건의 무허가 어구에 대한 보상을 완료하여 항만배후단지 제2공구의 적기 조성을 촉진하였습니다.

울산항만공사는 배후단지 적기 개발을 통해 울산지역기업의 물류 애로요인의 해소와 더불어 국내 최대 산업물류 지원항으로서의 역할을 지속적으로 강화할 것입니다.

토지이용 계획

(단위: ㎡)

- 복합물류 및 제조시설
- 업무편의시설
- 공공시설(도로 녹지등)



배후단지 조성사업 조감도



배후단지 조성사업 추진현황 및 계획

구분	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1단계	1공구	2010. 5 ~ 2014. 6 공사시행								
	2공구	설계 및 1공구 인·허가	한주 이설 협의 및 남화물양장 설계	재설계 및 인·허가	한주 해수취수시설 이설 및 무허가 어구 보상	2013. 11 ~ 2017. 11 오일허브와 통합공사				
2단계	3공구	설계 및 인·허가			2012. 11 ~ 2016. 11 공사시행					
배후단지 확보율		56.4%			68.6%		86.4%	100%		

배후단지 입주기업 유치

항만배후단지 경쟁력 제고

울산항 배후단지는 울산항만공사의 자체 재원을 통해 조성됨에 따라 타항만 배후단지와 임대료 책정방식이 상이하고 자유무역지역 미지정으로 인해 세제혜택을 받지 못하여 가격경쟁력에서 열위를 보이고 있습니다. 울산항만공사는 이러한 난관을 타개하고자 배후 산업단지 연계형 ‘지역특화’ 배후단지로 차별화된 육성전략을 마련하였습니다. 1공구와 3공구는 조선, 석유화학, 플랜트 등 지역 주력산업의 제조 및 수출활동을 지원하고, 2공구는 오일허브 사업과 시너지 창출을 위한 지원 부지 및 2중 배후단지(상업 및 업무편의시설)로 지정하여 추진하고 있습니다.

또한 울산항 특수성과 입주기업의 경영환경을 고려한 임대차계약을 체결하여 계약에 따른 법적문제 발생을 사전에 차단하고 입주기업과의 상생을 확대하였습니다. 뿐만 아니라 관리지침 및 기본계획의 수정·변경 등 제도개선을 통하여 울산항 배후단지의 약점을 보완하고 부지활용의 시너지 효과를 극대화하고 있습니다.

울산항 특수성과 입주기업 경영환경을 고려한 임대차계약 체결

배후단지 여건	해결노력	추진성과
자유무역지역 및 타항만배후단지 표준임대차 계약 준용 불가	타PA 사례조사 및 법적적타당성 검토 → 울산항 배후단지특수성 반영	임대인(관리기관)의 권익보호 및 계약에 따른 법적문제 발생 사전 차단
주력산업 및 경기침체로 배후단지 입주기업 재무적 부담 (임대료, 관리비 등) 가중	연 임대료 분납 및 관리비 준공이후 부과 허용으로 임대차 계약수정반영	임차인 경영환경을 고려한 임대차 계약 체결로 입주기업과 상생확대

배후단지 입주기업 유치 및 지원

울산항만공사는 울산항 배후단지 입주기업 유치를 위하여 유관기관과의 협조 하에 전략적 타깃마케팅을 실시하였습니다. 수도권 대비 저렴한 임대료와 선석 인접성, 배후산단의 공급망 관리 용이성 등을 강조하고, 울산시로부터 공장이전에 따른 지방세 혜택 및 보조금, 인허가 행정지원 등을 제공하여 최악의 경기상황에도 불구하고 수도권 소재 초우량 제조기업체(1개사) 유치에 성공하였습니다.

또한 경기침체에 따른 배후단지 입주기업의 애로사항을 해결하고 최선의 경영활동 여건을 제공하기 위해 입주업체 간담회, 배후단지 실무협의회 등을 통한 맞춤형 밀착지원으로 입주기업 이탈방지 및 배후단지 활성화를 위해 노력 하였습니다.

입주기업 지원 노력

소통채널	업체 애로사항	해결노력 및 실적
입주업체 간담회 (월 2회)	- 경기악화에 따른 투자비·임대료 등 재무부담 가중	- 임대료 납부방식 개선 : 연선납 → 분납 허용 - 공동관리비 공사 기간 중 징수 면제(최대 1년간) - 업체상황 고려 탄력적인 입주 인허가 일정 허용
	- 출자시간 지분변경 불허로 인한 투자금 모집 장애	- 출자시간 10% 이내 지분변경 승인으로 원활한 투자금 모집 지원(2015.6)
	- (협업) 비관리청량만공사 (건축인허가 등) 행정지원	- 하수원인자부담금 건축인허가 관련 항만공사 사전검토 및 자문실시로 입주기업(M사) 지원
배후단지 실무협의회	- 경기불황으로 입주기업의 화주 마케팅 난항	- 울산 화주물류협회 물류시설 견학 주선으로 화주사 대면마케팅 주선(2015.11)

배후단지 확보율

(단위: %)



항만배후단지 임대현황



북극물류 거점화

북극해항로는 최근 주목받고 있는 신규 해상 운송 루트로써, 기존의 수에즈 운하를 통과하는 한국-유럽 간 운송대비 거리를 약 7,000km, 항해일수는 약 10일 단축시킬 수 있는 항로입니다. 울산항만공사는 미래성장동력 확보를 위해 '북극 물류 거점화'를 전략과제로 선정하고 북극 물류시장 진출을 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

북극해 항로 거점항 도약

울산항 북극해항로 활성화 로드맵 수립

울산항만공사는 정부 국정과제인 '북극해 개발 및 북극항로 참여'에 부응하고 신 성장 사업을 발굴하기 위해 '북극해 및 극동러시아 물류연계 울산항 발전전략수립 연구'를 추진하였으며, 이에 따라 북극해 거점항 선점을 위한 추진전략과 단계별 로드맵을 수립하였습니다. 2015년에는 북극 관련 국제기구 활동을 통해 네트워크를 강화하고 제도적 기반을 마련하였으며, 장기적으로 유럽-아시아간 컨테이너 정기항로를 개설하고 기업의 북극해 진출을 적극적으로 지원하여 북극해 항로의 거점항으로 도약하고자 합니다.

북극해 거점항 도약을 위한 단계별 로드맵

구분	활동
2015	- 활성화 기반마련 -정부 북극정책 선도적 이행 및 북극 관련 국제기구 활동 강화 -국내 연구기관 협력 및 관련 정보수집
2016 ~ 2020	- 본격 화물유치 -액체화물 처리 인프라 확충 및 선사·화주 유인 지원제도 마련 -러시아 정부 등 국제협력 기반구축 및 관련 정보 공유
2020 ~	- 활성화 단계 -지역 해양플랜트, 에너지 기업 북극해 진출 적극 지원 -유럽-아시아간 컨테이너 정기항로 개설 및 북극해 전문가 육성

북극해항로 이용선박 인센티브제도 도입

울산항만공사는 해양수산부와 협의하여 북극해항로 이용 수입화주에 대한 볼룸 인센티브제도를 신규 도입하였습니다. 볼룸 인센티브제도는 북극해 항로를 통해 울산항으로 화물을 수입하는 모든 화주에게 최저 1,000만 원에서 최고 5,000만 원의 인센티브를 지급하는 방안으로 이를 통해 북극해항로 이용에 대한 동기부여를 제공하여 북극해항로를 활성화하고 거점항만으로서 울산항의 역할을 강화하였습니다.

영산대학교 북극물류연구소와의 산학 협력체계 구축

울산항만공사는 영산대학교 북극물류 연구소와 산학협력을 위한 MOU를 체결하여 新물류루트로 급부상하고 있는 북극해항로의 울산항 유치에 적극진시키고, 산업계의 성장과 대학교육의 내실을 다지기로 합의했습니다. 이로써 울산항만공사는 향후 북극해항로 전문가들과 울산항 북극해항로 활성화를 위한 연구 활동, 직원들의 전문성 강화를 위한 교육 활동, 울산항의 국제적 위상 제고를 위한 세미나 유치활동을 병행할 예정입니다.

북극해항로 국제세미나 유치

울산항만공사는 해양수산부, 울산광역시와 공동으로 4회째를 맞이한 '북극해 항로 국제세미나'를 2015년 11월에 개최했습니다. '북극해항로 국제세미나'는 국내 최대 규모의 북극해항로 관련 세미나로, 울산항만공사는 작년에 이어 2년 연속으로 유치하는 쾌거를 이루었습니다. 북극해항로 운항 여건, 북극해 자원 개발 프로젝트, 북극해항로의 운송 인프라 개발, 아시아의 북극해항로 등 4가지 주제에 대한 발표와 토론으로 이루어진 이번 세미나에서는 세계 각국의 북극해 전문가 및 정부 관련 인사가 참석해 북극해 해상운송과 유망화물 관련 정보를 울산 지역 기업들에게 제공하였습니다.

한·러 물류협력 국제세미나 참석

2015년 9월 러시아 블라디보스토크에서 해양수산부 주최의 '한·러 물류협력 국제 세미나'에 참석하여 극동러시아 물류시장의 변화와 전망을 점검하고 향후 울산항 북극해항로 활성화를 위한 인적 네트워크를 형성하는데 주력했습니다. 러시아의 경우 정보공개 및 행정절차에 있어 보수적인 면이 있어 우리기업이 진출하는데 애로사항이 있는 만큼 현지 정부기관과의 네트워크 구축은 향후 지역기업의 러시아 진출에 도움이 될 것입니다. 울산항만공사는 앞으로도 지속적인 활동을 통해 우리기업의 북극해 진출을 돕고 석유화학·조선·해양플랜트 산업단지를 배후에 두고 있는 울산항의 특성을 살려 울산항 북극해항로 활성화를 위한 노력을 멈추지 않겠습니다.

항만 인프라 경쟁력 제고

울산항만공사는 울산항 배후지역의 대규모 자유무역지역과 온산국가산업단지의 추가 조성, 국내의 물류환경의 변화에 적극적이고 능동적으로 대응하고자 울산항의 인프라를 지속적으로 개선·구축하여 울산항의 경쟁력을 제고하고 이용자의 편의를 도모하고 있습니다.

울산신항 인프라 적지구축

울산신항 북측안벽 축조

울산신항 북측안벽 2선석 축조 사업은 당초 2006년 '전국무역항기본계획 수정계획'에서 수립된 울산신항 북항지역 4선석 개발입니다. 이를 위해 울산항만공사가 2009년 기본 및 실시설계 용역을 착수하여 설계조건 변경 등을 고려하여 기본계획을 재검토한 결과 현재의 2선석 규모로 사업계획이 변경되었습니다. 동 사업은 2009년에 설계를 시작하여 2016년 11월에 공사를 준공하는 것으로 총 8년이 소요될 예정이며, 항만부지 12만㎡를 포함한 3만DWT 1선석, 5만DWT 1선석을 축조 할 계획입니다. 본 사업에 투입될 사업비용은 용역비 및 시설비를 포함하여 총 557억원 규모로 예정되어 있습니다.

울산항만공사는 울산신항 배후단지와 인접한 접안시설이 없어 배후단지의 활용도가 저하됨에 따라 북측안벽의 1선석을 조기완공하여 배후단지 운영효율을 증대하였습니다. 당초 2016년 완료예정이던 울산신항 북측안벽 축조공정 계획을 변경하여 2015년 말 접안시설 1선석을 축조 완료하였으며, 다른 1선석 또한 2016년 완공을 목표로 사업을 진행하고 있습니다.

울산신항 북측안벽 축조 조감도



남화물양장 구축

울산항만공사는 울산항을 이용하는 예선들의 계류시설(예선정계지)을 확보하기 위하여 남화물양장¹⁾을 구축하였습니다. 남화물양장은 지난 2013년부터 3년에 걸쳐 예산 약 300억원을 투입해 조성되었으며, 부지 1만 6,000㎡에 총 길이 420m, 파제제 280m, 안벽 길이는 360m로 기존 온산항 예선정계지의 안벽 길이의 약 두배가 넘는 규모입니다. 남화물양장 준공으로 기존 울산항 예선들이 정계지 공간 부족으로 겪어왔던 불편이 완화되고, 2배 이상 확장된 전용 계류지로 인해 통항 안전성뿐만 아니라 지리적 이점으로 예선들의 운항비용도 줄어든 것입니다. 또한 비상 상황 발생시, 초기 대응이 보다 신속하게 이루어져 항만 이용자들의 편의성과 항만운영 효율성이 크게 개선될 것입니다.

1) 물양장: 선박이 안전하게 접안하여 화물 및 여객을 처리할 수 있도록 부두의 바다 방향에 수직으로 쌓은 전면 수심 4.5m 이내 안벽

북극해항로 국제세미나



남화물양장 개장



항만 효율성 극대화

울산항만공사는 울산항의 효율적인 운영을 통해 지역사회 발전과 국가 경쟁력 제고에 기여하고 있습니다. 항만운영의 비효율적인 요소를 지속적으로 발굴·개선함으로써 부두생산성을 향상하고 있으며, 입항선박의 대형화 추세에 따라 항만시설 및 운영제도를 개선하여 대형선박의 입항비중을 확대하고 있습니다.

항만 생산성 제고

항만운영 효율화를 통한 체선율 개선

체선¹⁾은 화주 물류비용 증가와 울산항 생산성 저하요인으로 항만운영 비효율 및 항만시설 부족 등에 기인합니다. 울산항만공사는 부두 운영개선 및 시설 확충, 항만이용자 협업 등 입체적 체선관리를 통해 항만운영 효율성의 극대화를 도모하였습니다. 2015년에는 개항 이래 최저 체선율을 달성하여 대내외 항만신인도를 제고하고 이용자 물류비용 절감에 기여하였습니다.

체선관리 노력

항만운영 개선	항만시설 개선	항만이용자 협업
- 부두별 취급화물 제한완화 - 온산4부두 시멘트→다목적부두 - 연계운영으로 동시접안 환경조성 - 염포1~3번 및 5·6부두 연계 - 부두이용 장애시 대체부두 운영 - 6부두 1,2번선석 내진보강공사→8부두 1번석 대체부두로 운영	- 선박운항여건 개선을 위한 정박지 및 항로준설 실시 - 울산항 집단정박지 확장(2015.3월) - 5항로 준설 위·수탁사업 실시 - 수역시설준설계획 물량을 통한 체선원인 해소책 수립 - 2016년 준설예산 97억원 확보	- 정부3.0기반 항만이용자와 협업으로 계획적인 부두운영 - 선석 회전을 최적화를 위한 선석운영회의 자율 운영 - 선석운영지원시스템 고도화를 통한 선석운영체계 확립 및 선박스케줄 최적화 관리지원

항만시설활용 극대화를 통한 부두생산성 제고

울산항만공사는 항만시설의 활용도를 개선하여 부두생산성을 높였습니다. 염포부두는 태생적으로 선석 대비 화물장치장이 협소하고 소유구조가 복잡하며 소수 화주에 대한 물량 의존도가 높아 부두생산성이 저조하였습니다. 이에 공사는 이해관계자와의 긴밀한 협의를 통해 염포부두를 철재화물 특화부두로 발전시키기 위한 부두 재편 및 연계운영안을 마련하고 정상적 부두기능 회복을 위한 기반을 강화하였습니다. 또한 로로(Ro-Ro) 화물²⁾ 특화부두를 육성하기 위해 6부두 배면을 일괄 정비하여 51,506㎡의 신규 화물장치장을 확보함으로써 소형승용차 기준 6000대의 장치공간을 마련하였습니다. 뿐만 아니라 분항과 신항 화물배치 조정, 이해관계자 수요에 맞는 취급화물·기능 전환 등 부두별 기능조정을 통해 항만운영의 효율성과 생산성을 향상시켰습니다.

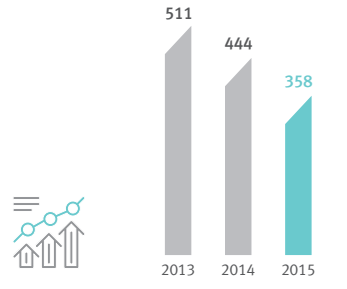
부두기능 조정 및 특화

	구분	추진 실적	구분
분항	9부두	잡화 공용부두 → “모래부두”로 조정	수요자 인근 부두활용으로 물류비 절감
	석탄부두	2020년 폐쇄→수요 감소 신항이전	주거지역과 원거리 배치로 민원발생 예방
	신항6번부두	“기타광석”→“액체화물” 용도추가	액체화물 저장탱크 설치 투자 유치
온산항	예산정계지	예산정계지→CO ₂ 임시 저장부두로 공동활용	CO ₂ 해저저장 항만시설 제공으로 국가정책의 적극적 이행지원
신항	북방파제 TS부두	액체IT/S부두→“액체화학부두”로 조정하여 전용사용 및 대형선 입항가능	시설활용도 증대를 통한 오일허브사업 시너지효과 및 활성화기대

• 체선관리 성과

구분	2013	2014	2015
체선율(%)	2.97	2.52	2.22
체선 경제적 손실액(억원)	511	444	358

체선 경제적 손실액
(단위: 억원)



부두운영사 단일화를 통한 생산성 증대

글로벌 경기침체와 지역 주력산업(정유·화학·조선) 부진에 따라 화물 확보를 위한 출혈경쟁이 심화되고 단순화물의 야적 장기화 등 항만시설의 비효율적 운영으로 부두경쟁력이 약화됨에 따라 울산항만공사는 부두운영사를 단일화하여 관습적인 부두운영을 개선하고 부두운영의 효율성을 증대하였습니다. 컨소시엄 부두운영사(분항 1~3, 6~8부두)를 단일화하여 불필요한 경쟁 감소로 덤핑하역 등과 같은 불공정 하역계약에 대한 화주 대항력을 강화하였으며, 하역장비, 창고, 야적장의 공동사용으로 중복투자가 배제되고 시설 및 하역 효율이 향상되었습니다. 이로 인해 본항부두 생산성(=시간당 화물처리량)이 전년대비 3.55%(17.72톤) 상승하고 물동량은 2.96%p(2,776톤) 증대였습니다. 또한 비컨소시엄 부두운영사(5, 6부두)의 통합으로 전국항만 최하위권(35위)이었던 부두운영성과 평가에서 최고등급(3위)을 달성하였습니다. 이는 타 항만 및 부두운영사 단일화에 대한 모범사례로 평가받고 있습니다.

대형선박 입항비중 확대

울산항만공사는 울산항 입항선박의 지속적인 대형화 추세에 따라 항만운영 개선을 통해 대형선박의 입항비중을 확대하기 위해 노력하였습니다. 대형선박을 수용할 수 있는 수심을 확보하고 대형선박의 기항유도를 위한 항만인프라 개선 및 인센티브 제도를 강화하였습니다. 이러한 노력으로 입항선박 규모는 연평균 약 2%씩 꾸준히 성장하였으며, 2015년에는 사상 최대인 16,435톤/척을 달성하였습니다.

최적화된 준설계획 추진

울산항만공사는 대형선박을 수용할 수 있는 수심 확보를 위해 항만운영을 고려하여 최적화된 준설사업을 시행하고 있습니다. 당초 사업계획에 따라 자동차부두 전면수역에 대한 증심을 추진하였으나 수심측량 결과 예상치 못한 증심 필요 수역이 급증하였습니다. 이에 일시적 대형선 입항여건 악화에도 불구하고 2016년 추가 준설예산 편성과 함께 울산신항 배후단지 2공구 조성사업과 연계하여 대규모 증심을 추진하게 되었습니다. 울산항만공사는 “땀질식 준설”을 지양하고 대규모 재원을 집중 투입하여 계획수심의 근본적인 확보를 통해 울산항 대형선박 입항여건 개선의 전기를 마련할 것입니다.

저수심 구간 전체준설을 위한 준설계획 수정

구분	당초계획 (2015년 일괄)	수심측량 결과반영 (저수심구간 확대)	경제성 분석을 통한 준설계획 수정
사업비	20억원	233억원	97억원 (△109.55억원*)
투기장소 (운반거리)	2015년 : 외해투기 (65km)	2015년 : 외해투기 (65km)	2016년 : 배후단지 투기 (8.3km)

* 배후단지 2공구 매립 및 연약지반 처리비용 26.45억원 감산

대형선 입항 촉진을 인센티브제도 신설

울산항만공사는 선박 대형화와 함께 선박 건조 시 친환경 연료(LNG 등) 채택이 늘어나고 있는 점에 착안하여 친환경 선박지수(ESI)³⁾ 인센티브 제도를 신규 도입하여 액체화물 운반선과 자동차운반선의 대형화를 유도하였습니다. 이 제도는 ESI 스코어 30점 이상 및 신규 입항선박에 대해 선박 입출항료 10% 감면을 인센티브로 제공하는 것으로 선사 및 선사대리점을 통한 조사에서 ESI 인센티브제 도입 시 선대 재편을 통한 기항 확대 의사를 확인하였습니다. 이를 통해 자동차화물선 기준 대형선 입항비율이 16%p 증가할 것으로 예상하며, 타 선종의 대형 ESI 선박 입항 확대로 인해 부두 생산성이 증대될 것으로 기대하고 있습니다.

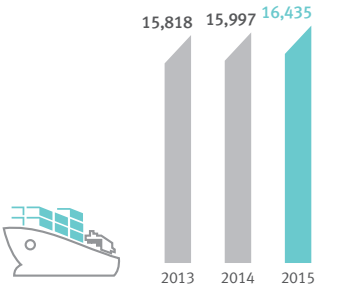
대형선박 입항여건 개선

울산항의 정박지 부족 및 혼잡으로 대형선박 선·화주의 울산항 기피현상이 발생함에 따라 대형선박 도착 즉시 하역부두로 직기항할 수 있는 여건을 마련하여 정박지 미사용에 따른 체항시간을 절감하고 체선료 등 물류비 부담을 완화하였습니다. 또한 대형선의 부득이한 정박에 대비하여 집단정박지를 기존 14.51㎢에서 19.61㎢로 확장 고시하고 선박 수용률을 50% 증대하여 대형선의 입항여건을 개선하였습니다.

- 1) 체선: 접안시설 부족 등으로 대기시간 12시간을 초과하여 대기하는 선박
- 2) 로로화물: 자동차나 중장비와 같이 자체동력을 사용해 싣고 내리는 화물
- 3) 친환경선박지수: 선박에서 배출되는 오염물질을 측정한 후 점수화하여 매 6개월마다 등급을 부여하는 인증제도로 국제해사기구(IMO) 세계항만기후계획(WPC)에서 인증

입항선박 규모

(단위: 톤/척)



• ESI 인증에 따른 선박 규모 차이

구분	총 입항선박 평균톤수 (G/T)	ESI 인증선박 평균톤수 (G/T)
자동차선	53,073톤	61,824톤
액체 화물선	14,158톤	62,066톤

• 대형선 즉시 접안비용 및 대기시간

구분	2013	2014	2015
즉시 접안비용	98.24%	99.56%	100%
대기(정박) 시간	393시간	76시간	없음

• 대형선박 기항여건 개선

개선 전
입항→정박지→선석배정→하역부두 접안 (입항~접안: 최소 24시간 소요)
개선 후
입항→부두접안 (입항~접안: 기존 1/8수준으로 축소)

• 집단정박지 확장

구분	기존	확장
면적	14.51㎢	19.61㎢
수용척수	20척	32척

가치 더하기



고객중심의 서비스 확대_40 | 인재경영_46

고객중심의 서비스 확대

Context

울산항만공사는 공사와 연결되어 있는 수많은 이해관계자와의 다양한 커뮤니케이션 활동을 통해 이해관계자의 목소리에 귀 기울이며 협력체계를 강화해 나가고 있습니다. 국민경제를 선도하고 고객가치를 창출하는 선진 항만기업으로서 책임감을 가지고 항만운영 서비스를 지속적으로 개선하여 고객만족에 최선을 다하겠습니다.

Progress

- 고객만족 전담조직 신설
- VOC 관리 강화
- 직원 CS 역량 강화
- 온산항 고객지원센터 개소
- 항만이용 선원에 대한 복지서비스 개선

Next Step

- VOC 100% 처리
- 고객중심 기업문화 정착

인재경영

Context

울산항만공사의 오늘과 미래는 전 임직원에게 달려 있습니다. 울산항만공사는 임직원 한 사람 한 사람의 가치를 존중하며, 직원 모두가 행복한 직장생활을 통해 삶의 질 향상을 이룰 수 있도록 지원과 보상을 아끼지 않고 있습니다.

Progress

- 능력 중심의 열린 고용
- 항만전문역량 강화
- 직원 삶의 질 향상
- 상생의 노사문화 조성

Next Step

- 분야별 직무전문가 육성
- 일·가정 양립의 조직문화 안정화

울산항만공사 가치 더하기

Performance



VOC 처리율
(단위:%)

83.0



공공기관 고객만족도
A등급 달성



세계 5대 선원복지
우수항만 선정



유연근무비율
(단위:%)

22.5



인사관리
만족도 (단위:점)

74.9



복리후생
만족도 (단위:점)

84.7

고객 중심의 서비스 확대

울산항만공사는 고객만족 전략체계를 수립하여 울산항 및 울산항 이용 고객 전체의 성장과 발전의 관점에서 고객만족경영을 실현하고 있습니다.

고객만족경영 추진체계

고객만족경영 전략

울산항만공사는 ‘고객에게 사랑받는 최고의 항만물류 파트너’를 고객만족 비전으로 삼고, 2020년까지 VOC 100% 처리, 항만시설안전도 100%, 고객만족도 최고등급 달성을 목표로 하는 중장기 CS 전략체계를 수립하였습니다. 울산항만공사의 고객만족경영은 울산항 이용 고객을 만족시키는 것에 머물지 않고 고객이 공사와 함께 울산항을 더욱 성장시켜 나갈 수 있도록 하는 것에 목표를 두고 있습니다.

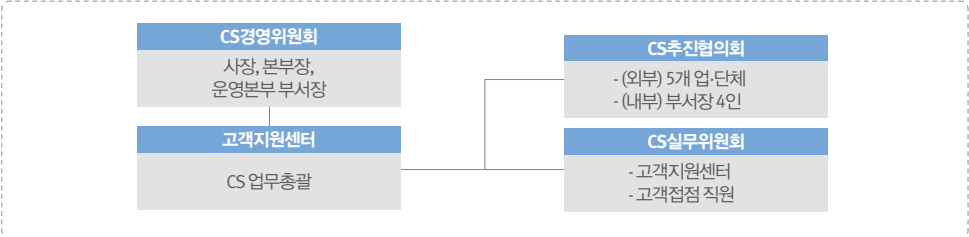
중장기 CS 전략체계

전사비전	국민경제를 선도하고 고객가치를 창출하는 선진 항만기업		
CS비전	고객에게 사랑받는 최고의 항만물류 파트너 (Trusted partner with Excellent service)		
CS목표	VOC 처리(100%)	항만시설안전도(100%)	고객만족도(최고등급)
전략목표	고객중심 기업문화 정착	고객 맞춤형 서비스 확대	CS 성과관리 고도화
전략과제	- CS전략 실행력 제고 - CS 역량교육 확대 - 고객지향 마인드 확산	- VOC처리 및 활용 체계화 - 고객 맞춤형 서비스 제공 - 창의적 고객서비스 발굴	- UPA PCSI 조사체계 고도화 - CS 개선활동 활성화 - CS 성과보상 체계 강화

고객만족경영 추진조직

울산항만공사는 기존 CS관리체계가 전략팀과 운영팀으로 이원화됨에 따른 비효율성을 개선하기 위해 운영부서 내 고객지원센터를 신설하여 CS관련업무를 총괄하도록 하였습니다. CS경영위원회를 반기별 1회씩 운영하여 CS경영 관련 중요 의사결정 및 활동 평가 수행, 중대 VOC 사항을 검토하고 조치계획을 확정합니다. 고객참여기구인 CS추진협의회는 내·외부 이해관계자가 함께 항만 관련 의견을 수렴하고 CS현안을 논의하는 장이며, CS실무위원회를 수시로 운영하여 VOC 대응관리를 협의하고 고객만족 서비스 미흡요소 발굴 및 업무개선에 대한 논의를 진행하고 있습니다.

CS경영 추진조직

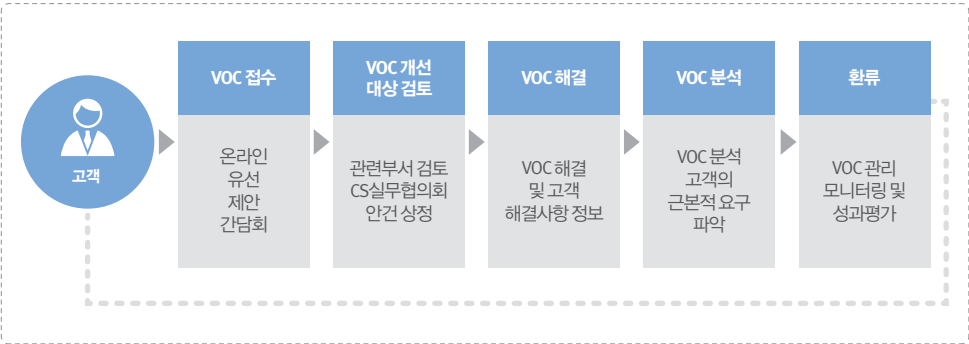


고객서비스 품질 제고

VOC 관리 강화

울산항만공사는 항만 서비스에 최적화된 VOC 프로세스를 운영하고 이를 적극 활용하여 울산항 운영 서비스 품질을 향상시키고 있습니다. 간담회, 협의회, 포럼, 사업설명회, 설문조사 등 다양한 채널을 통해 고객의 의견을 수렴하고, 수집된 VOC는 면밀한 분석을 통해 원인 파악 후 조치계획을 수립하여 실행하고 있습니다. 항만서비스의 특수성을 감안하여 장기적이고 반복적인 VOC의 집중 관리를 통해 고객가치 창출을 극대화하고 최상의 고객서비스 구현을 위해 노력하고 있습니다. 울산항만공사는 적극적인 고객만족 노력의 결과 2015년 공공기관 고객만족도 조사에서 A등급을 받아 전년 대비 한단계 상승하였습니다.

VOC 관리 프로세스



고객 소통 채널

구분	주요내용
언론매체	• 보도자료 배포, 유력매체 인터뷰, 공사 주요사업 및 현안사항 홍보
간담회	• 관련업체 및 이용자 등과 공사 발전전략 및 요청사항 청취·수렴
협의회	• 정부, 지자체 등과의 협의회 구성으로 현안해결 및 울산항 발전방향 논의, 업단체 협의회와 VOC 등을 청취
울산항 포럼	• 관계자 초청을 통한 울산항 컨테이너 부두 활성화 방안 토론
사업설명회	• 서울소재 포워더 및 선사 대상 울산항 정기항로 및 신규항로 개설 협조 요청
국제세미나(북극해, 나진항)	• 새로운 시장 발굴을 위한 항로개척과 관련한 세미나 개최 및 후원으로 최신정보 공유 및 네트워킹 구축
찾아가는 일대일 타겟 마케팅	• 탱크터미널, 화주 등 고객사를 직접 방문하여 물동량 현황 파악 및 VOC 청취
국민제안	• 항만의 경쟁력 강화를 위한 대국민 대상 제안대회 실시 • ‘울산항 안전 및 물류혁신사례 경진대회’ 울산시와 공동개최
고객만족도 등 설문조사	• 정부주관 고객만족도 조사, 정책순응도 조사 등을 통해 이용자 만족도 평가 및 VOC 청취

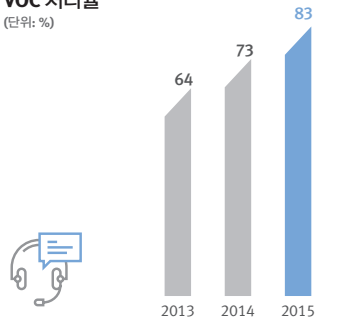
서비스 표준 모니터링

울산항만공사는 고객현장 및 서비스이행표준을 기초로 하여 반기별 모니터링을 통해 고객접점서비스 품질을 측정하며 이에 따른 개선점을 도출하고 있습니다. 관리항목은 빠르고 정확한 민원처리, 안정적인 항만운영, 최적의 항만시설 조성, 경영공시, 서비스 평가, 잘못된 서비스 개선 부문으로 모니터링 결과를 통해 개선점을 도출하여 CS경영에 반영하고 있습니다.

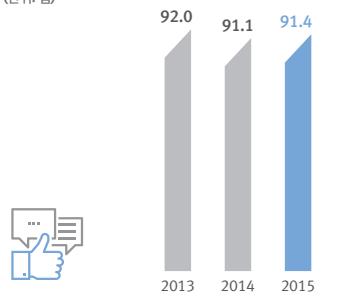
• VOC 관리 실적

구분	2013	2014	2015
VOC 접수(건)	84	48	34
VOC 처리(건)	54	35	28
처리율(%)	64	73	83

VOC 처리율
(단위: %)



고객만족도(PCSI)
(단위: 점)



고객 중심의 서비스 확대

고객 서비스품질 표준 이행 성과

관리항목	이행 기준	목표	실적	달성도
민원서비스	상담 및 문의(1일 이내 처리)	95%	100%	100%
	진정 및 건의사항(7일 이내 처리)	100%	100%	100%
	정보공개청구(10일 이내 처리)	100%	100%	100%
항만 시설 운영	항만서비스 중단 일수	5일 이내	0일	100%
	항만채선을 저감	2.5%	2.22%	100%
경영공시	홈페이지 및 알리오 공시	발점 3점 이하	11점	개선 필요
서비스 평가	고객 만족도 조사	A등급	A등급	100%
서비스 개선	불친절 직원 교육 실시	2건 이하	0건	100%
	잘못된 서비스로 인한 고객보상	10건 이하	0건	100%

고객만족경영 역량강화

울산항만공사는 고객이 감동할 수 있는 서비스를 제공하기 위하여 CS 및 업무관련 교육 이수율 을 통해 고객 VOC 대응역량을 제고하고 있습니다. 공공기관 고객만족도 조사결과 의 활용성을 제고하고자 CS실무위원이 직접 공공기관 고객만족도 조사 CS활성화 워크숍에 참여하여 CS경영에 관한 최신 트렌드를 숙지하고 공공기관간 상호 정보교류를 통한 벤치마킹의 기회를 가졌습니다. 또한 울산항 관련기관을 대상으로 ‘협업과 소통’ 기반의 대화법, NVC(비폭력대화)의 학습 및 고객만족 극대화를 위한 개인비전 설정 등 정부3.0 핵심가치를 기반으로 하는 CS3.0 교육을 실시하였습니다. 더불어 항만시설이용 관련 민원의 조속한 해결을 위해 고객 최접점 직원으로 구성된 학습동아리를 개설하여 관련 주제로 학습활동을 실시하고, 항만운영안전팀장을 자문위원으로 위촉하여 직원 스스로 민원 해결이 가능하도록 CS역량을 극대화하였습니다.

CS 및 업무관련 교육

	교육명	내용
CS교육 및 워크숍	CS3.0 협력하고 소통하는 울산항	•울산항 이용 고객 만족도 향상을 위한 협업과 소통의 필요성 이해
	CS 활성화 워크숍	•CS경영 방안 •타기관 고객접점 우수 사례 공유
업무 관련 교육 이수	항만하역 체형교육	•항만하역 실무 및 항만물류의 이해 •항만하역장비의 이해 및 실습
	항만정책	•항만기본계획, 항만관련 국제협약, 항만정책 및 투자관련 규정 등
	물류담당자 업무능력향상	•현장물류의 효율적인 관리체계 이해 •물류성과관리 측정방법 이해
	석유화학 공정 및 신기술	•석유화학산업의 발전흐름과 공정 프로세스, 석유화학 기술산업 이해

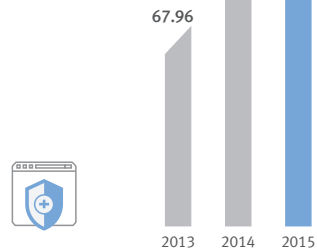
고객 정보보호 및 사이버 테러 예방 강화

울산항만공사는 고객 개인정보보호를 위하여 개인정보 영향평가를 실시하여 개인 정보 처리시스템에 대한 취약점 진단 및 유출방지 조치를 취하였으며, 개인정보 자체점검단을 분기별로 운영하여 개인정보의 수집·보관·활용·폐기 등 순 과정을 점검하는 등 고객 개인정보 보호를 철저히 하고 있습니다. 또한 사이버테러 예방을 위해 2013년 사내 망 분리 시범운동을 마치고 2014년부터 본격 시행하여 외부 메일을 통한 악성코드 유입을 원천차단, 사이버위협 방어 태세를 강화하였습니다. 또한 공동운영협약을 통해 ‘2014년 해양수산 사이버안전센터 위탁운영’으로 24시간 관제시스템 구비 및 주요정보통신기반시설의 취약점을 분석·평가하여 사이버테러의 위험을 방지하고 있으며, 임직원을 대상으로 사이버 모의해킹 및 메일 훈련을 실시하고 특히 침해사고에 취약한 직원 대상의 전문교육을 통해 내부보안침해사고 방지를 위한 예방활동을 전개하였습니다.

• 정보보안 관리실태 평가

구분	2013	2014	2015
정보보안 관리 실태평가	67.96	81.45	74.90
개인정보 유출건수	0	0	0

정보보안 관리 실태평가
(단위: %)



고객만족 추진활동

항만이용 선원에 대한 복지서비스 개선

울산항에 선원이 이용하는 복지시설이 한정적이고 시설이 낙후되어 만족도가 저하됨에 따라 울산항만공사는 울산항 입항 선원복지 향상을 위한 TF팀을 운영하고, 울산분항의 선원휴게소 활성화 방안을 도출하여 울산항 입항 선원들의 만족도를 높이고자 노력하였습니다. 선원휴게소 활성화 방안 에 따라 편의시설을 확대하였으며, 이용시간 확대, 셔틀버스 운영 등 선원복지 향상을 위한 서비스를 개선하였습니다.

2016년에는 선원휴게소 인테리어공사 예산을 추가로 반영하여 내부환경 개선을 실시할 예정입니다. 울산항만공사는 이러한 선원복지 향상을 위한 노력을 인정받아 국제선원복지협회(ISWAN) 주관의 ‘세계 5대 선원복지 우수항만’에 선정되었습니다.

세계 5대 선원복지 우수항만 인증서



항내 수송화물 신고체계 개선

울산항만공사는 ‘항내화물’을 ‘내항화물’로 간주하여 연안화물선의 감면율 70%를 적용해야 한다는 이용자 요구가 증대함에 따라 항만이용자의 부담완화를 위하여 VOC 관리 프로세스를 이행하여 관련 법규 검토 및 해양수산부 질의를 거쳐 제도를 개선하였습니다. 이에 따라 신규 감면율을 적용하여 항만이용자의 사용료 부담이 연간 약 120백만원 감소하였으며, 항내 수송화물의 항만운영정보시스템(Port-MIS) 신고 일원화를 통하여 연간 300만톤의 규모의 물동량 데이터베이스를 확보하게 되었습니다.

선석운영 지원시스템 고도화

대외적으로 정보화 기술 변화에 따른 이용자 중심의 항만서비스 고도화 및 안정적인 항만 정보제공 서비스 요구가 증대하고, 대내적으로 온산 1~4부두의 국가 귀속 및 울산신항의 부두시설 확충으로 선석 배정 관리 확대를 통한 부두 운영의 효율성 제고가 요구됨에 따라 이용자 니즈(Needs)을 반영하여 선석운영 지원시스템을 개선하였습니다. 선석배정을 확대 구성하고 사용자 중심으로 홈페이지 기능을 개편하였으며, 선석 배정결과를 지도 및 모바일 화면으로 구현하여 편의성을 확보하였습니다.

선석운영 지원시스템



또한 화주, 하역사, 화물량 등 필수정보 기능을 구현하여 체계적인 통계정보 생성을 가능케 하였습니다. 울산항만공사는 선석운영 지원시스템 고도화를 통해 이해관계자 맞춤형서비스를 구현하여 고객편익을 극대화하였으며, 최적의 선석 배정으로 온산 1~4부두 및 울산신항의 효율적인 항만 운영을 위한 기반을 구축하였습니다.

울산항 이용자 체육시설 설치

울산항만공사는 매암부두 진입로 폐쇄에 따른 유휴부지를 항만이용자와 공유하는 체육공간으로 조성하여 지역사회와 가치를 공유하였습니다. 울산항만물류협회 등 울산항 이용자의 체육시설 건의 및 수요조사를 바탕으로 항만이용자 체육시설 설치를 추진하게 되었으며, 현장여건 및 예산부족으로 체육시설 규모 축소가 불가피한 상황이 있었으나 공간 이용을 극대화하고 수목 이식비용을 최소화하는 등의 노력으로 극복할 수 있었습니다.

UPA 체육시설



체육시설 건립을 통해 유휴 부지를 항만이용자 및 종사자와 공유함으로써 고객만족 뿐만 아니라 상호교류 확대와 건강증진에 기여하고 있습니다.

인재경영

울산항만공사는 임직원 개개인의 역량과 다양성을 존중하고 차별 없는 인사를 원칙으로 삼고 있습니다. 구성원의 강점을 극대화하여 마음껏 기량을 발휘할 수 있는 조직 문화를 조성하고 일과 가정의 양립을 존중하는 신명나는 일터를 제공하며, 노사 간 서로 화합하여 상생하는 것을 인재경영의 최우선 가치로 여기고 있습니다.

능력 중심의 열린 고용

인사원칙 및 인재상

울산항만공사는 능력주의 지향, 생산성 향상과 지속가능성, 근로생활의 질 향상이라는 인사 관리 목표를 바탕으로 직무중심, 인간존중, 능력주의, 성과주의, 공정성의 인사원칙을 준수하고 있습니다. 울산항만공사에 적합한 인재는 국가와 공사의 발전을 위해 헌신하는 사람, 주인의식을 갖고 책임을 완수하는 사람, 열정과 도전으로 조직성과에 기여하는 사람, 항상 고객입장에서 생각하고 행동하는 사람으로 공사는 4대 인재상을 채용 및 교육훈련에 적극적으로 활용하고 있습니다.

울산항만공사는 인사에 있어 성별, 연령, 출신지역, 종교, 학력, 신체장애 등에 대한 차별 없는 고용을 지향하고 있습니다. 국가의 근로기준법 등 관련법을 준수하여 아동노동 및 강제노동을 사전에 차단하고 있으며 자체 취업규칙 및 인사규정에 준하여 임직원 모두에게 균등한 기회를 제공하고 공정한 평가를 실시하여 인사관리를 하고 있습니다.

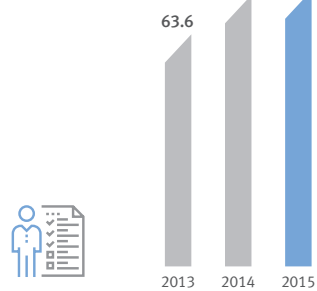
직무능력중심 채용

울산항만공사는 연공·스펙·학력 중심에서 능력중심으로 채용을 전환하기 위해 NCS(국가직무능력 표준)에 기반한 채용 프로세스를 도입하였습니다. 기존 스펙 위주의 서류전형 합격 기준을 자격사항, 경력사항, 직무관련활동, 외국어능력 등 실제적으로 업무와 연관된 항목으로 변경하고, 전공 및 일반상식에 대한 필기시험을 직업기초능력평가로 대체하였습니다. 또한 인성·역량중심의 일반면접을 직무능력 중심의 구조화된 면접으로 전환하여 실제 업무 현장에서 역량을 발휘할 수 있는 인재를 채용하기 위해 노력하였습니다. 울산항만공사는 NCS 기반 채용 프로세스를 통해 2015년 경력 1명과 신입 6명 등 총 7명의 정규직 직원을 채용하였습니다.

사회형평적 채용 확대

울산항만공사는 최근 3년간 여성 채용 비율을 지속적으로 확대하고 있으며, 여성 관리자급 인력을 신규 채용하는 등 여성 관리자 육성을 위해 노력하고 있습니다. 지역인재 채용 사전할당제를 실시하여 울산 소재 대학 출신자 1인을 제한경쟁을 통해 우선 채용하고, 비수도권 지역인재 8명을 채용하였습니다. 또한 울산대학교와 MOU를 체결하고 재학생을 체험형 인턴으로 채용하여 직장 체험 및 직무능력 습득 기회를 제공하여 취업역량 강화를 지원하였습니다. 뿐만 아니라 고령자, 국가유공자, 장애인 등 소외계층을 위한 단기간 일자리를 지속적으로 제공하여 사회 형평적 열린 고용을 실천하고 있습니다.

인사관리 만족도
(단위: 점)



채용실적 및 인력 운영 현황

구분		2013	2014	2015
정원		71	86	93
현원(임원, 청원경찰 포함)		97	111	116
정년퇴직		3	-	5
명예퇴직		-	-	1
무기계약직 현원		11	10	11
(직접고용)비정규직 현원		2	0	0
간접고용 현원		58	61	61
정규직 신규채용	여성	7	2	2
	장애인	-	-	-
	지역인재(비수도권)	8	3	8
	고졸자	4	1	2
	특성화고	2	1	-
	이공계	2	0	2
	전체	14	3	15
비정규직 채용 규모	인턴	12	6	16
	기간제	2	-	-
	소외계층(단기)	9	8	5
전체 현원 중	여성 수 및 비율	21(19.6%)	21(18.9%)	20(17.1%)
	팀장급 이상 여성 수 및 비율	0	0	1(0.8%)
	장애인 비율	6(4.9%)	6(5.7%)	6(4.8%)

항만전문역량 강화

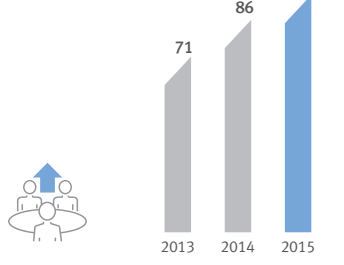
인재육성 추진전략

울산항만공사는 3급 이상의 내부 전문가들의 퇴직이 증가하고 항만운영 경험이 없는 신규인력이 지속적으로 유입됨에 따라 ‘성공적인 세대 교체를 위한 인적자원 개발’을 인재육성 목표로 삼고 인적자원개발계획을 수립하였습니다. 조직문화 조성, 성과중심 리더육성, 직무 전문인력 양성, 자기주도 학습의 4대 전략과제 하에 분야별 21개 세부실행과제를 설정하고, 사내교육과정(9개), 외부 위탁교육(8개), 자기주도 학습(4개)의 교육훈련계획을 수립하였습니다.

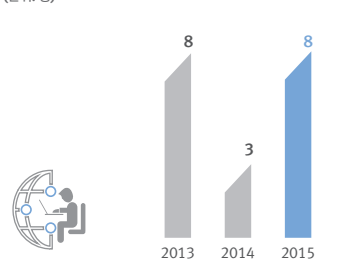
인적자원개발 체계

목표	성공적인 세대 교체를 위한 인적자원 개발		
핵심가치	창의성 (Creativity)	전문성 (Specialty)	신뢰성 (Trust)
인재상	국가와 공사의 발전을 위해 헌신하는 사람 열정과 도전으로 조직성과에 기여하는 사람	주인의식을 갖고 책임을 완수하는 사람 항상 고객입장에서 생각하고 행동하는 사람	
추진전략	핵심가치에 기반한 인재육성	성과창출에 기여하는 전문인 육성	현업주도의 자발적 상시학습 풍토 조성
전략과제	조직문화 조성	성과중심 리더육성	직무 전문인력 육성 자기주도 학습

인력 정원
(단위: 명)



지역인재(비수도권)
(단위: 명)



4대 전략별 교육과정

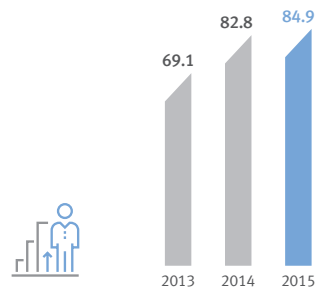
4대 전략	교육과정
조직문화 조성	성과달성 체험 활동 등 3개 과정
성과중심 리더육성	관리자(중간관리자), 여직원 리더십 강화 등 9개 과정
직무전문 인력육성	울산항 도보시찰, 항만하역 실무 등 5개 과정
자기주도 학습	e-Learning, 어학교육 등 4개과정

인재경영

• 임직원 교육훈련 성과

구분	2013	2014	2015
1인당 교육 예산(천원)	3,475	2,691	3,248
1인당 교육 시간(시간)	84.6	83.0	93.0
과정수(개)	165	179	261
교육훈련 만족도(점)	69.1	82.8	84.9

교육훈련 만족도
(단위: 점)



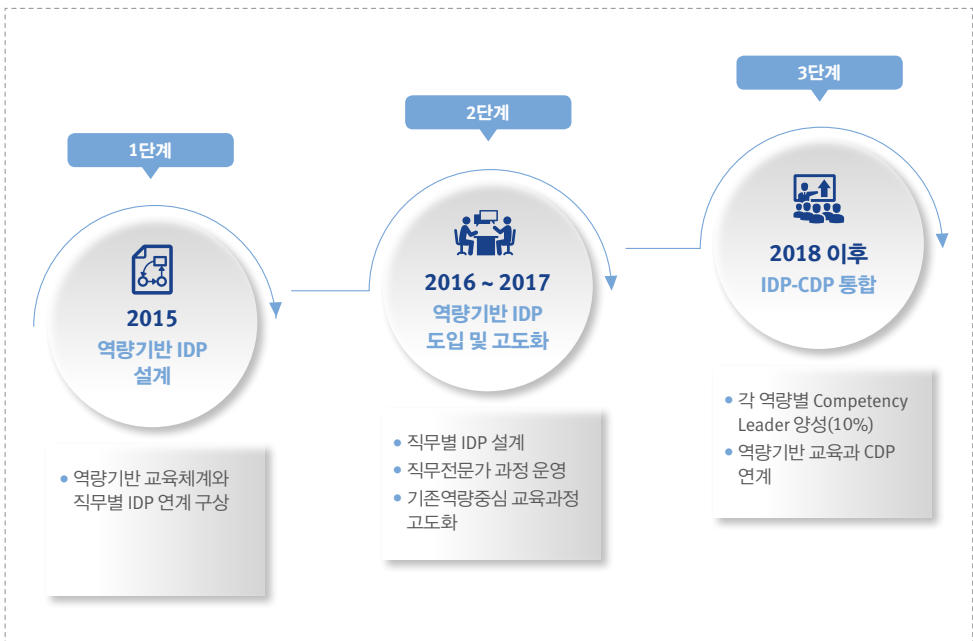
현장중심의 맞춤형 교육 실시

울산항만공사는 성공적인 세대교체를 위해 리더십 교육 및 현장중심의 교육과정을 개발하여 운영하고 있습니다. 2급 이상의 간부를 대상으로 'SERICEO' 과정을 운영하여 리더십, 경영, 인문학 등의 교육을 통해 융합사고력 배양을 지원하고, 항만물류 미경험자에게는 항만하역 실무과정을 통해 항만물류, 항만하역 등 항만물류에 대한 교육을 제공합니다. 또한 신규 입사자에게는 울산항 도보시찰을 통해 울산항의 시설, 물류에 대한 이해를 제고하는 등 직급별·대상별 맞춤형 교육을 실시하고 있습니다.

항만전문가 육성

울산항만공사는 창의성과 신뢰성을 겸비한 항만전문가 육성을 위해 공통역량, 글로벌 역량, 리더십역량, 직무역량의 4대 역량모델을 정립하고 경력개발프로그램(CDP)과 연계한 전문가 양성 중기 로드맵을 수립하였습니다. 조직 구성원은 모두 자기개발 계획(IDP)을 작성하고 체계적인 경력개발 프로그램에 따라 항만기획, 항만건설, 항만운영, R&D, 마케팅, 기획감사, 인사노무, 재무관리 등 8개 유형에 따른 직무전문가로 성장해 나가게 됩니다.

직무전문가 양성 로드맵



IDP와 CDP 통합 경력개발 모형

U_Beginner(6급 이하)	U_Junior(5급)	U_Senior(3~4급)	U_Master(1~2급)
직무체험	직무능력향상 및 탐색 자기개발계획 작성	직무 전문화 보직 경로관리	관리 / 직무전문가 (8개 유형)
전문가 (8개 유형)	항만개발	항만운영관리	경영관리
	항만기획	항만건설	항만운영
		R&D	마케팅
		기획감사	인사노무
			재무관리
E1~E2 (2~3급)	↑ 직무전문가(8개유형) 및 관리전문가 진출 ↑ 직무심화 및 리더십역량 강화		
E3~E4 (4~5급)	↑ 직무 전문역량 강화 및 보직경로관리 및 Job Posting, IDP 변경관리 ↑ 분야별/부서별 주경로/보조경로 고려 Career Path 설정 운영		
E5~E7 (6급이하)	↑ 직무능력향상 및 진로탐색, IDP(자기개발 계획) 작성 ↑ 조직문화 이해와 역량기반 직무체험, 직무행동역량 함양		

임직원 삶의 질 향상

복리후생 제도

울산항만공사는 임직원의 삶의 질 향상을 통한 근로 의욕 고취 및 생산성 향상을 위해 경제적, 정신적, 환경적 측면을 아우르는 3차원 복지 모델에 따라 교육지원, 주택지원, 건강관리, 자율복지, 가족친화 지원 등의 복리후생 서비스를 제공하고 있습니다. 공사는 최근 방만경영에 따른 과도한 복지제도 개선 정책기조에 순응하여 금전적 복리후생을 축소하고 비금전적 복지혜택을 확대하는 방향으로 복리후생제도를 개선하였습니다. 직원 1인당 복리후생비용은 3,654천원으로 지속적으로 축소에 나가고 있습니다. 또한 복리 후생 제도에 있어 재직기간 1년 이상 된 직원이면 정규직과 비정규직을 구분하지 않고 동일하게 적용하여 차별을 원천적으로 차단하고 있습니다.

비금전적 복지혜택 확대

구분	프로그램(제도명)
의료	6개 지역병원과 진료비 인하 협약 - 임직원 단체보험 선택범위 확대
휴양	호텔 2곳과 숙박료 인하 협약(울산, 부산권)
휴식	사내 휴게시설 지원: 전기온돌 설치, 안마의자 3개 비치
문화	- 직원 희망 시청각자료 구매 및 대여(도서 6,222권, DVD 355개) - 임직원가족과 함께 하는 단체영화 관람 - 사육 시설(다목적홀)을 이용한 영화 상영 - 문화의 날 지정
기타	- 의류, 제화 공동구매 행사 - 명절 선물(농산물) 공동구매 행사 - 콘서트, 음악회 등 티켓 할인권 배부

일·가정 양립 문화 조성

울산항만공사는 직원의 일과 가정의 균형 유지 및 일하기 좋은 직장 환경을 조성하기 위하여 일·가정 양립 조직문화 조성 기본계획을 수립하였습니다. '행복한 직원이 만드는 즐거운 UPA'의 비전 아래 자녀 출산·양육 지원, 가족친화 지원제도 활성화 등 6개 실행과제를 선정하여 일과 가정의 양립 문화 조성을 위한 노력을 지속적으로 추진하고 있습니다.

일·가정 양립 활성화 기본계획

비전	행복한 직원이 만드는 즐거운 UPA	
추진목표	일·가정 양립 (Work - Family Balance)	일하기 좋은 직장 (Great Work Place)
실행과제	① 자녀 출산·양육 지원 ② 가족친화 지원제도 활성화 ③ 가족 참여프로그램 시행	④ 유연근무제 활성화 ⑤ 안전·개발·고충처리 지원 ⑥ 조직문화 개선

가족친화경영 인증 획득

임직원 인식 제고를 위해 여성가족부 전문가를 초청하여 가족친화문화에 대한 특강을 실시하였으며, 취업규칙에 임신부의 태아 검진시간 보장 규정을 추가하고 임신부의 야간, 휴일근무 제한 규정을 신설하는 등 자녀 출산 및 양육 지원을 위한 제도를 정비하였습니다. 여직원 육아휴직기간을 1년에서 3년으로 확대하였으며, 육아휴직인원은 2014년 2명에서 2015년 4명으로 증가하였습니다. 또한 신입직원 임명장 수여 시 가족을 초청하고 직원 사회 공헌 프로그램에 직원 가족 참여를 확대하는 등 가족 참여프로그램 개발 및 실행으로 직원들의 자긍심을 고취하였습니다. 이러한 노력으로 울산항만공사는 2015년 11월 여성가족부로부터 가족친화경영 인증을 획득하였습니다.

• 복리후생 지원

구분	교육과정
교육지원	- 영유아보육료 지원 - 자녀 고교 학비 지원 - 대학학자금 대부
주택지원	주택자금 대부
건강관리	- 건강검진 연1회 시행 - 의료기관 제휴 진료비 할인
자율복지	맞춤형 복지포인트 제공
가족친화	- 휴양시설 제공 - 상조서비스 제공 - 상담프로그램 지원(EAP) - 정시퇴근의 날 시행

• 1인당 복리후생 비용

구분	2013	2014	2015
1인당 복리후생비 (천원)	3,967	3,663	3,654

• 복리후생 만족도

구분	2013	2014	2015
복리후생 만족도(점)	77.57	86.46	84.65

• 유연근무 비율

구분	2013	2014	2015
유연근무 비율(%)	8.6	14.0	22.5

가족친화경영 인증



인재경영

상생의 노사문화

노사관계 선진화

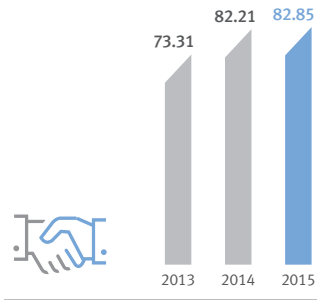
울산항만공사는 노사관계 선진화 전략을 수립하여 ‘법과 원칙 기반 노사문화 정착’, ‘노사 파트너십을 통한 성과창출’, ‘의사소통 활성화 및 노사관계 전문성 강화’, ‘사회적 책임이행을 통한 선도적 모범 창출’의 4대 전략과제와 10대 실행과제를 중심으로 지속가능한 성장을 위한 창조적 노사문화 구축을 위해 노력하고 있습니다.

울산항만공사는 2015년 9월 노사 공동선언을 통해 지속가능한 성장을 위한 협력과 상생의 노사문화를 조성하여 성과창출에 앞장서고, 일과 삶의 균형적 발전을 위한 제도 개선 추진 및 정부정책의 적극적 이행을 통해 사회적 책임을 완수하고자 하는 의지를 대내외적으로 천명하였습니다.

노사관계선진화 전략체계

목표	지속가능 성장을 위한 창조적 노사문화 구축			
전략과제	법과 원칙 기반 노사문화 정착	노사파트너십을 통한 성과창출	의사소통 활성화 및 노사관계 전문성 강화	사회적 책임 이행을 통한 선도적 모범창출
실행과제	•선진화 전략의 실행력 강화 •노무환경 대응시스템 구축 •정부지침에 따른 모범적 단체협약 체결	•성과주의 조직문화 정착 •창조적 조직문화 조성 •고충처리 효과성 증대	•UPA 고유의 소통전략 실행 •노무관리 역량강화 시스템 체계화	•윤리경영을 통한 대외 이미지 쇄신 •사회공헌활동 내실화

노사협력지수
(단위: 점)



노사 공동 추진기구 운영

울산항만공사는 노사협의회, 보수복지후생 제도 개선위원회, 노사문화 선진화 및 경영혁신 TFT, 웃음가득海 사랑봉사단 등 노사 공동 추진기구를 운영하여 근로조건 개선, 성과연봉제 및 임금피크제 도입, 조직인력 재정비 등 현안사안을 협의할 뿐만 아니라 전 직원이 참여하는 사회공헌활동을 통해 지역사회와의 나눔을 실천하고 있습니다.

노사 공동 추진기구 운영 현황

실행	운영	추진실적
노사협의회	• 노사협의회(4회)를 통한 근로조건 개선 및 주요협의사항 추진	• 유연근무제 활성화, 무기계약직 처우개선, 근무환경개선
보수복지후생 제도 개선위원회	• 노사대표 4명, 본회의(4회) • 소통반, 실무반, 지원반, 점검반, 자문반을 통한 상시 협의	• 전직원 임금피크제 도입 및 후속 조치 (명예퇴직금 산정 기준 등) 합의 • 성과연봉제 전 직원 확대(차등폭 확대 등) 및 수당체계 단순화
노사문화 선진화 및 경영혁신 TFT	• 주요 팀장 및 노조간부로 구성 • 노사워크숍 추진과제 실천 및 추진방안 마련	• 미래성장 및 고객만족 극대화를 위한 조직 개편(미래성장팀, 고객지원센터 신설) • 조직인력 재정비
웃음가득海 사랑봉사단	• 전 직원 참여 UPA 특성화된 다양한 사회공헌활동 전개	• 재능나눔(직업체험 프로그램 운영 등), 다문화가정 및 소외계층 지원 활성화 • 등대체험, 해양캠프, 해양문화 콘서트 개최

임직원 고충처리시스템 고도화

울산항만공사는 기존에 운영되던 고충처리제도에서 직원들의 인식 부족과 접근성 및 체계적인 관리가 미흡했던 문제점을 인식하고 고충처리시스템 전반에 대한 개선을 실시하였습니다. 고충처리제도에 대한 사내홍보를 강화하여 직원 인식을 제고하였으며, 고충접수 단계에서 등급을 세분화하여 수준에 따라 처리방향을 정립하고 처리기한을 단축하였습니다. 또한 처리단계에서 고충처리위원회와 전문가 자문위원회를 운영하여 전문적인 도움이 제공될 수 있는 기반을 구축하였으며, 사후관리를 통해 고충처리자의 업무 몰입도 및 향상 수준을 지속적으로 관리하도록 하였습니다.

또한 옴부즈만 제도를 운영하여 직원 고충을 수렴하여 기관장에게 직접 보고할 수 있는 채널을 활성화하였으며, 사내 고충처리 게시판인 헬프콜을 신설하여 근무 환경 개선을 위한 자유로운 의견 및 애로사항을 수렴하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 이러한 직원들의 고충 및 갈등 해소를 위한 노력으로 직원들의 고충처리 체감도 및 만족도가 지속적으로 향상되고 있습니다.

노사 소통 활성화

울산항만공사는 노사간의 양방향 소통 활성화를 통해 전사적 화합과 협력을 증진하고 있습니다. 경영진과 직원, 공사와 노동조합, 직원과 직원 간의 전방위 소통채널을 운영하여 적극적인 정보공유, 현안 해결, 공감대 형성 및 계층간 화합을 이루고 건전한 노사문화를 정착하기 위해 노력하였습니다. ‘CEO 123 Day’는 월 1회, 2시간, 3명씩 기관장과 직원 간 정례 면담을 실시하는 제도로, CEO와 대면소통을 통해 직원 개개인의 주인의식을 함양하고 상호신뢰 구축에 기여하고 있습니다. 또한 수평적 소통을 활성화하기 위해 사내게시판과 공동메신저를 통해 업무제안 및 창의적인 아이디어를 공유하고 있으며, 동아리활동, 멘토링, 화합대회 등을 통하여 직원간 정서소통을 활성화하고 있습니다.

전방위 소통채널 운영

구분	내용	실적
경영진 ↔ 직원	• 임원과의 간담회: 부서 및 계층간 의사소통 활성화	수시
	• 월간 경영진단회의 공유: 핵심자료 전파 및 피드백	12회
	• 현안 설명회 및 토론회	5회
	• 노사간 현안 실무위원회	수시
공사 ↔ 노동조합	• 노사협의회: 노사 간 현안사항 협의 후 정책결정	4회
	• 복수 및 복리후생 제도개선 위원회	4회
	• 노사 공동 혁신워크숍: 경영성과 향상을 위한 노사 공감대 형성	1회
직원 ↔ 직원	• 게시판 등: 현안 및 고충에 대한 조직 내 자유로운 의견개진	상시
	• 노사화합 한마음대회: 노사 화합의 시간을 통한 신뢰문화 조성	1회
	• UPA 시네마 운영: 함께 공유하는 문화생활	1회

노동조합 활동

울산항만공사 노동조합은 2010년 12월 조직되어 2015년 말 기준 가입대상 직원 66명 중 65명이 가입하여 가입률이 98.5%에 이르고 있습니다. 공사 노동조합 가입대상에서 제외되는 직원은 1급 직원 및 부서장, 인사·노무·감사·비상계획 담당 및 3급 이상의 정보전산급여 담당직원, 비서·전용 운전원, 기간제 직원 및 수습직원으로 구성되어 있으며, 청원경찰도 조합 가입대상 범위에서 제외되어 쟁의가 발생하거나 유사시에 항만 보안 관리에 영향이 없도록 하였습니다. 한편 공사는 중요한 사업 변동사항에 대해서는 서면통보를 의무화하고 있으며 노사가 사전에 협의 및 합의하여 쟁의 발생을 최소화하고 있습니다.

양성 평등문화 조성

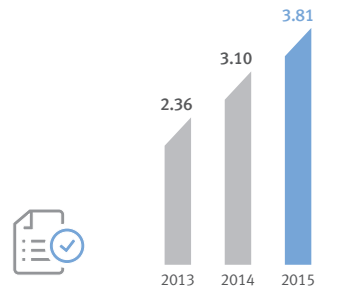
채용과 임금, 평가와 승진, 교육훈련 측면에서 취업규칙과 인사규정, 보수규정, 성과관리규정 등에서 철저하게 양성 평등이 구현되는 제도로 운영하고 있으며, 매년 정기적으로 성희롱 및 성매매 예방교육을 실시하고 있습니다. 아울러 임신부 및 미성년자에게 근로계약을 통해 과중한 업무를 회피하도록 하고 연장 근로 금지, 휴일 사회공헌 활동 배제 등의 조치를 취하고 있습니다.

• 고충처리 실적

분류	제기	해결	처리율
고충처리	26건	17건	67.7%
옴부즈맨	3건	2건	
헬프콜	2건	2건	
계	31건	21건	

고충처리 만족도

(단위: 점)



노사 화합대회



위험 줄이기



친환경 항만 운영_52 | 안전한 항만 운영_56

친환경 항만 운영

Context

울산항만공사는 국가의 재산인 울산항을 관리·운영하는 기관으로 울산항을 깨끗하고 안전하게 운영하여 이용하는 모든 고객들, 나아가 미래세대의 고객에게도 지속가능한 기관으로 거듭나기 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다. 울산항을 클린항만으로 조성하여 항만운영에 따른 환경영향을 최소화하고 있으며, 환경경영체계 도입을 위한 노력을 실시하여 환경 위험과 기후변화에 대응하고 있습니다.

Progress

- 기후변화 종합대응
- 대기오염물질 배출 최소화
- 환경선박지수(ESI) 도입
- 적극적인 신재생에너지 사업 추진

Next Step

- 정부규제 기준보다 강화된 수준의 환경관리
- 친환경 클린항만 조성

안전한 항만 운영

Context

울산항만공사는 항만근로자의 안전사고를 예방하기 위하여 안전체계를 더욱 확고히 하고, 울산항 입출항 선박을 비롯하여 항내 해상안전 확보에 최선을 다하고 있습니다. 선제적인 재난관리 및 예방중심의 안전문화 조성으로 최상의 안전체계를 구축하기 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

Progress

- 하역 안전 관리 강화
- 해상 안전사고 관리
- 항만건설 안전 확보
- 재난 안전 관리

Next Step

- 항만 안전사고 제로화
- 예방중심의 안전관리체계 정착

울산항만공사 위험 줄이기

Performance



온실가스
배출량
(단위:tCO2eq)

437.76



LED
보급율
(단위:%)

59.0



녹색제품
구매율
(단위:%)

97.2



항만시설 안전지수
3년 연속 100% 달성



건설현장 안전사고
발생 Zero 달성



울산항
해양안전벨트 조성

친환경 항만 운영

울산항만공사는 자율적 친환경 항만 구축에 매진하여 항만운영활동을 통한 환경 영향을 최소화하고 있으며 환경경영체계를 구축하여 환경 위험과 기후변화에 적극 대응하고 있습니다.

그린포트 조성

• Green Port 란?

항만 개발·운영 전반에 걸쳐 자원·에너지의 효율을 높이고, 경제와 환경의 조화로운 발전을 위해 저탄소 녹색성장 항만을 구현하고자 해양수산부에서 추진하고 있는 정책

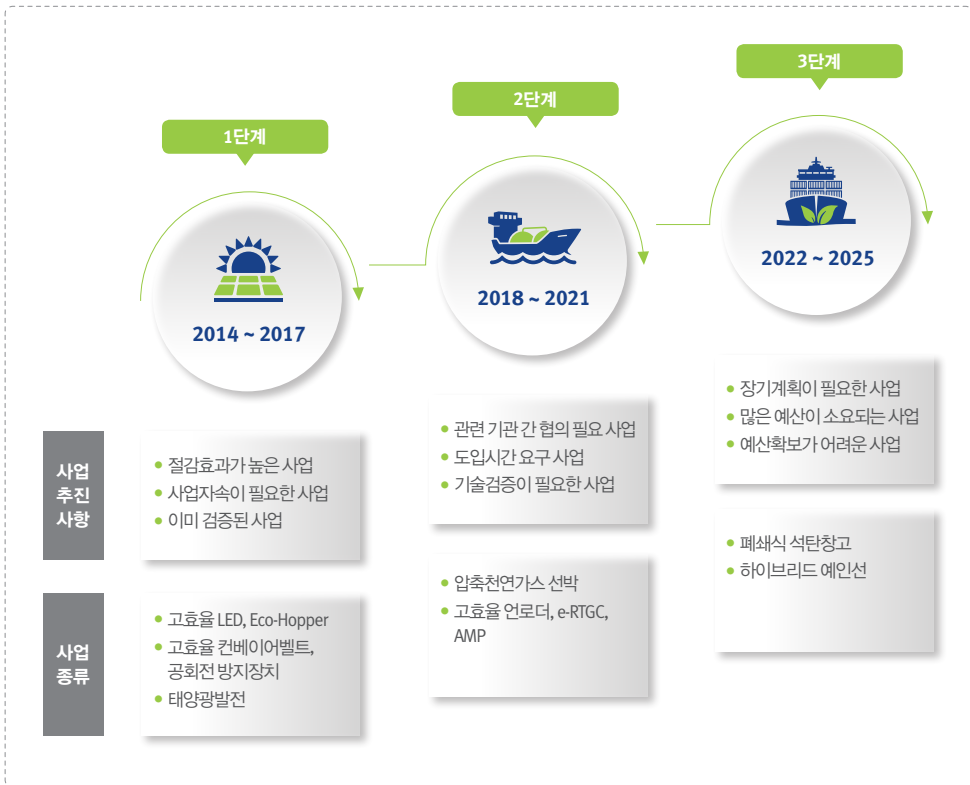
• 그린포트 조성 추진체계

비전	저탄소 녹색항만 구현으로 국민경제를 선도하고 고객가치를 창출하는 선진 항만기업으로 도약
실천 과제	그린포트 구축 전략 수립
	시설개선을 통한 CO ₂ 감축
	친환경 자재 구매 확대
	남화물양장 해중립 인식

그린포트 조성 추진체계

해양수산부는 그린포트 정책을 통해 저탄소·에너지 고효율 항만, 친환경, 기후변화, 재해로부터 안전한 항만·임항권역 구축 등을 추진하고 있습니다. 이에 울산항만공사는 국제환경규제에 대응하고 정부의 기후변화대응 정책기조에 부응함과 동시에, 기업시민으로서 울산항을 보다 환경적으로 지속가능한 항만으로 발돋움시키고자 그린포트 조성계획을 수립하여 운영하고 있습니다.

그린포트 실천 로드맵



친환경 항만 구축

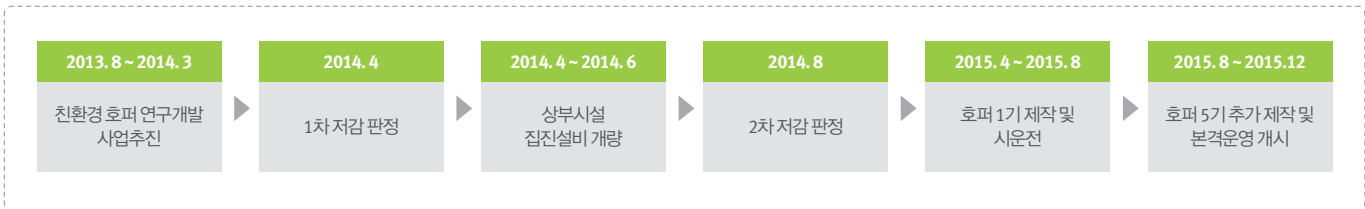
비산먼지 발생 저감을 위한 친환경 호퍼 연구개발

울산항만공사는 사료 하역·보관 과정에 발생하는 고질적 비산먼지로 항만 근로자 및 지역주민들의 보건환경 저해요인으로 대두됨에 따라, 비산먼지에 대한 근본적 대책을 마련하고자 하역업체, 호퍼 개발업체와 협업하여 약 2년간의 연구 개발 끝에 친환경 호퍼를 성공적으로 개발 및 상용화하였습니다. 입자가 작아 비산먼지가 많이 발생하는 화물인 단백질(옥수수가루)를 대상으로 친환경 호퍼의 저감 정도를 측정한 결과 기존 재래식 호퍼 대비 80% 이상 비산먼지가 줄어든 것을 확인하였으며, 2015년 7월 항만용 비산먼지 발생 억제 호퍼장치로 특허 출원 및 등록을 하였습니다. 2015년 하반기에는 울산항만공사가 약 10억원, 하역사가 약 10억원을 공동투입하여 전력인입설비 구축 및 친환경 호퍼 6기를 구매하였고 2015년 11월부터 울산 본항 1~3부두에 설치·운영하고 있습니다. 울산항만공사는 앞으로도 울산항 내 친환경 호퍼를 확대 보급하고, 타 항만 보급에도 적극적으로 나서 울산항을 비롯한 항만의 대기질 관리에 적극적으로 나서고자 합니다.

울산항 친환경 호퍼



친환경 호퍼 연구개발 추진경위



친환경 하역장비 도입

구분	내용
친환경 하역장비 개발	- 친환경 하역장비 2기 시범제작 및 시운전을 통한 문제점 개선완료 - 친환경 호퍼 개발을 위한 4개사(공사, 개발사, 하역 2개사) 협업체계 구축 - 하역 효율성 제고를 위해 울산항 여건(선박 접안능력·하역장비 규모)에 부합할 수 있도록 하역장비 소형화 성공
친환경 하역장비 상용화 및 운영	- 하역장비의 안정적 운영을 위한 전력인입 1~2부두(950kw/고압), 3부두(340kw/저압) 전력공급함 구축지원 (약 10억원) - 하역사의 친환경 하역장비 4기 구입 계약체결 성사 및 하역현장 장비활용

환경선박지수(ESI) 사용료 감면제도 설계 및 도입

울산항은 선박으로 인한 탄소배출량이 전체 배출량의 60% 이상을 차지하고 있습니다. 이에 울산항만공사는 국가적 온실가스 배출량 저감에 적극 동참하기 위해 선박으로 인한 탄소배출량 저감의 필요성을 인지하고, 국제항만협회 산하의 세계 항만기후계획(WPCI)이 개발한 환경선박지수(ESI) 제도를 도입하였습니다. 2015년 울산항 여건에 부합하는 ESI 사용료 감면제도 설계를 통해 현재 ESI 31점 이상 울산항 입항 선박에 대하여 선박입출항료 10% 감면을 실시하고 있습니다.

• ESI 제도 운영성과 예측

- 선박 1척당 최대 질소산화물 20% 저감
- 황산화물 96.3% 저감
- 온실가스 0.82톤CO₂/백만원 저감

• 환경선박지수(ESI)란?

- WPCI에서 개발한 웹(Web) 기반 선박환경평가시스템**
- 선박에서 배출되는 오염물질인 질소산화물, 황산화물, 온실가스를 0점 ~ 100점으로 산출하여 점수가 높을수록 높은 등급을 부여하는 제도
 - 항만당국이 ESI선박에 대한 인센티브 지급을 통해 친환경선박의 입항을 유도하고 이를 통한 대기 오염물질을 저감하는 자율적 제도

친환경
항만 운영

기후변화 대응

울산항만공사의 온실가스 저감 이행

울산형만공사는 정부의 공공기관 온실가스 감축정책에 대응하고자 건물분야의 온실가스 배출량을 파악하고 있습니다. 건물분야는 울산형만공사 경비본부를 제외한 본사 건물 전체를 포함하고 있으며, 국가 감축목표 이상의 실적을 내기 위해 전사 상시 에너지 절약활동 및 온실가스 저감계획 수립에 동참하고 있으며 수시 모니터링을 통해 엄격히 관리하고 있습니다.

울산항만공사 온실가스 배출량

구분	2013	2014	2015
온실가스 배출량 (tCO2eq)	489.60	483.93	437.76

항만에서의 온실가스 저감 노력

울산항만공사는 에너지 효율적인 항만운역을 통한 온실가스 저감 노력의 일환으로 2014년부터 울산항 염포부두 냉연코일 육송송을 해송송으로 전환하였습니다. 2014년 2월부터 11월까지 약 150천톤의 해송전환을 완료하고 육상송송 대비 유류사용을 저감하여 약 2,052tCO_{2eq}의 온실가스 배출량 저감에 기여하였으며, 2015년에는 약 207천톤의 해송전환을 완료하여 울산항 온실가스 및 사회적 비용을 저감하였습니다.

울산항 마린센터 태양광 발전설비 구축

울산항만공사는 마린센터 에너지 절감 대책의 일환으로 공기업 최초로 '울산항 마린센터 태양광 발전설비 설치공사'를 시행하였습니다. 이는 에너지관리공단으로부터 6천 513만원의 보조금을 받아 진행되었으며, 2014년 4월부터 3개월에 걸쳐 약 6억 3천 만원의 예산이 투입되었습니다. 울산항 마린센터 야외주차장과 5부두 경비본부 등에 각각 102kW급과 18kW급 태양광 발전설비를 설치하였으며, 총 120kW급의 태양광 발전설비 운영을 통한 신재생에너지 활용으로 국가의 온실가스 저감 정부정책에 부응하고 보다 깨끗한 항만 환경 조성에 노력하고 있습니다.

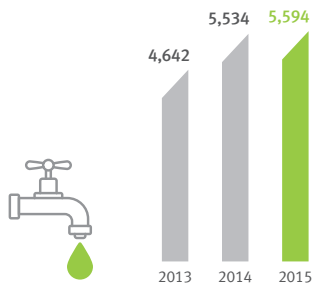
LED 투광등 개발·설치로 신재생 에너지 설비 확충

전 세계적 기후변화 대응에 동참하고자 정부에서 2020년까지 온실가스 30% 감축 정책을 발표한바 있습니다. 이러한 정부정책에 적극 동참하고 국가 온실가스 감축에 기여하고자 울산항만공사는 2020년까지 고효율 조명인 LED 보급률 100%를 계획하고 국내 최초로 LED 투광등을 개발하였습니다. 2015년까지 항만조명 59%, 건물조명 65.9%의 교체작업을 완료하여 국내 항만 LED 보급률 1위를 유지하고 있습니다.

울산항만공사 LED 보급률

구분	2013	2014	2015
항만조명	27.6%	35.8%	59.0%
건물조명	35.5%	60.5%	65.9%

용수 사용량
(단위: 톤)



※ 별도의 폐수처리시설은 없으며 사용량은 모두 하수로 배출됩니다.



안전한 항만 운영

울산항만공사는 안전한 항만 운영을 통해 울산항의 경쟁력을 높이고자 항만 인프라를 점검하고, 항만종사자들의 안전의식을 고취시키기 위해 안전사고 예방활동을 활발하게 전개하고 있습니다. 특히 해양안전 6대 사고인 충돌·좌초·침몰·전복·화재·인명사상의 사고 발생 및 피해확산 방지를 위하여 해상안전(사고예방·대응·사후관리)과 육상안전(하역안전사고 저감을 위한 각종 예방활동 및 안전위해요소 제거·개선)에 만전을 기하고 있습니다.

하역 안전관리자 협의회



안전사고 저감·안전문화 조성 우수관리자 포상



실험교육



위험물순회교육



하역 안전 강화

하역 안전문화 조성

울산항만공사는 하역 안전사고 저감을 위해 화물별 맞춤형 안전매뉴얼(일반화물, 벌크, Ro-Ro화물 등)을 제작·배포하고 항만근로자가 하역 안전매뉴얼 준수를 생활화할 수 있도록 지속적인 안전교육을 시행하고 있습니다. 또한 울산항 하역사 안전관리자, 울산항운노동조합, 울산항만물류협회가 참여하는 울산항 안전관리자 협의회를 구성하고 분기별로 협의회를 개최하여 안전 관련 이슈에 선제적으로 대응하고 상호 협력을 강화하고 있습니다.

매월 4일 안전점검의 날 및 안전강조주간 운영, 안전보건공단과 정부 3.0기반의 항만안전패트롤 운영 등 다양한 안전점검 활동을 통해 지속적으로 안전시설물, 하역절차 개선 등에 나서고 있으며, 2015년 하반기에는 화물 하역 시 추락에 따른 인명피해를 방지하기 위해 약 1억원을 투입하여 자체적으로 개발한 안전사다리를 포함한 인명구조장비를 울산 본항 부두 내에 추가 설치하였습니다. 뿐만 아니라 울산항 하역 안전사고 저감 및 안전문화 조성에 기여한 우수관리자에 대한 포상을 실시하는 인센티브 제도를 운영하여 관련기업·단체의 안전관리 활동 참여를 지속적으로 유인하고 하역 안전문화가 정착될 수 있도록 노력하고 있습니다.

위험물 하역 안전관리체계 구축

울산항은 연간 처리화물의 80%가 위험물로 처리화물 종류가 다양함에도 불구하고 체계화된 안전관리 방안이 마련되어 있지 않고 업체 자체적인 안전 기준을 설정하여 운영하고 있어 안전에 대한 위험성이 상존함에 따라 국내 최초로 위험물 하역 안전 관리체계를 구축하는 연구용역을 수행하였습니다. 위험물 부두의 현장조사 및 해외 선진항 벤치마킹 등을 실시하여 각 부두 및 화물의 특성을 반영한 울산항에 특화된 위험물하역안전 관리표준안을 수립하였으며, 이를 기반으로 국내 최초의 '위험물 관리전문교육기관' 설립을 추진하고 있습니다.

위험물 하역 종사자 전문성 강화

울산항만공사는 위험물 취급물량 국내 1위, 세계 3위 항만으로서 위험물 하역에 대한 안전사고 예방에 만전을 기하고 있습니다. 24시간 운영되는 위험물부두의 특성에 맞추어 전세계적으로 인정된 전문검사관이 각 부두를 찾아가는 맞춤형 순회 교육을 실시하여 위험물 취급에 대한 전문성을 함양하고 있습니다. 현장교육과 더불어 각 위험물에 대한 위험성 및 이해도를 높이기 위하여 실험을 통한 안전교육을 시행하였고, 울산지방해양수산청과 기업단체로 구성된 24명의 학습동아리를 구성하여 취급화물 안전관리 고도화 연구 및 토론회를 분기별로 진행하고 있습니다. 뿐만 아니라 유관기관 공동 위험물 하역현장 점검을 강화하고, 울산항만공사 본항 부두 하역 현장에 1일 1회 이상의 점검을 실시하고 있습니다.

전국 주요항만 대비 하역 안전사고 발생 현황

구분	울산항	부산항	인천항	포항항
2015년 하역안전사고 발생(명)	12	24	9	9
2014년 하역안전사고 발생(명)	10	27	26	23

해상 안전사고 관리

입항선박 안전 확보

정박지 확장 및 운영 개선

울산신항의 점진적 개장에 따른 항세확장 및 통항선박 증가로 정박지 부족에 기인한 안전문제 발생 가능성이 존재함에 따라 집단정박지 E1~E2 구간을 확장하여 밀집도를 완화하고 선박충돌사고를 예방하였습니다. 또한 관계기관과 집단정박지 확장에 따른 안전조치사항을 협의하여 정박한계척수를 명하고 유사시 피난수역 활용 방안을 도출하였습니다. 뿐만 아니라 '정박지 운영 개선 및 기상악화시 피항기준 마련을 위한 연구용역'을 실시하여 울산항의 기상정도에 따른 취약도를 분석하고 정박지 선박 좌초 사고 등을 미연에 방지하기 위한 활동을 추진하고 있습니다.

울산항 정박지/선박통항 안전매뉴얼 제작

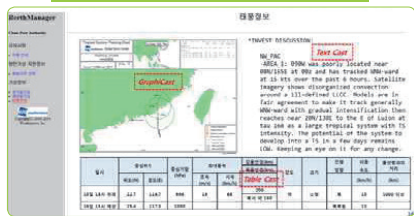
울산항 정박지는 수심이 깊고 섬으로 둘러싸여 있지 않아 외해로부터 남풍계열의 높은 풍랑 유입 시 정박지 투묘¹⁾ 선박에 주요²⁾ 현상이 수시로 발생하고 있어 선박사고의 위험성이 상존하고 있습니다. 실제로 2013년 11월에도 기상악화로 인한 울산항 정박지에서 4척의 선박이 좌초되는 사고가 발생하였고, 이로 인해 1,800여명이 동원되었으며, 4억원의 방제비용이 소요된 바 있습니다. 이에 따라 정박지 투묘 선박의 안전성 제고를 통해 항내 선박사고를 미연에 방지하기 위하여, 울산항에 입항하는 선박을 대상으로 울산항 정박지 사용과 선박통항예에 대한 안전 매뉴얼을 제작·배포하였으며 외국선사에는 영문으로 제작한 안전매뉴얼을 배포하였습니다.

맞춤형 해양기상 국지정보 시스템 구축

울산항만공사는 기상악화로 인한 사고를 예방하기 위해 국내항만 최초로 맞춤형 해양기상 국지정보 서비스를 제공하고 있습니다. 민간기상업체로부터 울산항에 특화된 해양기상 국지정보를 수신 받아 하루 두 차례 관제실의 방송을 통해 입항중인 선박들에게 제공하고, 기상 악화 시 선박들의 대피를 유도하고 있습니다. 또한 주 3회(월·수·금) 12시10분~15분 사이에 YTN 웨더&라이프 채널을 통해 울산항의 기상정보인 풍향·풍속·파고 등을 포함한 3일치 예보를 제공하고 있으며, 공사 홈페이지에도 주간해양기상예보 정보 서비스를 지원하고 있습니다. 기상악화 시에는 SMS를 발송하여 선제대응을 하고 있습니다.

울산항에 특화된 위험기상 예보 실시

Berth Manager 시스템 활용

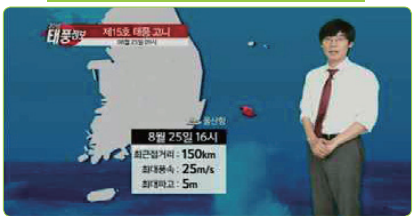


- 그래픽, 텍스트, 표로 위험기상 정보제공

● Berth Manager 시스템을 통한 위험기상예보

+

해양기상 국지정보 방송



- 태풍발생 시 매일 방송실시
- 울산항에 가장 근접했을 때 정보제공

● 해양기상 국지정보 방송을 통한 위험기상예보

해양안전사고 예방을 위한 시설 개선

울산항만공사는 해양안전사고 발생을 미연에 방지하고자 사고 발생 위험이 있는 인자들을 사전에 파악하고 예방하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 항내 정 온도 확보의 목적으로 건설된 신항 북방파제가 야간에 시인성 부족으로 선박통항에 위협요소로 작용함에 따라 야간인식등을 신규 설치하고 미점등 조명시설에 대한 보수를 실시하였습니다. 또한 주요 곡각지점에 LED 야간인식등을 설치하고 관제 음영구역 해소를 위한 선박 관제 CCTV를 확충 설치하여 안전성을 확보하였습니다.

전용부두가 없는 선박블록 운송 바지선이 작업이 없을 때 정박지에 정박하며 발생할 수 있는 사고를 미연에 방지하고자 부선 전용부두를 제공하여 사고를 예방하고 있으며, 통항량이 가장 복잡한 항로간선지점 인근에 예선정계지를 구축하여 비상 시 적시지원 체계가 가능토록 운영하고 있습니다.

● 해양안전사고 현황

구분	2013	2014	2015
해양안전사고 현황	7건	3건	12건

※ 2015년 울산항을 입출항하는 대형선박 위주의 안전예방 활동에 치중하여 항내만을 운항하는 소형선들의 안전부주의로 인한 사고가 다수 발생하였음. 이에, 항내 소형운항선 종사자들의 안전의식제고를 위한 교육을 관계기관 합동으로 추진하여 안전사고 예방에 대한 노력을 강화함.

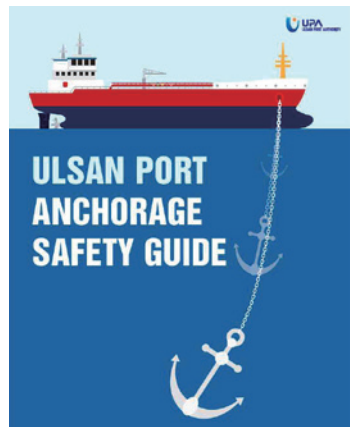
1) 투묘(投錨, anchoring)

닻을 내리는 작업

2) 주묘(走錨, dragging anchor)

닻을 내려 정박한 선박의 닻의 파지력이 외력보다 작게 되어 닻이 끌려 배의 위치가 고정되지 않고 이동하는 것

정박지 안전매뉴얼

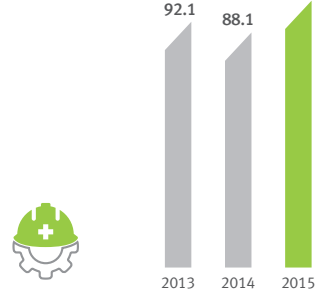


부두 인식등 설치



안전한 항만 운영

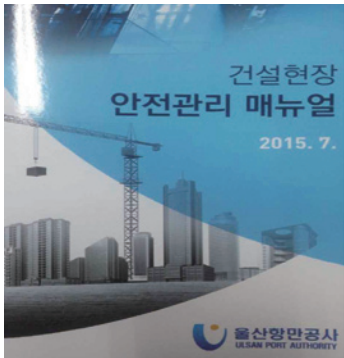
시설통합 안전지수
(단위: %)



건설현장 안전교육



전국 항만 최초 건설현장 안전관리 매뉴얼 제작



항만 건설 안전 확보

체계적 안전관리로 재해율 0% 유지

항만 건설현장은 기상 변화가 심한 해상에서 진행되는 작업으로 대형안전사고가 발생하기 쉽습니다. 울산항만공사는 안전사고 예방을 위해 건설현장에 대한 안전관리계획을 수립하고, 해상공사 작업 안전관리 방안과 위기관리 업무 수행체계를 안전관리 매뉴얼에 추가하였으며, 매월 현장별로 담당자를 지정하여 안전 점검을 시행하여 문제점을 사전에 제거하고 있습니다. 또한 안전 분야의 외부전문가를 섭외하여 모니터링을 실시하는 등 안전관리를 위한 노력을 심층적이고 포괄적으로 이행하고 있습니다. 이러한 노력의 결과 울산항만공사는 2015년 공사비 624억원의 건설공사를 시행하면서 단 한명의 재해자도 발생시키지 않았습니다.

건설현장 안전관리

구분	2013	2014	2015
건설현장 해상사고 발생건수(건)	0	0	0
시설통합 안전지수(%)	92.1	88.1	100.0

건설안전을 위한 노력

울산항만공사의 차별화된 안전 활동은 오일허브(1단계) 하부시설 및 항만배후단지(2공구) 건설공사에서 대표적으로 나타납니다. 오일허브 공사현장 내 추락재해가 발생할 수 있는 모든 위험요인을 제거하여 근로자들이 안전하게 작업할 수 있도록 하였습니다. 특히 타 공사현장에서는 케이스 제작 시, 케이스 끝단에만 발판과 안전난간대를 설치해 노출된 개구부가 많아 추락위험이 높지만, 오일허브 공사현장에서는 개구부 전체를 발판으로 덮어 추락요인을 완전히 제거했습니다. 또한 관리자의 상시 배치는 물론, 주기적인 현장점검으로 사고를 예방하는 효과를 거두었습니다.

해상 케이스의 시인성(視認性) 강화

케이스는 상자 형태의 거대한 철근 콘크리트 구조물로 선박이 접안하는 부두 건설에 주로 사용됩니다. 타 공사현장에서는 케이스에 아무런 표시를 하지 않아 어두운 밤이면 선박과 케이스가 부딪혀 사고가 날 위험이 있지만 울산항 오일허브 공사현장에서는 해상 케이스 상부에 추돌위험간판을 설치하고, 주간에는 깃발표시, 야간에는 LED 점멸등을 설치해 시인성을 높였습니다. 그 밖에도 대형 LED 간판을 부착한 해양지도선을 수시로 운행하여 통행선박에 대한 안전통제를 실시하였습니다.

건설안전 컨설팅 실시

울산항만공사는 오일허브 현장에 대해 자체적인 컨설팅 및 점검을 실시하였습니다. 위험요인부터 시작해 안전보건 시설, 기계기구, 안전관리조직, 교육, 산업안전보건관리비 사용, 보호구에 이르기까지 전반적인 사항을 점검한 것입니다. 이와 함께 매월 1회 이상 건설안전 전문가가 2인 1조(기술사 1명, 1급기술자 1명)로 2개 팀을 이루어 교차점검을 하는 방식으로 자율안전 컨설팅을 진행하였습니다. 특히 거푸집, 타워크레인, 지하매설물 등 대형사고 위험이 큰 부분에 대해 구조와 기술을 검토하고 기술안전에 중점을 둔 기술 지도를 실시하였습니다.

항만 시설 안전

항만 내 시특법 관리대상 시설물 양호등급 유지

울산항만공사는 주요 항만시설물 노후화로 인한 항만의 기능상실 및 안전성 저해의 위험을 저감하고자 시설물 안전점검을 강화하여, 연 4회 점검에서 월 1회 점검으로 전환하고 예방 관리 및 시설물 파손 발견 시 적기 보수(4회)를 시행함으로써 안전관리의 일상화를 실현하였습니다. 또한 부두시설물 노후화를 고려하여 매년 정밀점검을 시행하고 있으며, 2014년 정밀점검 결과에 따라 10개 부두에 대한 유지보수공사를 시행하였습니다. 이로써 시특법 관리 1,2종 시설물 16개소에 대하여 3년 연속 양호등급을 유지하고 있습니다.

항만 내 일반 관리대상 시설물 양호등급 유지

울산항만공사는 시특법 관리대상시설 뿐만 아니라 일반관리대상 시설물 또한 예방점검을 통하여 안전성이 결여된 시설물에 대한 신속한 유지보수를 시행하였습니다. 그 결과로 전국 항만 최초로 울산항 모든 항만시설물 33개소에 대하여 양호 등급을 달성할 수 있었습니다.

항만 시설물 현황

구분	시설명	종별	정밀점검결과	
			2014	2015
시특법 관리 1,2종 시설물	양곡부두	1종	양호	양호
	석탄부두	2종	양호	양호
	울산항 2부두	2종	양호	양호
	울산항 2부두 (2)	2종	양호	양호
	울산항 3부두	2종	양호	양호
	울산항 4부두	2종	양호	양호
	울산항 5부두	2종	양호	양호
	울산항 6부두	2종	양호	양호
	울산항 6부두 (2)	2종	양호	양호
	울산항 7부두	2종	양호	양호
	울산항 8부두	2종	양호	양호
	자동차부두	2종	양호	양호
	염포부두	2종	양호	양호
	온산항 1부두	2종	양호	양호
	온산항 2부두	2종	양호	양호
	온산항 3부두	2종	양호	양호

항만시설물 안정성 향상 추진

울산항만공사는 시설물의 보수보강 공사 시, 자동차 부두 잔교 상판에 하이테크 페널공법¹⁾과 HRS 보강공법²⁾을 시공하여 우수특허 공법 적용을 통한 항만시설물의 안전도 향상을 도모하고 신기술 개발촉진에 기여하였습니다.



재난 안전 관리

울산항 해양안전벨트 운영

울산항만공사는 기존 항만관리 기관의 개별 활동에 따른 안전공백 발생과 컨트롤 타워 및 협업 부족으로 사고대응 지연에 따른 문제점을 해결하고자 울산항 안전 관리 8개 기관 협의체인 울산항 '해양안전벨트'를 구성하였습니다. 울산광역시, 울산지방해양수산청, 해양경비안전서 등 8개 유관기관(단체)장이 정례회의회를 구성하여 반기 1회 해양안전 중요사항을 논의하고 시책을 결정하며, 12개 기관 실무자들의 실무협의회를 월 1회 실시하여 종합적이고 체계적인 해양 안전사고 예방활동을 전개하도록 하였습니다.

1) 하이테크 페널공법

잔교식 부두의 결함부분을 패널로 부착하여 보강하는 공법

2) HRS 보강공법

수중에 설치된 철근 콘크리트 구조물의 손상부에 대한 보수, 보강으로 열화방지와 안전성, 내구성을 향상시키는 공법

해양안전벨트 MOU 체결



안전한 항만 운영

• 해양안전벨트 기관별 주요 역할

구분	주요 역할
울산항만공사	광장 마련, 안전 시책 이행
울산지방해양수산청	위험물 취급업체 관리
해양경찰서	공동 대응 훈련 지원
울산광역시	예산 지원 및 소방본부
울산항 도선사회, 예선조합	비상상황 지원 체제 확보
업·단체	위해요소 발굴, 우수사례 공유

울산항 해양안전벨트는 협의체 간 안전관련 시책 및 정보 공유, 각종 안전관리 및 점검 시 기관 간 협력, 안전위해상황 발생 시 기관 간 공동 대응, 실제 상황을 가정한 공동대응훈련 실시, 해양안전 제고를 위한 해양안전교육 시스템 구축, 해양 안전관련 홍보강화를 위한 네트워크 운영 등의 공동노력을 통하여 울산항 해양안전의 시너지 효과를 창출할 것입니다.

울산항 해양안전벨트 구성

정례협의회(기관장)	실무협의회(실무자)
울산항만공사장, 울산광역시장, 울산지방해양수산청장, 울산해양경비안전서장, 해양환경관리공단 울산지사장, 울산항 도선사회장, 울산항 탱크터미널협의회장, 한국예선업협동조합 울산지부장	울산항만공사, 울산지방해양수산청, 울산해양경비안전서, 울산항해상교통관제센터, 울산광역시(해양수산과, 소방본부), 해양환경관리공단 울산지사, 울산항 도선사회, 울산항 탱크터미널협의회, 한국예선업협동조합 울산지부, SK에너지(주), S-oil(주), (주)신흥사

민·관 합동 재난대응 훈련 실시

울산항만공사는 울산항에서 발생 가능한 사고유형 7가지를 선정하여, 매년 실제상황 대비 민·관 합동 재난대응훈련을 시행하고 있습니다. 2014년에는 울산보항 3부두에서 액체화학선박이 하역작업 중 화재 및 폭발이 발생한 상황 하에 24개 단체의 250여명이 참여하여 훈련을 실시하였으며, 유관기관별 임무 숙지를 통하여 초동대응체제를 확보하고 울산항 부두운영사의 참관교육으로 안전의식을 제고하였습니다.

2015년에는 울산보항 6부두에서 ‘2015년 민·관합동 재난대응훈련’을 실시하였으며, 울산항에서 발생 가능한 사고 유형 7번(고래바다여행선의 충돌로 인한 대규모 인명구조훈련)과 인명구조(항공·해상·등선), 오염방제, 화재진압까지 더해진 종합 훈련을 실시하였습니다. 이 훈련에는 총 23개 기관 및 단체가 참여하였으며, 함정 등 선박 23척, 헬기 1대, 구급차 12대, 인원 380여 명이 동원된 대규모 해양사고 대응훈련으로 진행되었습니다.

2015년 민·관합동 재난대응훈련 프로세스



민·관합동 재난대응훈련 현장



항만 보안 강화

지능형 항만운영통합시스템 운영

울산항만공사는 항만보안의 안전성, 신속성, 편의성을 확보하기 위하여 지능형 항만운영통합시스템을 운영하고 있습니다. 지능형 항만운영통합시스템은 항만종합상황실에서 선박 입항부터 출항까지 전 과정을 관리하는 시스템으로 CCTV를 통해 선박 접안부터 부두 전체를 감시하여 테러방지 및 재난의 초기대응을 실시하고 있습니다.

지능형 항만운영통합시스템



항만경비 보안활동 강화

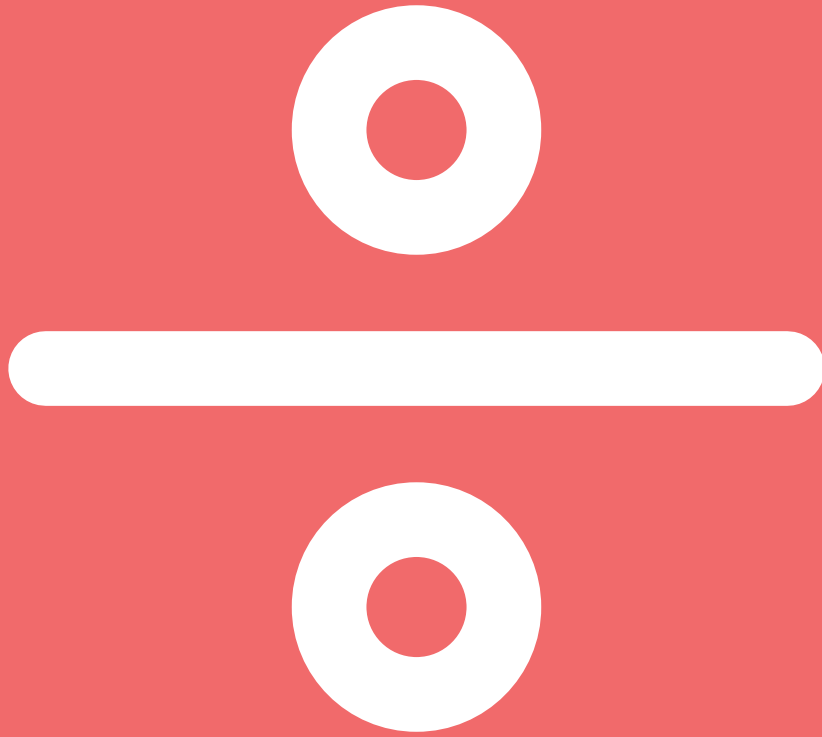
울산항만공사는 울산항을 통한 밀입국 및 국내외 테러위협 차단을 위해 항만경비 보안활동을 강화하였습니다. 국가보안 시설에 대한 보안등급이 강화됨에 따라 경비인력을 기존 78명에서 96명으로 증원하였고, 순찰시간을 매 2시간 1회에서 1시간 1회로 단축하여 경비를 강화하였으며, 적외선감시기 확충, 보안울타리 교체 등 보안 인프라를 보강하였습니다. 또한 전국 항만 최초로 실시간 부두순찰차 영상전송시스템을 구축하여 상황실에서 확보한 CCTV영상을 순찰차량에 제공하여 대응력을 강화하였습니다.

보안 근무 시 근무자 실명제를 운영하여 근무에 대한 책임성을 강화하였으며, 유관기관 간의 역할분담을 통한 협력을 강화하여 항만보안에 만전을 기하고 있습니다. 울산항만공사는 이러한 노력을 인정받아 2015년 통합방위협의회 기관 표창(국무총리)을 수상하였고, 해양수산부 보안경진대회에서 우수사례로 선정되었습니다.

항만보안강화를 위한 유관기관 협력

구분	실무협의회(실무자)
울산항만공사	· 입국 규제자 및 요주의 선박 중점 감시활동(인력 추가배치 등)
유관기관	· (울산지방해양수산청) 선사대리점 등을 대상으로 요주의 선원정보 제공 협조 · (출입국사무소) 입국 규제자 선원정보 공유 · (세관/군/경찰) 주기적 합동보안훈련 실시 및 북한 기항선박 입항시 초동조치 협업 · (경찰) 취약시간 대 항만주변 순찰 실시

희망 나누기



지역사회 나눔경영_64 | 협력의 동반성장_68

지역사회 나눔경영

Context

울산항만공사는 공사가 받은 사랑과 관심을 지역사회와 공유하며 함께 성장하는 것을 바람직한 사회적 책임 활동으로 여기고 있습니다. 기관의 고유 특성과 역량을 바탕으로 사회공헌 활동과 지역사회의 필요를 충족하는 나눔을 실천하여 공공기관으로서 사회적 책임을 다하겠습니다.

Progress

- 사회공헌 브랜드 '웃음가득海' 출범
- 업(業)과 연계한 사회공헌활동 실현
- 울산항 연합 사회공헌 실천

Next Step

- 지속적인 나눔문화 확산 및 나눔경영 실천
- 사회공헌 네트워킹 확대

협력의 동반성장

Context

울산항만공사는 파트너와의 신뢰와 협력을 바탕으로 상생을 넘어 동반성장하기 위해 노력하고 있습니다. 공정거래 문화를 조성하고 중소기업의 성장 지원을 통해 사회의 양극화를 해소하고 사회통합으로 나아가는데 힘을 보태고자 합니다.

Progress

- 동반성장 추진체계 구축
- 공정거래 문화 조성
- 중소기업 성장 지원

Next Step

- 하도급 관리 강화를 통한 불공정 피해방지
- 중소기업 판로확대 지원 강화

울산항만공사 희망 나누기

Performance



직원 1인당
봉사 활동시간
(단위: 시간)

18



사회공헌
수혜자 만족도
(단위: 점)

93.86



정부 교육기부
우수기관 인증



중소기업
제품 구매율
(단위: %)

82.77



전자계약
체결율
(단위: %)

92.02



불공정거래
위반건수 Zero 달성

지역사회 나눔경영

울산항만공사는 공사의 사업영역 및 특성을 반영한 사회공헌 활동을 발굴하고 적정수준의 사회공헌 예산 편성 및 합리적 배분, 집행을 통하여 내실 있는 사회공헌 활동을 시행하고 있습니다.

사회공헌 추진체계

울산항만공사 사회공헌 브랜드 ‘웃음가득海’ 출범

울산항만공사는 기관 고유의 사회공헌 역량과 서비스를 국민들이 체감할 수 있도록 구체화하기 위해 ‘웃음가득海’ 사회공헌 브랜드를 출범하였습니다. 사회공헌 추진전략은 주요사업과 연계하여 사회공헌이 사회문제(일자리 창출, 동반성장 등)를 해결할 수 있도록 협력사와 공동으로 꾸준히 노력하고 있습니다. 뿐만 아니라 울산 내 지역사회 고유의 전통 문화·예술 발굴 및 활성화를 위한 인프라 구축과 지속적인 문화·예술 활동 지원으로 시민들과 공유하는 창의적·혁신적 사회공헌을 이행하고 있습니다.

사회공헌 추진전략

비전	나눔을 통해 시민과 함께 행복을 나누는 UPA		
활동방향	울산항과 인접한 지역사회 나눔 확대	울산항과 연관된 사회공헌활동 촉진	지역의 문화·예술 활성화 지원
추진전략	사회공헌 협업		특화활동 촉진
전략과제	• 연합 사회봉사단 내실화 • 해수청과 사회공헌 협업 • 시민과 함께 하는 사회공헌		• 지역사회와 연관된 사회공헌 확대 • 해운항만 관련 사회공헌 강화 • 메세나 지원을 통한 지역사회에 기여
성과지표	• 연합사회봉사단 활동 건수 • 해수청과 사회공헌 협업 • 1인당 자원봉사시간 • 외부인 사회공헌 참여율		• 소외계층 지원 외 예산 집행률 • 사회공헌 특화 • 사회공헌 만족도
모니터링	분기별 경영진단회의	반기별 경영심사분석	연간 경영심사분석

• 임직원 자원봉사시간

구분	2013	2014	2015
봉사시간	1,231	1,486	1,515
1인당 봉사시간	17.6	18.0	18.0

사회공헌 로드맵



사회공헌 추진성과

사회공헌 추진 성과

	2013	2014	2015	비고
참여자 만족도	-	83.43점	84.0점	전년대비 3.76% 상승
수혜자 만족도	95.23점	93.76점	94.5점	전년대비 0.11% 상승

재능기부 활동 ‘UPA 팔방미인’

방과 후 수업 재능기부활동‘UPA 팔방미인’은 내부 직원이 보유하고 있는 지식과 경험을 재능 나눔의 형태로 지역사회 학생들과 공유하여, 이들이 새로운 분야에서 가능성을 찾고 진로를 모색할 수 있도록 시작된 프로그램입니다. 2013년부터 시작된 UPA팔방미인 봉사활동은 ‘웃음가득海 사랑나눔단’, ‘블루버디’ 등 내부 직원들이 가진 재능과 시간을 이용하여 맞춤형 사회공헌 활동의 대표 사례가 되었습니다.

울산항만공사의 ‘웃음가득海 사랑나눔단’ 주요 활동

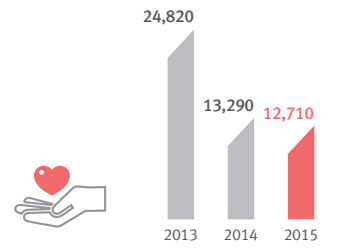
울산항만공사는 울산항을 관리·운영하는 항만관리 주체로서 사회적 요구에 부응하고자 항만특화 가치공유 프로그램을 운영하고 있습니다. 공사는 매년 매출액의 0.5% 이상을 기부하고 있으며, 2015년 임직원의 1인당 봉사시간은 18시간으로 지난 3년간 꾸준히 증가하여 유사 공공기관 평균을 상회하는 실적을 달성하였습니다. 또한 사회공헌활동에 대한 참여자 및 수혜자 만족도 결과도 우수한 점수로 점점 증가 추세에 있습니다.

• 사회공헌 기금 조성 (단위: 천원)

구분	2013	2014	2015
매칭그랜트 기금 조성	24,820	13,290	12,710
사회공헌 금액 및 각종 기부금	345,000	203,243	124,458

매칭그랜트 기금 조성

(단위: 천원)



UPA 팔방미인



•울산항만공사의 ‘웃음가득海 사랑나눔단’ 주요 활동



1사1교 자매결연학교 지원 장생포초등학교에 방과 후 학습지원금 전달



울산지역 문화예술 프로젝트 지원
처용국악관현악단에 메세나 지원금 전달



‘행복도시 울산 만들기’ 사회공헌 협약기업 대표간담회



지역 문화예술 활성화를 위한 제3회 간절곶 문학콘서트 주최



추석맞이 사랑나눔 소외계층에 백미 전달



이웃사회공헌 물김치 담그기 행사



임직원 자발적 기부금 모금으로 네팔 대지진 긴급구호 성금 전달



울산지방해양수산청과 함께한 사회공헌사업
일일등대 체험 행사 개최



전사 자발참여 사랑의 헌혈 행사



지역내 형편이 어려운 가정을 돕기위한
설맞이 빈곤가정 후원



매칭그랜드 모금액 전달 및 희망 2015 나눔 캠페인 지원



울산항 사회공헌사업 공동추진 협약체결

울산항만공사 특성화 교육기부 실천

울산항만공사 ‘교육기부 대상’ 수상

울산항만공사는 2015년 교육부 주관 교육기부 우수기관으로 신규 인증되었으며, 교육부 주관 2015년 제4회 대한민국 교육기부 심사에서 국내 해운·항만 물류 분야의 대상 수상자로 선정되었습니다. 이는 지속적인 교육기부 활동을 위해 시설(홍보관, 전망대) 개방 및 안전대책을 마련하고, 기존의 견학 수준의 활동을 체계적인 교육 프로그램으로 재구조화하여 운영한 노력을 인정받은 결과입니다. 앞으로도 울산항만공사는 지역의 우수한 인재를 육성하고, 울산항의 경쟁력을 제고시키기 위한 다양한 교육기부 활동을 강화할 계획입니다.

청소년 직업체험 기부 활성화

울산항만공사는 울산광역시 남구, 울산남구청·청소년진로직업체험센터와 「청소년 직업체험 기부 활성화」를 위한 상생협력 업무협약을 통하여 울산시의 청소년 직업체험 기부활동을 진행하고 있습니다. 찾아가는 직업인 멘토 특강 ‘U-Port School’은 각 분야별 내부 전문 인력을 활용하여 신청학교로 직접 방문해 강의를 진행하는 방식으로, 해양항만 인재육성을 위해 특화된 사회공헌활동으로 진행되고 있습니다. 직업체험 프로그램인 ‘울산항 희망 JobGo’는 180분 동안 울산항만공사 각 분야별 내부 전문 인력이 재능기부를 통해 직업특강을 진행하며, 울산항에 대한 전반적 지식함양은 물론 직업 성향 테스트, 해운·항만 관련 직업군 소개, 40분 40답 등 짜임새 있는 구성으로 참가 학생들에게 큰 호응을 얻고 있습니다.

울산항 연합 사회공헌 실천

협업을 통한 사회공헌 실현

울산항만공사와 울산지방해양수산청은 울산항이라는 공동의 업무영역을 기반으로 사회공헌의 성과를 극대화시키기 위한 전략적 협업체계를 구축하였습니다. 양 기관이 실무진을 구성하여 매 분기마다 신규 사회공헌활동 발굴 및 시행방안 마련, 피드백 회의를 통하여 공동의 사회공헌활동을 이행하였으며, 이를 통해 각 기관이 가진 고유의 자원을 통합 운영하여 활동성과를 배가하고 홍보효과를 극대화하고 있습니다.

2015년 사회공헌 공동사업

구분	시기	내용
일일등대체험	5월/10월	산간벽지 초등학생들이 바다와 친해질 수 있는 등대 체험 행사
울산해양캠프	8월	해양레저를 즐기고 해양안전의식을 높일 수 있는 초등학생 대상 해양캠프
등대문화상 공모	7~12월	해양문화 창달을 위한 분야별 해양문학작품 공모
울산항 문학콘서트	9월	다문화가족을 초청하여 우리 문화를 알리고 울산항을 홍보
울산항 힐링 콘서트	10월	친수공간인 간절곶을 방문하는 일반시민들에게 볼거리를 제공하고 울산항을 홍보

대한민국 교육기부 대상 수상



• 청소년 직업체험 기부활동

찾아가는 직업인 멘토 특강 ‘U-Port School’



직업체험 ‘울산항 희망 JobGo’



울산항 연합 사회봉사단 사회공헌 협약



협력의 동반성장

울산항만공사는 공공기관으로서 사회적 책임을 다하기 위해 협력적 동반성장을 위해 전사적으로 노력하고 있습니다. 공정거래 문화를 조성하고 중소기업사의 성장지원을 통해 함께 잘 사는 더 큰 울산항 공동체를 실현하고자 합니다.

동반성장 추진체계

동반성장 추진전략

울산항만공사는 공정한 문화와 동반성장 구현으로 지속가능한 경영의 기반을 구축하고자 노력하고 있습니다. ‘공정거래 및 동반성장 환경 조성’, ‘입찰·계약시 균등한 참여기회 보장’을 주요 추진전략으로 삼고 세부 추진과제를 발굴하여 적극적으로 실천해 나가고 있습니다.

동반성장 추진전략

추진목표	공정사회 및 동반성장 구현으로 지속가능 경영기반 구축	
추진전략	공정거래 및 동반성장 환경 조성	입찰·계약시 균등한 참여기회 보장
추진과제	- 주요공사 원·하도급사 상생협력 - 불공정거래 방지 - 선금지급 확대 및 공공구매론 도입 - 하도급 대금 직접 지불 확대	- 계약정보 공개 확대 - 특정업체 계약 집중 방지 - 반부패·부정부패 척결 - 중소기업자간 제한경쟁 의무화

공정거래를 통한 동반성장

공정거래 주요 성과

구분	2013	2014	2015
하도급대금 직접지급액(백만원)	0	16,309	27,682
불공정거래 위반건수(건)	0	0	0
계약분야 부패건수(건)	0	0	0
전자 입찰율(%)	100	100	100
전자계약 체결율(%)	78.72	91.7	92.02

공정거래 환경조성을 위한 상생협약 실천

울산항만공사는 원도급사와 하도급사 간의 원활한 소통과 협력체계를 구축하고, 이를 위한 관리를 강화하고자 2014년 11월 공정거래환경조성을 위한 상생협약을 체결하였습니다. 이후 현장 불공정거래 개선을 위한 이해관계자와의 간담회를 실시하여 애로사항 및 건의사항을 수렴하고 필요한 부분에 대해 즉각 점검 및 관리를 진행하였으며, 도출된 개선사항을 적극 반영하여 상생협력의 기틀을 마련하였습니다.

이해관계자 소통강화	점검 및 관리	개선
- 원도급사, 하도급사 대상 간담회 실시 (15.6월) - 공정거래 환경조성 관련 금년도 추진계획 설명 및 협조 요청 - 건의 및 애로사항 청취	- 불공정거래 방지 협조요청 - 불공정거래 방지를 위한 현장점검 실시 - 주요 공사 대상 임금체불 등 불공정거래 여부 집중점검 및 개선사항 도출	- 현장의 불공정거래 개선 - 현장 점검 시 남화물양장 축조공사 공사현장에서 경미한 개선사항 적발 후 현장지도를 통한 개선 완료(15.9월)

제도개선을 통한 공정경쟁 환경 조성

울산항만공사는 이해관계자 공정거래 촉진을 위한 동기를 부여하고 불공정거래의 조사·점검체계를 구축하고자 공정거래 우수사례에 대한 벤치마킹 및 과거 계약자료 분석을 실시하였습니다. 이를 통해 제도보완 방안으로 불공정거래 신고센터 운영지침을 제정하고 공정거래 우수현장 포상제도를 수립하여 공정경쟁 환경을 조성하였습니다.

공정거래를 위한 하도급 관리 강화

울산항만공사는 하도급 관리 강화 및 하도급사의 거래 피해 방지를 위하여 하도급 계약 심사위원회를 신설하고 하도급 대금의 직접지급을 확대하고 있습니다. 하도급 계약 심사위원회는 총 8인으로 내부 3명, 외부 5명으로 구성이 되어있으며, 투명성과 전문성 제고를 위해 내부위원 수를 최소화하고 민간전문가를 적극 활용하고 있습니다. 심사위원회는 하도급 공사금액에 따라 하도급사의 시공능력, 하도급계약의 적정성을 심사하여 하도급 계약에 대한 공정성, 투명성을 확보하고자 노력하고 있습니다. 또한 원도급사 대금 지연 지급 등으로 인한 하도급사의 피해 방지를 막기 위하여 원도급사 대상 하도급대금에 대한 직접지급 시행을 권고하고 있습니다.

함께하는 동반성장

중소기업 경영안전 도모

울산항만공사는 중소기업사 운영자금의 효과적 지원을 위하여 기업별 지원방안을 수립하고 선금 지급 시 최대 70%까지 확대 지급할 수 있도록 제도적 기반을 마련하였습니다. 회사의 하도급 시 하도급사의 경영안전 및 대금지급관리를 위해 하도급 대금의 직접지불을 확대하였으며, 하도급 계약 시 표준계약서를 의무 사용함으로써 불공정 거래 적발 건수 0건을 기록하였습니다. 하도급직불금액은 2014년 163억원, 2015년 277억원으로 과거 대비 1.7배 증가하였으며, 계약금액 대비 선금 지급비율도 2014년 30.7%(192억원)에서 15년 38.1%(116억원)으로 전년 대비 24% 증가하였습니다.

여성·사회적기업과의 동반성장

울산항만공사는 지역 내 여성기업 및 사회적기업의 판로 및 입찰 참여기회를 확대하기 위해 ‘여성·사회적 기업 제품 구매교육 및 구매상담회’를 진행하였습니다. 또한 공사 구매담당자들을 대상으로 여성·사회적 기업 제품 구매제도 안내와 구매 활성화 촉진을 위한 교육을 실시하고, 울산지역 여성기업 및 사회적 기업을 초청하여 제품의 전시·홍보와 1:1 맞춤 구매상담회를 진행하여 실질적 구매로 이어질 수 있도록 하였습니다.

중소협력사와의 상생의 노력

울산항만공사는 중소기업사 경쟁력 강화지원을 위해 입찰 및 견적공고의 전자입찰을 의무화하고, 물품 구매 시 단일업체와 연 5회 1천만원 이상의 계약체결을 지양하고 있습니다. 또한 중소기업제품 등 우선(의무)구매제품 구매원칙을 수립하여 소액 수의계약의 물이주기계약을 방지하여 중소기업과의 동반성장을 이루고자 노력하고 있습니다. 회사의 전자 입찰율은 3년 연속 100%를 달성하였으며, 물품 구매 특정업체 의존도 역시 전년대비 21% 감소하였습니다.

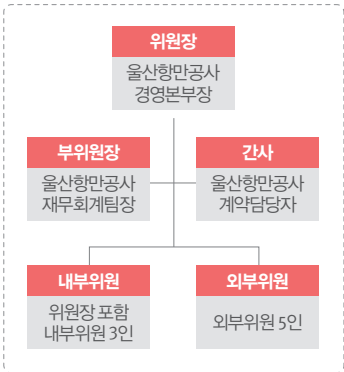
중소기업 제품 구매실적

	2013	2014	2015
중소기업제품(%)	77.37	81.50	82.77
기술개발제품(%)	13.11	4.59	7.54
여성기업제품(%)	0.47	3.88	3.31
사회적기업생산품(%)	4.53	7.9	1.03
중증장애인생산품(%)	1.54	0.76	0.88
지활용사춘생산품(%)	12.6	10.1	15.13

홈페이지 내 클린신고센터 운영



하도급계약 심사위원회 구성



구매상담회 행사 개최



APPENDIX



재무성과_71 | ISO 26000 이행수준 진단보고서_74 | 제3자 검증의견서_76 | GRI G4 Contents Index & ISO 26000_78

주요 수상 및 협회가입 현황_82 | 독자의견 설문서_83

재무성과

재무상태표

(단위: 원)

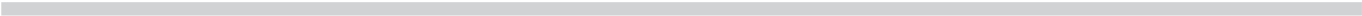
과목	2015년 (당기)	2014년 (전기)
	금액	금액
자산		
Ⅰ. 유동자산	60,419,606,661	35,767,849,036
1. 현금및현금성자산	36,973,251,834	18,875,655,422
2. 유동금융자산	18,000,000,000	13,000,000,000
3. 매출채권 및 기타채권	2,902,735,243	2,228,796,821
4. 유동비금융자산	2,543,619,584	1,663,396,793
Ⅱ. 비유동자산	682,841,151,468	626,539,140,061
1. 비유동금융자산	2,587,448,440	2,518,059,630
2. 장기매출채권 및 기타채권	290,000,000	640,000,000
3. 유형자산	222,113,275,567	146,133,240,481
4. 투자부동산	188,149,779,173	197,790,703,634
5. 영업권 이외의 무형자산	267,412,039,208	277,840,114,322
6. 이연법인세자산	2,288,609,080	1,617,021,994
자산총계	743,260,758,129	662,306,989,097
부채		
Ⅰ. 유동부채	29,388,495,359	15,618,067,517
1. 매입채무 및 기타채무	14,123,880,229	2,023,455,516
2. 당기법인세부채	5,934,119,262	4,618,358,764
3. 유동비금융부채	8,912,165,285	8,595,508,794
4. 유동충당부채	418,330,583	380,744,443
Ⅱ. 비유동부채	105,383,747,746	60,700,899,231
1. 장기매입채무 및 기타채무	130,000,000	130,000,000
2. 비유동비금융부채	9,841,185,454	10,364,549,126
3. 종업원급여채무	412,562,292	206,350,105
부채총계	134,772,243,105	76,318,966,748
자본		
Ⅰ. 납입자본	470,212,442,399	470,212,442,399
1. 자본금	440,487,652,927	440,487,652,927
2. 주식발행초과금	29,724,789,472	29,724,789,472
Ⅱ. 이익잉여금	138,276,072,625	115,775,579,950
1. 이익준비금	53,806,905,264	45,165,746,575
2. 기타법정적립금	53,806,905,263	45,165,746,574
3. 임의적립금	452,921,783	452,921,783
4. 미처분이익잉여금	30,209,340,315	24,991,165,018
Ⅲ. 기타자본구성요소	-	-
1. 기타포괄손익누계액	-	-
자본총계	608,488,515,024	585,988,022,349
부채 및 자본총계	743,260,758,129	662,306,989,097



포괄손익계산서

(단위 : 원)

과 목	2015년 (당기)	2014년 (전기)
	금 액	금 액
I. 매출액	74,405,443,104	71,673,679,789
1. 용역의 제공으로 인한 수익(매출액)	74,405,443,104	71,673,679,789
II. 매출원가	30,552,760,244	28,153,347,202
1. 용역의 제공으로 인한 수익(매출액)에 대한 매출원가	30,552,760,244	28,153,347,202
III. 매출총이익	43,852,682,860	43,520,332,587
IV. 판매비와관리비	11,795,553,454	11,182,462,939
1. 사내복자근로사업출연금	-	250,000,000
2. 급여	2,812,764,200	2,341,501,270
3. 퇴직급여	199,378,640	230,984,282
4. 복리후생비	286,363,405	273,287,159
5. 보험료	512,377,491	621,291,227
6. 감가상각비	2,244,551,149	2,122,507,345
7. 무형자산상각비	744,342,704	750,868,265
8. 대손상각비	33,209,670	1,477,460
9. 대손상각비환입	(735,051)	(42,196,710)
10. 지급수수료	846,340,488	823,216,578
11. 광고선전비	282,740,088	355,292,579
12. 교육훈련비	158,307,407	136,695,264
13. 차량유지비	40,974,977	33,438,112
14. 도서인쇄비	174,426,441	120,165,924
15. 업무추진비	36,607,950	28,683,852
16. 임차료	353,174,359	206,790,914
17. 통신비	61,259,676	138,200,642
18. 세금과공과	1,420,378,911	614,150,456
19. 소모품비	65,532,815	57,766,488
20. 수도광열비	123,619,899	123,053,023
21. 수선비	451,264,268	987,547,978
22. 여비교통비	219,310,791	205,531,398
23. 피복비	17,928,364	16,245,636
24. 협회비	21,523,909	15,892,505
25. 판매수수료	174,898,125	107,896,250
26. 기타판매비와관리비	515,012,778	662,175,042



과 목	2015년 (당기)	2014년 (전기)
	금 액	금 액
V. 영업이익	32,057,129,406	32,337,869,648
VI. 기타수익	231,877,574	228,629,046
1. 임대료수익	-	115,944,749
2. 수탁사업수익(영업외)	31,381,619	-
3. 그밖의 기타수익	200,495,955	112,684,297
VII. 기타비용	150,643,967	268,208,906
1. 기부금	119,262,340	268,208,900
2. 수탁사업비용(영업외)	31,381,619	-
3. 그밖의 기타비용	8	6
VIII. 기타이익(손실)	6,183,200,158	(36,600)
1. 유형자산처분손실	-	(36,600)
2. 투자부동산처분이익	6,183,200,158	0
IX. 금융수익	1,017,262,063	1,095,963,065
1. 이자수익	1,017,262,063	1,095,963,065
X. 금융원가	-	1,029,237,527
1. 이자비용	-	1,014,871,239
2. 매도가능금융자산처분손실	-	14,366,288
XI. 법인세비용차감전순이익	39,338,825,234	32,364,978,726
XII. 법인세비용	9,127,399,910	7,401,093,837
XIII. 당기순이익	30,211,425,324	24,963,884,889
XIV. 기타포괄손익(세후)	(2,085,009)	20,335,009
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 기타포괄손익	(2,085,009)	27,280,129
가. 확정급여제도의 재측정요소	(2,085,009)	27,280,129
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류되는 기타포괄손익	-	(6,945,120)
나. 매도가능금융자산	-	(6,945,120)
XV. 총포괄이익	30,209,340,315	24,984,219,898

ISO 26000 이행수준 진단 보고서



진단 표준

한국표준협회는 기술표준원 영역의 일환으로 사회적 책임에 대한 국제표준인 ISO 26000에 의거하여 사회적 책임 이행수준 진단 체크리스트를 개발하였습니다. 본 진단 보고서는 체크리스트에 기반한 CSR 수준 진단지표 국가품질혁신상(지속가능경영) 심사기준에 따라 울산항만공사의 지속가능경영 프로세스와 7대 핵심주제별 성과를 진단한 결과입니다.

진단 범위

한국표준협회는 울산항만공사의 사회적 책임을 실현하기 위한 프로세스와 이행 성과 등을 진단하였습니다. 이를 위하여 울산항만공사의 전사 전략 및 수행활동, 이해관계자 참여, 사회적 책임 활동 등을 검토하였습니다.

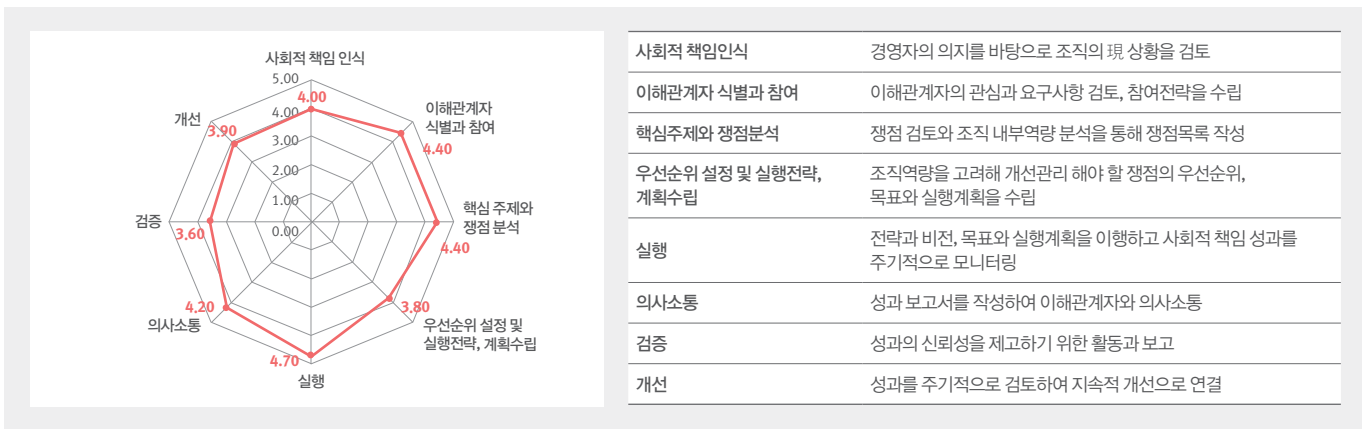
진단 방법

한국표준협회는 ISO 26000 이행수준 진단기준에 의거하여 적합한 관련 근거 수집을 위해 다음과 같은 활동을 수행하였습니다.

- 울산항만공사의 전사 전략 검토
- 울산항만공사의 지속가능경영 부문별 담당자 인터뷰 및 관련 문서 검토
- 울산항만공사의 이해관계자들에게 영향을 주고, 미칠 수 있는 지속가능성 이슈 파악

ISO 26000 사회적 책임 프로세스별 진단 결과

프로세스 부문에 있어서 진단 결과는 ‘실행’ 항목이 우수한 것으로 나타났습니다. 반면 ‘우선순위 설정 및 실행전략 계획수립’, ‘개선’, ‘검증’ 부분이 상대적으로 보완이 필요한 것으로 나타났습니다.



ISO 26000 7대 핵심 주제별 진단 결과

조직 거버넌스 I 현재 공사의 전사 전략목표 중 하나로 ‘지속가능경영체계구축’을 삼고 있는 점은 타 기관 대비 공사의 전략적 추진의지를 보여줍니다. 체계적인 거버넌스를 위하여 공사의 최고 의사결정기구인 항만위원회에서 지속가능경영 이슈에 대해 검토하는 빈도를 높이고, 실무차원에서 2014년 말 구축하여 부서별 전담 직원이 배정된 윤리경영 TF를 통합하여 ‘지속가능경영체계에’로 전환하는 방안을 고려할 것을 권고합니다.

인권 I 인권 내용 중 차별금지 관련 비정규직 내부에서 승진제도를 적용하여 장기, 무기 계약직으로 운영하고 있는 점은 타 기관 대비 모범적인 사례로 여겨집니다. 나아가 정부의 강화된 인권경영 정책에 따라 전사적으로 울산항만공사 임직원들에 대한 인식제고 교육을 수행할 것을 권고합니다.

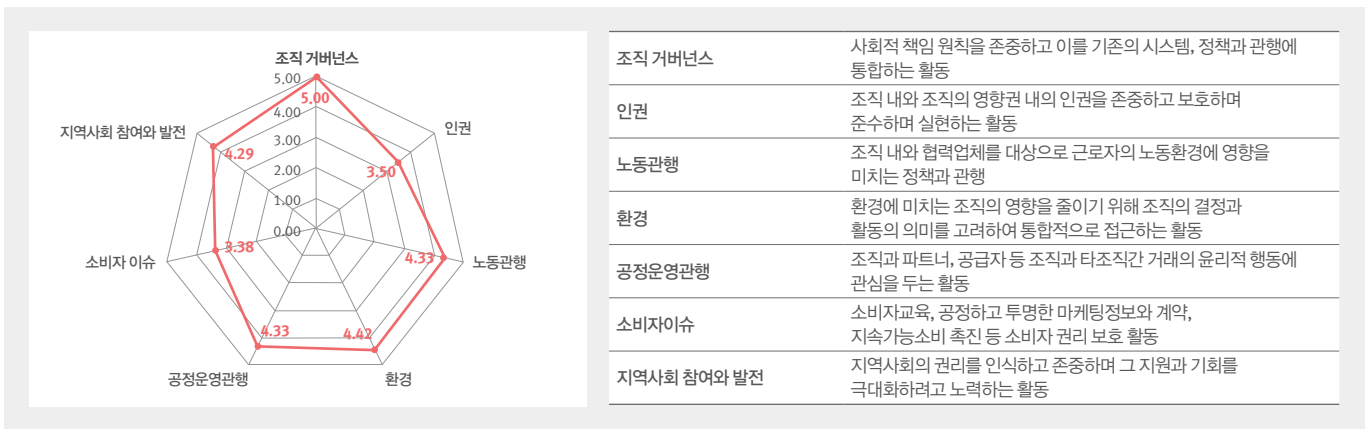
노동관행 I 노동관행 관련 매년 HRD 정책을 수립하고, 세부내역 체크를 통해 관리하는 점이 우수하며, 건강보건협회와 함께 프로그램을 실시하고 정기적으로 의료진이 방문, 체크하는 프로그램이 우수합니다. 반면 올해부터 국가직 차원에서 수행하는 성과연봉제로 인해 야기될 수 있는 이슈에 대해 공사차원의 제도적인 준비를 권고합니다.

환경 I 친환경 항만구축을 공사의 주요 전략과제로 추진하며, 친환경 호퍼 개발, 사료부원료 보관창고 증축 등의 활동을 지속하고 있는 점이 우수합니다. 더불어 2016년 1월부터 국제 항만협회 산하 WPCI가 개발한 환경선박지수(ESI)를 도입하고, 육상전원장치(AMP)를 구축한 점 등은 선도적인 사례입니다. 향후에도 석유 화학제품들의 입출항이 빈번한 울산항만의 특성상 환경 친화적인 항만구축을 위하여 지속적으로 노력하기를 바랍니다.

공정운영관행 I 공사는 공정거래환경을 조성하기 위하여 간담회를 실시하고 하도급계약 심사위원회를 개최합니다. 윤리경영에 대한 관할이 전략기획팀으로 이관되고, 구체적으로 계획을 수립하여 PDCA로 관리하는 모습이 인상적입니다. 4대 항만공사들과 감사협의회를 운영하고, 매년 공정경쟁 및 계약서비스 개선을 위한 중장기 로드맵을 수립하는 점 역시 우수합니다. 이에 공정운영 및 윤리경영에 관한 현 제도를 지속적으로 강화시켜 나가기를 바랍니다.

소비자 이슈 I 현재 공사는 소비자 대응 관련 고객/ 서비스를 강조하는 차원에서, CS 총괄기획은 전략기획팀에서 관할하고, VOC 관리는 담당파트에서 분리해서 이원화 체계로 관리하고 있습니다. 그러나 일관적인 소비자 대응 전략을 위하여 일원화를 고려할 것을 권고합니다.

지역사회 참여와 발전 I 공사는 지역사회 참여 관련 마당극, 울산시 자원봉사 축제, 고래축제 등 전통문화예술 활성화 지원사업을 활발히 진행하였습니다. 더불어 ‘UPA 웃음가득海 사랑봉사단’을 운영하고, 한국사회적기업진흥원과 울산분항 내 선원복지센터 스낵바(카페)를 사회적 기업과 함께 운영하는 점 등 전년 대비 지역사회 참여활동이 크게 증가하였습니다. 이와 함께 중학생 자율학기제 지원, 울산항 희망 JobGo 등 직업체험 프로그램을 통한 해운항만분야 인재양성, 공단에 특화된 교육기부활동을 실시하고 그 결과 교육부 주관 우수기관인증을 획득, 대한민국 교육기부 대상을 수상한 점이 우수합니다. 이에 현재 진행중인 지역사회 참여활동을 지속적으로 추진하기를 바랍니다.



진단 결론

울산항만공사의 ISO 26000 수준 진단 결과, 프로세스 측면은 400점 만점에 330점, 성과 측면은 600점 만점에 488점으로 평가되어 총점 818점으로 SR IV단계에 해당되는 것으로 평가되었습니다. 이에 현재 울산항만공사의 ISO 26000 이행수준은 사회적 책임에 대한 조직 구성원들의 공감대가 형성되어 있고, 이러한 잠재력을 기반으로 적극적인 지역사회 참여활동을 통해 지속가능경영을 확산하려는 모습을 보이고 있습니다. 최근 지속가능경영 측면에서 전 세계는 17개 지속가능한 발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals) 달성을 위하여 노력하고 있습니다. 이에 공사가 울산 지역에서 세계 속의 항만으로 발전하기 위하여, 공사와 연관된 목표(예: SDG 14 지속가능한 발전을 위한 대양, 바다, 해양 자원을 보호하고 지속가능하게 이용)를 전략에 적용하여, 글로벌 지속가능한 발전의 방향과 부합하도록 공사의 방향성을 점검할 것을 권고합니다. 이를 통해 울산항만공사가 글로벌 항만으로 지속적으로 발전하기를 바랍니다.

2016년 6월
한국표준협회 회장

백수현



한국표준협회는 1962년 한국산업표준화법에 의거 설립된 특별법인으로서 산업표준화, 품질경영, 지속가능경영, KS-ISO 인증 등을 기업에 보급·확산하고 있는 지식서비스 기관입니다. 특히 ISO 26000 국내 간사기관, GRI 지정 교육기관, AA1000 검증기관, 대한민국지속가능성지수(KSI) 운영기관, UN CDM 운영기구, 온실가스 목표관리제 검증기관으로서 우리 사회의 지속가능발전에 이바지하고 있습니다.

제3자 검증의견서

울산항만공사 경영진 및 이해관계자 귀중

서문

한국표준협회(이하 ‘검증인’)는 울산항만공사로부터 ‘2015 울산항만공사 지속가능경영보고서(이하 ‘보고서’)'에 대한 독립적인 검증을 요청받았습니다. 검증인은 울산항만공사가 작성한 보고서에 포함된 데이터의 타당성을 검토하여 독립적인 검증 의견을 제시하였으며, 본 보고서에 포함된 모든 주장과 성과에 대한 책임은 울산항만공사에 있습니다.

독립성

검증인은 독립된 검증기관으로서 보고서에 대한 제3자 검증을 제공하는 업무 이외에 울산항만공사의 사업 활동 전반에 걸쳐 어떠한 이해관계도 맺고 있지 않으며 독립성을 저해할 수 있거나 영리를 목적으로 하는 연관관계를 갖고 있지 않습니다.

검증표준 및 수준

검증인은 AA1000AS(2008)의 검증 기준에 따라 포괄성, 중요성 및 대응성 원칙의 준수여부 및 보고서에 포함된 정보의 신뢰도를 ‘일반 수준(moderate)’으로 검증하였으며, GRI G4 가이드라인, ISO 26000을 함께 적용하여 검증을 수행하였습니다.

검증유형 및 범위

검증인은 AA1000 검증표준(AA1000AS)에 따라 유형2 (Type 2)에 해당하는 검증을 수행하였으며, 이는 울산항만공사의 주장과 보고서에 담긴 성과정보의 정확성을 평가하였음을 의미합니다. 검증범위는 2015년 1월 1일부터 12월 31일까지를 기준으로, 내용에 따라 2016년 상반기의 정보를 일부 포함하였습니다. 검증인은 보고 기간 동안 울산항만공사의 지속가능경영 정책과 목표, 사업, 기준, 성과 등 시스템과 활동을 중점으로 검증을 수행하였습니다. 또한 환경, 사회 데이터와 광의의 경제적 성과에 대한 재무 데이터를 검증하였으며, 이해관계자 참여에 관한 검증은 중대성 평가프로세스에 대한 검토로 제한되었습니다.

검증방법

검증인은 다음과 같은 방법을 사용하여 검증범위와 관련한 정보, 자료 및 증거를 수집하였습니다.

- 지난 3년간 울산항만공사의 지속가능경영과 관련하여 보도된 미디어 조사 및 분석
- 울산항만공사와 협의하여 선정한 관련 기업의 보고 이슈 조사
- 울산항만공사 본사 방문과 지속가능경영 담당자 및 이슈별 관리자와의 인터뷰
- 지속가능경영 성과 개선과 보고서 작성에 사용된 관리시스템 및 프로세스의 검토
- 재무 실적 데이터와 재무제표에 대한 감사보고서 및 공시자료의 일치 여부 검토
- 내부문서 및 기초자료의 추적 검토

검증결과 및 의견(검증 원칙/ 프로세스 차원)

검증인은 보고서 초안에 수록된 내용을 검토하고 의견을 제시하였으며 이에 따라 보고서의 수정이 이루어졌습니다. 또한 본 보고서에 수록된 내용 중 중대한 오류나 부적절하게 기술된 점을 발견할 수 없었습니다. 검증인은 ‘2015 울산항만공사 지속가능경영보고서’에 대하여 다음과 같은 의견을 제시합니다.

포괄성 I 울산항만공사가 지속가능성에 대해 전략적으로 대응하는 과정에서 이해관계자를 포함시켰는가?

검증인은 울산항만공사가 지속가능경영을 추진함에 있어 핵심 이해관계자 참여를 위해 노력하고 있으며, 다양한 형태의 커뮤니케이션 채널을 확보하여 운영하고 있음을 확인하였습니다. 또한 이 과정에서 누락된 중대한 이해관계자 그룹이 있음을 발견하지 못했습니다.

중요성 I 울산항만공사가 이해관계자의 현명한 판단을 위한 중요 정보를 보고서에 포함시켰는가?

검증인은 울산항만공사가 이해관계자에게 중요한 정보를 누락하거나 제외하지 않았다고 판단합니다. 또한 울산항만공사가 내·외부 환경분석에서 도출된 주요 이슈로 중요성 평가를 실시하고 그 결과에 따라 보고하였음을 확인하였습니다.

대응성 I 울산항만공사가 이해관계자의 요구와 관심에 적절히 대응하였는가?

검증인은 울산항만공사 이해관계자들로부터 수렴된 의견을 보고서에 반영하여 이해관계자의 요구 및 관심사 대응을 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다. 또한 중요한 이해관계자 이슈에 대한 울산항만공사의 대응활동이 부적절히 보고되었다는 증거를 발견하지 못했습니다.

GRI G4 적용수준 검토

검증인은 본 보고서가 GRI G4의 Core Option에 의거하여(In accordance with) 작성되었음을 확인하였으며, 울산항만공사가 제공한 자료에 기반하여 다음의 일반표준공개 및 특정표준공개 지표에 관련된 내용이 사실임을 확인하였습니다.

일반표준공개(General Standard Disclosures)

검증인은 보고서가 Core Option의 일반표준공개 요구사항을 준수하고 있음을 확인하였으며, 아래의 지표를 검토하였습니다.

G4-1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 56

특정표준공개(Specific Standard Disclosures)

검증인은 보고항목 결정 프로세스를 통해 도출된 중요 측면(Material Aspect)에 대한 DMA를 확인하였으며, 아래의 지표를 검토하였습니다. G4-EC1, EC7, EC8, EN6, EN15, EN19, EN22, EN27, LA1, LA2, LA3, LA4, LA6, LA9, LA11, LA12, HR12, SO1, SO4, SO6, SO7, SO8, PR1, PR5, PR7, PR8

분야별 의견 및 개선 권고사항[실행 성과/ 이슈 차원]

검증인은 울산항만공사가 전체 조직 차원의 지속가능경영 전략 수립 및 지속적인 이슈에 대응할 수 있도록 다음의 사항에 대한 검토를 권고드립니다.

경제분야

울산항만공사는 해양강국의 실현을 위한 경제성장의 원동력 및 국제물류 거점항으로서, 대한민국을 세계속의 초일류 첨단항만으로 이루기 위하여 안정적인 성장을 이루어 나가고 있습니다. 21세기 동북아 액체물류 중심항만 울산항의 비즈니스 경쟁력을 높이기 위해서는 미래의 불확실한 경제적 상황에 대응하기 위한 리스크 관리가 중요합니다. 특히 세계 해운업의 불황에 맞서 울산항만공사가 향후 경제적 불확실성에 대응하기 위한 재무적인 관리 방안에 대하여 언급해 주시는 것이 도움이 될 것입니다.

환경분야

울산항만공사는 공공기관으로서 안전한 작업환경을 위한 노력을 기울이고 있으며, 이에 대한 책임의식이 돋보입니다. 더불어 국내 녹색항만 정책을 따르고자 울산항만 관리도 충실하게 이루어지고 있음을 확인하였습니다. 앞으로는 현재 수립중인 녹색경영체제 도입에 따라서 공사 구성원이 온실가스 및 에너지 사용량 절감과 같은 공사 자체적인 노력을 병행할 수 있기를 기대합니다.

사회분야

울산항만공사가 전사 비전 및 경영목표 재수립, 윤리경영 추진계획 수립, 항만전문가 육성 로드맵 수립, 노사 공동선언 시행, 사회공헌 브랜드 출범 등 지속가능경영을 위한 다양한 노력을 경주하고 있음을 확인하였습니다. 특히 리스크 관리체계 개선 및 이해관계자 참여 확대 등을 통해 전사 전략 목표에 따른 전략 과제별 성과를 지속적으로 관리함으로써 사회적 책임경영을 통해 사회적 신뢰를 구축하고, 이해관계자들과 함께 성장하고자 하는 울산항만공사의 노력을 잘 나타내 주고 있습니다. 다만 윤리경영, 나눔경영, 동반성장 활동이 전반적으로 상향 평준화되고 있기 때문에 향후 울산항만공사의 이러한 일련의 활동들로 인해 어떤 성과(outcome)가 있었으면 궁극적으로 어떤 파급효과(impact)가 있었는지에 대한 측정 및 보고를 강화할 것을 권고 드립니다.



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-129

한국표준협회는 1962년 한국 산업표준화법에 의거 설립된 특별법인으로서 산업표준화, 품질경영, 지속가능경영, KS-ISO인증 등을 기업에 보급·확산하고 있는 지식서비스 기관입니다. 특히, ISO 26000 국내간사기관, GRI 지정교육기관, AA1000 검증기관, 대한민국지속가능성지수(KSI) 운영기관, UN CDM운영기구, 온실가스에너지 목표관리제 검증기관으로서 우리 사회의 지속가능발전에 이바지하고 있습니다.

2016년 7월
한국표준협회 회장

백수현

GRI G4 Contents Index & ISO 26000

일반표준공개				
지표명	지표내용	ISO 26000	페이지	외부검증
전략 및 분석				
G4-1	최고 의사 결정권자 (예: CEO, 의장 또는 이와 동등한 직위)가 지속가능성과 조직과의 관계 및 조직의 지속가능성을 위한 전략에 대해 밝힌 설명서	4.7/6.2/7.4.2	2-3	76-77
조직 프로필				
G4-3	조직 명칭		8	76-77
G4-4	주력 브랜드, 제품 및 서비스		8-9	76-77
G4-5	본사 위치		8	76-77
G4-6	조직이 주요 사업장을 운영하거나 조직의 지속가능성 토픽과 특별히 관련된 국가들의 수와 이름		8	76-77
G4-7	조직 소유 형태 및 법적 형태		8	76-77
G4-8	시장 영역(지리적 분할, 서비스 분야, 고객유형 및 수혜자 등 포함).		9	76-77
G4-9	보고 조직의 규모 -총 근로자 수 -총 사업장 수 -순매출액(민간부문 조직) 또는 순수익(공공부문 조직) -부채와 자기 자본으로 세분한 총 자본(민간부문 조직) -제공하는 제품 수량 또는 서비스 규모		8-9	76-77
G4-10	A. 고용계약 및 성별 전체 근로자 수 B. 고용 유형 및 성별 전체 정규 근로자 수 C. 근로자/피감독근로자별, 그리고 성별 전체 인력 D. 지역과 성별 전체인력 E. 조직이 수행하는 일의 상당 부분이 법률상 자영업자로 인정되는 자 또는 근로자나 피감독근로자가 아닌자에 의해 수행되고 있는지에 대해 보고 F. 고용 근로자 수의 중요하 변화(예: 관광업 또는 농업에서의 고용인력의 계절적 변화)	6.3.10/6.4.1/6.4.2/ 6.4.3/6.4.4/6.4.5/6.8.5/7.8	8, 45	76-77
G4-11	단체협약 적용 대상 근로자 비율		49	76-77
G4-12	조직의 공급망에 대한 설명		6-7	76-77
G4-13	보고기간 동안 발생한 조직의 규모, 구조, 소유, 공급망과 관련된 중요한 변화 -설비 개통, 폐쇄, 확장 등을 포함한 사업장 위치 변경 또는 사업장 변화 -주식자본 구조 및 기타 자본형성의 변화, 유지보수, 사업장 개조(민간부문 조직의 경우) -공급업체 위치 변경, 공급망 구조 변경, 공급업체와의 관계 변화(공급업체 선정 및 계약종료 포함)		About this Report	76-77
G4-14	조직의 사전예방 접근법 또는 원칙의 명시 내용		18-19	76-77
G4-15	조직이 가입하였거나 지지하는 외부의 경제, 환경, 사회에 관한 헌장, 원칙, 기타 이니셔티브		82	76-77
G4-16	가입한 협회(산업 협회 등)나 국내 또는 국제 후원기관 중 유지중인 멤버십 현황		82	76-77
파악된 중대측면과 경계				
G4-17	A. 조직의 연결재무제표 혹은 동등한 문서에 포함되는 모든 주체 B. 조직의 연결재무제표 혹은 동등한 문서에 수록된 모든 주체 중 보고되지 않은 주체		8-9	76-77
G4-18	A. 보고서 내용과 측면경계 결정 과정 B. 보고서 내용 결정 과정에서 보고원칙의 적용에 대한 설명	5.2/7.3.2/7.3.3/7.3.4	24-25	76-77
G4-19	보고서 내용결정 과정에서 파악한 모든 중대측면		25	76-77

일반표준공개				
지표명	지표내용	ISO 26000	페이지	외부검증
G4-20	각 중대측면별로 조직 내 측면경계에 대해 다음과 같이 보고 - 해당 측면이 조직내/조직 외부에서 중요한지 보고 - 해당 측면이 G4-17에 기술된 조직 내 모든 주체에 중요하지 않은 경우, 두 접근 방법 중 하나를 선택하여 보고 a. 해당 측면이 중요하지 않은 G4-17에 수록된 주체 또는 주체 그룹의 목록 b. 해당 측면이 중요한 G4-17에 수록된 주체 또는 주체 그룹의 목록· 조직 내 측면경계와 관련된 한계를 보고		25	76-77
G4-21	각 중대측면별로 조직 외부의 측면경계에 대해 다음과 같이 보고함 - 해당 측면이 조직 외부에서 중요한지 보고 - 해당 측면이 조직 외부에서 중요한 경우, 해당 측면이 중요한 주체, 주체의 그룹 또는 그 요인을 파악, 또한 파악된 주체에게 해당 측면이 중요한 지리적 위치를 설명함 - 조직 외부의 측면경계와 관련된 한계를 보고	5.2/7.3.2/7.3.3/7.3.4	25	76-77
G4-22	이전 보고서에서 제공한 정보에 대한 수정이 미치는 영향과 그러한 수정보고 이유		About this Report	76-77
G4-23	이전 보고기간 이후의 범위 및 측면경계에 발생한 중요한 변화		About this Report	76-77
이해관계자 참여				
G4-24	조직과 관련 있는 이해관계자 집단들의 목록		20-21	76-77
G4-25	조직이 관여할 이해관계자들을 파악하고 선정하는 기준		20-21	76-77
G4-26	유형별, 이해관계자 집단별 참여 빈도 등 이해관계자 참여 방식	5.3	20-23	76-77
G4-27	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 토픽 및 관심사, 이에 대한 조직의 대응 방식. 핵심 토픽 및 관심사를 제기한 이해관계자 집단		20-23	76-77
보고서 프로필				
G4-28	제공한 정보의 보고기간(회계 연도 또는 역년).		About this Report	76-77
G4-29	가장 최근 보고서 발간 일자(존재하는 경우)		About this Report	76-77
G4-30	보고 주기(매년, 격년 등)		About this Report	76-77
G4-31	보고서 또는 그 내용에 대한 문의 시의 연락처		About this Report	76-77
G4-32	A. 조직이 선택한 '부합' 방법 보고 B. 선택 방법에 대한 GRI 인덱스 C. 보고서에 대해 외부 검증을 받은 경우, 외부 검증보고서에 대한 참조 기입. GRI는 외부 검증을 활용을 권장하지만, 이는 가이드라인 '부합' 요구사항은 아님	7.5.3/7.6.2	About this Report	76-77
G4-33	A. 보고서 외부 검증에 대한 조직의 정책 및 현행 B. 외부 검증보고서가 수록되지 않은 경우 외부 검증의 범위와 기준 C. 보고 조직과 검증기관 간의 관계 D. 최고 거버넌스 기구나 임원이 지속가능성보고서 검증 과정에 관여하는지 보고		76-77	76-77
거버넌스				
G4-34	최고거버넌스 기구의 위원회를 포함한 조직의 거버넌스 구조, 경제, 환경, 사회적 영향에 대한 의사결정 책임이 있는 위원회	6.2/7.4.3/7.7.5	11-13	76-77
윤리성 및 청렴성				
G4-56	조직의 가치, 원칙, 표준 그리고 행동강령, 윤리강령 등의 행동규범	4.4/6.6.3	14-17	76-77

GRI G4 Contents Index & ISO 26000

특정표준공개					
중대측면	지표명	지표내용	ISO 26000	페이지	외부검증
경제					
경제성과	G4-DMA	경영접근방식 공개		28-29	76-77
	G4-EC1	직접적 경제가치 발생과 분배	6.8.1-6.8.2/6.8.3/6.8.7/6.8.9	10	76-77
간접 경제효과	G4-DMA	경영접근방식 공개		28-29	76-77
	G4-EC7	사회기반시설 투자와 서비스 지원의 개발 및 영향	6.3.9/6.8.1-6.8.2/6.8.7/6.8.9	30-37	76-77
	G4-EC8	영향 규모 등 중요한 간접 경제효과	6.3.9/6.6.6/6.6.7/6.7.8/6.8.1-6.8.2/6.8.5/6.8.7/6.8.9	30-37	76-77
환경					
에너지	G4-DMA	경영접근방식 공개		50-51	76-77
	G4-EN6	에너지소비 감축	6.5.4/6.5.5	54	76-77
배출	G4-DMA	경영접근방식 공개		50-51	76-77
	G4-EN15	직접 온실가스(GHG) 배출 (SCOPE 1)	6.5.5	54	76-77
	G4-EN19	온실가스(GHG) 배출 감축	6.5.5	54	76-77
폐수 및 폐기물	G4-DMA	경영접근방식 공개		50-51	76-77
	G4-EN22	수질 및 도척지별 총 방류량	6.5.3/6.5.4	54	76-77
제품 및 서비스	G4-DMA	경영접근방식 공개		50-51	76-77
	G4-EN27	제품 및 서비스가 환경에 미치는 영향의 완화 정도	6.5.3/6.5.4/6.5.5/6.7.5	53	76-77
사회					
노동관행과 양질의 일자리					
고용	G4-DMA	경영접근방식 공개		38-39	76-77
	G4-LA1	신규 채용 근로자와 이직 근로자의 인원수 및 비율 (연령별, 성별, 지역별)	6.4.3	45	76-77
	G4-LA2	주요 사업장별 임시직 또는 시간제 근로자에게는 제공되지 않고 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	6.4.4/6.8.7	47	76-77
노사관계	G4-LA3	성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율	6.4.4	47	76-77
	G4-DMA	경영접근방식 공개		38-39	76-77
	G4-LA4	경영상 변동에 관한 최소 통지기간(단체협약상의 명시 여부 포함)	6.4.3/6.4.5	48-49	76-77
산업안전보건	G4-DMA	경영접근방식 공개		38-39	76-77
	G4-LA6	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수(지역별, 성별)	6.4.6/6.8.8	47	76-77

특정표준공개					
중대측면	지표명	지표내용	ISO 26000	페이지	외부검증
훈련 및 교육	G4-DMA	경영접근방식 공개		38-39	76-77
	G4-LA9	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간(성별, 근로자 범주별)	6.4.7	46	76-77
	G4-LA11	업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율 (성별, 근로자 범주별)	6.4.7	46	76-77
다양성과 기회 균등	G4-DMA	경영접근방식 공개		38-39	76-77
	G4-LA12	범주별 거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황(성별, 연령별, 소수집단별, 기타 다양성 지표별)	6.2.3/6.3.7/6.3.10/6.4.3	12, 45, 49	76-77
인권					
인권 고충처리제도	G4-DMA	경영접근방식 공개		38-39	76-77
	G4-HR12	공식 고충처리제도에 의해 접수, 발견, 해결된 인권고충 건수	6.3.6	49	76-77
사회					
지역사회	G4-DMA	경영접근방식 공개		62-63	76-77
	G4-S01	지역사회에 참여하고, 영향평가, 개발 프로그램을 수행하는 사업장의 비율	6.3.9/6.5.1-6.5.2/6.5.3/6.8	64-67	76-77
반부패	G4-DMA	경영접근방식 공개		14-17	76-77
	G4-S04	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	6.6.1-6.6.2/6.6.3	16-17	76-77
공공정책	G4-DMA	경영접근방식 공개		해당사항 없음	76-77
	G4-S06	기부한 정치자금의 총 규모(국가별, 수령인/수혜자별)	6.6.1-6.6.2/6.6.4	해당사항 없음	76-77
경쟁저해행위	G4-DMA	경영접근방식 공개		62-63	76-77
	G4-S07	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치의 수와 그 결과	6.6.1-6.6.2/6.6.5/6.6.7	68-69	76-77
컴플라이언스	G4-DMA	경영접근방식 공개		62-63	76-77
	G4-S08	법률 및 규정 위반에 대한 중요한 벌금의 액수와 비금전적 제재의 횟수	4.6	68	76-77
제품책임					
고객 안전보건	G4-DMA	경영접근방식 공개		50-51	76-77
	G4-PR1	개선을 위해 안전보건 영향을 평가한 주요 제품 및 서비스군의 비율	6.7.1-6.7.2/6.7.4/6.7.5/6.8.8	56-61	76-77
제품 및 서비스 라벨링	G4-DMA	경영접근방식 공개		38-39	76-77
	G4-PR5	고객 만족도 조사결과	6.7.1-6.7.2/6.7.6	41	76-77
마케팅 커뮤니케이션	G4-DMA	경영접근방식 공개		28-29	76-77
	G4-PR7	광고, 프로모션, 후원 등 마케팅 커뮤니케이션에 관한 법률규정과 자율규정을 위반한 사건건수(처분 결과)	4.6/6.7.1-6.7.2/6.7.3	없음	76-77
고객개인정보보호	G4-DMA	경영접근방식 공개		38-39	76-77
	G4-PR8	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	6.7.1-6.7.2/6.7.7	42	76-77

주요 수상 및 협회 가입 현황

2014~2015 주요 수상내역

수상내용	주관	일시
LACP 2013/2014 지속가능경영 금상 수상	LACP	2015.2.24
국제 5대 선원휴게소 선정	ISWAN	2015.6.16
대한민국 경영혁신 대상 수상	한국표준협회	2015.6.24
가족친화기관 인증	여성가족부	2015.11.25

협회 가입현황

가입기관	가입시기
국제항만협회(IAPH)	2008년
한국해양소년단	2008년
전국 비상계획협의회	2008년
해양·수산 비상계획협의회	2008년
한국항만협회	2009년
울산상공회의소	2009년
국가중요시설보안협회	2009년
한국감사협회	2011년
한국해사법학회	2012년
한국전력기술인협회	2012년
한국소방안전협회	2012년
국가품질상 수상기업 협의회	2013년
전국해양산업총연합회	2013년
국제물류연구회	2013년
한러비즈니스 협의회	2014년



독자의견 설문서

울산항만공사는 2015 지속가능경영보고서에 대한 이해관계자 여러분의 소중한 의견을 기다립니다. 본 보고서에 대한 의견을 아래 양식에 작성하시어 우편, 이메일 및 팩스로 보내주시기 바랍니다. 여러분의 의견은 공사의 지속가능경영 활동과 향후 발간될 보고서에 적극 반영하도록 하겠습니다.

Q 1. 귀하는 다음 중 어느 그룹에 속하십니까?

- ☐ 임직원
- ☐ 고객
- ☐ 정부
- ☐ 지자체
- ☐ 항만관련 협회 및 기관
- ☐ 협력회사
- ☐ 산업계
- ☐ 학계
- ☐ 언론 및 미디어
- ☐ 지역사회 및 주민
- ☐ NGO 등 시민·사회단체
- ☐ 지속가능경영 전문가
- ☐ 기타 ()

Q 2. 귀하의 주요 관심영역은 무엇입니까? (복수 응답 가능)

- ☐ SUSTAINABILITY OVERVIEW
- ☐ 성장 곱하기
- ☐ 가치 더하기
- ☐ 위험 줄이기
- ☐ 희망 나누기
- ☐ 기타 ()

Q 3. 본 보고서의 내용의 충실도 및 정보의 유용성에 대해 평가를 해 주십시오.

구분	매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
SUSTAINABILITY OVERVIEW	☐	☐	☐	☐	☐
성장 곱하기	☐	☐	☐	☐	☐
가치 더하기	☐	☐	☐	☐	☐
위험 줄이기	☐	☐	☐	☐	☐
희망 나누기	☐	☐	☐	☐	☐

Q 4. 본 보고서에 대한 전반적인 평가를 해 주십시오.

구분	매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
디자인이 보기 좋고 활자 등이 내용 이해에 도움이 된다 (가독성)	☐	☐	☐	☐	☐
내용에 대한 신뢰가 간다(신뢰성)	☐	☐	☐	☐	☐
중요한 이슈에 대해 충분히 설명이 되어 있다(중요성)	☐	☐	☐	☐	☐
내용과 용어사용이 명확하고 이해하기 쉽다(명확성)	☐	☐	☐	☐	☐

Q 5. 본 보고서가 울산항만공사의 지속가능경영 활동에 대한 이해에 도움을 주었습니까?

- ☐ 매우 그렇다
- ☐ 그렇다
- ☐ 보통
- ☐ 그렇지 않다
- ☐ 매우 그렇지 않다

Q 6. 본 보고서 또는 울산항만공사의 지속가능경영 활동에 대한 의견을 자유롭게 적어 주십시오.

주소 / 44780 울산광역시 남구 장생포고래로 271 울산항만공사 전략기획실 지속가능경영보고서 담당자 앞
전화 052-228-5354 팩스 052-228-5349 이메일 chohh@upa.or.kr

