



동북아 오일허브를 넘어 세계의 액체물류 중심으로

Beyond Oil Hub

2013 울산항만공사 지속가능경영보고서
 UPA Sustainability Report 2013



ABOUT THIS REPORT

보고서 특징

본 보고서는 울산항만공사가 발간하는 두 번째 지속가능경영보고서입니다. 공사는 기업시민으로서 사회적 책임을 다하고 있으며 그 활동과 성과를 이해관계자 여러분과 공유하고 소통하기 위하여 매년 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다. 가장 최근에 발간한 보고서는 2013년 9월에 발간한 2012 울산항만공사 지속가능경영 보고서입니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 지속가능경영 보고 국제 표준인 GRI G4 가이드라인의 Core 방식을 채택하여 작성되었으며, 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000의 항목도 반영하였습니다.

보고 기간, 범위 및 경계

본 보고서는 울산항만공사의 2013년 1월부터 2013년 12월까지의 지속가능경영 활동 데이터를 바탕으로 작성되었으며, 일부 의미가 있다고 판단되는 성과에 대해서는 2014년 상반기의 내용도 포함하였습니다. 일부 정량적인 성과의 경우 추세의 변화를 보여주기 위하여 2011년부터 3년 동안의 자료를 공개하고 있으며, 보고서 내 통화 및 각종 계량단위는 보고서 내에 별도 표시하였습니다. 또한 각 중대측면별로 가치 사슬 전반에 걸친 영향을 식별하여 보고경계(Boundary)를 정의하였습니다.

전년대비 변동사항

이전 보고 이후 변동된 사항이 없는 일부 성과와 정보도 이해를 돕기 위하여 재기술 되었으며, 기 발간된 보고서의 보고 기간과 대비하여 보고서의 범위, 경계상의 변동은 없습니다. 또한 보고기간 동안 발생한 조직의 규모, 구조, 소유, 공급사슬과 관련된 중대한 변화가 없습니다.

보고서 검증

보고서의 내용은 내부 실무담당자가 최종 확인하는 절차를 거쳤으며, 내용의 정확도와 신뢰도를 제고하기 위하여 독립적인 외부 기관으로부터 검증을 받았습니다. 제3자 검증기관은 G4 가이드라인 Core 기준에 적합함을 확인하였으며, 검증의견서는 부록을 참고하시기 바랍니다.

보고서 추가 정보

보고서는 국문과 영문으로 발간되었으며, 울산항만공사 홈페이지(<http://www.upa.or.kr>)에서도 열람하실 수 있습니다. 보다 자세한 지속가능경영 활동은 홈페이지를 통해 확인하실 수 있으며, 보고서에 관한 의견은 보고서 뒤편의 설문지를 이용하시거나 아래의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

www.upa.or.kr

(680-050) 울산광역시 남구 장생포고래로 271

T. 052-228-5343 F. 052-228-5349 E-mail. shbae@upa.or.kr

담당부서 울산항만공사 전략기획실



액체물류 중심의 First Class 항만

ULSAN PORT AUTHORITY

CONTENTS

About this Report
CEO Message
UPA Sustainability Highlights
한눈에 보는 울산항만공사 Value Flow

10 Sustainability Overview

울산항만공사 소개
지배구조
윤리 · 청렴경영
이해관계자 참여
지속가능경영 중요이슈

32 Issue 1. 미래성장동력 확보

동북아 오일허브 조성사업
배후단지 조성사업
신항 개발사업
항만 경쟁력 강화

44 Issue 2. 친환경 항만 운영

50 Issue 3. 안전한 항만 운영

58 Issue 4. 임직원 경쟁력 강화

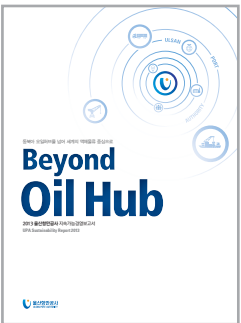
68 Issue 5. 고객 가치 창조

74 Issue 6. 지역사회 기여와 참여

82 Issue 7. 협업을 통한 동반성장

86 Appendix

재무성과 데이터
제3자 검증의견서
ISO 26000 이행수준 진단보고서
GRI G4 & ISO 26000 Index
독자의견 설문서



Cover Image

'Beyond Oil Hub'

울산항만공사를 중심으로 퍼져나가는 원의 모양으로 'Hub'를 나타내었으며, 다양한 아이콘을 사용하여 울산항만공사가 하고 있는 일과 비전, 열심히 노력하는 임직원의 모습을 나타내고자 하였습니다.



Beyond Oil Hub!

울산항만공사는 울산항이 동북아 오일허브를 넘어 세계의 액체물류 중심 항만으로 성장하고자 최선의 노력을 다하고 있습니다.



존경하는 이해관계자 여러분,

울산항과 저희 공사에 보내주신 관심과 성원에 깊은 감사를 드리며, 울산항만공사의 경제·사회·환경 분야 활동과 성과를 담은 두 번째 지속가능경영보고서를 발간하게 되어 매우 기쁘게 생각합니다.

2013년은 재정위기를 겪고 있는 유럽의 경기회복 부진과 중국의 성장세 둔화에 따라 글로벌 경기 개선이 지연되었고, 석유화학분야에 있어 경쟁국들의 부상으로 2013년 울산항의 물동량은 1억 9,103만 톤으로 전년에 비해 3.7% 감소하였습니다. 그러나 어려운 환경 속에서도 내실 있는 성장을 위한 노력을 게을리 하지 않은 결과 창립 이래 7년 연속 흑자 경영을 달성하였습니다.

특히, 2013년은 울산항 개항 50주년을 맞이하는 의미 있는 해로 다채로운 행사와 「울산항 비전 2030」 선포를 통해 울산항의 가치를 국민들에게 심어 주는데 주력 하였습니다. 또한, 울산항이 동북아 오일허브를 넘어 세계의 액체물류 중심 항만으로 성장하고 지속가능경영활동을 통해 사회적 책임을 다하고자 2013년에는 신성장 동력 마련, 환경, 안전, 내부역량 강화, CSR 등 다섯 가지 측면에 중점을 두고 추진하였습니다.

첫째,

동북아 오일허브 조성사업 착공으로 울산항의 신성장 동력 기틀을 마련하였습니다.

동북아 오일허브 조성사업은 울산항은 물론 우리나라의 새로운 성장 동력으로 울산항이 석유저장기지에 머무르지 않고 석유물류 인프라 구축을 바탕으로 저장, 운송은 물론 금융 등 서비스산업 연계를 통해 고부가가치를 창출하는 창조경제의 대표적인 사업입니다. 본 사업은 「정부 3.0」 이념을 적용하여 한국석유공사, 정부와 협업을 통해 진행되고 있습니다. 2013년 11월 27일 대통령을 모신 가운데 역사적인 기공식을 가졌으며 공사의 모든 역량을 결집하여 순조롭게 추진되고 있습니다.

둘째,

혁신적인 비산먼지 저감활동을 통해 깨끗한 항만 조성에 기여하였습니다.

사료부원료는 축산 농가를 지원하는 중요한 화물임에도 비산먼지로 인해 울산항의 환경을 저해하는 고질적인 문제를 안고 있었습니다. 화물처리 과정별로 비산먼지 발생 원인을 분석하여 야적·반출과정에서 발생하는 비산먼지는 총 12동의 사료부원료 보관창고를 건립하여 사료 전량의 창고보관을 통해 해소하고, 하역과정에서 발생하는 비산먼지는 항만 유관기관과 협업을 통해 기존 호퍼 대비 비산먼지를 80% 이상 저감할 수 있는 친환경 호퍼를 개발함으로써 비산먼지 문제를 해소하였습니다.

셋째,
하역 안전사고의 획기적 저감을 통해 안전한 항만으로 진일보하였습니다.

하역과정의 안전사고는 결국 하역능력 저하로 이어지는 만큼 하역 안전사고를 예방하기 위한 다양한 활동을 펼쳐 왔습니다. 특히 국내 항만 최초로 화물종류별 안전 매뉴얼을 제작하여 안전교육을 실시함으로써 2013년 하역 안전사고 발생건수가 크게 감소하였습니다. 또한, 부두시설 안전성 확보를 위해 매년 40억 원의 예산을 투입하여 안전성 점검과 보수보강을 실시하고 있으며, 2014년부터는 내진성능 보강공사를 연차적으로 시행하여 보다 더 안전한 항만으로 거듭나겠습니다.

넷째,
전사적인 경영개선 노력을 바탕으로 질적인 성장을 추구하였습니다.

울산항만공사는 2013년 1월 31일부로 기타 공공기관에서 공기업으로 전환됨에 따라 경영전반에 걸친 개선노력이 요구되었습니다. 채용-교육훈련-성과관리-보상 등 인사관리 전반을 정비하여 '공공부문 인적자원 개발(Best-HRD) 우수기관 인증'을 획득하였습니다. 유연근무제 시행으로 일·가정 양립을 통한 가족중심형 조직문화를 구축하였고, 노사공동 혁신 워크숍 등 쌍방향 대화채널을 통해 노사간 화합을 돈독히 하였습니다. 특히 정부의 공기업 개혁 요구에 따라 노사가 협력하여 자발적으로 방만 경영 요소 제거 노력을 다하고 있습니다.

다섯째,
신뢰받는 공기업으로서 사회적 책임을 다하기 위해 힘썼습니다.

울산항만공사는 사회문제에 책임의식을 갖고 다양한 이해관계자들과 상생하고자 동반성장, 투명경영, 나눔 실천에 앞장섰습니다. 모든 입찰대상 계약에 대해 전자입찰을 실시하고 청렴계약특수조건을 반영하여 불공정거래 방지에 힘썼습니다. 사회적 약자 및 소외계층 제품 구매를 확대하였고, 울산지역 사회적기업 제품 공공기관 우선구매 제도 합동설명회에서 우수사례로 선정되었습니다. 개방·소통·공유·협력을 통해 대한민국 희망의 새 시대를 여는 「정부 3.0」 추진에 따라 공사 홈페이지에 공공정보를 적극 공개하여 경영 투명성을 높였습니다. 또한, 2013년에는 매칭그랜트, 장학사업, 사랑의 보금자리 만들기 사업, 재능·교육기부 등 그간의 사회공헌활동 공로를 인정 받아 대한민국 지속가능경영대상을 수상하기도 하였습니다. 기업의 근본적인 지속가능 경영은 건실하고 안정된 경영기반을 갖추는 것이 우선이라고 생각합니다. 튼튼한 경영기반을 바탕으로 사회적 가치를 창출하고 경제적 수익을 추구하는 공유가치창출(CSV, Creating Shared Value)을 통해 공생발전, 상생협력을 이룰 수 있습니다. 2014년에는 이러한 경영환경과 의지를 반영한 중장기 발전전략 및 경영계획을 재수립

하여 지속가능 성장기반을 공고히 할 것입니다. 신성장 동력인 동북아 오일허브 조성 사업의 성공적인 추진을 위해 유관기관과의 TFT 활동을 강화하고, 이해관계자들의 의견을 적극적으로 수렴하여 울산항 공동발전을 위해 힘쓸 것입니다. 또한 '작지만 강한 조직'으로 성장하기 위해 성과지향적 조직문화를 구축하고, 공사의 업에 특화된 사회공헌활동을 발굴하여 사회적 책임을 다하는데 지속적인 노력을 기울이겠습니다.

이해관계자 여러분!

울산항이 보다 더 활기차고 역동적인 항만으로 전 세계인의 사랑을 받기 위해서는 이해관계자 분들의 신뢰와 화합이 무엇보다 중요합니다. 울산항만공사도 당면해 있는 주요 사업과 중점 추진과제를 차질 없이 실행하고 사회책임경영활동을 통해 울산항의 경쟁력 향상에 경주하겠습니다. '물 흐르듯이' 막힘없는 항만 운영과 '함께 공존한다'는 믿음으로 울산항 나아가 대한민국이 번영할 수 있도록 힘 없이 노력하겠습니다. 울산항만공사 임직원의 땀과 열정을 담은 본 보고서가 이해관계자 분들과 열린 소통을 하는 데 도움이 되기를 바라며, 앞으로도 따뜻한 사랑과 든든한 지지를 부탁드립니다.

감사합니다.

2014년 10월

울산항만공사 사장직무대행 윤 정 석

윤 정 석



UPA Sustainability Highlights

동북아 오일허브 조성사업의 역사적인 기공식 개최

동북아 오일허브 조성사업은 울산항에 석유 저장과 거래를 위한 인프라를 조성하여 울산항을 동북아지역 석유거래의 중심기지로 육성하는 사업으로 1조 6천억 원의 사업비가 투자되는 대규모 국책사업입니다. 울산항만공사, 한국석유공사, 정부 및 지방자치단체가 협업을 통해 추진되는 동 사업은 사업시행방식에 대한 기관 간 이견차로 사업 착수가 지연되었습니다. 울산항만공사는 사업의 조기착수를 위해 한국석유공사와 양해각서를 체결하고 공사 주도하에 동북아 오일허브 1단계 하부 시설을 개발할 것을 확정했습니다. 설계, 평가, 협의, 공사발주 등에 패스트 트랙(Fast Track)제도를 활용하여 공사 착수를 128일이나 앞당겼고, 설계 경제성(VE) 검토를 실시하여 90억 원의 예산을 절감하였습니다. 2013년 11월 27일 박근혜 대통령을 모신 가운데 역사적인 기공식을 가짐으로써 사업추진에 활력이 불게 되었습니다. 울산항만공사는 에너지 분야에서 창조경제를 이끌어 가는 견인차가 되기 위하여 노력하겠습니다.

울산항 개항 50주년 기념행사를 통한 지역사회 소통 강화

2013년 9월 25일 울산항 개항 50주년을 맞이하여 다양한 기념행사를 개최하였습니다. 개항 50주년 기념행사는 사진공모전, 그림대회, 걷기대회, 울산항 견학, 울산항 콘서트, 항만가족 체육대회 등 시민참여 프로그램과 오일허브 관련 주제 세미나, 다큐멘터리 제작 방영, 울산항 50년사 발간 등 학술행사를 통해 울산항의 인지도 제고와 울산항의 중요성을 국민들에게 알리고 소통하는 기회가 되었습니다. 또한, 울산항만공사는 이해관계자들과 공동발전을 모색하고 동반성장을 구축하고자 울산항의 새로운 청사진인 「울산항 비전 2030」을 수립하여 선포하였습니다. 「액체물류 기반의 초일류 항만」이라는 비전을 설정하고 'Beyond Oil Hub'라는 슬로건을 통해 울산항이 동북아 오일허브를 넘어 세계의 액체물류 중심 항만으로 나아갈 것이라는 포부를 밝혔습니다.

울산신항 항만배후단지 입주기업의 성공적 유치

울산항만공사는 총 1,264억원을 투자하여 울산신항 배후에 항만배후단지를 조성 중에 있습니다. 타 항만공사의 경우 정부예산을 지원받아 배후단지를 조성하였으나, 울산항의 경우 공기업의 사회적 책임을 고려하여 전액 울산항만공사 자체 재원으로 조성 중에 있습니다. 고부가가치 항만으로 성장하기 위해 진행되는 본 사업은 3개 공구로 나누어 조성 중에 있으며, 2010년 5월에 착공한 1공구 사업은 2014년 7월에 준공되어 현재 입주대상기업으로 선정된 3개 기업이 입주를 준비하고 있습니다. 공사에서는 항만배후단지가 초기에 운영될 수 있도록 사전에 타겟 마케팅과 규제완화 등 적극적인 투자유치활동을 펼친 결과 1공구 임대대상면적의 90% 가량 입주기업이 선정되는 성과를 거두었습니다. 준공 전 90%의 임대율은 전례 없는 성과로 울산신항 배후단지의 높은 잠재경쟁력을 입증하고 있습니다. 울산항만공사는 항만배후단지를 적기에 조성하고 입주기업별 맞춤형 서비스를 제공함으로써 신규화물과 고용창출을 통한 지역경제 활성화에 기여할 것입니다.

친환경 호퍼의 성공적 개발을 통한 클린항만 기반 마련

울산항에서 연 100만톤을 취급하는 사료부원료는 아적·반출·하역과정에서 많은 비산먼지가 발생하여 항만환경을 저해하고 민원이 발생하는 등 고질적인 문제였습니다. 사료부원료 아적·반출과정에서 발생하는 비산먼지는 창고 신축으로 해소되었지만, 하역과정에서 발생하는 비산먼지 저감방안은 전무하여 해결책을 고심하던 중에 울산항 특성에 맞는 새로운 호퍼(하역설비) 개발이 대안으로 판단되어 2013년 3월 친환경 호퍼 연구개발 사업에 착수하였습니다. 2013년 8월 유관업체와 친환경 호퍼 개발을 위한 협약을 체결하고 실무협의회를 구성하여 연구개발을 추진한 결과, 기존 호퍼 대비 비산먼지를 80% 이상 저감할 수 있는 친환경 호퍼 개발에 성공하였습니다. 친환경 호퍼의 성공적인 개발로 깨끗하고 일하기 좋은 울산항 조성에 더욱 매진할 것이며, 향후 사료부원료를 취급하는 전국 무역항으로 확대 보급하여 국내 클린항만 구축에 기여할 것입니다.



나눔경영 실천으로 「2013년 지속가능경영대상」 수상

울산항만공사는 나눔경영을 실천하기 위해 매년 매출액의 일정부분을 사회공헌 사업비로 조성하고 매칭그랜트, 해운항만 장학사업, 사랑의 보금자리 만들기 사업, 재능기부봉사단 운영, 지역 메세나 운동, 장애인·노인 복지활동 동참 등 다양한 사회공헌활동을 실시하였습니다. 지역사회 및 불우이웃과 함께하는 사랑나눔 실천에 앞장 선 공로를 인정받아 한국소비자학회가 주최하는 2013년 대한민국 지속가능 경영대상 사회공헌부문 대상기업으로 선정되는 영예를 안을 수 있었습니다. 울산항만 공사는 '사랑과 행복을 배달하는 희망 공기업'이라는 사회공헌 비전 아래 지역사회에 실질적으로 도움이 되는 사회공헌 프로그램을 지속적으로 발굴·운영하여 공기업으로서의 사회적 책임을 다하겠습니다.



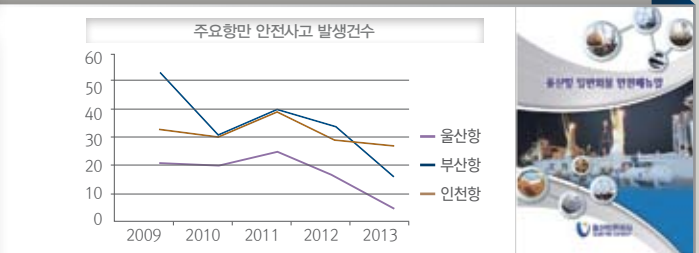
「울산항 클린벨트」 구축으로 청렴문화 확산

울산항만공사는 울산항 관련 6개 공공기관(울산세관, 울산지방해양항만청, 울산해양경찰서, 해양환경관리공단, 울산지사, 울산출입국관리사무소, 울산검역소)과 함께 반부패 청렴문화를 선도하기 위해 “울산항 클린벨트(Clean Belt)”를 구축하였습니다. 울산항만공사 주도로 클린벨트 구축 MOU를 체결하고, 정기적인 실무협의 및 기관간 적극적인 연대를 통해 반부패·청렴문화를 공동으로 구축해 나가고 있습니다. 청렴경영 관련 시책과 우수사례를 공유하고 통합 청렴교육 실시 및 청렴 UCC를 제작하여 지역사회에 배포하는 등 청렴문화 확산 및 임직원 윤리 의식 강화를 위해 다각적인 노력을 기울이고 있습니다. 울산항만공사는 지속적인 자체 감사를 통해 윤리·청렴수준을 점검하고 부패문화를 차단할 수 있도록 긴장을 늦추지 않겠습니다.



공공부문 인적자원개발(Best-HRD) 우수기관 인증 획득

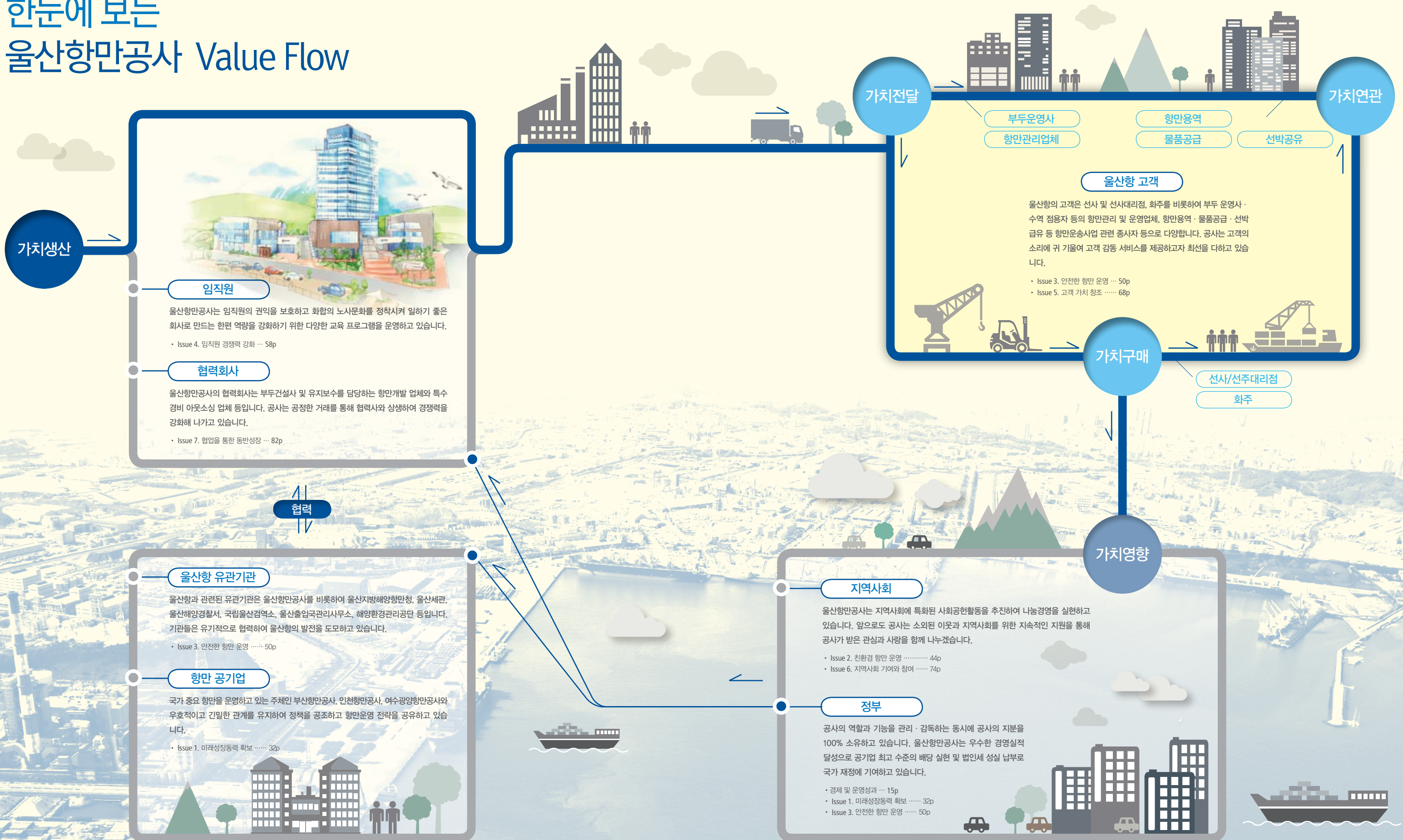
울산항만공사는 조직목표의 효과적 달성을 위해 인사관리 전반을 정비한 결과 교육부와 안전행정부가 주최하고 한국직업능력개발원에서 시행한 “2013년 공공부문 인적자원개발 우수기관”으로 선정되었습니다. 인적자원개발 우수기관 인증제(Best-HRD)는 2008년부터 인적자원개발과 관리의 모범적 기준을 제시하고 우수기관을 발굴·격려함으로써 국가 차원에서 인적자원개발 활성화를 도모하기 위한 목적으로 시행하는 제도로 울산항만공사는 창립 7년차에 인적자원개발 우수기관으로 인정받게 되었습니다. 울산항만공사는 지속적으로 인적자원관리를 체계화하여 건전한 조직문화를 구현하고 항만물류 전문 인재와 글로벌 인재를 양성하여 세계적인 항만공기업으로 진일보하겠습니다.



전국항만 최초 일반화물 안전매뉴얼 제작을 통한 하역안전사고 획기적 저감

울산항만공사는 안전항만이 울산항 경쟁력의 시발점이라는 생각으로 다양한 안전관리 활동을 전개하고 있습니다. 이러한 활동의 일환으로 매년 반복적으로 발생하는 하역 안전사고의 예방을 위하여 국내항만 최초로 하역 안전사고 발생빈도가 높은 일반화물 9종(파이프, 슬라브, 철재, 중량화물 등)에 대하여 안전매뉴얼을 제작·보급하였습니다. 본 안전매뉴얼은 과거 사고사례 연구와 현장작업 실태조사, 전문가 의견수렴을 통해 화물별 주요 작업 단계, 단계별 위험요인 및 표준 안전작업방법을 실제 사진과 함께 제시함으로써 울산항 하역현장에서 효과적으로 활용할 수 있도록 하였습니다. 또한 매뉴얼 이용자의 사용 편의성을 높일 수 있도록 모바일기기를 통해 언제 어디서나 열람 가능한 PDF파일 형태로 배부하여 실효성을 높였습니다. 울산항만공사는 안전 매뉴얼 발간을 통해 울산항 하역안전작업의 표준을 제시하는 동시에 하역 근로자의 현장안전 교육자료로 널리 활용하여 안전사고 Zero화 달성에 기여할 것입니다.

한눈에 보는 울산항만공사 Value Flow



SUSTAINABILITY OVERVIEW

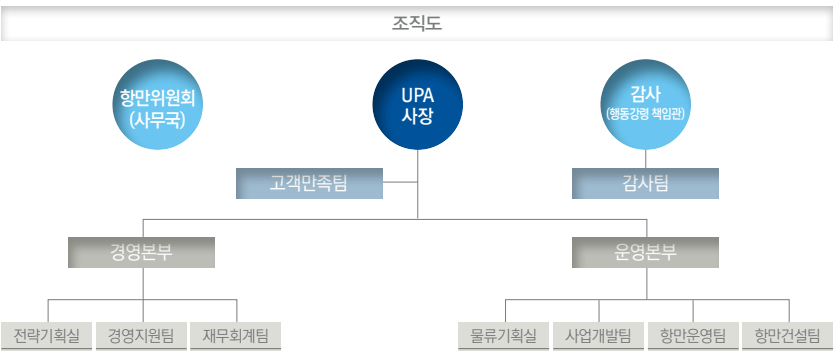


울산항만공사 소개

울산항만공사는 동북아 제일의 액체화물 처리항만인 울산항의 비즈니스 경쟁력을 높이기 위해 차별화된 성장전략을 바탕으로 관리·운영하고 있습니다.

기업 개요

울산항만공사는 울산항의 개발 및 관리·운영에 관한 업무의 전문성과 효율성을 제고하기 위하여 출범한 공공기관으로 울산항을 경쟁력 있는 해운물류의 중심지로 육성하여 국민경제 발전에 이바지하고자 노력하고 있습니다. 공사는 울산항 항만시설의 개발 및 관리·운영, 물류 터미널 및 항만배후단지 조성 및 관리·운영, 울산항에 관한 조사·연구·개발 및 인력양성, 울산항 관련 부대사업의 직접 시행 및 출자 또는 출연 등의 업무를 수행하고 있습니다.



협회 가입현황			
가입기관	가입시기	가입기관	가입시기
국제항만협회(IAPH)	2008년	한국해사법학회	2012년
한국해양소년단	2008년	한국전력기술인협회	2012년
전국 비상계획협의회	2008년	한국소방안전협회	2012년
해양·수산 비상계획협의회	2008년	국가품질상 수상기업 협의회	2013년
한국항만협회	2009년	전국해양산업총연합회	2013년
울산상공회의소	2009년	국제물류연구회	2013년
국가중요시설보안협회	2009년		
한국감사협회	2011년	한러비즈니스 협의회	2014년

(2013년 12월 기준)

회사명	울산항만공사
사장	- (공석)
설립일	2007년 7월 5일
법적근거	항만공사법(법률 제6918호) 및 동법 시행령 (대통령령 제18147호)
자본총계	566,519백만 원
영업이익	24,509백만 원
임직원수	114명
소재지	대한민국 울산광역시 남구 장생포고래로 271

주요 수상현황	
2013년	·공공부문 인적자원개발 우수기관 선정 (교육부, 안전행정부 주최) ·KRCA 지속가능성보고서 최초 보고서 부문 우수기관 선정(한국표준협회) ·대한민국 경영대상 지속가능경영대상 (한국소비자학회, 동아일보, 산업통상자원부, 미래창조과학부 주최)
2012년	·국가품질상 대통령상 수상(공공부문)

UPA History



	미포항 조선공업 지원항만	접안능력 : 2만톤급 1척 수심 : 9m 취급화물 : 철재, 조선용 기자재
	울산본항 울산항의 중추적인 항만	접안능력 : 1천~32만톤급 61척 수심 : 7~27m 취급화물 : 원유, 석탄, 자동차, 사료부원료, 철재
	울산신항 2009년 7월 컨테이너 전용부두 개장, 2020년까지 오일허브 관련시설 구축예정	접안능력 : 3천~3만톤급 13척 수심 : 7~14m 취급화물 : 컨테이너, 모래, 잡화
	온산항 온산 국가산업단지 지원항만	접안능력 : 2만~35만톤급 32척 수심 : 7~27m 취급화물 : 컨테이너, 광석, 잡화, 유류, 케미칼

주요 사업

울산항은 한반도 동남단에 위치한 국내 최대의 산업항으로 처리화물의 약 80%가 액체화물인 우리나라 제일의 액체화물 처리항만입니다. 세계 액체화물 수출 간선 항로에 위치해 있으며, 배후에 대규모 액체화물 저장시설을 갖추고 있습니다. 울산항만공사는 지리적 위치와 기능을 중심으로 울산본항, 온산항, 미포항 및 울산신항을 관리·운영하고 있습니다.

비전 및 전략목표

울산항만공사는 울산항의 주요 수출입 품목인 원유 및 석유정제품을 기반으로 액체물류 중심항만으로 특화하여, 최고의 수준과 최상의 상태를 지향하는 First Class 항만을 구현하고자 “액체물류 중심의 First Class 항만”을 비전으로 내세우고 있습니다. 2013년 공사는 비전을 달성하기 위한 실행력을 강화하고자 전략목표를 재정립하여 ‘동북아 오일허브 실현’, ‘미래성장 동력 확보’, ‘항만 고부가가치 창출’, ‘지속가능경영 기반 구축’을 4대 전략목표로 세우고 이에 따른 8대 전략과제를 수립하여 추진하고 있습니다.



경제 및 운영성과

CONTEXT

울산항만공사는 항만시설사용료로부터 얻는 수익이 전체 수익의 97.7%를 차지하고 있어 울산항의 이용 및 활성화가 공사의 수익구조와 밀접한 관련이 있습니다. 공사의 경제 성과와 재무 상태는 동북아 오일허브 조성사업 등과 같이 공사가 추진하고 있는 사업의 투자를 위한 발판이 될 수 있기에 중요합니다. 공사는 설립 이후 7년 연속 흑자를 기록하고 있으며 무차입 경영으로 안정적인 재무구조를 확립하고 있습니다. 또한 경영활동을 통해 창출된 경제적 성과는 이해관계자와 함께 나누어 가치를 공유하고 있습니다.

PROGRESS

경영 성과

경제적 성과

울산항만공사는 미래 경영환경 변화를 토대로 내부운영측면(Company), 고객대응측면(Customer) 및 외부환경대응측면(Competitor) 등 3C 관점에서의 대안 모색을 토대로 4대 전략목표, 8대 전략과제 및 15개 세부실행과제를 도출하였습니다. 각각의 전략과제는 3년 단위의 중기 경영목표를 설정하여 구체적인 계량 및 비계량 목표치를 설정하였고, 연도별 목표치는 1년 단위의 운영계획을 통해 예산배분과 연계하여 실질적으로 추진되도록 체계를 정립하였습니다.

(단위 : 백만 원)

	2011년	2012년	2013년
매출액	59,117	62,862	65,166
영업이익	30,486	18,799	24,509
당기순이익	23,965	15,186*	18,383
매출액 순이익률 (%)**	40.54	24.16	28.21

*) 2011년 정부로부터 신규 출자 받은 항만시설관리권(3,109억 원)의 감가상각비 107억 원과 유지준설 사업비 61억 원 지출에 따른 매출원가 증가로 당기순이익이 감소함.

***) 매출액 순이익률(%) = $\frac{\text{당기순이익}}{\text{매출액}} \times 100$



항만운영 성과

선박 입항 현황

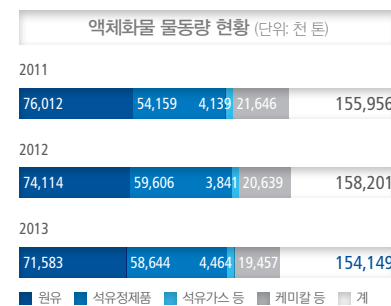
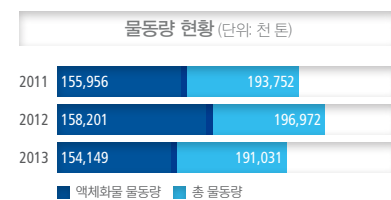
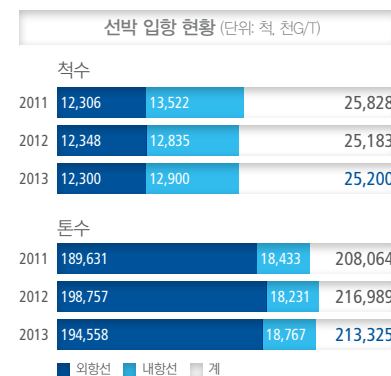
2013년 울산항 입항 선박은 총 25,200척으로 국내 전체 입항선박의 12.9%를 차지하고 있습니다. 입항선박은 전년대비 소폭 증가(약 0.1%) 하였으나, 입항 선박 총 톤수는 약 1.7% 감소하였습니다. 대형 선박이 운송하는 외항 물동량은 전년 대비 3.5% 감소하였고, 소형 선박이 운송하는 내항 물동량은 전년 대비 1.2% 증가하였습니다.

물동량 현황

2013년 울산항 총 물동량은 약 1억 9,103만 톤으로 전년 동기대비 약 3% 감소하였습니다. 2개 정유업체의 물동량이 큰 비중을 차지하는 울산항의 경우 정유업체 간 경쟁심화로 인한 정체 마진 감소로 원유 처리량이 대폭 감소하였습니다. 울산항의 원유 처리량은 2011년 7,600만 톤을 고점으로 지속적인 하락세에 있으며 2013년 원유물동량은 7,158만 톤으로 전년대비 3.4% 감소했습니다. 또한 중국의 성장세 둔화 및 석유화학 설비 증설로 인해 석유정제품 · 케미칼 화물의 처리량이 전년 대비 각각 1.7%, 6.2% 감소하였습니다. 이에 따라 당분간 울산항의 원유 처리량은 현 수준을 유지할 것으로 예상되나, 정유업체의 고도화 시설 대폭 확충에 따라 석유 정제품 수출 물동량이 소폭 증가할 것으로 예상됩니다.

NEXT STEP

울산항만공사는 액체물류 기반의 초일류 항만으로 성장하기 위해 항만 인프라를 지속적으로 확충하고 동북아 오일허브 조성사업을 차질 없이 진행하여 현재 21백만 배럴 규모의 상업용 탱크 저장 능력을 2020년에는 50백만 배럴 수준으로 확충할 예정입니다. 이에 2020년에는 약 2억 톤의 액체물동량을 처리하는 것을 경영목표로 설정하였습니다. 또한, 관계기관과의 협력을 통해 항만 재해예방 시스템을 강화하고, 항만 내 탄소배출 감축 및 비산먼지 저감을 위해 항만시설을 재배치하는 등 친환경 그린포트로 거듭날 계획입니다. 2014년부터는 동북아 오일허브 조성 등 대규모 투자사업이 본격적으로 진행되어 차입경영이 불가피함에 따라, 중장기 재무목표를 재설정하고 시나리오별 재정수지 분석을 강화하는 등 전사적인 재무리스크 관리를 강화해 나갈 것입니다. 아울러 경제적, 환경적, 사회적 이슈들을 종합적으로 균형 있게 고려하면서 지속가능한 성장을 도모하고, 울산항을 통해 얻은 경제적 성과를 다양한 이해 관계자에게 공정하게 배분하여 공사뿐만 아니라 항만 관련 유관업계 및 지역사회가 함께 발전할 수 있도록 힘쓰겠습니다.



경제성과 배분

울산항만공사는 경제적 성과를 정부 및 공공기관, 주주, 임직원, 지역사회 등 이해관계자들과 함께 나누고 있습니다.

경영활동을 통해 창출된 경제적 성과를 투명하게 공개하고 그에 따른 세금을 성실하게 납부하고 있습니다. 2013년 법인세 비용은 총 5,243백만 원입니다.

경영성과에 따른 2013년 당기순이익 18,383백만 원의 30.0%를 주주에게 배당하였습니다. 2013년 울산항만공사 주주에게 지급된 배당금은 총 5,514백만 원입니다.

정부 및 지방자치단체

법인세 **5,243** 백만 원

주주

배당금 **5,514** 백만 원



임직원

급여총액 **7,415** 백만 원

임직원 개개인의 능력과 노력을 통해 창출된 성과는 합리적인 성과평가제도를 통해 공정하게 평가되고 성과목표 달성정도에 따라 급여를 차등 지급함으로써 성과지향적 조직문화를 조성하고 있습니다. 2013년 울산항만공사 임직원에게 급여, 제수당, 복리후생비, 성과급, 퇴직급여(임원 퇴직급여는 제외) 등으로 지급된 연간 급여총액은 7,415백만 원입니다.

지역사회

기부금 **345** 백만 원

울산항만공사는 공사가 지닌 역량을 사회와 함께 나눔으로써 이해관계자로부터 받은 사랑과 관심을 되돌려 드리고 있습니다. 2013년 공사 출연금, 임직원 기부 등의 기금을 통하여 사회공헌 활동에 사용하고 지역사회에 기부한 금액은 총 345백만 원입니다.

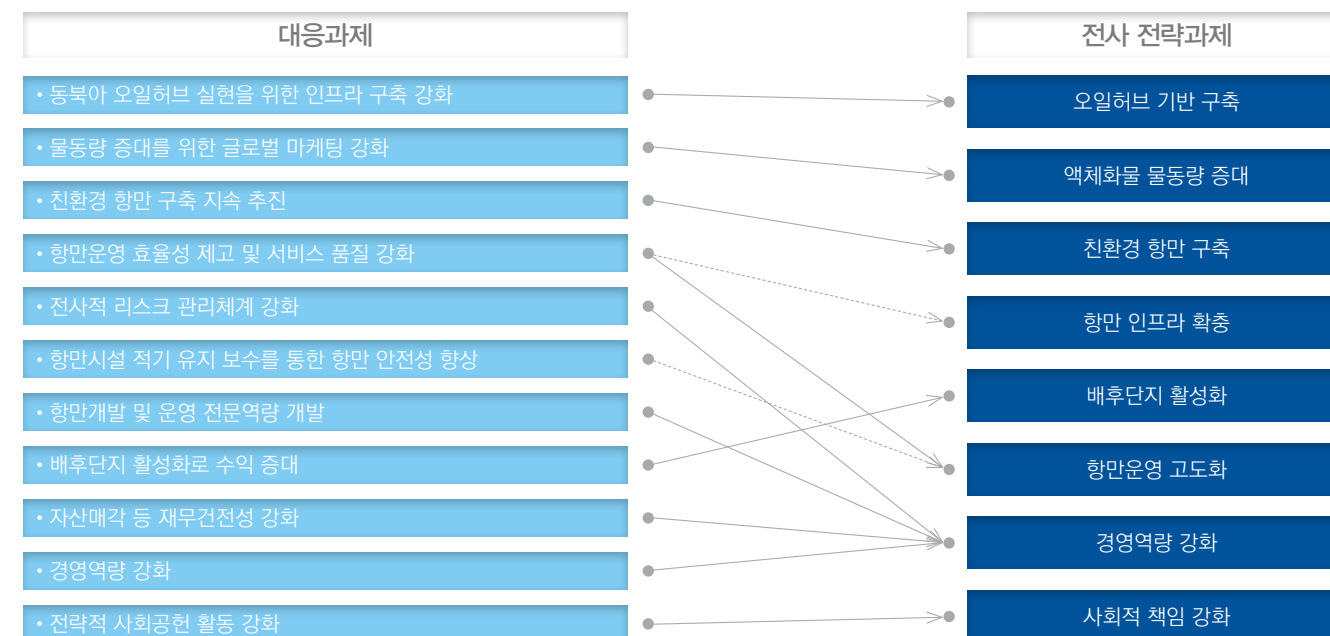
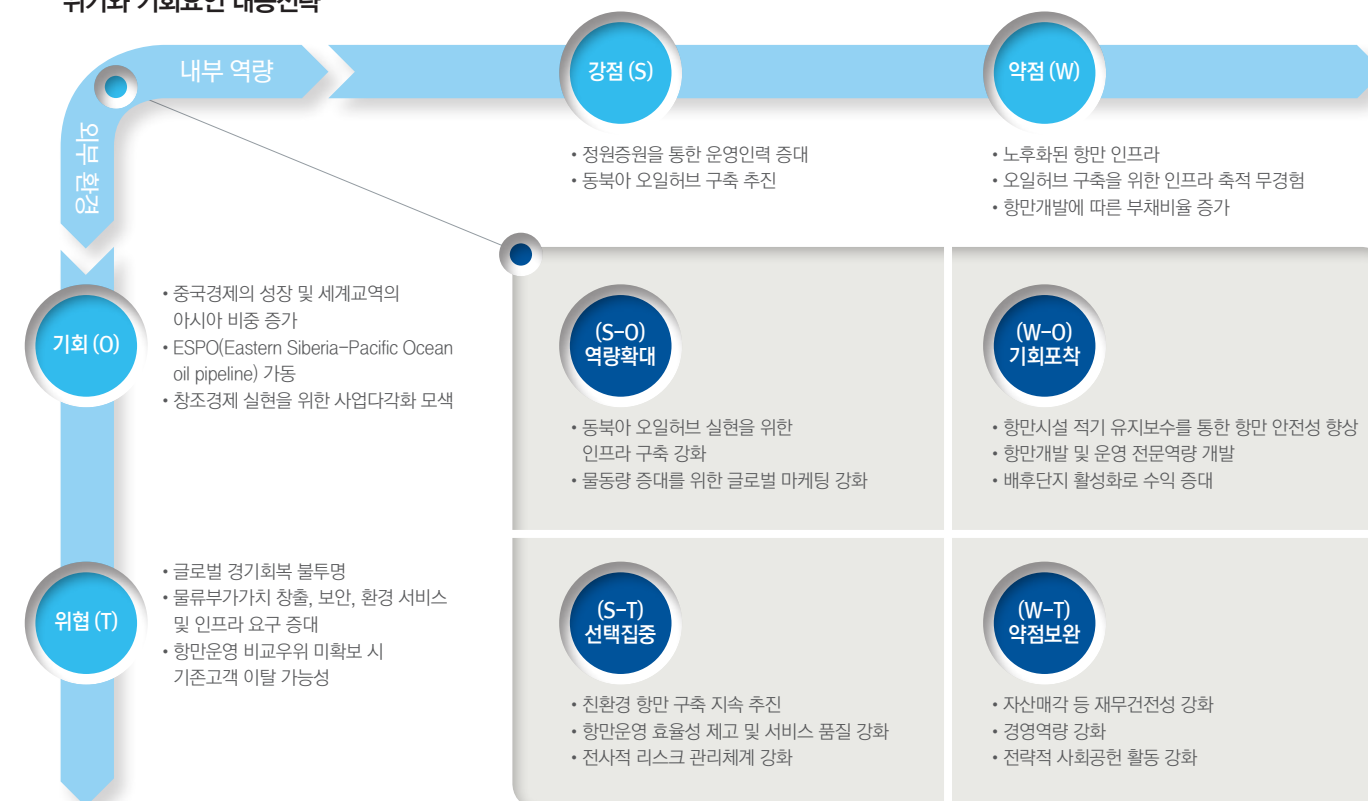
위험과 기회 관리

대내외 위기와 기회요인

울산항만공사는 경영활동을 영위하기 위한 국내의 지속가능성 이슈, 산업 전반의 트렌드 변화, 이해관계자의 요구 등을 사전에 분석하여 조기 대응함으로써 미래에 대한 불확실성을 제거하고 공사의 지속가능한 경영활동을 위해 도약하고 있습니다. 공사는 울산항이 동북아 액체물류 일등 항만으로 거듭날 수 있도록 대내·외 경영여건과 정부의 정책기조 및 공사의 역량 등을 종합적으로 분석하여 중장기 전략에 활용하고 있으며 체계적이고 선제적으로 위기 및 기회를 관리하고 있습니다.



위기와 기회요인 대응전략



울산항만공사는 경영사항의 심의 및 의결 역할을 담당하는 항만위원회의 독립성과 전문성을 보장하고 있으며 투명하고 공정한 운영을 통해 합리적인 지배구조를 갖추고 있습니다.

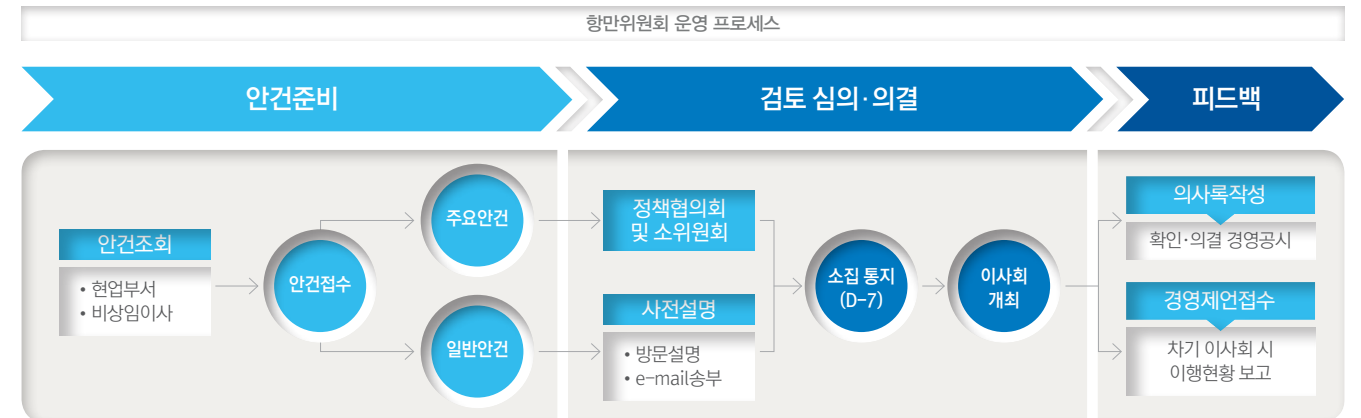
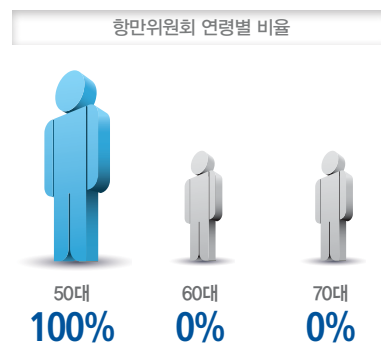
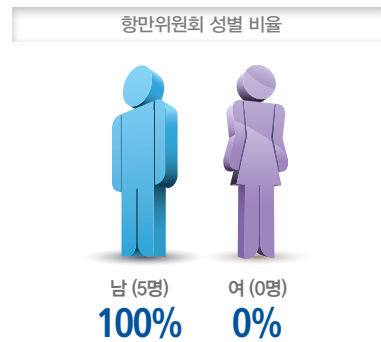
이사회 구성 및 역할

항만위원회는 항만공사법 제11조 및 동법 시행령 제5조에 따라 7인으로 구성되며 추천 및 선출 절차는 투명하고 합리적으로 운영되고 있습니다. 위원은 항만관리 공공기관의 특성을 반영하여 해운항만물류분야 등에서 고도의 전문성을 갖추고 있어야 하며, 특히 항만공사의 지방자치제적 성격을 반영하여 위원 7인 가운데 3인은 경영활동의 근거지인 울산시의 추천을 받아 기획재정부 장관이 임명하되 그 가운데 1인은 반드시 울산항 이용자단체 대표로 하도록 명문화되어 있습니다. 위원의 임기는 2년이며 주무부처의 직무수행 평가결과 등을 바탕으로 1년 단위로 연임할 수 있습니다. 위원장은 위원 중에서 호선으로 선출하고 임기는 1년입니다. 2014년 8월 기준 항만위원회 위원은 공무원 1인, 항만이용자단체 1인, 학계·해운항만·물류업체 전문가 3인으로 구성되어 있으며, 현재 공석인 2인은 선임 과정 중에 있습니다. 항만위원회는 전원 비상임이어서 독립적인 형태로 울산항만공사의 경영활동 전반을 관장하기 때문에 경영진에 대한 견제가 가능합니다. 위원회의 의결 및 보고사항은 정관 제7조에 명시되어 있으며, 경제·환경·사회 부문을 포괄한 경영목표·예산·자금계획·사업계획 및 운영계획, 예비비의 사용 및 예산의 이월, 결산, 기본재산의 취득 및 처분, 장기차입금의 차입 및 사채의 발행과 그 상환계획, 항만시설의 임대료 및 사용료의 기준 설정, 정관의 변경 및 내규의 제정·변경 등의 사항을 심의하고 의결합니다. 또한 전문성을 활용한 경영자문 등을 통하여 회사의 가치창조에도 적극 기여하고 있습니다.

이사회 및 소위원회 운영

이사회회의 정기회는 연 3회(2월, 10월, 12월) 개최되며, 2월에는 결산 및 잉여금의 처분, 10월에는 경영목표, 12월에는 예산, 자금계획 및 운영계획, 장기차입금 차입 및 사채의 발행과 그 상환 계획이 주요안건이 됩니다. 비정기회(임시회)는 위원장 및 기관장이 필요하다고 인정하는 경우 또는 위원 1/3 이상의 요구가 있을 경우에 개최됩니다. 항만위원회의 의결사항은 재적위원

이사회(항만위원회) 현황 (기준: 2014년 9월)		
성명	현 직위	전문성
이재완	· 울산항만공사 항만위원장 · 세광종합기술단 회장(현)	건축, 토목
이용우	· 대인훼리 대표이사(현)	해운, 항만
박노종	· 해양환경관리공단 본부장(현) · 울산지방해양항만청장(전)	해운, 재무
장문근	· 한국도선사협회 부회장(현) · 울산항 도선사(현) · 울산항도선사회 지회장(현)	지역, 물류
강영훈	· 울산발전연구원 경제사회연구실장(현)	항만 전략



과반수의 찬성으로 의결됩니다. 의사결정의 공정성을 확보하기 위하여 위원회 안건과 특별한 이해관계가 있는 위원장이나 위원은 의결에 참여하지 못하도록 하는 제척규정을 철저히 적용하고 있으며, 이 경우 의결에 참여하지 못하는 위원은 의결에 필요한 구성원 수에 포함되지 않도록 하고 있습니다. 투명한 이사회 운영을 위하여 울산항만공사의 홈페이지와 정부의 공공기관 경영정보 공개시스템인 '알리오 (<http://www.alio.go.kr>)'를 통해 이사회 의사록을 공개하고 있으며, 의결 및 보고 안건의 처리 결과는 즉각 공사에 통보하여 경영활동에 반영 되도록 하고 있습니다. 한편 울산항만공사는 이사회의 효율적·효과적인 운영을 위한 소위원회를 구성하여 운영하고 있습니다. 예산심의, 경영실적 평가, 임원추천을 위해 조직되는 소위원회는 2인의 항만위원(임원추천위원회의 경우 항만위원 3인, 외부위원 2인)으로 구성되어 있습니다.

이사회회의 평가 및 피드백

항만위원회 위원에 대한 성과평가는 '항만공사법'에 규정되어 있습니다. 기획재정부 장관은 직무수행 실적 등을 감안하여 항만위원의 연임 여부를 결정하고 있습니다. 공사는 항만위원회 운영 결과, 개별 위원의 참여 정도 및 자문 내용 등을 조직의 경영활동에 적극 활용하고 있습니다.

소위원회 개최횟수		
(단위: 회)		
2011년	예산	3
	경영평가	3
2012년	예산	4
	경영평가	3
2013년	예산	3
	경영평가	3
	임원추천	3

이사회 운영 실적			
구분	2011년	2012년	2013년
항만위원회 개최 횟수	10회	9회	10회
의결안건	15건	17건	30건
사전 심의율	100%	100%	100%
수정의결 안건	6건	3건	5건
보고안건	7건	18건	15건
항만위원회 참석률	82.8%	80.0%	87.3%

CONTEXT

최근 공공기관의 도덕적 해이와 방만경영에 대한 국민의 불신이 깊어져 강도 높은 윤리경영 및 투명한 기업문화에 대한 요구가 극대화되고 있습니다. 울산항만공사는 비위행위가 단 한 건만 발생해도 경영활동에는 치명적임을 인식하여 일찍이 반부패 청렴시책을 도입하고 이를 사내외에 확산하여 윤리에 어긋나지 않는 의사결정을 통해 청렴한 기업문화를 조성하고자 노력하고 있습니다. 또한 울산항 관련 유관기관과 협조 · 공조체제를 구축하여 울산항 및 지역사회에 청렴문화를 확산하는데 앞장서고 있습니다. 울산항만공사는 보다 투명하고 공정한 경영활동으로 이해관계자와 사회의 신뢰를 얻어 지속가능한 기업이 되고자 최선을 다하겠습니다.

PROGRESS

윤리 · 청렴경영시스템

울산항만공사는 2007년 7월 설립과 동시에 윤리경영 추진 계획을 수립하고 윤리위원회 운영 기준을 마련하는 등 윤리 · 청렴경영을 사내에 정착시켜 공공기관으로서의 사회적 책임 역할과 소임을 다하기 위하여 노력하였습니다. 공공기관의 윤리 수준에 대한 국민의 높아진 요구와 기대에 부응하기 위해 윤리경영 추진조직을 강화하고 각종 규범 및 제도를 성실히 이행하고 있습니다. 또한 다양한 윤리 · 청렴활동을 통해 윤리경영 추진성과 분석 및 평가를 시행하는 동시에 각종 비윤리 행위에 대한 사전, 사후 관리활동을 실시하고 있습니다.



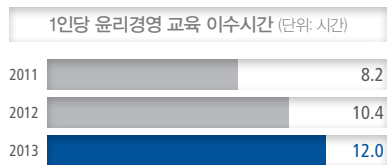
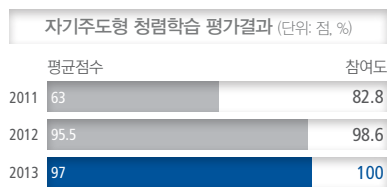
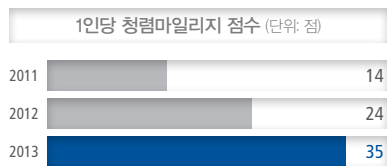
윤리 · 청렴문화 확산 및 교육

윤리 · 청렴문화 확산을 위한 활동

공사 임직원 대상 청렴문화를 확산하기 위하여 청렴실천 결의대회를 통해 청렴실천 결의문을 채택하여 실천하고 있습니다. 기관장은 항만위원장과 직무청렴계약을 체결하였으며 경영본부장도 기관장과 청렴계약을 체결하여 청렴의무 실천에 노력하고 있습니다. 공사의 신입직원들은 임용 시 청렴서약서를 작성하고 의무적으로 청렴교육을 받고 있습니다. 또한 청렴마일리지 제도를 운영하여 임직원의 윤리 · 청렴활동에 대한 인센티브를 제공함으로써 청렴문화 정착을 도모하고 있으며, 청렴계단 문구 공모, 청렴 한마디 게시판 설치, 청렴 서한문 발송, 청렴주의보 발령 등 다양한 청렴문화 공유 활동을 전개해 나가고 있습니다.

윤리 · 청렴교육 활동

울산항만공사는 임직원의 생애주기별, 계층별 청렴교육을 실시하고 있습니다. 공사의 신규임용, 승진, 팀장보직, 임원부임, 업무담당 등 직급이나 직위 변동 시 기본 청렴교육을 이수하도록 하고 있습니다. 생애주기별 교육에는 국민권익위원회의 위탁교육 9개 과정 총 31회 교육과 사이버교육 4개 과정 총 15회 교육이 마련되어 있으며 위탁교육 이수를 원칙으로 하지만 일정상 교육참여가 어려운 경우 알기쉬운 공직자 행동강령(15시간), 사이버 청렴교육(15시간) 등 사이버 교육으로 보완하고 있습니다. 또한 신규 임용직원에게는 청렴교육을 별도로 시행하고 있으며, 감사팀 직원은 국민권익위원회의 청렴교육을 승진자 35시간, 중간관리자 7시간, 사이버 교육 45시간 등 총 144시간을 이수하도록 하고 있습니다. 공사는 자기주도형 청렴학습을 통해 스스로 학습하여 청렴을 내재화 할 수 있도록 돕고 있습니다. 청렴학습 실시 전 16주에 걸쳐 Q&A, 사례 위주 ‘행동강령 행위기준별 세부설명(행동강령 정복하기)’을 매주 그룹웨어 청렴 게시판에 게시하고 자기주도형 청렴학습에 대한 학습기간, 방법, 대상, 평가방법 등을 임직원에게 안내하고 있습니다. 또한 학습내용 종합평가를 실시하여 성취도를 진단하고 있으며 평가된 성취도는 부서평가 공통지표(청렴도)에 반영하여 활용하고 있습니다. 이밖에도 공사는 공직 복무관리 및 반부패 청렴업무계획 직원 설명회를 개최하여 부패행위 발생 Zero화 구현과 청렴의식을 내재화하기 위한 교육을 실시하였으며 다소 지루해지기 쉬운 청렴교육을 연극공연 (내가 청렴왕/세종산업교육원) 관람을 통해 교육효과를 제고하였습니다.



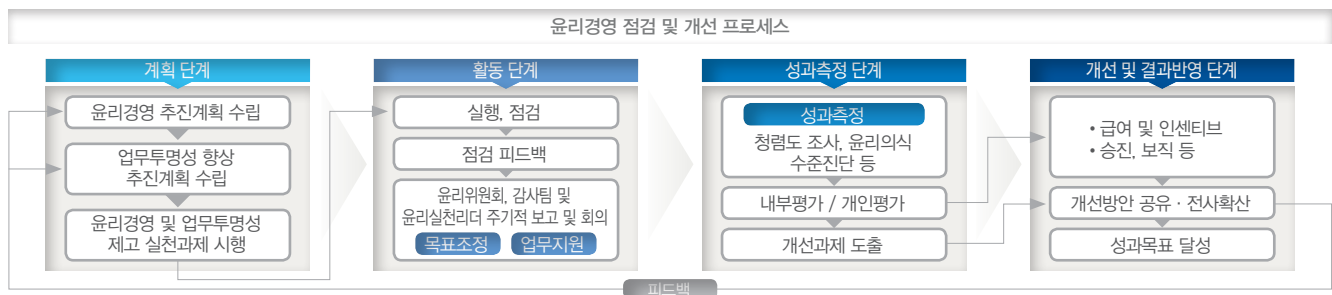
윤리 · 청렴교육 운영체계					
구분	대상	내용			교육방법
공통교육	전직원	청렴연극	전문가 초빙교육	내부강사교육	집합교육
생애주기별	신입사원	자체교육(내부청렴강사)		청렴연수원	집합교육/ 사이버교육
	승진자/ 중간관리자/ 고위직	국민권익위원회 청렴연수원			
직무별교육	청렴강사, 세무, 건설, 토목, 주택, 예산, 계약, 환경 업무 담당자				

윤리규범 위반 신고제도 및 대응

울산항만공사는 직무 관련 범죄행위에 대한 고발 절차와 세부지침을 제정하여 부조리 예방에 힘쓰고 있으며, 회사의 부조리 및 비리행위 등 비윤리적 행위와 관련된 민원사항에 대해 임직원, 협력회사 등 내 · 외부 이해관계자들이 모두 이용 가능한 제보시스템인 클린신고센터를 운영하고 있습니다. 신분이 드러나는 것을 우려하는 신고자를 위해서는 익명 부패 신고센터를 통한 신고접수를 받고 있습니다. 익명 부패 신고센터는 독립된 외부 전문업체가 위탁 · 관리하며, 신고자의 IP정보가 남지 않아 추적이 불가능하여 익명성을 철저히 보장하고 있습니다. 신고자는 공사 임직원의 공금횡령, 금품 · 향응수수, 부당한 이권개입 · 특혜제공, 알선청탁 및 압력행사, 부당한 예산집행 및 낭비행위, 기타 직무관련 불법행위와 성추행 등 비윤리적 행위 및 불합리한 제도 · 관행 등에 대한 부패행위를 신고할 수 있습니다. 한편 공사는 공사 직원이 과실이나 과거의 비위행위에 대해 자진 신고할 경우 처분수위를 감경하는 제도인 비리양심신고제를 도입하여 운영하고 있습니다. 임직원의 비위행위 자진신고를 상시 접수할 수 있으며 접수된 내용은 사실여부를 조사하여 처벌수위를 조정해 주고 있습니다.

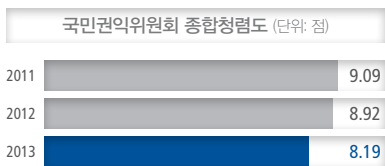
윤리 · 청렴경영 모니터링 활동

감사팀은 윤리 · 청렴경영이 올바르게 시행되고 있는지 점검 및 확인하기 위하여 모니터링을 실시하고 있습니다. 실시 결과에 대해서는 지속적인 개선이 이루어질 수 있도록 피드백을 시행하고 내부평가와 연계하여 윤리적 성과에 대한 인센티브를 강화하고 있습니다. 또한 윤리 · 청렴경영 점검 및 개선 프로세스를 통해 임직원을 대상으로 윤리경영 체감수준을 진단하고 그 결과를 바탕으로 제도적인 부분의 개선 및 향후 윤리 · 청렴경영 추진 방향설정에 활용하고 있습니다.



NEXT STEP

울산항만공사는 향후 윤리위원회 활성화를 위하여 위원회 구성과 운영을 강화할 계획입니다. 윤리경영위원회로 격상하여 위원장을 재선임하고 투명성 확보를 위한 외부전문가 위원을 위촉할 예정입니다. 또한 윤리경영 모니터링을 강화하기 위하여 기관의 윤리경영 수준을 진단하고 개인별 윤리경영을 자가진단 할 수 있는 모델을 개발할 것입니다. 청렴도 제고를 위해 외부 · 내부 청렴도, 정책 고객평가 등 항목별 낮은 점수에 대한 원인을 분석하여 윤리 경영을 강화할 계획입니다. 중장기적으로는 부패행위에 대한 징계 양정기준을 강화하여 처벌 수위를 강화할 예정입니다.



*2011, 2012년은 국민권익위원회 평가대상 기관이 아님.
자체 청렴도 조사 결과로 같음함

감사 실시 및 결과이행 현황 (단위: 건)				
구분	외부감사	자체감사	계	완료율
2011	3*	3	6	100%
2012	15**	16	31	100%
2013	2***	5	7	100%

* 2011년 외부감사 지적건수: 감사원 2건, 국토해양부 1건

** 2012년 외부감사 지적건수: 국토해양부 15건

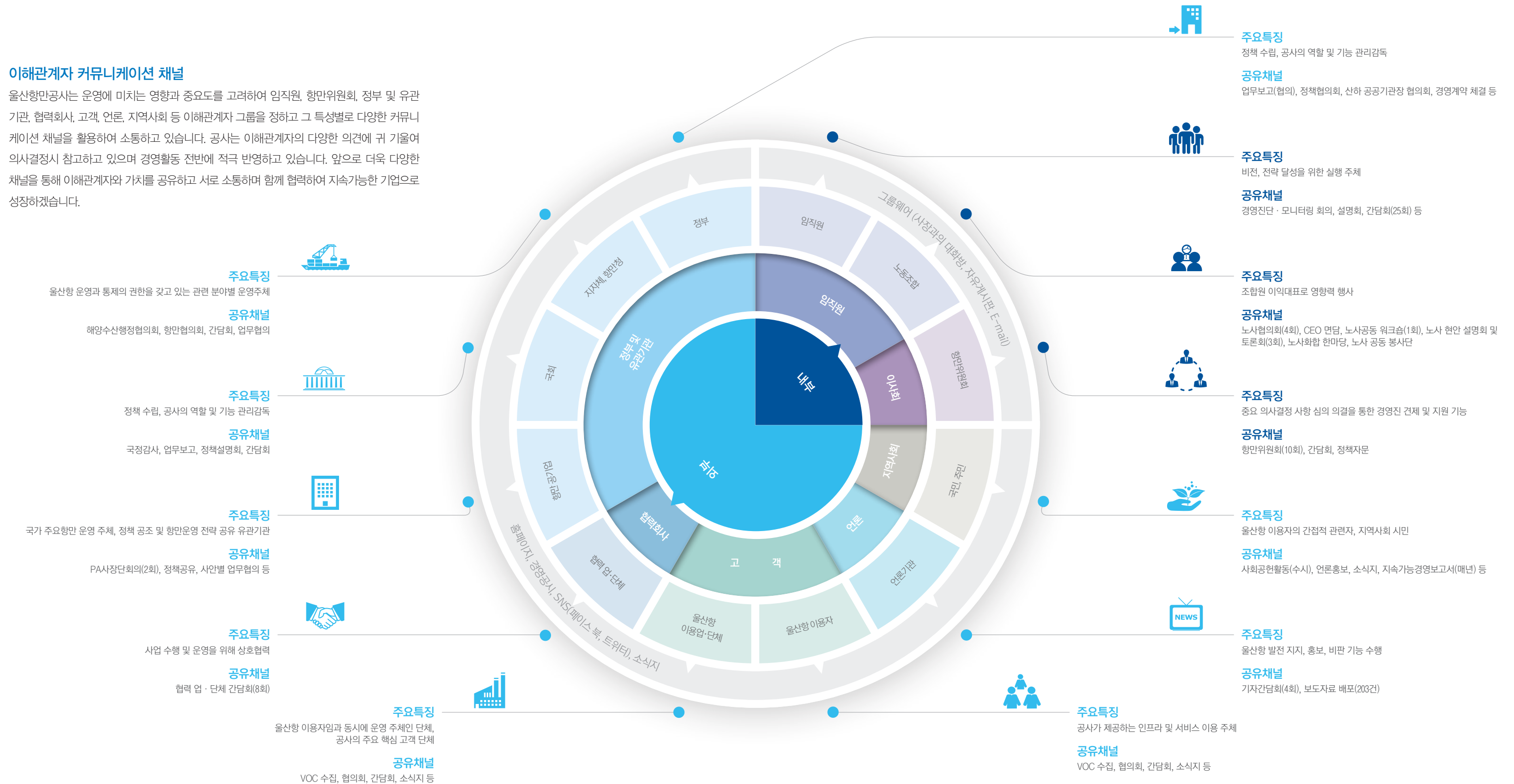
*** 2013년 외부감사 지적건수: 감사원 2건

이해관계자 참여

울산항만공사는 이해관계자와 양방향 소통채널을 구축하여 이해관계자의 의견을 청취하고 있습니다.
이해관계자의 목소리를 존중하고 함께 협력하여 상생의 문화를 구축하고자 노력하겠습니다.

이해관계자 커뮤니케이션 채널

울산항만공사는 운영에 미치는 영향과 중요도를 고려하여 임직원, 항만위원회, 정부 및 유관 기관, 협력회사, 고객, 언론, 지역사회 등 이해관계자 그룹을 정하고 그 특성별로 다양한 커뮤니케이션 채널을 활용하여 소통하고 있습니다. 공사는 이해관계자의 다양한 의견에 귀 기울여 의사결정시 참고하고 있으며 경영활동 전반에 적극 반영하고 있습니다. 앞으로 더욱 다양한 채널을 통해 이해관계자와 가치를 공유하고 서로 소통하며 함께 협력하여 지속가능한 기업으로 성장하겠습니다.



이해관계자 인터뷰

울산항만공사의 지속가능한 경영활동에 대한 보다 자세하고 심도있는 의견을 듣고자 이해관계자 인터뷰를 실시하였습니다. 인터뷰 대상은 이해관계자 그룹 중 울산항만공사의 운영과 성과에 중요하고 영향도가 큰 이해관계자 그룹 내 대표자 1인으로 선정하였습니다. 인터뷰를 통해 청취한 의견은 공사 경영활동에 참고 및 반영할 예정이며 지속가능경영보고서의 중요 이슈 도출에 활용하였습니다.

고객(가치구매)_ 김수득 유코카캐리어스 지사장

‘이해관계자와의 성과 공유 및 신뢰 확보 노력 강화’

울산항만공사는 출범 이후 울산항을 운영하고 관리하는 등의 경영활동을 통해 탁월한 경제성적을 창출하고 있습니다. 공사는 이러한 성과를 적절하고 공정하게 배분하기 위하여 골몰해야 하며 이를 통해 이해관계자 모두가 함께 성과를 공유할 수 있도록 노력해야 합니다. 또한 앞으로 울산항만공사가 지속적으로 성장하기 위해서는 이해관계자에게 울산항의 미래 청사진에 대해 투명하게 공개하고 설명하여 그에 대한 지지를 확보해야 하며 윤리적인 경영활동을 통해 신뢰를 얻어야 합니다.

고객(가치전달)_ 이능환 신흥사 상무

‘효율적이고 안전한 항만 운영 기대’

개항 50년의 역사를 갖는 울산항은 울산지역 기반산업의 근간을 마련한 의미 있는 시설입니다. 울산항을 보다 효율적으로 운영하기 위해서는 선박이 취급하는 화물별 특징을 정확하게 파악하여 부두를 특성화하는 것이 필요합니다. 부두의 시설도 확충하여 보다 많은 선박이 출입할 수 있도록 부두운영과 기능을 개선해야 합니다. 아울러 현재 운영하고 있는 안전지침을 보완하여 케미컬, 원유, 일반화물 등 화물별로 세분화된 매뉴얼을 개발하고 이를 이용자들에게 홍보, 배포 및 교육, 지도하여 안전한 항만 운영에 대해 책임 있는 자세를 보여주어야 합니다.

지방자치단체_ 최해관 울산광역시청 항만수산과 주무관

‘울산항만공사, 울산항, 울산시의 지속가능한 발전 도모’

울산항만공사의 지속가능경영은 선순환적 관점에서 지역사회와 밀접한 관계를 맺고 있습니다. 성공적인 울산항의 개발과 운영이 향후 울산발전의 초석이 될 것이고 울산의 발전은 곧 울산항과 울산항만공사의 성장으로 이어질 것이기 때문입니다. 공사의 임직원은 자부심을 갖고 보다 적극적인 자세로 역량을 강화해야 하며 울산항을 발전시키기 위한 각자의 소임에 최선을 다해야 합니다.

협회 및 기관_ 이규호 울산항발전협의회 부회장

‘동북아 오일허브 조성사업의 성공을 위한 노력 강화’

울산항의 동북아 오일허브 조성사업은 울산시뿐만 아니라 국가 경제에도 큰 파급효과를 가져올 사업으로 오일허브 조성사업의 성공은 울산항만공사의 경제성장에 긍정적으로 작용함과 동시에 울산항의 부가가치를 더욱 높일 수 있을 것으로 확신하고 있습니다. 공사는 정부 및 지자체와 긴밀한 협의를 통해 제도적 기반을 다지는 한편, 외부 투자를 받을 수 있도록 적극적으로 사업을 추진하는 자세가 필요합니다. 또한 공사 내 전담부서를 설치하고 전문성을 갖춘 담당자를 배치하여 실행력을 강화해 나가야 합니다.

노동조합·노사협의회_ 김성열 울산항만공사 노조위원장

‘내부 경쟁력 강화로 지속가능경영 실현’

울산항만공사가 지속가능경영을 통해 사회적 책임을 다하는 기업으로 성장하기 위해서는 내부 경쟁력을 강화하는 것이 필요합니다. 업의 특성상 업무 추진 과정에서 전문적인 지식이 요구되기 때문에 모든 임직원은 직무 고하를 막론하고 끊임없이 역량 강화에 매진해야 합니다. 이렇게 내부 실력을 갖추었을 때 공사 전략을 추진하여 이끌고 나아가는 자신감이 생기고 이는 곧 대외 경쟁력이 될 것입니다. 임직원 모두의 노력이 밑거름이 되어 울산항만공사가 내실 있는 기업으로 성장하길 희망합니다.

지역사회_ 김현아 어린이재단 대리

‘다양한 사회공헌활동 프로그램 운영을 통한 나눔 실천’

기업의 사회적 책임이 사회적 이슈로 대두되고 있는 가운데 울산항만공사는 아동, 청소년, 노인, 지역사회 등 다양한 대상에 대해 고른 사회공헌활동을 전개해 나가고 있습니다. 특히 단순히 지역사회 기관만을 후원하는 사회공헌활동을 넘어서 항만 이용자 및 종사자들의 편의를 위하여 휴게공간을 늘리고 편의시설을 마련하며 생활이 어려운 항만 종사자 자녀의 학비를 지원하는 등의 모습은 매우 신선하고 고무적입니다. 지역사회의 일원으로서 울산항만공사가 받은 사랑과 관심을 이해관계자들에게 나누어 주기 위해 노력하는 모습을 응원하고 지지합니다.

지역사회_ 양정남 해진원 국장

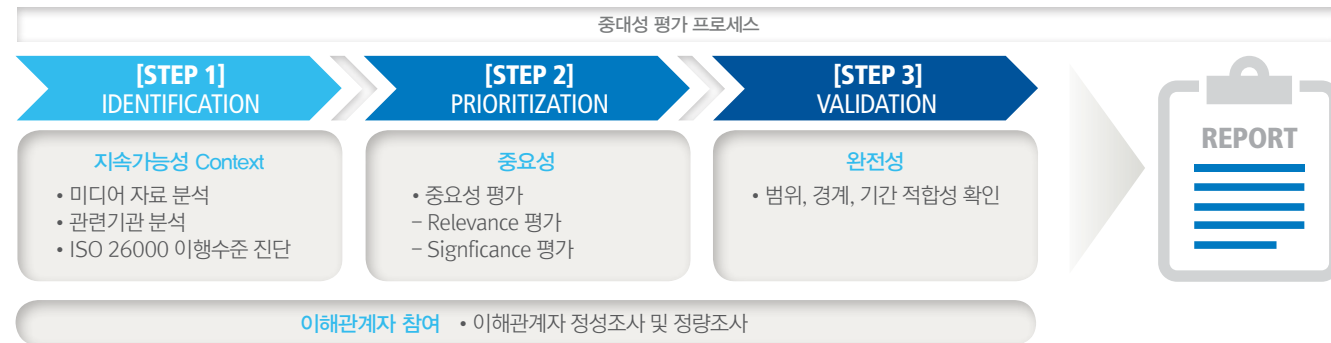
‘수해기관과의 워크숍을 통한 정보와 의견교류의 통로 마련’

울산항만공사는 매년 최고의 경영성적을 거두면서도 그 성과를 지역사회와 공유하기 위해 나눔경영을 실천하는 기업입니다. 그 나눔은 일회성, 단발성 지원에 그치는 것이 아닌 지속적이고 정기적인 인적, 물적 지원을 통해 이루어지고 있으며 타 기관이 흉내 내기 어려운 사회공헌 프로그램을 운영해 나가고 있습니다. 수해기관의 입장에서 울산항만공사의 사회공헌활동이 더욱 내실 있게 운영될 수 있도록 매년 수해기관과의 워크숍을 개최할 것을 제안합니다. 울산항만공사의 사회공헌활동 계획과 운영방침, 예산 등을 공유하고 수해기관이 더 좋은 의견을 제안할 수 있는 자리를 마련하여 궁극적으로는 공사와 지역사회가 상생할 수 있는 사회공헌이 실현되기를 바랍니다.

지속가능경영 중요이슈

울산항만공사는 경제·환경·사회 측면의 폭넓은 지속가능경영 활동을 펼치고 있습니다. 공사의 다양한 지속가능경영 활동 중 공사와 이해관계자에게 중요도와 관심도가 큰 이슈를 중심으로 보고서에 담아내기 위하여 중대성 평가를 실시하였습니다.

중대성 평가



STEP 1

Identification: 지속가능경영 관련 이슈 파악



울산항만공사는 GRI G4 가이드라인의 중대성 평가 절차와 IIRC (국제통합보고위원회)의 IR 프레임워크가 제시하는 방법을 참조하여 중대성 평가를 실시하였습니다. 미디어 분석, 관련기업 분석, ISO 26000 이행수준 진단 등을 통해 공사 내·외부의 지속가능경영 이슈를 파악 하였습니다.

STEP 2

Prioritization: 우선순위 선정



내·외부 환경 분석을 통한 관련성 평가 결과에 따라 2014년 7월 8일부터 2014년 7월 16일까지 이해관계자를 대상으로 온라인 설문조사를 실시 하였습니다. 이해관계자들이 바라보는 울산항만공사의 지속가능경영 이슈에 대해 우선순위화하여 최종 38개(Trend 11개, Impact 21개, 내부역량 6개)의 중요 이슈를 도출하였습니다.

STEP 3

Validation: 타당성 검증



도출된 중요 이슈는 내부 검토를 거쳐 유효성 검증을 하였으며 보고서 내용을 기획하고 구성하는데 활용하였습니다. 공사는 이슈의 보고 수준을 정하고 공사의 전략과제와 연계하여 본 보고서의 내용을 결정하였습니다. (본 중대성 평가는 주요 Trend 이슈와 Impact 이슈, 내부역량을 종합적으로 고려하여 기획되었으며 보고서 기획 시에는 도출된 중요 Impact 이슈에 집중하여 보고하였습니다.)

미디어 분석

울산항만공사의 지속가능경영 관련 이슈에 대한 대외적 인식을 파악하기 위하여 2011년부터 2013년까지 언론에 노출된 자료 분석

관련기관 분석

국내·외 동종, 유사업종 기관의 지속가능경영 보고서를 바탕으로 최근 지속가능경영 보고 이슈를 파악

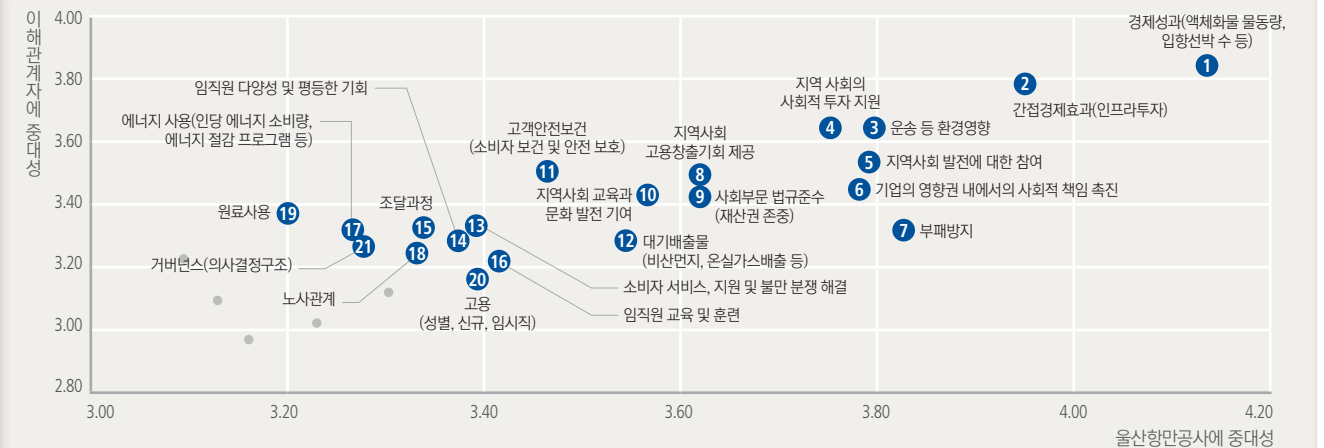
ISO 26000 이행수준 진단

지식경제부 주관으로 개발된 ISO 26000 진단 틀에 근거하여 사회적 책임에 대한 이행 수준을 진단하고 취약한 사항을 중심으로 관련 이슈 도출

이해관계자 인터뷰

울산항만공사의 경영에 대한 법적·재무적·운영상 책임 및 영향도의 여부에 따라 핵심 이해관계자 그룹과 각 그룹의 대표자를 선정하여 심층 인터뷰 실시

주요 Impact 이슈 (GRI G4)



주요 Trend 이슈

- 항만과 항만 서비스의 안전성 요구 증대
- 동북아 오일허브 사업의 성공 요구
- 경쟁심화(중국항만 급성장, 동북아 물류 항만경쟁 등)
- 항만물류의 글로벌화
- 고객의 요구 다양화
- 기업에 대한 투명성 요구 증대
- 정부의 공공기관에 대한 지속가능경영 요구
- 동아시아지역 교역량 증가
- 항만개발의 대형화
- 동반성장요구 강화
- 지속가능경영 인지도 확산

내부역량 (IIRC <IR>)

- 주요 이해관계자와의 관계 및 신뢰 (고객, 지역사회, 정부 등)
- 생산과 서비스 제공을 위한 조직의 시설 (건물, 장치, 인프라·도로, 항만, 다리, 폐기물처리시설 등)
- 조직의 사업 수행에 대한 사회적 지지 확보
- 조직 전략을 이해/수립하고 실행할 수 있는 역량
- 윤리경영, 위기관리, 거버넌스 관련 역량
- 조직이 개발한 브랜드와 명성

중요 이슈 및 보고경계

순위	중요 Impact 이슈	GRI G4 Aspect	경계		페이지
			내부	외부	
1	경제성과(액체화물 물동량, 입항선박 수 등)	경제성과	●		15-17
2	간접경제효과(인프라투자)	간접경제효과	●		34-35
3	운송 등 환경영향	운송		●	44-49
4	지역 사회의 사회적 투자 지원	지역사회		●	74-81
5	지역사회 발전에 대한 참여	지역사회		●	74-81
6	기업의 영향권 내에서의 사회적 책임 촉진	조달관행		●	82-85
7	부패방지	반부패	●		22-25
8	지역사회 고용창출기회 제공	지역사회		●	74-81
9	사회부문 법규준수(재산권 존중)	준수(컴플라이언스)	●		25
10	지역사회 교육과 문화 발전 기여	지역사회		●	74-81
11	고객안전보건(소비자 보건 및 안전 보호)	고객안전보건	●		50-57
12	대기배출물(비산먼지, 온실가스배출 등)	배출	●		44-49
13	소비자 서비스, 지원 및 불만 분쟁 해결	제품 및 서비스 라벨링	●		68-73
14	임직원 다양성 및 평등한 기회	다양성과 기회균등	●		58-67
15	조달과정	조달관행	●		82-85
16	임직원 교육 및 훈련	훈련 및 교육	●		58-67
17	에너지 사용(인당 에너지 소비량, 에너지 절감 프로그램 등)	에너지	●		44-49
18	노사관계	노사관계	●		58-67
19	원료사용	원재료	●		44-49
20	고용(성별, 신규, 임시직)	고용	●		58-67
21	거버넌스(의사결정구조)	거버넌스	●		20-21

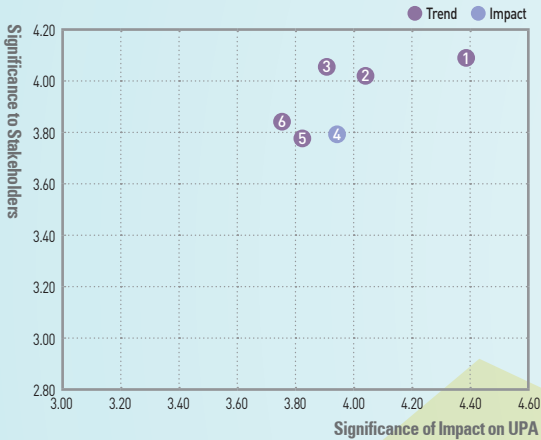
ISSUE 1

미래성장동력 확보

Key Strategy

울산항은 지리적 이점과 우수한 항만여건을 가진 세계 4대 액체화물 처리항만으로 동북아 오일허브 구축을 통해 명실상부한 액체화물 중심의 일등 항만으로 거듭나고 있습니다. 또한 액체화물 뿐만 아니라 컨테이너, 잡화 등 다양한 화물이 공존하는 명실상부한 상업항이 되고자 항만 배후단지 조성, 신항 개발 등 다양한 노력을 통해 지속가능한 무역항으로 성장해 나가고 있습니다.

Key Issues



- ① 동북아 오일허브 사업의 성공 요구

② 경쟁심화(중국항만 급성장, 동북아 물류 항만 경쟁 등)

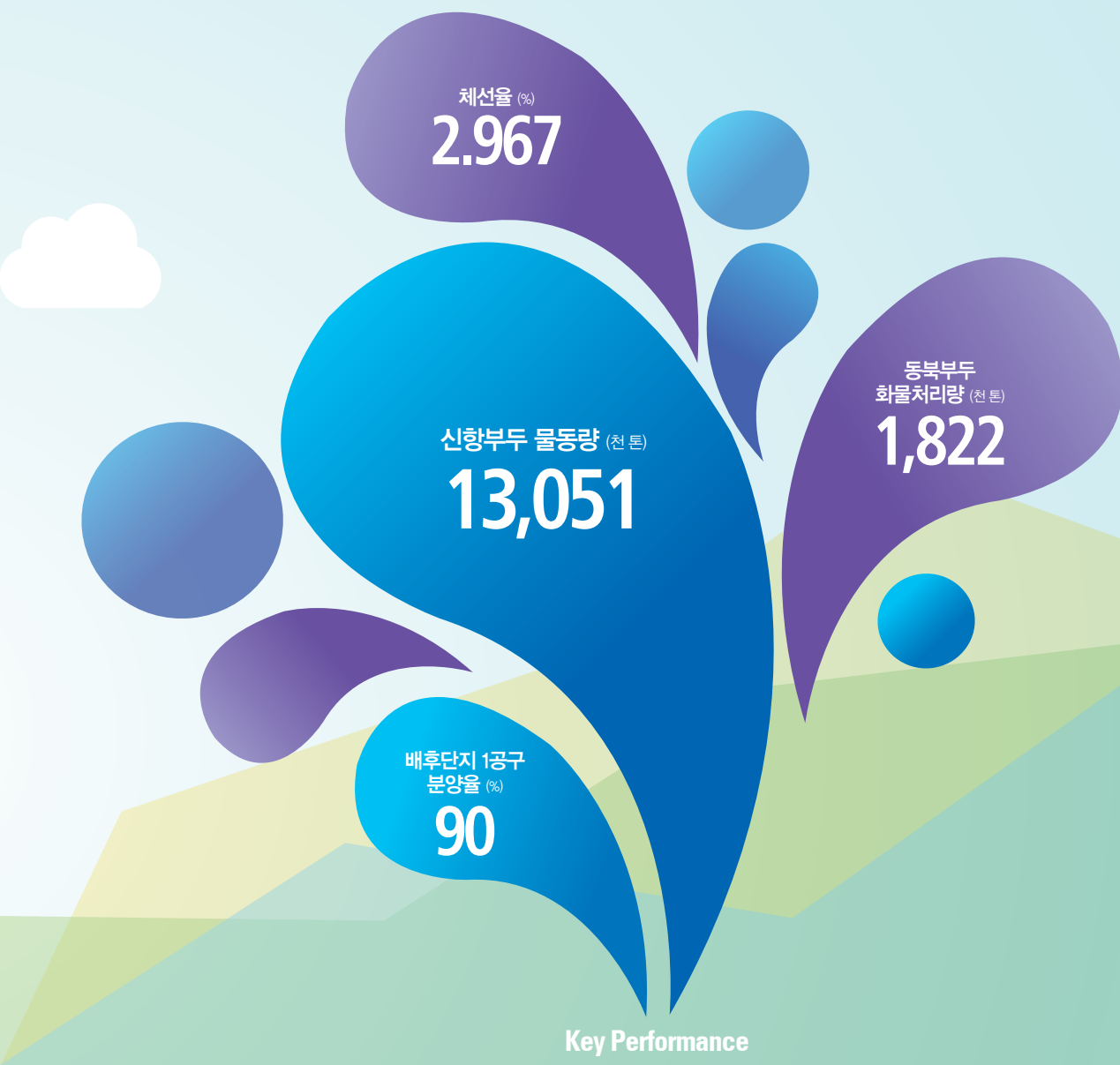
③ 항만물류의 글로벌화

④ 간접경제효과(인프라 투자)

⑤ 동북아시아지역 교역량 증가

⑥ 항만개발의 대형화
- 미래성장동력 확보**

 - 동북아 오일허브 조성사업
 - 배후단지 조성사업
 - 신항 개발사업
 - 항만 경쟁력 강화



CONTEXT

오일허브는 대규모 석유정제, 가공, 저장시설을 기반으로 석유거래, 물류, 금융서비스가 활발히 이루어지고 많은 부가가치가 창출되는 석유거래의 국제적 중심지를 의미합니다. 최근 한·중·일 등 동북아 지역이 세계 최대의 매력적인 석유시장으로 부상하고 있고, 동북아 시장에 대한 싱가포르 오일허브의 영향이 축소되는 등 국제 석유수급 환경의 변화로 인해 동북아 지역에 새로운 오일허브 구축 필요성이 지속적으로 제기되어 왔습니다. 울산항은 중국과 일본, 러시아를 연결하는 지정학적 위치와 세계적 규모의 정제공장 보유, 깊은 수심과 천혜의 항만조건 등을 고려시 새로운 오일허브 형성에 최적으로 평가되고 있습니다. 이에 울산항만공사는 울산항을 액체물류 중심의 일등 항만으로서 2020년까지 동북아 오일허브 조성사업의 성공적인 실행을 통해 미국의 걸프만, 유럽의 로테르담, 싱가포르에 이어 제4대 오일허브 항만으로 만드는 것을 목표로 삼고 있습니다.

PROGRESS

동북아 오일허브 추진현황

1999년 국제 석유물류 허브 가능성에 대한 논의가 시작되어 2008년 2월 동북아 오일허브 조성사업이 정부의 100대 국정과제로 선정되고 지식경제부(현 산업통상자원부)가 참여함으로써 추진동력이 더욱 강화되었습니다. 지식경제부는 2009년 3월 울산항을 동북아 오일허브 조성 사업의 후보지로 최종 선정하였고, 이에 따라 울산항에 항만 및 저장시설의 건설이 추진되고 있습니다. 울산항만공사는 2011년 12월 지식경제부 주관으로 오일허브 1단계인 북항 지역 기본 설계를 완료하였으며, 하부 기반시설은 항만공사법에 따라 울산항만공사가 개발하여 상부 탱크사업자에게 임대하고 상부시설은 울산항만공사, 한국석유공사 그리고 민간업체가 참여하는 SPC(특수목적법인)를 구성하여 개발할 예정입니다. 공사는 2012년 오일허브 1단계인 북항 사업의 하부기반시설에 대한 실시설계를 발주하고 환경영향평가를 실시하였으며 2013년 11월 1단계 기공식 개최와 함께 사업에 착수하였습니다. 2단계 남항 사업도 선제적으로 착수를 준비하고 있습니다. 안전상의 문제로 30만 톤급 1기의 접안시설 배치가 불가능한 상황에서 선박 대형화 추세를 반영하기 위하여 30만 톤급 해상접안시설 (브이) 1기를 추가 신설할 것을 결정하였습니다. 공사는 원유브이 이설위치에 따른 기존 원유브이 2기에 대한 위치 재선정을 실시하였으며 2014년 2월에는 오일허브 남항지역에 대한 안전진단 심의를 받았습니다.

글로벌 마케팅 활동

울산항만공사는 울산항의 차세대 성장동력인 동북아 오일허브 조성사업을 성공적으로 수행하기 위해 다양한 글로벌 마케팅 노력을 기울이고 있습니다. Tank Storage Asia와 같은 액체화물 저장 관련 국제 컨퍼런스에 CEO가 참가하여 직접 발표하는 등 울산항 오일허브 조성사업의 적극적인 홍보활동을 실시하였습니다. 오일허브 관련 추진계획 및 투자 여건 등에 대하여 세계 주요 에너지 · 금융 · 항만 · 해운 관련 업체들과 심도 있는 토론을 진행하고 주요 화주 및

울산항 동북아 오일허브 추진현황	
시기	추진내용
2011. 12	오일허브 북항지역 기본설계 용역
2012. 06	오일허브 개발 방향 확정 (국토부, 지경부 합의) * 하부시설은 울산항만공사가 개발하여 상부 탱크사업자에게 임대하고 상부시설은 한국석유공사 주도로 합작법인(SPC) 설립 추진
2012. 08	북항지역 하부기반시설 실시설계용역 착수
2013. 11	2013년 하반기 북항지역 하부기반시설 착공 (2016년 준공 목표)
2014. 02	남항지역 안전진단 심의

경제파급효과 (단위: 억 원, 명)		
생산유발	16,357 34,706	51,063
부가가치	6,981 14,835	21,816
소득유발	488 9,537	14,025
고용유발	595 11,890	17,485
■ 직접 ■ 간접 ■ 계		

동북아 오일허브 조성계획				
구분	전체	1단계(북항)	2단계(남항)	
사업 규모	1~30만 톤 7선석 돌핀 12만 톤 1기 부이 1기 부지 899천㎡	1~5만 톤 4선석 돌핀 12만 톤 1기 부지 295천㎡	20만 톤 3선석 부이 1기 부지 604천㎡	
저장 능력	2,840만 배럴 (687기)	990만 배럴 (427기)	1,850만 배럴 (267기)	
총 사업비	1조 6,620억 원	5,872억 원	1조 748억 원	
사업 기간	2010~2020년	2010~2016년	2016~2020년	

※ 1단계(북항) 4선석 및 부지 295천㎡ 조성이 울산항만공사가 직접 시행하는 사업이며, 사업비는 1,420억 원으로 추정

탱크터미널사를 대상으로 투자유치 활동을 펼쳤습니다. 또한 글로벌 액체화물 저장 기업인 Vopak사와의 집중면담을 통해 향후 오일허브 조성사업 협력관계를 도모하였습니다. 세계해양포럼(WOF)에 참석하여 동북아 오일허브 조성사업 홍보활동을 전개하고 IAPH (국제항만협회) 지역회의(Abu Dhabi) 및 총회(LA), 한일 항만물류협회 교류협력, 한 · 노르웨이 해운협력 회의 등 국제 세미나 참석 및 한 · 중 · 일 동북아 3개국 항만국장회의를 개최하는 등 동북아 오일허브 조성사업 관련 국제 교류협력 활동을 활발히 펼치고 있습니다. 동시에 울산항만공사는 동북아 최대 석유소비 시장인 중국의 중요성을 인지하고 중국지역 울산항 사업설명회 개최, 중국국영석유회사 SINOPEC, ODFJELL 본사 임원 초청 동북아 오일허브 투자 설명회를 개최하는 등 중국지역 투자유치 활동에도 적극적으로 임하고 있습니다.

NEXT STEP

울산항이 세계 4대 오일허브 항만으로 부상하기 위해서는 상업용 저장인프라 적기 구축, 석유 가공 · 운송 관련 규제 완화, 석유타레이더 유치, 금융기능 업그레이드 등 국가전략이 필요한 상황입니다. 이에 정부는 상업용 저장시설 건설이 진행되고 있는 울산항을 중심으로 석유 중계가공무역을 조기에 활성화해 울산을 동북아 석유거래와 금융의 중심지로 육성하기 위해 '동북아 오일허브 추진대책'을 마련했습니다. 정부는 동북아 오일허브 구축에 따른 경제적 파급효과로 단기적으로는 3조 6,000억 원, 장기적으로는 60조 원에 이르며, 2020년 이후 연 250억 달러 이상 석유제품 수출증대 효과를 거둘 것으로 기대하고 있습니다. 또한 위탁정제 및 가공, 항만 인프라 확충 등 석유거래 연관산업을 발전시키고, 국내외 석유수급 효율화와 간접비축효과를 통한 석유안보 강화에도 기여할 전망입니다.

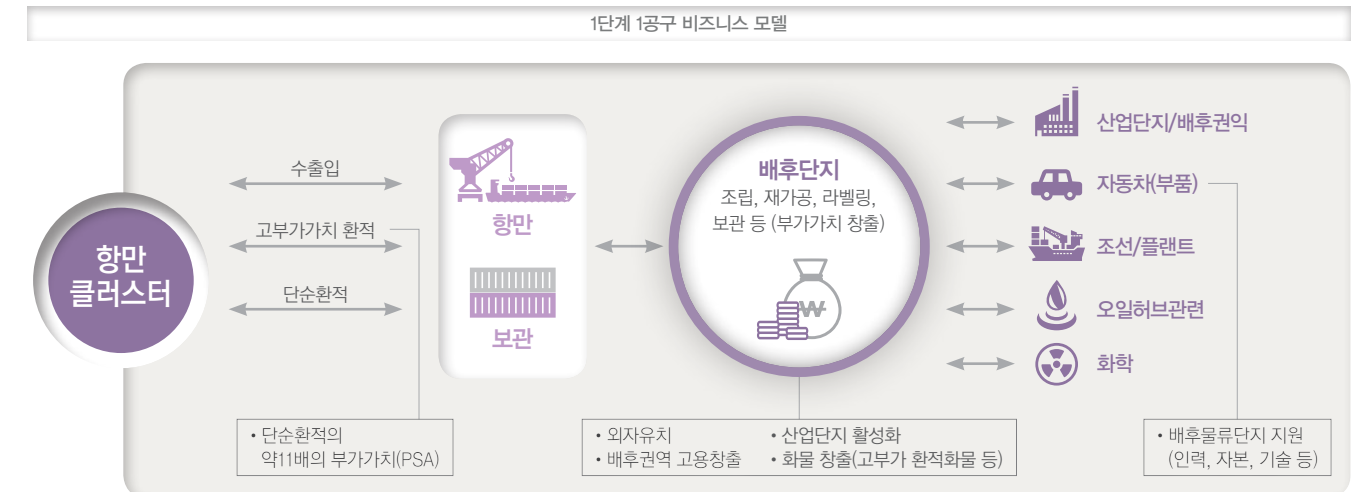
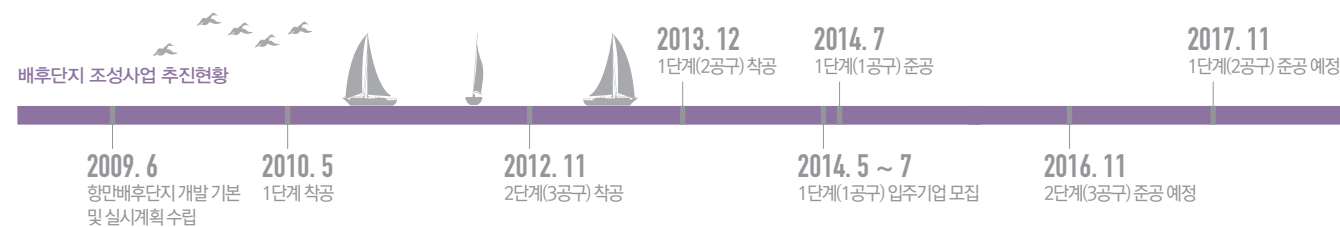
CONTEXT

세계경제를 주도하는 글로벌 기업들은 빠르게 확대되는 국제시장과 변화하는 소비자 요구에 부응하기 위해 글로벌 공급사슬 관리(GSCM, Global Supply Chain Management)을 핵심경쟁 전략으로 채택하고 있는 바 수출입 물류활동이 집중되는 무역항의 배후단지는 GSCM에서 가장 중요한 접점(Node)이라 할 수 있습니다. 울산지역은 제조업 중심의 지역 경제발전전략에 따라 주력 3개 산업인 자동차, 조선, 석유화학을 위한 산업단지는 발달하였으나 글로벌 기업의 수출입 물류활동 지원을 위한 배후단지가 전무한 실정입니다. 이렇게 물류지원시설이 부족하면 결과적으로 수출입 활동이 제약을 받을 수 있고 이는 곧 기업경쟁력과 지역경쟁력 약화로 이어지게 됩니다. 향후 발생할 수 있는 물류활동을 위한 시설의 수요와 공급의 불균형 문제를 사전에 해결하고 배후단지의 GSCM 측면의 중요성을 일찍이 인지한 울산항만공사는 전국항만 최초로 정부의 예산지원 없이 전액 자체재원을 투입하여 항만배후단지를 조성하고 있습니다.

PROGRESS

배후단지 조성사업 추진현황

울산항만공사는 울산항 배후산업단지 수출입 물류활동 지원과 국정과제로 추진되고 있는 울산 오일허브 지원용 부지확보를 위하여 2009년부터 항만배후단지 개발 사업계획을 수립하여 단계별로 조성하고 있습니다. 배후단지 조성사업의 규모는 울산항의 화물처리 능력, 항만시설 규모, 물류부지 수요 등 변수에 따른 정량적인 회귀분석결과에 따라 항만배후단지 1단계에 423천㎡를 조성하고, 2단계에 256천㎡를 추가로 확보하는 것으로 총 679천㎡를 2020년까지 조성할 계획입니다. 본 사업에는 총 사업비 1,264억 원이 투입될 예정이며, 기본계획상 1단계 개발계획은 12공구로 구분하고, 2단계 개발계획은 3공구로 시행하고 있습니다. 울산항만공사는 울산항 최초 배후단지 관리운영을 위한 관리계획 및 운영컨셉 등 사전준비를 2013년 말 완료 하였습니다. 1공구, 3공구는 기본적으로 배후산업단지 및 자유무역지역 입주기업의 수출입 물류활동 지원을 위한 복합물류 제조용 부가가치 거점으로 발전시키되 2공구는 에너지 산업 중심의 울산항 특성을 반영하고 중장기적 오일허브와 연계한 에너지 트레이딩 업종 관련 외국인 직접 투자유치 및 관련 지원시설 유치를 위한 특화단지로 개발해 나갈 계획입니다. 한편 이러한 사전준비 및 초기 운영컨셉 설정에 따른 명확한 타깃고객에 대한 유치활동 결과 1공구는 2014년 7월 임대용 부지 131천㎡의 90%인 119천㎡의 부지에 대하여 준공 전 투자기업을 유치 확정하였습니다. 준공 전 90%의 투자확정 성과는 국내항만 배후단지 분양역사상 유례가 없는 기록입니다.



기대효과

울산신항 항만배후단지 조성사업은 울산신항에 물류중심기능을 갖춘 종합적인 항만배후단지를 개발 및 확충하는 것으로 지역경제와 국가산업 발전에 기여가 상당할 것으로 기대됩니다. 사업의 경제적 파급효과를 분석한 결과 생산유발효과는 전 산업에 걸쳐 총 3,216억 원의 발생 효과가 있을 것으로 나타났으며, 특히 보관 및 창고업의 경우 1,503억 원으로 총 유발액의 46.7%를 차지하여 가장 유발효과가 클 것으로 예상되었습니다. 또한 부가가치유발효과는 총 1,500억 원의 효과가 있을 것으로 나타났으며, 보관 및 창고업의 경우 804억 원(53.6%)으로 효과의 절반 이상을 차지합니다. 한편 생산유발 및 부가가치유발에 따른 고용유발효과는 취업유발효과가 총 2,275명, 고용유발효과 1,983명으로 분석되어 사업 진행의 타당성을 확보 하였습니다.

NEXT STEP

울산 배후단지의 조성목적인 산업단지 수출입 지원을 효과적으로 수행하고 울산항이 지속 가능한 항만물동량을 창출하기 위해서는 컨테이너 부두와 인접한 항만배후단지에 관련 물동량 창출이 가능한 화주형 기업유치가 조기에 추진되어야 합니다. 울산항만공사는 화주형 기업의 배후단지 입주를 적극 유치하기 위하여 중앙정부, 지자체와 협업체하여 울산 배후단지 입주를 망설이게 하는 불합리한 규제를 적극 발굴 개선하고 있습니다. 이에 2014년 상반기에는 배후단지 내 법정조경 면제, 제조기업의 입주자격 완화 등의 규제개선을 이루어 내었으며 앞으로도 지속적으로 발굴할 예정입니다. 한편 배후단지의 개발이 대부분 컨테이너 신규화물 창출을 목표로 하고 있지만, 항만별 고유한 특성을 반영하여 운영될 때 최고의 시너지 효과를 발휘할 수 있기 때문에 오일허브 사업과 연계하여 향후에는 배후단지 내에 액체화물의 국제적 거래가 가능한 상업 및 금융지원기능을 집중적으로 유치할 계획입니다.

CONTEXT

울산항만공사는 울산항 배후지역의 대규모 자유무역지역, 온산국가산업단지의 추가 조성, 국내외 기업의 투자확대 등 물류환경의 변화에 적극적이고 능동적으로 대응하고자 신항 개발사업을 추진하고 있습니다. 신항 개발사업으로 물동량 증가에 대비한 동남권 물류거점 항만으로의 울산항 역할을 제고하고 지역경제 활성화를 도모할 수 있을 것으로 기대합니다.

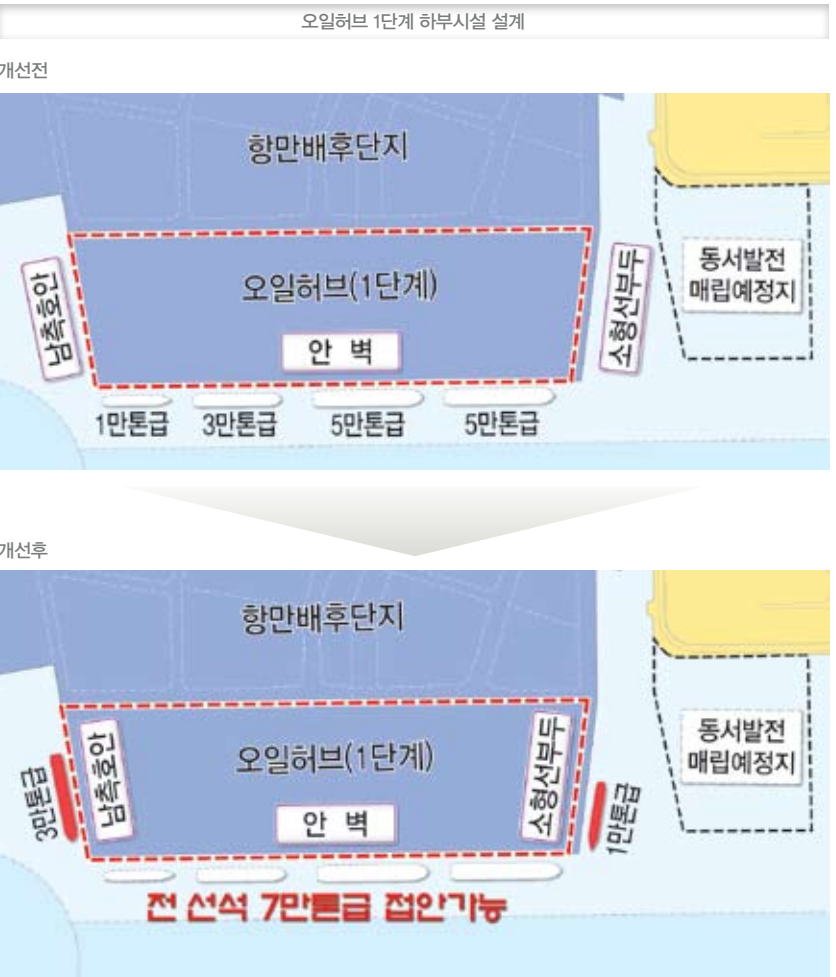
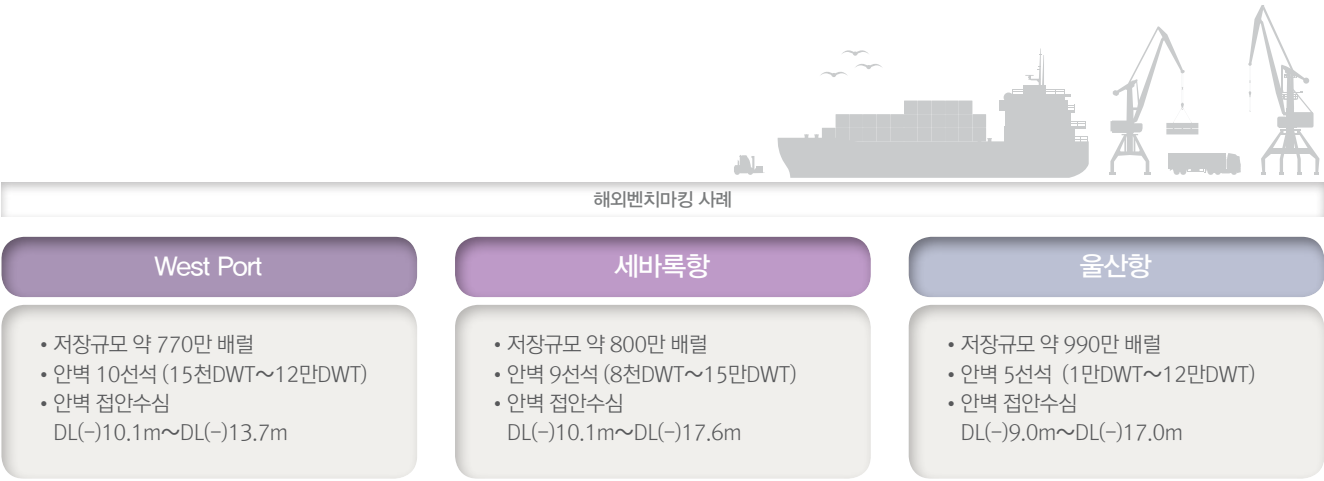
PROGRESS

울산신항 북측안벽 2선석 축조

울산신항 북측안벽 2선석 축조 사업은 당초 2006년 '전국무역항기본계획 수정계획'에서 수립된 울산신항 북항지역 4선석 개발이었습니다. 이를 위해 울산항만공사가 2009년 기본 및 실시 설계용역을 착수하였고, 설계조건 변경 등을 고려하여 기본계획을 재검토했던 결과 현재의 2선석 규모로 사업계획이 변경된 것입니다. 또한 선박 대형화 추세를 고려해 2만DWT급 선석은 3만 DWT급 선박이 접안할 수 있도록 계획수심 DL(-)12.0m로 설계하였으며, 3만DWT급 선석은 5만DWT급 선박이 접안할 수 있도록 DL(-)14.0m로 설계하여 시공 중입니다. 동 사업은 2009년에 설계를 시작하여 2016년 11월에 준공하는 것으로 총 8년이 소요될 예정이며, 항만부지 12만㎡를 포함한 2만DWT급 1선석, 3만DWT급 1선석을 축조할 계획입니다. 본 사업에 투입될 사업비용은 용역비 및 시설비를 포함하여 총 533억 원 규모로 예정되어 있습니다.

오일허브(1단계) 하부시설 건설

울산항만공사는 2012년 4월 오일허브(1단계) 하부시설 사업 추진을 결정하고 같은 해 8월에 실시설계를 착수하고 환경영향평가 등을 진행하였으며, 2013년 11월 1단계 기공식 개최와 함께 사업에 착수하였습니다. 1단계 사업은 기본계획 수립 시 1만DWT급, 3만DWT급 각 1선석 및 5만DWT급 2선석 12만DWT급 1선석으로 계획되었으나, 실시설계 시 저장규모대비 선석규모에



대한 해외 벤치마킹을 실시하여 1만DWT급~5만DWT급[DL(-)9.0~14.0m] 4선석을 전 선석 7만DWT급[DL(-)15.0m]이 접안할 수 있도록 설계하였습니다. 또한 남측과 북측 호안의 경우 장래 선박이 접안할 수 있도록 직립식 안벽으로 계획하여 필요시 즉시 선박접안이 가능하도록 설계에 반영하였습니다.

NEXT STEP

울산항만공사는 향후 개발 예정인 울산신항 남항지역의 오일허브(2단계) 등 신항 개발계획 수립 시 항만구조물의 특성과 선박대형화 추세를 선제적으로 반영하여 경제성 및 효율성을 극대화하는 항만 개발계획을 수립할 예정입니다. 또한 상부계획에 유기적으로 대응할 수 있는 오일허브 2단계 개발계획을 수립하여 부두운영 효율을 제고하겠습니다.

CONTEXT

항만의 경쟁력은 부두의 생산성과 밀접한 연관이 있습니다. 이러한 부두의 생산성을 관찰하는 지표 중의 하나는 체선율로 울산항은 전국 무역항 대비 높은 체선율로 사회적 물류비용이 연간 204억 원(한국해양수산개발원 체선비용 산식 적용) 정도 발생하는 것으로 나타났습니다. 울산항만공사는 항만 경쟁력을 강화하고자 부두운영 효율화를 최우선 개선과제로 선정하여 체선율 저감에 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 효율성 제고 활동을 통해 공사는 울산항의 생산성 향상을 도모하여 사회적 물류비용을 절감하는 동시에 항만 경쟁력을 높이고자 합니다.

PROGRESS

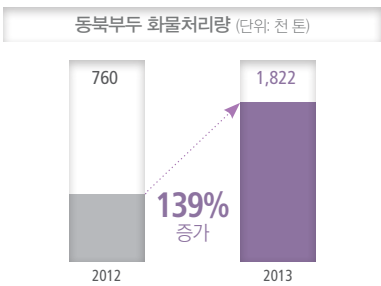
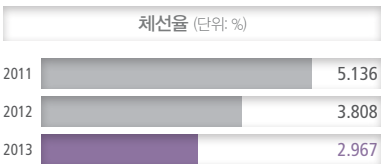
항만시설 공동 운영

동북부두 공동 운영

동북부두의 부두운영사는 경기부진 및 탱크터미널 경쟁 가열로 취급물량이 급감하였고, 인근 화주사는 공장 증설에 따른 생산물량 급증으로 적기수출에 애로사항이 있었습니다. 기존에는 부두운영사가 이송배관을 직접 설치하여 운영함으로써 화물 보관료와 하역료 수입을 얻었으나 현재는 화주사가 자사공장에서 동북부두까지 유류 이송배관을 설치하는 방식을 채택하여 부두운영사에 하역료만 지급하고 부두를 부두운영사와 화주가 공동 운영하고 있습니다. 그 결과 동북부두의 화물처리량이 139% 증가하여 화주는 수출화물을 적기 처리할 수 있게 되었습니다.

온산부두 연계 운영

온산 1~4부두 체선율은 23.6%로 울산항 평균 체선율 3.8%를 대폭 초과하는 실정이었습니다. 공사는 이용자 물류비용 절감을 위한 특단의 체선율 저감 노력을 벌여 체선율이 높은 광석류는 울산신항 남항에 부두를 추가 건설하여(2020년) 해결토록 하였으며, 단기적으로는 부두 연계 운영 추진을 통해 운영 효율성을 높였습니다. 기존 4개 운영사가 부두를 개별운영하던 방식 (4개 부두, 4척)에서 4개 운영사가 1~4부두를 연계운영함으로써 총 4개 부두 5척 운영이 가능해져 화물 101천 톤(선박 76척)의 적기 처리가 가능해 졌습니다.



온산항 예선정계지 기반시설 조성 의견수렴 및 해소		
구분	예선사 주장	해결노력
수입감소	• 거리 · 시간 수입 감소 등으로 온산항에 예선 배치 반대	• 예선 왕복 유류비 절감 • 선사 물류비용 절감에 따른 온산항 경쟁력 제고로 향후 입항 선박 증가 • 유사시 예선의 긴급 지원 의무 수행
계류시설	• 온산항 내 별도의 예선부두 건설	• 임시계류장 조성 ('09년) • 예선부두 준공 ('09~'12년) • 선회장 준설 및 예선추가 배치 ('13년)
복지시설	• 24시간 운영을 위한 선원휴게소 건립 요구	• 예선부두 내 선원휴게소 운영 ('13년 5월)

예선정계지 분산 운영

울산항은 울산본항에 예선정계지가 지정되어 있어 온산항 입출항 선박은 원거리에서 왕래하는 예선을 이용하고 있었습니다. 선사는 예선이 온산항까지 왕복하는데 소요되는 거리(7km)와 시간(38분)에 대한 비용을 부담하고 있어, 선박 1만 3천여 척이 입출항하는 온산항에도 예선 정계지 조성의 목소리가 높아졌습니다. 울산항만공사는 울산지방해양항만청과 협업하여 온산항에도 예선 배치가 가능하도록 정계지 기반시설을 조성하였습니다. 이에 따라 예선 부두, 선회장, 선원 휴게소를 운영함으로써 울산항 물류비용은 총 108억 원 절감하는 효과를 얻었으며 예선 지원거리 단축에 따른 온실가스 11,735tCO₂를 절감하였습니다. 또한 기상악화 등 유사시에는 예선의 즉시 지원이 가능하여 안전사고를 예방할 수 있게 되었으며 입출항 대기시간 단축에 따른 승무원의 피로도도 경감되었습니다. 울산항만공사의 이러한 성과는 대외적으로도 인정받아 2013년 안전행정부 주관 민원행정 개선 경진대회에서 안전행정부 장관상을 수상하는 영광을 안았습니다.

하역시설 현대화

우드칩 하역부두 조정 및 시설 자동화

우드칩 하역부두가 화주와 원거리에 있어 효율이 저하되고 물류비용이 발생하는 문제를 해결 하기 위하여 화주와 인접한 통운신항부두로 이전하였습니다. 이로 인해 화물 이송거리가 15km 단축되어(22km→7km) 연간 물류비가 약 20억 원 절감하는 효과가 발생하였으며, 우드칩 전용 하역 자동화 시설을 설치하여 생산성이 1일 6,000톤에서 1일 10,000톤으로 66% 향상되는 성과를 거두었습니다. 부두조정과 시설 자동화를 통해 연간 우드칩 하역능력 660천 톤을 초과한 1,081천 톤을 하역하여 부두하역능력대비 163%를 처리하였습니다.

우드칩 하역 시설 자동화

재래식 하역



자동화 하역

액체화물 이송배관 대형화

깊은 수심(11m)으로 활용도가 높은 본항 2부두의 체선율이 심화됨에 따라 공사는 액체화물 이송 파이프라인 대형규격을 설치하여 운영하고 있습니다. 기존 6인치 파이프 1개 라인으로 시간당 200~250톤 하역하던 것에서 10인치 파이프 1개 라인으로 운영하여 시간당 400~500톤 하역이 가능해짐에 따라 하역 효율성을 크게 제고하였습니다.

항만장비 현대화 사업 지원

하역사들은 신규 항만하역장비 도입이 시급함에도 불구하고, 장비가 고가이고 자금차입에 대한 부담으로 신규투자에 나서지 못했습니다. 이에 울산항만공사는 하역장비 구입에 따른 차입금 이자의 일부를 보전하는 항만하역장비 현대화 자금 사업을 수립하여 운영하고 있습니다. 최신장비 도입으로 화물처리능력이 향상되어 해상과 육상운송 간 연계수송 시너지 효과가 창출됨과 동시에 선박재항시간 단축, 체선율 저감 등의 효과가 있으며, 항만 생산성 및 경쟁력 제고는 물론 하역사의 부담 완화에도 기여하고 있습니다. 공사는 2008년 본 제도를 시행한 이후 6년간 10종 6억 원 규모의 이자차액을 보전하였습니다.

하역부두 효율적 활용

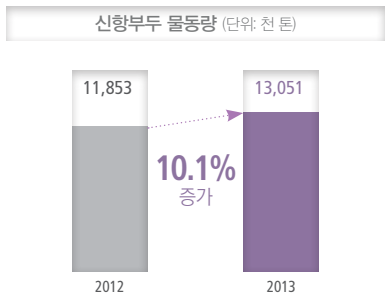
울산항만공사는 부두의 숨은 공간을 발굴하여 활용함으로써 운영 효율성을 제고하고 있습니다. 1부두의 폭 및 면적이 협소하여 효율적인 하역 수행에 애로사항이 있어 동 부두와 인접한 배면 수역을 복개하여 부두로 활용하였습니다. 또한 일반부두 7~8번 선석 259m 중 30m 구간이 경사구역이어서 동 구역에 대한 하역이 제한되었던 것을 개축하여 하역부두로 이용할 수 있도록 하였습니다. 아울러 본항 4부두에 급수선이 계류하고 있어 30m 가량 구간 이용 제한이 발생하고 화물선의 빈번한 이접안에 따른 충돌사고 발생 우려가 있어 급수선을 매암부두(지원부두)로 통합 운영하여 이용 효율성과 안전성을 확보하였습니다. 한편 울산항은 개항 후 최대 규모의 유지준설 공사를 완료하였습니다. 태화강 하류, 울산본항, 온산항 부두전면 수역을 일괄 측심하여 측심결과에 따라 저수심 지역에 대해 일괄 유지준설을 시행하였습니다. 태화강 하류 등 10개 수역에 대해 254천㎥의 준설을 완료하여 24시간 열린 부두를 운영하고 있습니다.

하역부두 효율적 활용 성과			
구분	기존부두	확장부두	증감
계	1,090m	1,150m	60m, 5.5%▲
1부두	149m	149m	야적장 1,798㎡ 증가
4부두	292m	322m	30m, 10.2%▲
일반부두	649m	679m	30m, 4.6%▲

항만시설 활용 극대화

신항부두 운영 효율성 제고

일반적으로 대규모 화학제품을 운송하는 탱커선(母船)은 2~3개의 탱크터미널을 이동하며 하역하고 있으며, 즉시 타 항만으로 운송하는 소규모 액체화물은 환적부두에서 자선(子船)으로 환적 작업을 통해 수송하고 있습니다. 소규모 액체화물의 경우 남방파제 환적부두를 추가 사용함에 따라 재항시간이 연장되고 물류비용이 증가하는 문제가 발생합니다. 울산항만공사는 정일신항부두에 대해 육상·해상 동시 하역과 모선·자선 동시 접안 및 하역이 가능하도록 안전기준을 마련하였습니다. 그 결과 부두 내 해상환적 작업으로 12척의 선박이 32천 톤 화물을 하역할 수 있게 되어 생산성을 제고하였습니다. 한편 공사는 한진신항부두 전면수역, 남방파제 환적부두 선화장 수역에 저수심 암초가 존재하여 5만DWT급 선박 이용이 제한되었던 것을 해소하기 위하여 암초제거 준설을 실시하였고 수심 16m 이상 안전수역을 확보함으로써 대형 선박 이용이 가능하도록 조치하였습니다.



NEXT STEP

울산항만공사는 울산항의 생산성을 지속적으로 향상시키고자 항만기관 및 이용자가 참여하는 ‘울산항 생산성 개선 연합 협의체’를 구성하여 운영하고 있습니다. 향후 협의체의 활동을 더욱 활성화 함으로써 생산성 제고에 기여하겠습니다. 아울러 항만시설의 확충 및 개량, 이용자 중심의 항만운영 및 제도 개선을 통해 2%대 체선율을 유지하는 것을 목표로 삼고 있으며, 울산본항 6부두를 자동차 화물 특화 부두로 운영하여 연간 3백만 톤 이상의 신규화물을 유치할 계획입니다.



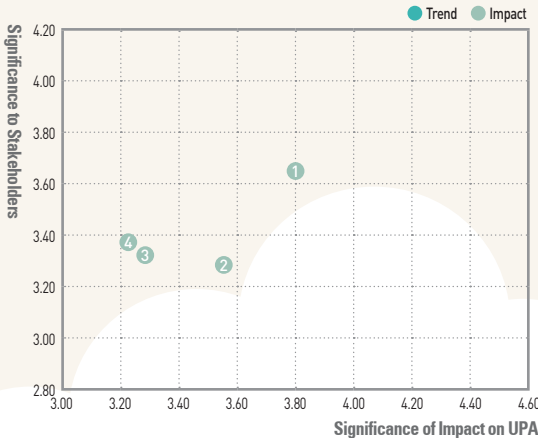
ISSUE 2

친환경 항만 운영

Key Strategy

울산항만공사는 미래세대를 위한 지속가능한 항만을 실현하고자 울산항을 친환경 클린항만으로 조성하여 항만운영활동을 통한 환경영향을 최소화하고 있으며 환경경영체계를 구축하여 환경 위험과 기후변화에 대응하고 있습니다.

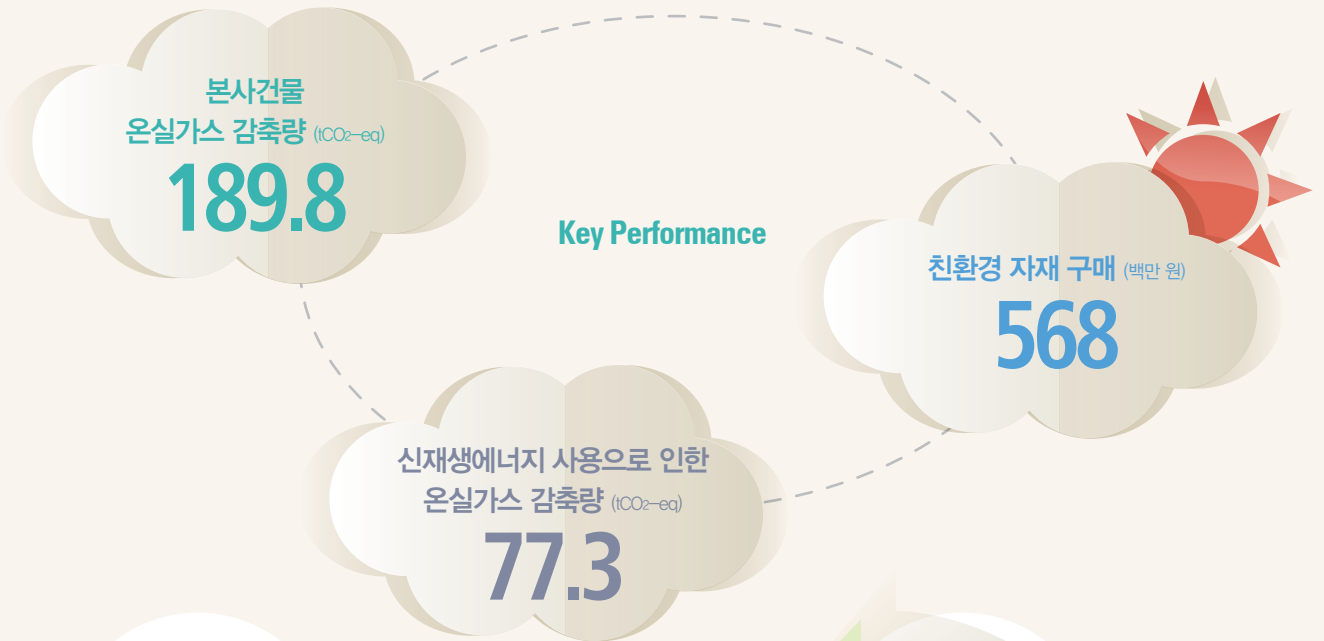
Key Issues



① 운송 등 환경영향
② 대기배출물(비산먼지, 온실가스배출 등)
③ 에너지 사용
(인당 에너지 소비량, 에너지 절감 프로그램 등)
④ 원료사용

친환경 항만 운영

- 그린포트 조성
- 환경경영시스템
- 기후변화 대응



환경부하 발생량				
구분	단위	2011년	2012년	2013년
온실가스 배출량	tCO ₂ -eq	188.8	679.34	489.6
전기 사용량	TJ	2,984	11,824	7,669
도시가스 사용량	TJ	-	0.301	0.398
경유 사용량	L	2,276	10,125	9,833
폐수(하수) 배출량	ton	-	3,245	4,423
상수도 사용량	ton	-	3,245	4,423
직접 에너지 사용량	MJ	507,390	11,498,240	1,444,173
간접 에너지 사용량	MJ	2,983,500	1,376,000	7,668,770

※ 2011년 도시가스 사용량, 폐수(하수) 배출량, 상수도 사용량의 경우 임대건물 사용(2012년 울산항만공사 사옥 건축 및 이전으로 인하여 실적 산출에 어려움이 있어 제외하였습니다.)
※ 단위 환산 오류로 인하여 2011년, 2012년의 직접, 간접 에너지 사용량이 기 발간 보고서와 다소 차이가 발생하였습니다.

CONTEXT

울산항만공사는 미래세대를 위한 지속가능한 항만을 구현하여 운영하고 있습니다. 공사가 제공하는 서비스의 환경영향을 최소화하고 환경법규를 준수하며 온실가스 감축에 동참하여 기후변화에 능동적으로 대응하고 있습니다. 울산항만공사는 자율적 친환경 항만 구축에 매진하여 울산항을 저탄소 녹색항만으로 도약시키고자 합니다.

PROGRESS

그린포트 조성 추진 체계

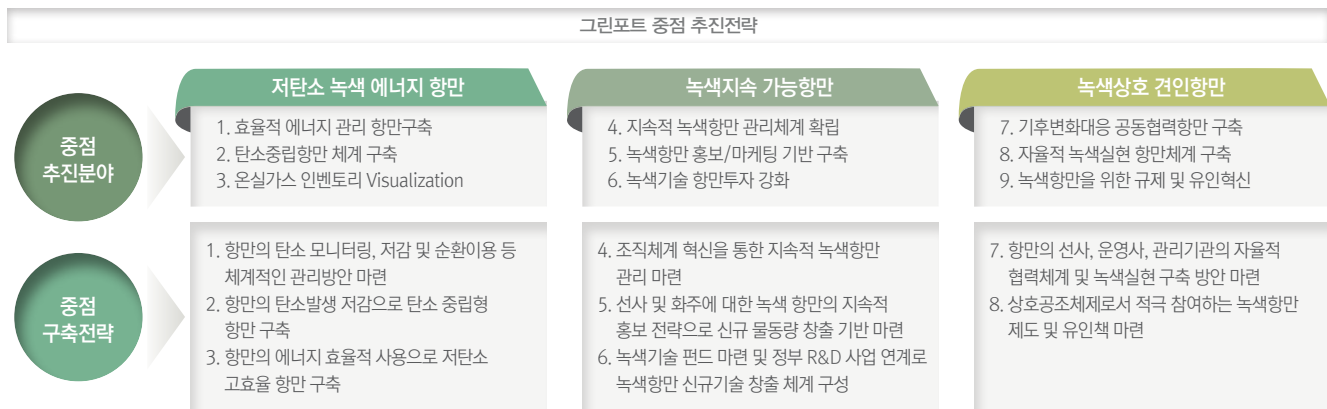
울산항만공사는 국제환경규제에 대응하고 정부의 기후변화대응 정책기조에 부응함과 동시에 기업시민으로서 울산항을 보다 환경적으로 지속가능한 항만으로 발돋움 시키고자 그린포트 조성계획을 수립하여 운영하고 있습니다.

친환경 항만 구축 활동 및 성과

비산먼지 저감활동

사료부원료 하역 및 보관 방법의 개선

사료부원료는 화물 특성상 하역 · 운송 · 반출 과정에서 많은 비산먼지가 발생합니다. 이에 공사는 비산먼지에 대한 만원 Zero화 및 깨끗한 항만환경 조성을 위해 친환경 호퍼 연구개발 사업을 추진하였습니다. 울산항 부두운영사 및 집진설비 전문기업과 공동으로 1억 2천만 원의 예산을 투입하여 집진식 친환경 호퍼 연구개발을 진행하였고, 한국해양수산개발원 등 항만 전문가에 의한 비산먼지 저감성능 측정을 통해 기존 호퍼 대비 80% 이상 성능을 구현할 수 있는 친환경 호퍼의 개발을 성공적으로 마무리하였습니다. 향후 공사는 약 10억 원의 예산을 투입하여 부두 내 친환경 호퍼 운영을 위한 전기인입시설을 구축할 것이며, 부두운영사는 6기 이상의 친환경 호퍼를 운영하여 사료부원료 하역과정에서 발생하는 비산먼지를 최소화할 예정입니다.



창고 건립을 통한 저감

사료부원료 반출과정 및 야적화물 상차, 출고과정 등에서 발생하는 비산먼지를 저감하기 위하여 공사는 2010년부터 사료부원료 보관 창고시설을 지속 확충하였으며, 2013년까지 총 12동(2013년 2동)의 창고를 건립하여 동 화물의 전량 창고보관이 가능해 졌습니다. 이를 통해 항만근로자의 근무여건이 개선되고 기존 노면 야적장(23천㎡)의 활용성이 증대되는 등 항만 환경 개선에 많은 노력을 기울이고 있습니다.

친환경 자재 구매

항만 건설 현장에 친환경 자재 구매를 통해 항만 환경을 강화해 나가고 있습니다. 공사는 재생 아스콘, 고효율 조명기기, 칼라 수목판, 친환경 제품 등 총 568백만 원의 친환경 자재 구매를 통해 환경적으로 건전한 항만을 구축해 나가고 있습니다.

친환경 자재 구매		
재생 아스콘	울산신항 항만배후단지 조성	3,000㎡, 168백만 원
	5부두 항만근로자휴게소 신축	395㎡, 60백만 원
	야적장 정비 및 포장보수	1,414㎡, 97백만 원
고효율 조명기기	울산신항 항만배후단지 전기	122개, 166백만 원
칼라수목판	울산신항 항만배후단지 조성	437개, 57백만 원
친환경제품	5부두 항만근로자휴게소 신축	건축 내장재 구매 - 금액 : 20백만 원

생태계 개선활동

남획물양장 공사구역의 해상공사로 해중림 등 해양생태계 파괴에 대한 우려의 목소리가 있었 습니다. 해중림의 경우 사업시행에 따라 공사구역 내 해중림은 훼손이 불가피한 상황으로 이를 대신하여 인공 해중림을 울산동구 일산항, 동구 방어동 슬도 주변에 조성하였습니다. 사업지 내 서식하고 있는 말잘피류 이식은 특허공법을 적용하여 인공해중림 조성 후보지에 이식하였 습니다. 해중림 이식을 통해 해중림과 말잘피류를 보존한 후 공사를 실시하여 생태계 자원 보존과 개발이 공존할 수 있는 지속가능한 항만개발을 이어가고 있습니다.



친환경 차량 운영

울산항만공사는 자동차 배기가스로 인한 환경영향을 저감하기 위하여 친환경 차량을 도입하였습니다. 울산항 순찰 시 전기차 1대, 하이브리드 차량 1대를 이용하고 있으며 관용 하이브리드 차량 2대를 운영하고 있습니다.

해양 정화활동

울산항만공사는 깨끗하고 아름다운 항만을 조성하기 위하여 항만기관 및 업·단체가 참여하는 부두전면 해양 정화활동을 전개하고 있습니다. 울산항 부두전면 수역에 대해 지속적 해양 정화 활동을 추진하여 총 57톤의 폐기물을 수거하였습니다. 한편 2013년 11월 선박 3척 좌초에 따른 유류오염 사고에 대해 지역 커뮤니티에 동참, 신속한 방제작업을 지원하였습니다. 공사는 항만 이용자 및 지역사회 구성원과 공동으로 해양 정화활동을 실시함으로써 쾌적한 항만구역을 조성하여 지역사회와 항만이용자들과 함께 발전하는 기관이 되기 위해 노력하고 있습니다.

환경경영시스템

울산항만공사는 국제표준화기구(ISO)가 제정한 환경경영시스템(Environment Management System, EMS)에 관한 국제표준규격 ISO 14001:2004 인증을 국내 항만기관 중 최초로 취득 하였습니다(2011년 12월 27일). 클린항만 조성을 위한 울산항 ISO 14001 환경경영시스템은 2011년 하반기에 설계된 것으로 울산보항 내 항만물류서비스를 제공하는 부두운영회사의 작업영역에 따른 환경측면 및 영향을 관리, 감독하는데 활용하고 있습니다. 또한 측정가능한 환경방침 및 목표를 수립하고 자체적 환경기준을 설정하여 환경오염의 예방 및 지속적 개선활동을 추진하고 있으며 공사 및 부두운영사 임직원의 환경교육을 통해 환경의식을 고취, 확산시킴으로써 환경 친화적 사업장 구축을 위해 노력하고 있습니다. 2013년 공사 및 부두운영사 임직원 12명은 체계적인 교육을 통해 내부환경심사원 자격을 얻었으며 7월과 12월에 자체 내부심사를 통해 9개 부두운영사의 환경관리 이행실태에 대한 점검 및 미진사항을 보완하였습니다. 울산항만 공사는 인증 발급기관인 로이드 인증원(LRQA Korea)과 함께 환경경영시스템 운영현황을 지속적으로 모니터링하고 환경개선 대책을 수립하여 울산항 이용자들에게 친환경 항만서비스를 제공하는데 공사의 역량을 집중하고 있습니다.

기후변화 대응

항만에서의 기후변화 대응

울산항만공사는 울산항 조명을 고효율 조명기기로 교체하여 조도를 개선하는 동시에 에너지를 절감하기 위하여 2부두 조명탑 1~5호기에 대해 LED 투광등 114개를 설치하였습니다. 또한 전국항만 최초로 조명탑 무선제어시스템을 구축, 조명제어용 소프트웨어와 분전반 제어기를 설치하여 조명탑을 일괄 점소하는 등 에너지 소비를 절감하고 있습니다. 한편 공사는 울산항 절전계획을 수립하여 절전시행 동참을 위해 부두운영사, 예선조합, 항운노동조합 등과 협조 체계를 구축하였습니다. 조명시설은 조명 사용 후 소등여부 재확인, 조명 무선제어 시스템 사업실시로 불필요한 전력소모 방지 노력을 하였으며, 냉난방기 및 전열의 경우 실내온도 30도 이하 냉방기 가동 중지, 대기전력 차단장치 구매 설치 등의 활동을 전개하였습니다. 한편

육전시설의 경우 미대기선박의 불필요한 전원을 완전 분리토록 하고 대기선박의 필요전원은 최소 사용토록 권고하였습니다.

마린센터(본사 건물)의 기후변화 대응

에너지 온실가스 목표관리제 대응

울산항만공사는 정부의 공공기관 온실가스 감축정책에 대응하여 건물·수송 분야의 온실가스 배출량을 파악하고 있습니다. 본사가 마린센터로 이전한 2012년부터 온실가스 배출량을 산정하고 있으며 마린센터의 경비본부와 임대부분을 제외한 566.9tCO₂-eq를 기준배출량으로 삼고 있습니다. 이는 2012년의 기준배출량 709.6tCO₂-eq에서 보안업무 수행상 관리 제한의 이유로 관리대상시설에서 경비본부가 제외되어 조정된 결과입니다. 2015년까지 기준배출량 대비 20%의 온실가스를 감축하기 위해 계절별 실내온도를 준수하고 불필요한 전등을 소등하며 승용차 함께 타기운동을 전개하는 등의 에너지 절약 활동 세부시행계획을 수립하고, 수시 모니터링을 통해 엄격히 관리하고 있습니다.

온실가스 감축 및 에너지 절약을 위한 노력

울산항만공사는 2015년까지 기준배출량 대비 20%의 온실가스를 감축하고 에너지 절약대책의 원활한 추진을 위하여 에너지지킴이를 활용한 모니터링을 강화하였습니다. 또한 전 임직원의 자발적 에너지 절약을 유도하기 위해 포상제도를 도입하고 신재생에너지 보급을 확대하는 등 강력한 에너지 절약대책을 추진할 예정입니다.

신재생에너지 적용

울산항만공사는 2010년부터 2012년까지 건물분야 태양열, 지열, 풍력 등 신재생에너지 적용 확대를 검토하였고, 2011년 마린센터 및 2012년 항만운영센터 건축 시 지열 냉난방과 태양열 발전시스템을 설치하였습니다. 그 결과, 신재생에너지 사용으로 2013년 77.3tCO₂-eq(마린센터 건물에 대한 감축량으로 임대 부문도 포함됨)의 건물분야 온실가스 감축에 성공하였습니다.



신재생에너지 운용 현황		
구분	에너지 생산량	온실가스 감축량
태양열	18.5MWh	8.6tCO ₂ -eq
지열	환산불가	

NEXT STEP

울산항만공사는 항만운영 전 분야 재생 가능한 에너지를 기반으로 에너지 효율성을 증대하고 환경적으로 지속가능한 항만 개발과 운영을 장기목표로 설정하였습니다. 내부적으로는 많은 이해관계자들과 함께 항만환경을 개선할 수 있는 참신한 아이디어를 발굴하고 다양한 R&D 사업을 통한 환경관련 기술개발을 추진할 것입니다. 또한 2014년 말까지 세계항만기후협회(World Port Climate Initiative) 가입을 통하여 세계 주요 선진항만들과 글로벌 네트워크를 구축하여 환경분야 협업을 도모하고 최신 온실가스 저감기술을 적극 도입하는 등 항만운영 시 발생하는 부정적인 환경영향을 최소화하기 위하여 공사의 역량을 집중하겠습니다. 울산항만 공사는 지역사회의 많은 구성원들이 경제적, 사회적으로 항만과 밀접한 연관을 가지고 있으며 환경적으로 많은 영향을 받고 있다는 사실을 항상 인지하여 지역사회와 함께 발전하고 고부가 가치를 창출하는 친환경 녹색항만으로서의 포지셔닝(Positioning)을 강화할 것입니다.

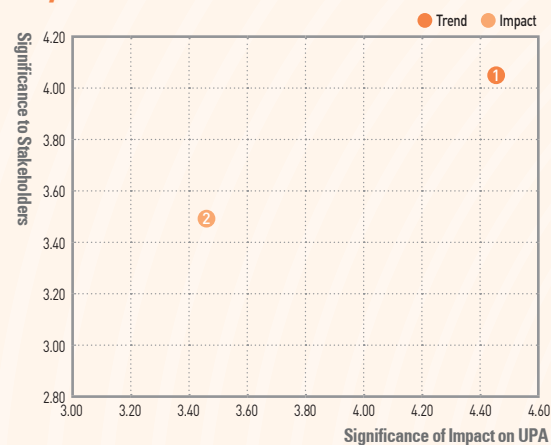
ISSUE 3

안전한 항만 운영

Key Strategy

울산항만공사는 안전한 항만 운영을 통해 울산항의 경쟁력을 높이고자 항만 인프라를 점검하고 항만종사자들의 안전의식을 고취시키며 안전사고 예방활동을 활발하게 전개하고 있습니다. 하역 안전, 보안, 해상 안전, 시설 안전, 재난 안전 등 항만과 관련된 모든 안전에 선제적으로 대응하고 준비하여 안전한 항만을 구현하고 있습니다.

Key Issues

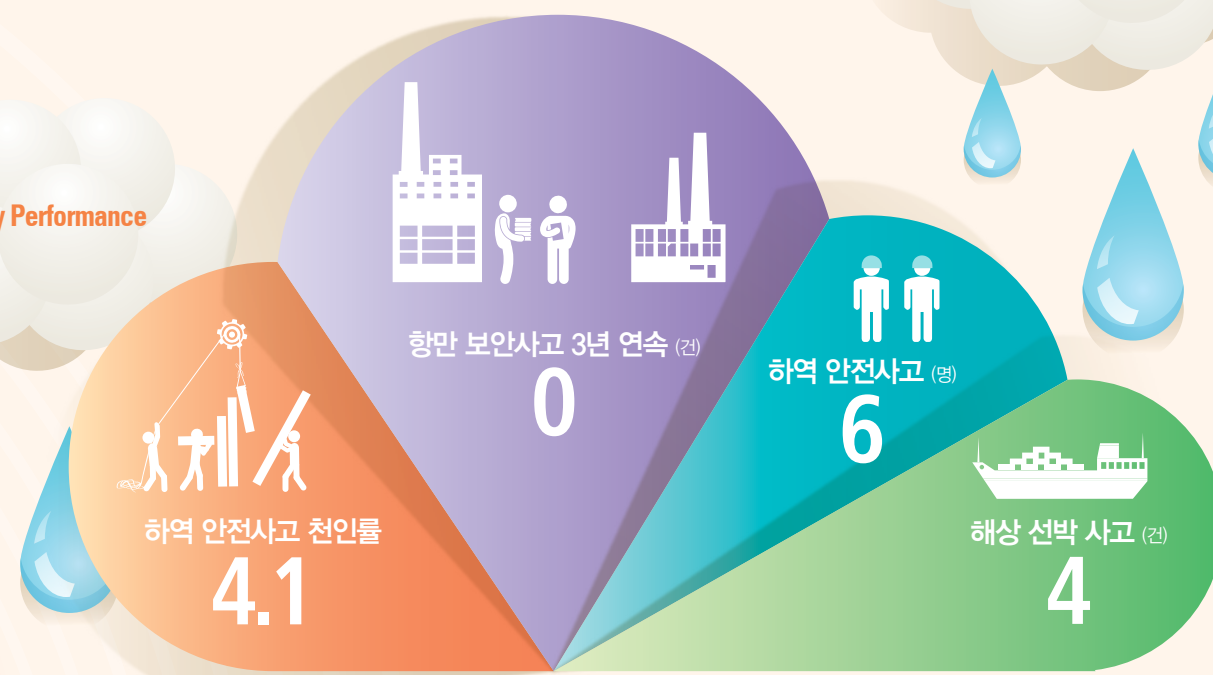


- ① 항만과 항만 서비스의 안전성 요구 증대
- ② 고객안전보건 소비자 보건 및 안전 보호

미래성장동력 확보

- 하역 안전
- 항만 보안
- 해상 안전
- 시설 안전
- 재난 안전

Key Performance



CONTEXT

항만 안전사고의 예방과 보안활동 강화에 대한 전 세계적인 관심과 요구가 계속되는 추세이지만, 다양한 화물을 취급하면서도 안전에 대한 인식 부족으로 항만 근로자 사고가 지속적으로 발생하고 있습니다. 울산항은 국내 최대 위험물 취급 항만으로 위험물에 대한 안전관리가 중요하며 보안사고 제로를 유지하기 위해 항만 보안에 관심을 기울여야 합니다. 울산항만공사는 노후된 항만시설을 보수하여 안전을 확보하고, 안전사고 예방활동 및 보안강화로 안전한 항만을 구현하고자 합니다.

PROGRESS

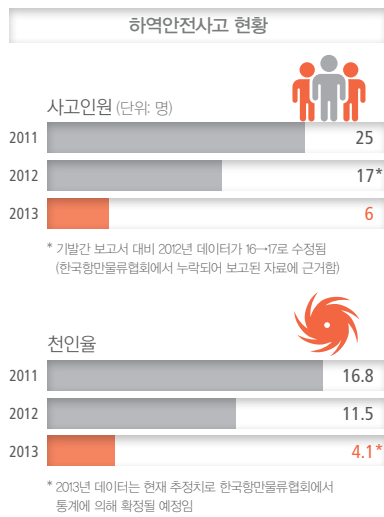
하역 안전

항만근로자 안전사고 예방활동

울산항만공사는 석탄, 사료, 비료, 광석, 철재, 자동차, 코일 등 20여종 화물 하역에 따른 하역 방법의 다양화와 고공구조의 이원화(하역사 총괄, 울산항운노조 노무공급)에 따른 안전체계 및 안전문화가 미흡하여 하역 안전사고가 반복적으로 발생하고 있습니다. 공사는 항만 근로자의 안전교육 강화를 통한 하역 안전사고 저감을 위해 한국항만연수원, 대한산업안전협회, 안전보건공단 등 외부 전문가 위탁교육을 통해 항만 근로자에게 안전지도 및 컨설팅, 산업안전동향 정보를 제공하고 있습니다. 하역 전 현장교육 실시를 의무화하고 있으며 분기별로 전문가를 초청하여 안전교육을 실시함으로써 안전의식을 강화해 나가고 있습니다. 아울러 울산항만공사, 하역사, 항운노조가 함께 매분기 울산항 안전관리자 협의회를 운영하고 합동 안전순찰 실시, 하역안전사고 사례와 재해 통계를 공유하고 있습니다. 공사는 일반화물 안전매뉴얼을 제작하여 울산항 하역업·단체에 보급하였으며 동·하절기 무재해 강조의 달을 운영하고 안전점검의 날을 월 1회 운영하여 안전에 대한 홍보활동을 강화하고 있습니다. 또한 안전관리 유공자에 대해 매년 포상을 실시함으로써 항만근로자의 안전의식을 제고하고 있습니다.

위험물 하역 안전사고 예방 활동

울산항은 국내 위험물 취급 1위 항만인 동시에 세계 4위의 액체화물 취급 항만으로 향후 세계적인 항만으로 거듭나기 위해 안전사고 예방활동을 강화해 나가고 있습니다. 공사는 울산지방해양항만청과 협업하여 안전관리자 역량강화 교육, 학습동아리 활동, 안전매뉴얼 활용, 현장중심의 예방활동 등을 통해 종합적이고 체계적인 안전활동을 전개해 나가고 있습니다. 또한 시설물의 안전관리에 관한 특별법에 의거하여 안전점검 결과 양호하고, 원유이송 배관 및 위험물 하역시설에 대한 안전점검 실시 결과 항만 개발 및 운영에 지장이 없는 경우 하역 시설수역 사용승인(1년 단위)을 하고 있습니다. 이밖에도 위험화물 취급에 따른 폭발사고 예방을 위한 방폭 분전함 설치, 소방시설(펌프 2기, 배관 279m) 설치로 초기 진압능력 강화, 액체화물 하역맨홀 지상화 단계적 전환 등 위험물 하역안전활동을 통해 4년 연속 위험물 하역사고 Zero화를 달성하고 있습니다.



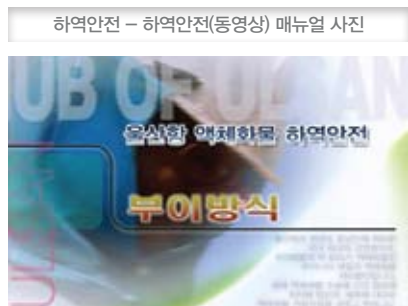
위험물 하역 안전사고 예방활동		
위험물 안전관리 강화 활동 전개		추진결과
안전관리사 역량 강화 교육	• 전문기관(한국해사위험물검사원) 안전교육 실시 - 산적액체화물 안전관리자 양성 및 보수교육(12.5~6/UPA 다목적홀)	안전관리자 20명 양성
학습동아리 참여	• (구성) 항만청, UPA, 전문기관, 정유사 14명 • (활동) 분기 1회, 취급화물별 안전관리 방안, 위험물 하역 안전관리 체계 연구 등	급유선 안전설비기준 보완
안전매뉴얼 활용	• 항만 내 화재 폭발사고 현장조치 행동매뉴얼 활용 • 위험물 하역 안전관리 업무매뉴얼 활용	효율적이고 체계적인 업무 수행
현장중심의 사고예방활동 강화	• 위험물 하역현장 일일 점검 시행 - 안전관리자 배치, 소화시설 및 차단시설 설치 등 • 위험물 하역 안전설비 집중 점검(상, 하반기) - 36개사 점검, 결함 19건	부두별 안전시설 설치 기준 재검토 필요 - '14년 용역수행

항만 보안

울산항만공사는 항만보안의 안전성, 신속성, 편의성을 확보하기 위하여 지능형 항만운영통합 시스템을 운영하고 있습니다. 지능형 항만운영통합시스템은 항만종합상황실에서 선박 입항부터 출항까지 전 과정을 관리하는 시스템으로 CCTV를 통해 선박 접안부터 부두 전체를 감시할 수 있어 테러방지 및 재난의 초기대응이 가능합니다. 또한 보안 근무자의 역량과 책임의식 강화를 통해 항만 보안사고 Zero화를 달성하고 있습니다. 공사는 보안 근무자의 역량 강화를 위해 근무 지침서를 제작하여 배포하였으며 울산세관과 합동훈련을 실시하고 사격 훈련, CS 교육 등 역량 제고를 위한 다양한 교육을 실시하였습니다. 또한 보안근무 시 근무자 실명제를 운영하여 근무에 대한 책임성 강화를 통해 항만 보안을 실현하고 있습니다.

해상 안전

울산항만공사는 해양수산부와 항만청의 수역 안전관리업무와 연계한 자체 해상 안전관리 계획을 수립하여 추진하고 있습니다. 울산항 정박지는 전국 항만 최고의 밀집도를 유지하고 있고 예·부선 부두시설 부족으로 해상 정박이 불가피한 상황이며, 부두시설은 공단지역 배후광으로 인해 부두식별이 곤란하였습니다. 이에 따라 집단 정박지 확장, 예부선 계류시설 확보 및 부두식별등 설치를 기본 골자로 하여 해상교통 안전사고 예방활동을 실시하였습니다. 공사의 해상안전 예방활동으로 선박 운항여건이 개선되어 2013년 선박 충돌 및 접촉사고는 총돌 1건, 좌초 3건으로 감소하였습니다.



해상교통 안전사고 예방 활동		
해상교통 안전사고 예방 활동 강화		추진결과
집단정박지 확장	• 집단정박지 확충을 위한 해상교통안전진단응역 시행(4~12월) - 집단 정박지 5.09㎢ 확장(26.28㎢~31.37㎢, 19% ▲)	집단정박지 확장 수역 확정
예·부선 계류시설 확보	• 남화물양장 축조 : '13.10~'15.10/263억원 - 예·부선 26척 수용	울산항 최초 예·부선 전용부두 건설
야간 부두인식등 보강	• UPA·항만청·도선사 야간 합동 점검(4회) - 온산 1~4부두 인식등 설치, 용잠부두 등 4개 부두 LED인식등 설치	야간 해상 돌출시설 식별성 제고
위기관리체계 강화	• 선박사고 위기관리 행동 매뉴얼 제정(7월) • 항내 장기 재박선박 안전관리대책 수립·시행(8월)	매뉴얼에 따른 체계적 업무수행
사고 예방활동	• 해상교통안전TFT 참여 - 3개 사업 발굴, 2개 사업 개선 완료 • 선박대피협의회 정기 운영으로 태풍 피해 예방 • 해양사고 예방 홍보활동 전개 - 해양사고 30% 줄이기 현수막 설치(157개), 해상교통 안전 강조의 달 운영(9월)	선박 운항여건 개선 및 안전사고 예방

항만건설 안전

대형안전사고의 발생빈도가 높은 항만건설현장의 안전한 건설을 위해 공사는 혁신적인 안전관리를 시행하고 있습니다. 형식적인 안전점검과 안전관리 관행을 벗어나 해상장비의 주기적인 점검과 기록, 공정별 안전관리방안 시행 e-모니터링 시행 등의 안전관리를 실시하고 있습니다. 또한 울산항만공사만의 노력이 아닌 시공업체, 감리, 발주처의 협업을 통해 안전관리 계획을 철저하게 이행하고 안전관리 집행계획의 이행여부를 점검하며 현장 안전 위해요소를 개선함으로써 항만건설현장의 2년간 무재해를 달성하고 있습니다.

항만시설 안전

울산항만공사는 시설물의 예방적 유지관리로 시설물 안전을 확보하고 있습니다. 1종 시설물에 대한 정밀안전진단 5년 주기 1회, 1·2종 시설물에 대한 정밀점검 연 1회, 1·2종 및 기타시설에 대한 정기점검 연 2회, 분항 시설물에 대한 분기별 합동 점검을 비롯하여 취약기 대비 안전점검, 안전점검의 날 등을 통한 수시점검을 실시하여 점검 결과에 따라 일반 또는 긴급 유지보수 공사를 추진하고 있습니다.

재난 안전

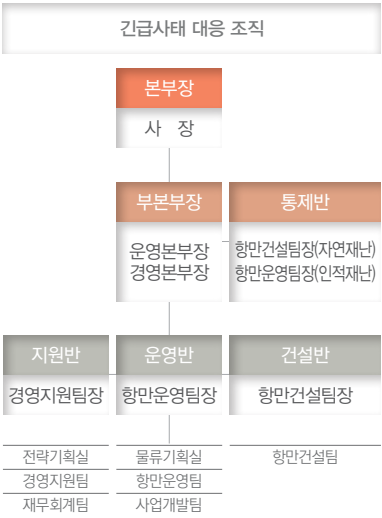
재난 유형별 대응 매뉴얼 수립

울산항만공사는 재난에 대한 리스크를 인식하고, 자연재난, 해양오염, 국가안보, 인적재난으로 구분하여 긴급사태 유형별 대응매뉴얼을 수립하였습니다. 이에 따라 재해에 대해 선제적으로 대응하고 재난 발생 시 신속하고 효과적인 대응 및 복구가 가능하도록 조치하고 있습니다.

긴급사태 유형별 대응 매뉴얼		
분야	긴급 상황	대응 매뉴얼
자연재난	태풍, 호우, 지진, 지진 해일로 인한 파손	울산항 안전관리 세부집행계획, 지진(지진해일) 재난, 풍수해(태풍) 재난 위기대응 매뉴얼
해양오염	선박, 해양시설에서 대규모 해양오염물질 유출	대규모 해양오염사고, 해양사고(선박) 대응매뉴얼
국가안보	전쟁 발발 및 테러 발생	울산항 경비보안 계획
인적재난	항만운송 관련 노조 파업으로 인한 항만운영 피해	항운노조원 집단행동, 화물연대 파업, 전기분야 위기, 방사능 유출사고 대응 매뉴얼, 울산항 마린센터 소방계획

위기상황 대응 프로세스

울산항만공사는 긴급사태 대응 프로세스를 확립하고 있습니다. 긴급사태 징후 포착활동을 통해 관심, 주의, 경계, 심각단계로 구분하여 각 위기상황에 대응하고 있습니다. 위기상황이 발생되면 위기관리체제로 전환하여 비상설기구인 대책반을 구성하거나 부서 차원에서 대응 하도록 규정하고 있으며, 진행상황을 분석하고 관계기관의 유기적인 협의를 통해 위기상황이 종료될 때까지 대응활동을 하게 됩니다. 위기상황이 종료되더라도 시설물의 피해 상황을 조사하고 향후 계획수립 시 반영하도록 매뉴얼에 명시되어 있습니다. 위기상황 대응조직은 긴급사태 발생 대응 매뉴얼에 의거하여 신속한 대응과 효과적인 지휘·통제가 가능하도록 조직됩니다. 또한 재난발생 시 ‘재난 및 안전관리기본법 시행령’ 제42조의4에 따라 신속한 대응이 가능하도록 업무를 분담하여 상황 전파와 관계부서 간 상호협력을 통해 피해를 최소화 하도록 운영하고 있습니다.



NEXT STEP

하역 안전

울산항만공사는 항만근로자의 안전사고를 예방하기 위하여 안전체계를 더욱 확고히 하고 있습니다. 일반화물 안전 매뉴얼과 벌크·Ro-Ro화물 안전매뉴얼을 제작·배포하고 항만물류 협회, 항운노조와 업무협약을 통해 하역 근로자가 하역안전지침을 준수토록 하여 안전지침 위반으로 인한 사고발생을 방지하고 있습니다. 항만근로자에 대한 안전은 근로자 스스로의 안전의식이 무엇보다도 중요하다는 생각 하에, 안전보건공단 및 항만연수원과 협업하여 항만 근로자의 안전의식을 향상시킬 수 있는 교육을 체계적으로 꾸준히 추진하고 있습니다. 또한, 인적요인에 의한 사고를 방지하기 위하여 항만 내에서의 과속, 적재불량, 안전장비 미착용, 안전장치 미점검, 항내 음주 등을 단속하여 항만 내 기초질서 확립을 확고히 하고 있습니다. 기초질서 확립 활동은 항만 내 종사자 모두가 지키자는 취지 아래 누구나 신고가능한 신고 마일리지제도를 신설하여 운영할 계획입니다. 한편 위험물부두에 대한 선박 이·접안 안전관리 방안, 선박 계류안전성 마련, 시설물 관리, 부두 안전관리, 사고 발생 시 대응 등을 포함한 위험물 부두에 대한 전반적인 안전 확보방안을 마련할 수 있는 연구를 추진하여 위험물 하역 안전관리 활동을 펼쳐나갈 예정입니다.

해상 안전

울산항만공사는 울산항 입출항 선박을 비롯하여 항내 해상안전 확보노력에 최선을 다하고 있습니다. 중기적인 관점에서 오일허브 북항, 남항건설에 따른 울산항 전체의 선박통항안전 진단 수행 계획을 수립 중에 있습니다. 또한 2013년도에 발생했던 사고(좌초)를 타산지석으로 삼아 기상악화에 따른 사고를 대비하기 위한 활동을 추진하고 있습니다. 정박지 내 기상악화에 따른 선박 피항기준 마련 연구용역을 통해 울산항의 기상정도에 따른 취약도를 분석하고 정박지 선박 좌초 사고 등을 미연에 방지하기 위한 활동을 추진하고 있습니다. 울산항만에 특화된 해양기상 국지정보를 수신할 수 있는 방안을 마련하여 국가 기상청으로부터 받는 기상정보와 동시에 분석하고, 울산항 해양기상 전담 예보관 운영 시스템을 구축하여 울산해상 교통관제센터와 함께 기상악화에 따른 해양안전성 확보 활동을 전개하고 있습니다. 또한 정박지 확장을 통한 밀집도 완화와 적정 수용척수의 산정을 위한 집단정박지 운영개선 방안 마련 용역을 추진하여 정박지 안전을 점진적으로 향상시키고자 합니다. 해상 안전에 대한 시너지효과를 거양하기 위하여 울산항 관련 유관기관 및 업·단체와 업무협약을 체결하여 안전에 대한 공동체 의식을 가질 수 있는 안전시책 공유의 장을 마련하였습니다. 이를 통해 해상 안전 향상에 대한 노력을 기울여 사고를 예방하는 동시에 사고 발생 시에는 효율적인 대처가 가능하도록 민·관이 적극 협업할 것을 약속하였습니다. 이를 바탕으로 울산항 해상 안전에 대한 공동체적 접근과 활동을 강화해 나갈 예정입니다.

재난 안전

선제적인 재난관리 및 예방중심의 안전관리를 실천하고 있습니다. 재난 및 안전관리기본법에 의거한 효율적인 업무수행체계를 확립하고, 재난발생 시 신속·효율적인 대응·복구대책 수립으로 위기대응 능력을 제고하고자 합니다. 울산항만공사는 울산항 재난관리 총괄 책임 기관인 울산지방해양항만청과 협의하여 재난대응 체계 및 각종 재난대응 매뉴얼을 수정하고, 재난업무 담당자 및 책임자에 대한 주기적(2년 1회)인 교육을 시행할 예정입니다. 또한 매년 1회 이상 외부강사를 초청하여 임직원에 대한 재난대응 교육을 실시하며, 재난에 대비한 도상 또는 실재훈련을 매년 1회 이상 시행하여 체계적이고 실질적인 재난안전관리업무를 추진하겠습니다.



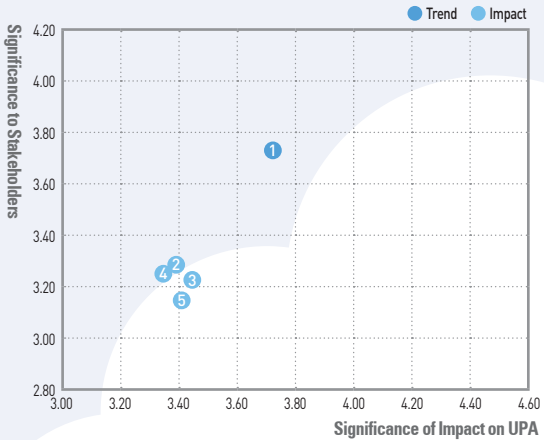
ISSUE 4

임직원 경쟁력 강화

Key Strategy

울산항만공사는 공사의 가치를 함께 공유할 인재를 공정하게 채용하며 성과에 따른 합리적인 인사시스템을 구축하고 있습니다.
노사는 지속적인 커뮤니케이션을 통해 협력하고 있으며, 인적자원의 역량강화를 통하여 공사의 미션과 비전을 달성하고
항만 서비스의 질을 제고하고자 인재육성 프로그램을 개발하여 교육훈련 분야에 집중하고 있습니다.
또한 다양한 임직원 복리후생제도를 통해 일과 개인의 삶이 조화를 이룰 수 있도록 적극 지원하고 있습니다.

Key Issues



① 지속가능경영 인지도 확산
② 임직원 다양성 및 평등한 기회
③ 임직원 교육 및 훈련
④ 노사관계
⑤ 고용(성별, 신규, 임시직)

임직원 경쟁력 강화

- 인재 경영 원칙
- 공정한 평가와 합리적인 보상
- 인재 역량 강화
- 상생적 노사 문화



CONTEXT

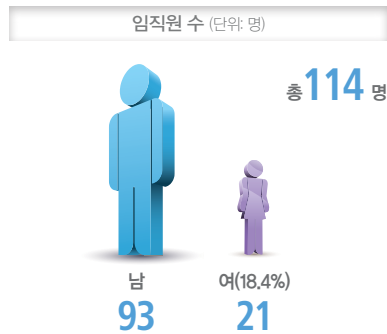
울산항만공사는 임직원 개개인의 역량과 다양성을 존중하고 차별 없는 인사를 원칙으로 삼고 있습니다. 구성원의 강점을 극대화하여 마음껏 기량을 발휘할 수 있는 조직 문화를 조성하고 일과 가정의 양립을 존중하는 신명나는 일터를 제공하며 노사 간 서로 화합하여 상생하는 것을 인재 경영의 최우선 가치로 여기고 있습니다. 이 모든 요소가 시너지가 되어 구성원 모두가 함께 공사의 비전과 미션을 달성해 나가는 것이 울산항만공사의 소명입니다.

PROGRESS

인재경영 원칙

인사원칙 및 인재상

울산항만공사는 능력주의 지향, 생산성 향상과 지속가능성, 근로생활의 질 향상이라는 인사 관리 목표를 바탕으로 직무중심, 인간존중, 능력주의, 성과주의, 공정성의 인사원칙을 준수하고 있습니다. 공사의 적합한 인재는 국가와 공사의 발전을 위해 헌신하는 사람, 주인의식을 갖고 책임을 완수하는 사람, 구성원 간의 소통과 신뢰·협력을 중시하는 사람, 항상 고객입장에서 생각하고 행동하는 사람으로 공사는 4대 인재상을 채용 및 교육훈련에 적극적으로 활용하고 있습니다. 울산항만공사는 인사에 있어 성별, 연령, 출신지역, 종교, 학력, 신체장애 등에 대한 차별 없는 고용을 지향하고 있습니다. 국가의 근로기준법 등 관련법을 준수하여 아동노동 및 불법노동을 사전에 차단하고 있으며 자체 취업규칙 및 인사규정에 준하여 임직원 모두에게 균등한 기회를 제공하고 공정한 평가를 실시하여 인사관리를 하고 있습니다.



신규채용 (단위: 명)			
항목	2011	2012	2013
여성	0	4	7
장애인	0	0	0
지역인재	0	6	8
고졸자	0	3	4
신규채용인원	0	13	14

임직원 현황 (단위: 명)				
구분	2011	2012	2013	
임원수	3	3	3	
직원수	92	100	111	
고용형태	- 정규직	79	88	98
	일반직/기술직	41	54	68
	청원경찰	38	34	30
	- 비정규직	13	12	13
	무기 계약직	10	8	11
	기간제 계약직	3	4	2
사회적 소수계층	여성	9	13	21
	장애인	4	3	3
	국가 보훈자	7	7	7
채용 (정규직기준)	0	13	14	

구분		2011	2012	2013
직급별	임원	3	3	3
	1~3급	16	18	23
	4급	8	10	11
	5급	10	12	9
	6급 이하	7	14	25
	계약직	13	12	13
	청원경찰	38	34	30
연령별	19~29세	8	14	21
	30~39세	26	30	35
	40~49세	28	27	27
	50세이상	33	32	31
퇴직	퇴직자 수	5	8	3
	여성비율	20%	-	-
평균근속연수(년)		4.0	4.5	4.8

열린 고용

울산항만공사는 열린 채용을 위한 고졸 적합직무를 발굴하여 고졸채용을 확대하고 있습니다. 직무경험, 직무 난이도, 자격증 유무 등 공사의 직무를 분석하여 직군별 고졸 적합직무 11개 단위업무를 도출하고, 특성화고 등에 국한되지 않는 열린 고졸 우수인재 채용을 통해 인재를 선발하고 있습니다. 지방에 소재한 국가 공기업으로서 지역사회와의 동반성장을 목표로 적극적인 지역인재 채용에도 앞장서고 있습니다. 채용 시 서류전형에서 비수도권 지역인재 가점제도를 운영하여 2012년 6명, 2013년 8명의 지역인재를 채용하였습니다.

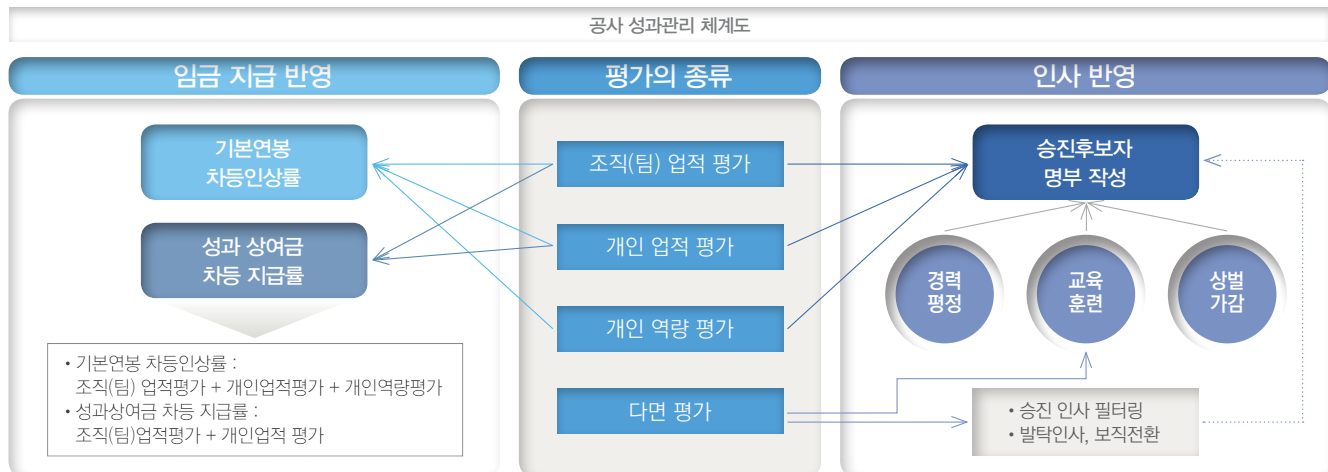
보직경쟁 프로그램 운영

인재육성형 배치전환을 위한 U-Promap(CDP 프로그램)을 개발하였습니다. U-Promap은 특정 전문분야에 대한 지원자가 너무 많거나 지원자가 너무 적은 경우에 보직 경쟁시스템을 가동하여 직무 적합도 점수가 높은 사람에게 보직 우선권을 부여하거나 우선 배치하는 제도입니다. 공사는 2015년 정착을 목표로 2013년에는 제도의 기본방향을 설계하고 전문분야에 따른 개인별 경력경로 및 경력 목표를 설정하는 작업을 완료하였습니다. 9개의 전문분야에 대해 7개의 주 경력경로와 각각의 보조 경력경로를 매칭하고 경영지원을 공통 분야로 분류 (특수경력 직무 분야는 보조경로 미설정)하였으며, 매 3년 단위로 전문분야 변경기회를 제공할 예정입니다.

공정한 평가, 합리적인 보상

울산항만공사는 BSC기반의 조직평가와 MBO기반의 개인평가를 연계한 통합성과관리체계를 통해 업적평가를 실시하고 있으며, 역량 모델링을 통하여 정립된 계층별 요구역량(공통역량 4개, 리더십 역량 6개, 직무역량 6개)에 대하여 매년 계층별 평가표에 의한 역량 평가를 실시하고 있습니다. 또한 전 직원 다면평가를 실시하여 평가의 객관성을 높이고자 노력하고 있습니다. 조직업적평가는 공사 비전 및 미션 달성을 위한 전략과제를 각 본부 및 부서별로 캐스캐이딩 (Cascading: 전파, 확산)하여 각 본부 및 부서별 KPI를 선정하고 지표관리 계획 수립 및 모니터링, 실적보고서 작성 등을 통하여 외부 전문가가 참여하는 평가제도로 운영하고 있습니다. 조직

인사관리 만족도 (단위: 점)	
2011	50.5
2012	52.7
2013	63.6



업적평가 결과는 성과연봉제를 실시하는 2급 이상 직원에게는 내부성과급과 정부 경영평가 성과급 차등 지급(최고-최저간 2배)의 근거로 사용하고, 개인업적 평가와 개인역량 평가 결과를 합산하여 기본연봉 차등 인상의 근거로 활용하고 있습니다. 성과연봉제를 실시하지 않는 3급 이하 직원에게는 조직업적평가와 개인업적평가 결과를 합산하여 성과급 차등 지급의 근거로 활용하고, 개인역량평가와 다면평가 결과를 적용 내지 활용하여 승진 인사의 기초 자료로 활용하고 있습니다. 아울러 경력, 교육훈련, 상벌사항 등을 합산하여 객관적이고 합리적인 승진 제도를 운영하고 있습니다. 조직업적평가와 개인업적평가는 정규직 직원뿐만 아니라 계약직 직원에게도 동일하게 적용·운영하고 있으며, 특히 공사의 항만보안을 담당하는 청원경찰 에게도 개인업적 평가시스템인 일일업무 평가시스템과 개인역량 평가시스템을 도입하여 그 평가 결과를 바탕으로 성과급을 차등 지급하고 있습니다. 한편 경영진에 대한 성과평가는 정부의 경영평가에 의해 시행되고 있습니다. 기관장의 경우 평가대상 공공기관으로 선정되었을 경우 주무부처인 해양수산부 장관과 체결한 경영계약을 토대로 리더십, 책임경영, 경영효율, 주요사업 등에 대해 평가를 받고 있습니다. 이에 따라 울산항만공사는 정부 경영평가 부문별 지표를 내부평가에 연계하여 성과관리체계를 구축·운영하고 있습니다.

인재 역량 강화

인재육성 프로그램

울산항만공사는 비전과 미션 달성을 위한 인재육성이라는 목표로 중장기 인력관리계획을 수립하고 중장기 인력개발 목표를 세워 체계적인 교육훈련을 시행하고 있습니다. 공사는 교육의 적시성 및 효과성과 중장기 발전전략을 수행할 수 있는 인적 자원의 개발 필요성 등을 분석하여 현재 인력의 역량진단을 실시한 후 교육훈련 우선순위를 정하여 시행하고 있습니다. 또한 교육계획의 실행 가능성을 높이기 위하여 분야별·계층별 교육니즈를 발굴하고 교육수요조사 등을 실시하여 사내교육과 위탁교육을 적절하게 접목한 임직원 교육 방법을 적용하고 있습니다. 공사의 교육훈련은 CBC(Competency Based Curriculum)기반 연간 교육훈련체계를 도입하여 운영되고 있으며 이는 공통역량 강화교육, 핵심인재 육성교육, 계층별 교육, 고유 직무교육, 노사파트너십, 조직 활성화, 의무교육, 소양교육, 자기개발 지원 등 9개 부문으로 구성되어 있습니다. 직무역량과정은 직무분야별 교육 필요 시점 및 수요조사를 바탕으로 외부 전문교육기관의 교과과정을 모니터링하여 수준에 맞게 이수하도록 하고 있으며 고유 직무 교육을 제외한 과정은 사내교육과정으로 개발하여 시행하고 있습니다. 전직원은 교육이수 학점제에 의해 연간 5학점의 이수 의무가 있으며, 사내(자체)교육은 교육 반응도 및 학업 성취도 평가를 실시하고 외부 위탁교육은 교육기관 신뢰도 및 학업 성취도 평가 실시를 통하여 그 결과를 교육과정 개발에 활용하고 있습니다.

인재육성 프로그램 운영 현황

울산항만공사는 2013년 계층간 갈등해소 및 건전한 기업문화 조성, 자격증 취득지원 및 직무 교육 강화, R&R 의식 강화를 위한 계층별 교육 강화, 예산 및 학점인정을 통한 자기주도학습 강화, 고객만족경영 실현을 위한 CS교육 강화에 중점을 두고 교육훈련을 실시하였습니다.

	교육훈련 만족도 (단위: 점)
2011	63.0
2012	62.5
2013	71.9



특히 CoP활동 지원, 전문자격증 취득 지원, 어학교육비 지원, 학점인정 등 자기주도학습을 유도하여 임직원 개개인의 역량을 개발할 수 있도록 지원하였습니다. 2013년 공통역량 강화 교육, 자기주도학습, 계층별 교육 등 다양한 인재육성 프로그램을 통해 공사의 임직원은 연간 총 6,120시간, 임직원 1인당 약 84.6시간의 교육을 이수하였습니다.

2013년 연간 교육훈련 프로그램

	공통 역량	핵심인재 육성	계층별 교육	고유직무 교육	노사 파트너십	조직 활성화	의무 교육	소양 교육	자기개발 지원
1급	비밀보안관리교육	비밀보안관리교육	평가자훈련	평가자훈련	선진노사관계국내·외 벤치마킹연수	부서간 정보교환을 위한 노사공동워크숍	1-Step 리더십교육	간접직업직업평형, 재테크 관리교육	학점제인재개발지원
2급		평가자훈련	평가자훈련	평가자훈련					간접직업직업평형, 재테크 관리교육
3급		평가자훈련	평가자훈련	평가자훈련					간접직업직업평형, 재테크 관리교육
4급		평가자훈련	평가자훈련	평가자훈련					간접직업직업평형, 재테크 관리교육
5급		평가자훈련	평가자훈련	평가자훈련					간접직업직업평형, 재테크 관리교육
6급		평가자훈련	평가자훈련	평가자훈련					간접직업직업평형, 재테크 관리교육
7급		평가자훈련	평가자훈련	평가자훈련					간접직업직업평형, 재테크 관리교육
무기계약직		평가자훈련	평가자훈련	평가자훈련					간접직업직업평형, 재테크 관리교육

교육훈련 교육시간 및 교육비 집행 실적			
구분	연간교육시간	1인당 교육시간	1인당 교육비
2011년	4,300시간	71.9시간	3,825천 원
2012년	4,963시간	79.7시간	3,745천 원
2013년	6,120시간	84.6시간	3,475천 원

*기준인원: 2011년 59.8명, 2012년 62.3명, 2013년 72.3명(각 연간 정규직, 무기계약직, 기간제 계약직 평균 인원)

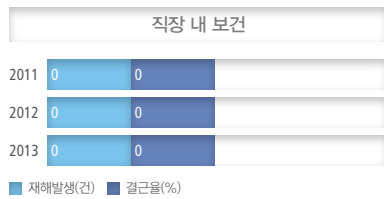
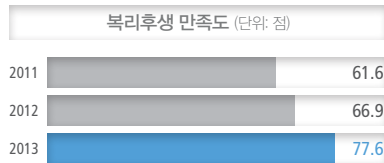
임직원 삶의 질 제고 노력

복리후생 제도

울산항만공사는 임직원의 삶의 질 향상을 통한 근로 의욕 고취 및 생산성 향상을 위해 3차원적 복지 모델을 추구하고 있습니다. 3차원적 복지모델은 직원의 재산형성과 생활의 안정에 기여할 수 있는 경제적 복지모델, 건강하고 명량한 직장 생활을 영위할 수 있도록 하는 정신적 복지 모델, 노동조건 및 직장환경 개선에 관한 환경적 복지 모델입니다. 그러나 최근 방만경영 방지를 위한 공공기관의 과도한 복지제도 규제에 대한 정책기조에 순응하여 3차원적 복지 모델을 추구하되 정신적, 환경적 복지모델에 중점을 두고 복지 프로그램을 개발하고 있습니다. 울산 항만공사는 임직원의 정신적 복지모델로서 매년 정밀 건강검진 실시, 단체보험 가입을 통한 직장 내 · 외 유사시 사고에 대한 사적 보상 확대, 직장 동료들과의 건전한 여가 생활을 지원하는 각종 동아리 활동 지원, 자기개발을 지원하기 위한 어학교육비 지원, 업무능력 향상을 위해 일과 후 실시하는 학습동아리 지원, 부서원들과의 생일축하행사, 포상제도 운영, 직원 친선 탁구대회 등을 운영하고 있습니다. 또한 환경적 복지 모델로 휴게시간을 활용할 수 있도록 남녀 직원 휴게실 운영, 저렴한 가격에 편안한 식사를 위해 공사가 시설을 지원하는 구내식당 운영, 공단에 소재한 사무실 특성을 감안한 정기적인 실내공기 질 측정 및 실내공기 질 개선을 위한 각 사무실별 대형 공기청정기 설치, 점심시간 음악방송, 업무시간 개시 전 또는 업무시간 종료 후에 사용할 수 있는 최신 설비의 직원 전용 체력단련실 운영, 수요시네마 등의 제도를 운영하고 있습니다. 아울러 울산항만공사는 이와 같은 복리후생 제도를 재직기간 1년 이상 된 직원이면 정규직과 비정규직을 구분하지 않고 동일하게 적용하여 정규직과 비정규직의 차별을 원천적으로 차단하고 있습니다.

일 · 가정 양립 지원제도

직원들의 일과 가정의 균형 유지 및 행복추구권을 보장하기 위하여 취업규칙 개정을 통해 육아휴직 사용 연령을 생후 5세에서 8세로 전폭적으로 상향 조정 · 시행하고 있으며, 임신부 보호휴가(유산, 사산 휴가 등)와 가족 돌봄 휴직을 신설하여 일과 가정이 양립할 수 있는 제도적 기반을 구축하였습니다. 또한 직원의 육아, 상급학교 진학, 여가활동 시간 확보 등을 돕고자 다양한 유연근무제 유형을 도입하고 홍보를 통해 제도에 대한 거부감이 없도록 유도하였습니다. 단시간 근무제, 탄력적 근무제, 원격 근무제 실시를 위한 근거를 신설하고 적합한 직무를 발굴 하였습니다. 아울러 적극적인 연차 사용 권장을 위해 노사합의로 연차휴가 보상일수를 축소 하여 휴식을 통한 노동 생산성 제고 및 일과 가정의 균형을 이루고 행복한 삶을 살 수 있도록



노력하였습니다. 한편 매주 수요일은 '우리가족 사랑한데이'로 정하여 전 직원 정시 퇴근일로 운영함으로써 일과 삶이 조화를 이룰 수 있도록 지원하고 있습니다.

복리후생제도 운영 성과				
구분	2011년	2012년	2013년	
육아휴직 사용자	1명	1명	4명	
육아휴직 복직률	100%	100%	100%	
유연근무제 사용자	6명	4명	6명	
산업 재해율	0.0%	0.0%	0.0%	
퇴직연금 가입률	100%	100%	100%	
사내근로복지기금 운영 현황	출연금액	2억 원	-	
	집행금액	71백만 원	98백만 원	106백만 원

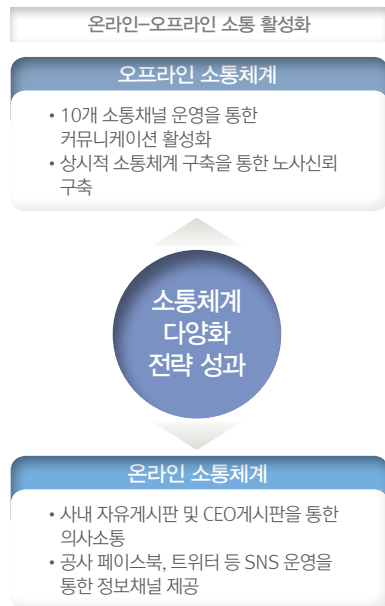
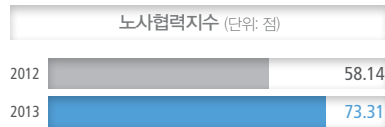
상생적 노사문화

노사 협력

울산항만공사는 창립 최초 노사공동선언을 통한 상생의 노사문화 비전을 공유하였습니다. 노사가 서로 소통하고 협력하며 사회공동체에 기여하고, 미래 지향적인 상생의 노사 파트너십을 완성하며, 상호 신뢰와 이해를 바탕으로 불필요한 대립을 지양하고 노사 화합을 통하여 일하기 좋은 일터를 만들 것을 선언하였습니다. 공사는 노사공동선언을 필두로 노사 선진화 비전을 실현하기 위해 쌍방향 의사소통채널과 협력적 노사관계를 구축하고 있습니다.

노사 커뮤니케이션 채널

울산항만공사는 노사간 상호존중 커뮤니케이션 시스템을 구축하고 있습니다. 공사의 임직원은 다양한 의사소통 채널을 통해 정보를 용이하게 전달하고 있으며 소통을 통해 불필요한 오해와 편견 확대를 방지하고 있습니다. 또한 공동체 모임의 증가로 정보를 공유함으로써 갈등을 사전적으로 예방하고 있습니다. 울산항만공사는 2013년 노사공동현안설명회 3회, 노사 공동 워크숍 3회 개최 등을 통해 소통활동과 참여기회를 증대하였으며 전용 게시판 등을 통해 소통창구를 넓히고 있습니다. 또한 울산항만공사는 분기별로 정기노사협의회를 개최하여 공사 경영현황 및 제반 현안사항에 대하여 근로자 위원들과 협의하고 있으며, 긴급한 경영 현안에 대해서는 임시 협의회 개최를 통하여 풀어가고 있습니다. 매월 정기적으로 CEO가 위원장인 편 경영위원회 개최를 통하여 계층별 직원 대표들로부터 공사가 개선해야 할 사항들을 직접 듣고 여기에서 논의된 사항은 간부회의 안건 상정을 통해 실행 방안을 마련하여 시행하고 있습니다. 이밖에도 경영진과 직원 간의 의사소통의 벽이 없는 조직문화를 조성하기 위하여 사내 그룹웨어에 '사장과의 대화방'을 개설하여 경영가치를 공유할 뿐 아니라 직접적인 소통이 가능하도록 하고 있으며, 직급별 및 계층별 간담회 수시 개최, 현장근무자와의 만남, 정례 체육대회 등 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.



임직원 고충처리 프로세스

울산항만공사는 직원들의 원활한 고충처리를 위하여 노사 각각의 고충처리 위원을 임명하여 운영하고 있으며, 근로자 위원은 노조위원장, 사용자 위원은 경영본부장(부사장)으로 지정하여 운영하고 있습니다. 특히 사용자 위원 직급을 팀장에서 부사장급인 본부장으로 상향 조정하여 실질적인 고충처리가 이루어질 수 있도록 하였습니다. 공사는 고충상담실을 설치하여 운영하고 있으며 노동조합은 온라인과 오프라인을 통해 상시적 고충수렴을 통해 근무환경 개선 의견을 수렴하고 노사협의를 진행하고 있습니다.

Fun 경영위원회를 통한 조직문화 개선 활동

울산항만공사는 2007년도 설립 당시 공무원 출신 인력, 민간 항만분야 출신 인력, 신규 인력 등으로 구성되었습니다. 이처럼 다양한 인력이 동료의식이 부족한 상태에서 한날한시에 입사함으로써 상하 개념만이 강조된 획일화된 조직문화로 상호 갈등과 불신이 만연하고 조직 생산성이 저하되는 부작용을 초래하였습니다. 이러한 부작용을 해결하고자 울산항만공사는 2012년 9월에 CEO가 위원장이 되고 각 계층별 대표 8인과 간사(인사담당)로 구성된 펀(Fun) 경영위원회를 구성하여 상설 위원회로 활동을 시작하였습니다. 펀 경영위원회 위원의 임기는 6월로 한정하여 2013년 3월에 제2기 펀 경영위원회가 출범하여 운영되고 있으며, 주요 활동으로 직원 간의 신뢰회복 프로그램, 조직문화 개선 프로그램, 직원들이 재미있게 직장 생활을 할 수 있도록 하는 Fun 프로그램, 직원들의 자긍심 고취 프로그램 등을 위원들이 제안하고 각 부서가 실행한 결과를 다시 위원들이 모니터링하여 개선하는 프로그램으로 운영하고 있습니다. 2013년 펀 경영위원회는 편사진공모전 실시, UPA 10계명 선정, 종이 없는 회의문화 정착을 위한 부서별 탭북 지급, 결재문서 축소방안 마련을 통한 업무 개선 및 생산성 제고를 위한 회의 종료시간 사전 예고제 시행 등의 활동을 전개하여 노사가 함께 조직문화를 변화시키고 계층간 갈등 해소에 기여하였습니다.

노동조합 활동

울산항만공사 노동조합은 2011년 12월 조직되어 2013년 말 현재 가입대상 직원 59명 중 57명이 가입하여 노동조합 가입률은 96.6%에 이르고 있습니다. 공사 노동조합 가입대상에서 제외되는 직원은 3급 이상 부서장 보직을 가진 자와 사용자 이익 대표자(비서, 운전원, 인사노무, 전산 담당자 등) 등으로 구성되어 있으며, 공사 직원 수의 약 3분의 1을 차지하는 청원경찰도 조합 가입대상 범위에서 제외되어 있어 쟁의가 발생하거나 유사시에도 항만 보안 관리에는 문제가 없습니다. 한편 공사는 중요한 사업 변동사항에 대한 최소 통보기간을 단체협약에 명시하고 있지는 않으나 노사가 사전에 협의 및 합의하여 쟁의 발생을 최소화하고 있습니다.

양성 평등문화 조성

채용과 임금, 평가와 승진, 교육훈련 측면에서 취업규칙과 인사규정, 보수규정, 성과관리규정 등에서 철저하게 양성 평등이 구현되는 제도로 운영하고 있으며, 매년 정기적으로 성희롱 및 성매매 예방교육을 실시하고 있습니다. 아울러 임신부 및 미성년자에게 근로계약을 통해 과중한 업무를 회피하도록 조치하고 연장 근로를 금지시키는 조치를 취하고 있습니다.

갈등관리 프로그램
정보공유 - 노사 비전 선포 및 노사공동선언 - 뉴스레터 발간 - 전자게시판 운영 - 계층별 워크숍 개최
커뮤니케이션 증진 - 펀 경영위원회 설치·운영 - 조직 활성화 과정 실시 - 사내동아리활동 활성화 - 의사결정을 위한 설명회 개최
고충처리 활성화 - 고충처리위원회 운영 - 사장 간담회 실시 - 상시 갈등해결을 위한 노동조합 및 경영지원팀 미팅 개최

NEXT STEP

효율적인 인재경영

직무분석을 통해 역량모델링과 핵심역량, 직무가치 등을 고려한 인재상을 재정립함으로써 중장기 조직역량의 지향점을 모색할 예정입니다. 중장기 경영목표 달성을 위한 주요사업인 동북아 오일허브 조성, 신항 배후단지 개발, 항만생산성 향상, 안전강화 및 그린포트 구축 등에 따른 인력소요를 고려한 중장기 인력운영계획을 수립하여 환경변화에 능동적으로 대처하고, 채용-배치-평가 등에 역량기반 인사제도를 실시하고자 합니다.

임직원 역량 제고

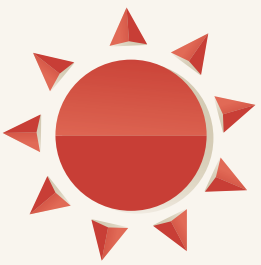
임직원 역량을 제고하기 위하여 단기적으로는 기존에 운영되는 교육훈련 프로그램을 고도화하여 운영하는데 중점을 두고 있으며, 임직원 개인별 상시 직무역량 강화 체계를 구축하여 직무위탁교육의 효율 및 성과를 극대화할 것입니다. 또한 울산항만공사가 자체적으로 개발한 직무교육과정인 항만하역 현장교육과 울산항 도보답사를 통하여 현장·현업중심의 교육과정을 강화하고 외국어 통역 심화과정을 운영하여 대외 마케팅 인력의 직무수행능력 향상에 기여할 예정입니다. 장기적으로는 과거 단편적 역량개발 프로그램을 보완하여 기관의 특성과 현장 중심의 사내외 맞춤형 교육프로그램을 개발하고, 구성원들에게 성장경로 및 체계가 제시되도록 CDP를 활용한 전환배치 등 핵심역량 확보를 위한 전략적 수단을 적극 발굴할 계획입니다. 이러한 체계적인 교육훈련 프로그램 개발 및 운영으로 직무 전문가를 육성하고 성장하는 조직문화 형성을 위하여 지속적으로 노력할 계획입니다.

임직원 삶의 질 향상

임직원의 삶의 질 제고를 위해 3차원 복지모델을 지향하되 지속적 노사 상생협력으로 정부의 방만경영 정상화 정책과 국민들의 눈높이에 맞추는 노력을 기울이는 한편 직원들의 일과 가정의 균형유지를 통한 가족친화경영을 위해서 유연근무제 활성화, 시간선택제 일자리 지원에 적극 동참하고자 합니다.

노사관계 안정화

노조 2기 체제의 안정적 정착을 바탕으로 공존공생의 노사관계로 재도약하는 울산항만공사가 되기 위해 혁신과 상생에 기반한 노사관계 정립에 주력하고 있습니다. 특히 미흡한 부분으로 지적된 고충처리시스템 활성화를 위하여 노조위원장과 경영본부장 주도의 고충처리위원회 운영시스템을 재점검하여 사내 고충처리함 설치, 온라인 고충처리 신청 및 고충의 선제적 해결을 위한 직원지원프로그램(EAP)을 도입하였습니다. 불필요한 노사충돌요인을 사전에 제거함은 물론 이를 통한 노사관계 선진화를 추구하고 있습니다. 울산항만공사 노사는 법과 원칙에 입각한 단체협약 체결에 앞장서고 각종 노사공동 봉사활동을 활성화하여 지역사회를 선도하는 공기업이 되기 위하여 더욱 노력할 계획입니다.



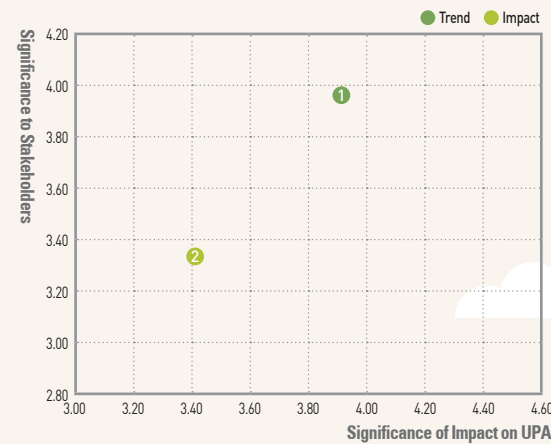
ISSUE 5

고객 가치 창조

Key Strategy

울산항만공사와 연결되어 있는 수많은 이해관계자와의 다양한 커뮤니케이션 활동을 통해 이해관계자의 목소리에 귀 기울이며, 협력체계를 강화해 나가고 있습니다.
또한 이해관계자가 제시하는 지속가능경영 이슈를 파악하여 경영활동 전반에 반영하고 있습니다.

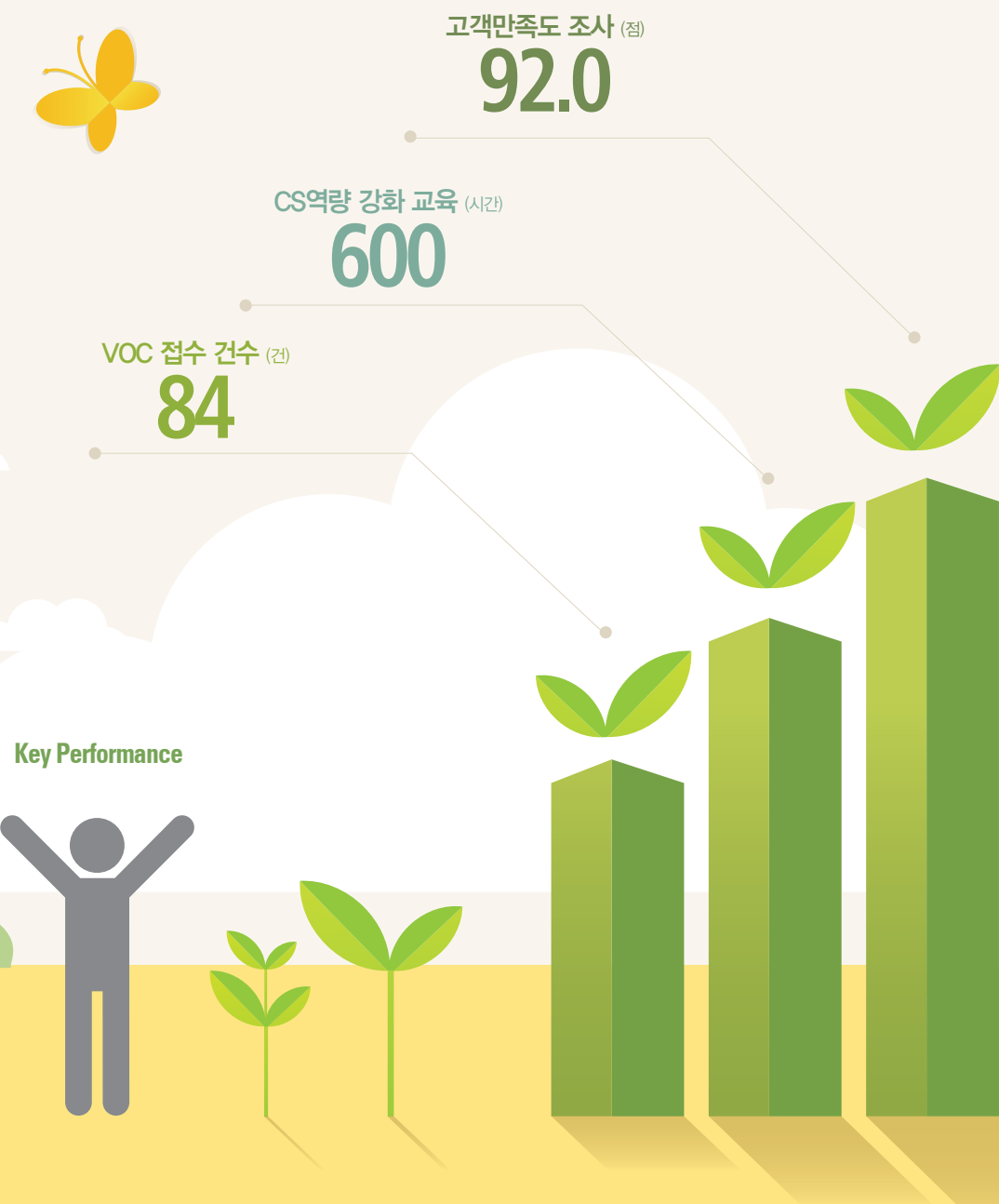
Key Issues



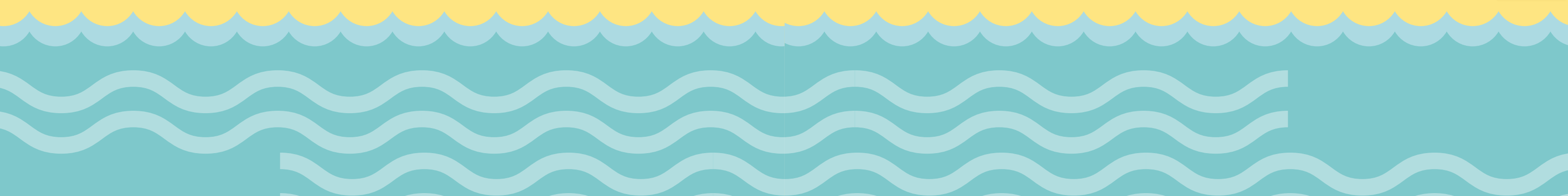
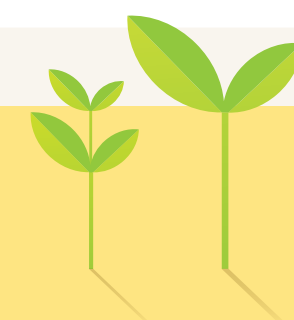
① 고객의 요구 다양화
② 소비자 서비스 지원 및 불만 분쟁 해결

고객 가치 창조

- 고객만족경영 활동 체계
- 고객만족경영 활동 성과



Key Performance



CONTEXT

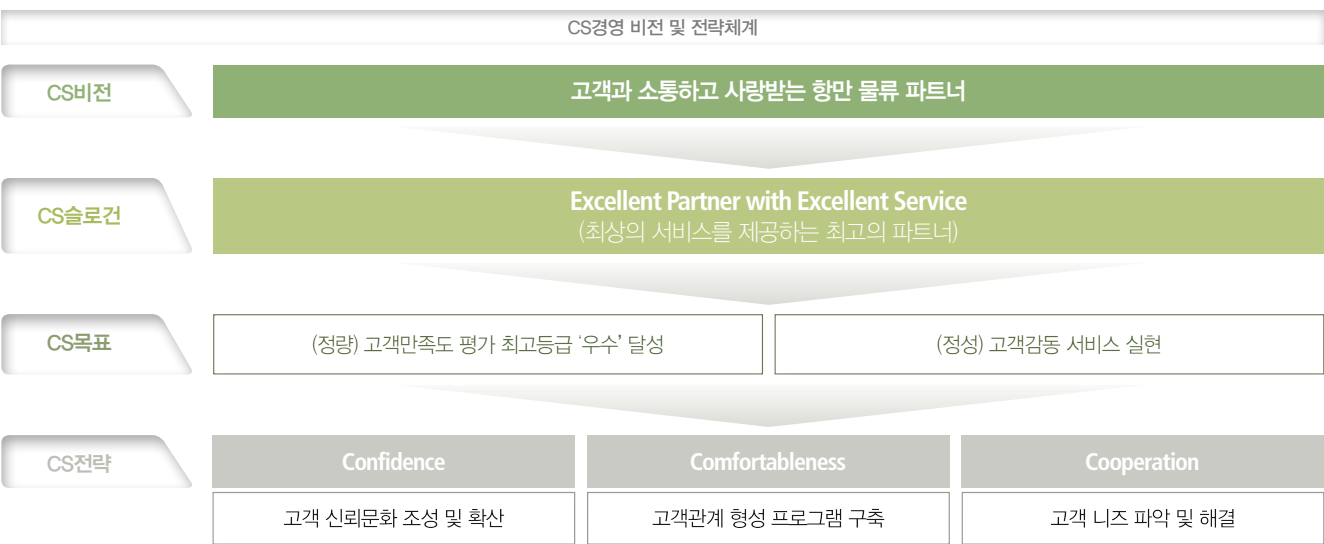
동북아 오일허브 조성사업 등 사업 다각화와 글로벌화에 따른 고객 접점 대응이 중요해지고, 2013년 공사가 공기업으로 전환되어 국내 4개 항만공사 간 경쟁이 본격화됨에 따라 대내외적으로 고도화된 고객만족경영의 필요성이 대두되었습니다. 울산항만공사는 CS관련 업무를 총괄할 고객만족팀을 신설하고, 고객만족 전략체계를 수립하여 울산항 및 울산항 이용 고객 전체의 성장과 발전의 관점에서 CS경영 네트워크를 구성하여 CS경영 실현에 나서고 있습니다. 울산항만공사의 고객만족경영은 울산항 이용 고객을 만족시키는 것에 머물지 않고 만족한 고객이 울산항만공사와 함께 울산항을 더욱 성장시켜 나갈 수 있도록 하는 것에 목표를 두고 있습니다.

PROGRESS

고객만족경영 추진체계

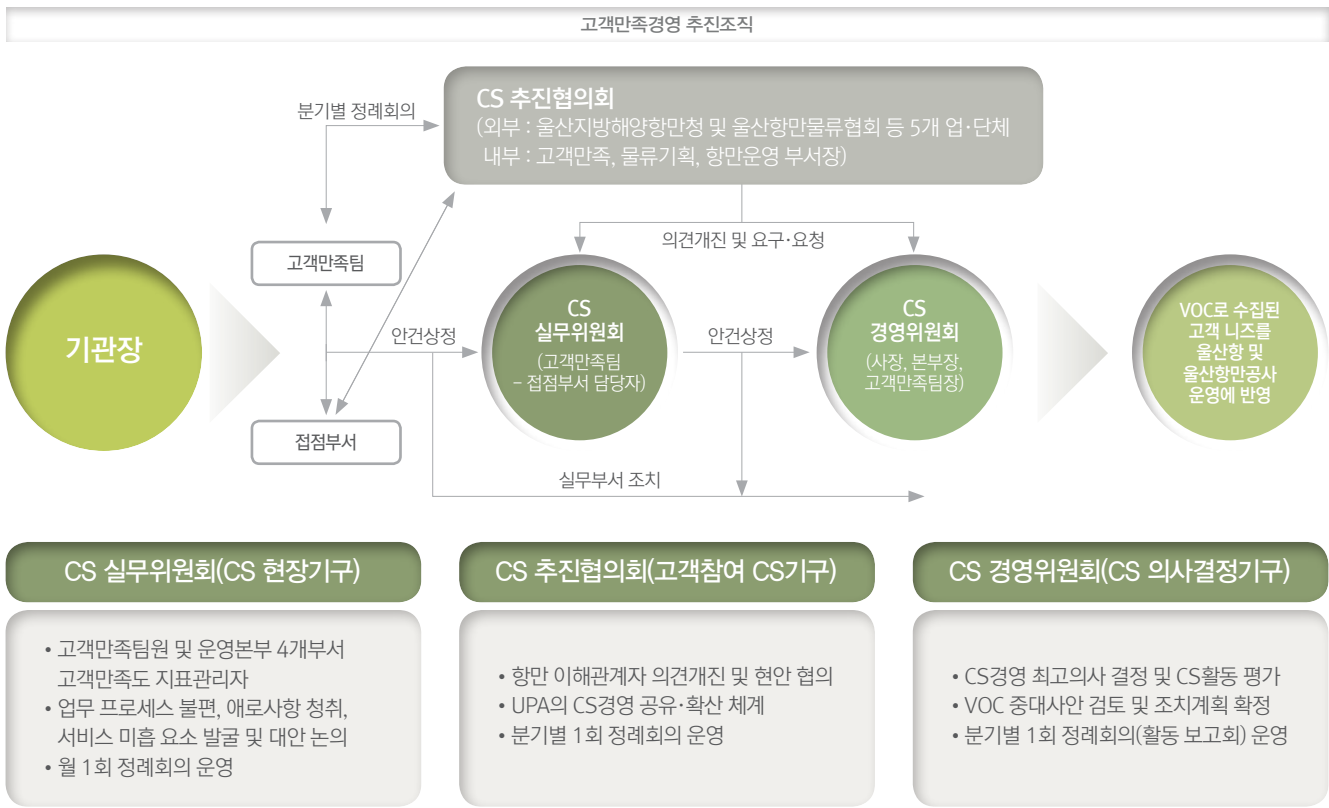
고객만족경영 전략

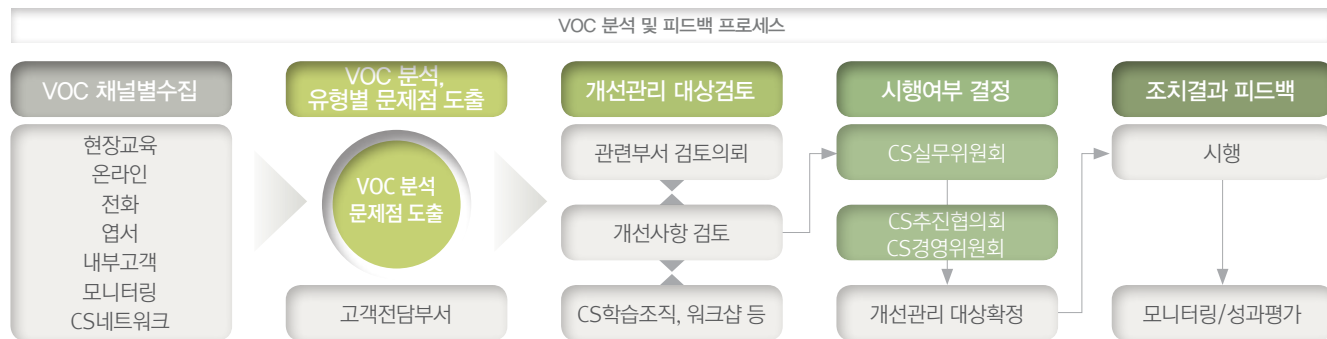
울산항만공사는 '고객과 소통하고 사랑받는 최고의 항만물류 파트너'가 되기 위해 고객만족경영을 전사적으로 추진하고 있습니다. 2013년 공사는 CS업무를 총괄할 고객만족팀을 신설하고 체계를 구축하는 등 CS경영의 기반을 다졌습니다. 공사의 CS경영은 CS비전 및 전략 하에 추진계획을 수립하고 이에 따라 CS활동을 전개하여 그 성과를 평가하고 피드백 하는 일련의 프로세스에 따라 운영됩니다. 향후 구성원의 CS능력을 배양하고 다양한 CS활동 시스템을 구축하는 등 CS경영 체계를 고도화하여 2015년에는 CS경영을 정착화할 예정입니다.



추진 조직

울산항만공사의 고객만족경영 추진은 내부조직과 외부 자문조직에 의해 이루어지고 있습니다. 내부조직으로는 CS행동조직 성격의 CS실무위원회와 의사결정기구인 CS경영위원회를 운영하고 있으며, 외부 자문조직으로는 울산항 이용자 대표자 등으로 구성된 CS추진협의회를 분기별로 개최하고 있습니다.





VOC 프로세스

울산항만공사는 항만 서비스에 최적화된 VOC 프로세스를 운영하고 이를 적극 활용하여 울산항 운영 서비스 품질을 향상시키고 있습니다. 간담회, 방문, 업무협의회, 전화 및 팩스, 홈페이지, SNS 등 다양한 채널을 통해 수집된 VOC는 면밀한 분석을 통해 원인 파악 후 조치계획을 수립하여 실행하고 있습니다. 특히 일반인 고객이 없는 'B2B' 기업의 특징과 고객변화가 거의 없는 항만서비스의 특수성 등을 감안하여 장기적이고 반복적인 VOC의 집중 관리를 통한 문제점 해결에 주력하고 있습니다.

VOC 수집 채널				
구분		추진시기	대상	수집방법
대면상담		필요시	외부고객	담당자가 직접 모니터링하여 즉시 처리
고객 만족도조사	공사 자체	연1회	외부고객	외부 전문 모니터에 의한 설문조사
	정부 주관	연1회	외부고객	‘공공기관의 운영에 관한 법률’에 의거 시행
간담회 및 세미나		연중	외부고객	연중 수시로 담당자 다자 대면 고객 의견 수렴
고객모니터		분기 1회	외부고객	CS 추진협의회 개최, 고객 의견 청취 및 자문
공사 홈페이지		연중	국민	클린신고, 클린상담, 자유게시판 등 운영
SNS(소셜네트워크서비스)		연중	국민	트위터, 페이스북 등을 통해 잠재고객의 VOC 청취

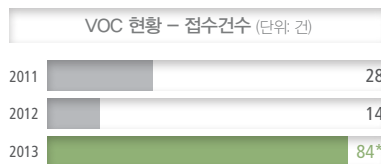
고객만족경영 품질관리

서비스 표준 모니터링

울산항만공사는 고객현장 및 서비스이행표준을 기초로 하여 반기별 모니터링을 통해 고객 접점서비스 품질을 측정하며 이에 따른 개선점을 도출하고 있습니다. 관리항목은 빠르고 정확한 민원처리, 안정적인 항만운영, 최적의 항만시설 조성, 경영공시, 서비스 평가, 잘못된 서비스 개선 부문으로 모니터링 결과를 통해 개선점을 도출하여 CS경영에 반영하고 있습니다. 공사의 서비스 이행표준은 홈페이지를 통해서도 공개하고 있습니다.

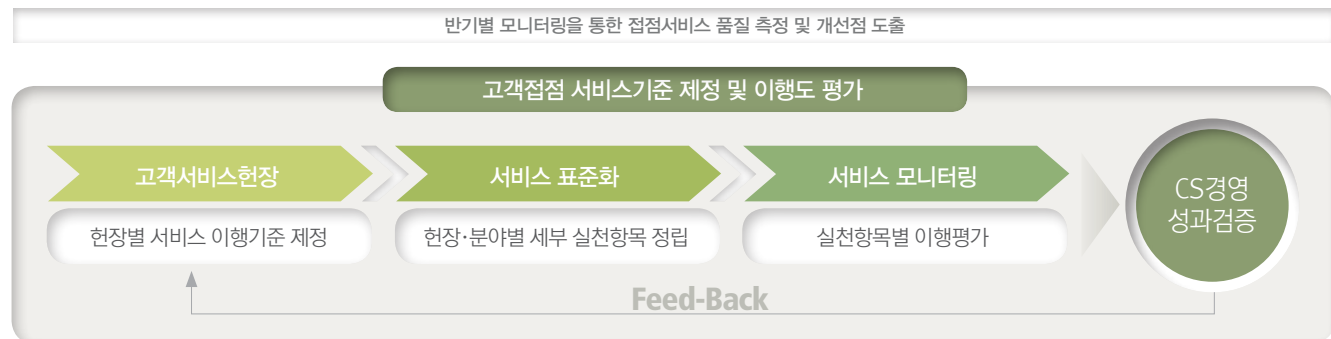
고객만족경영 역량강화

울산항만공사는 전사 교육훈련체계와 연계하여 전 임직원을 대상으로 CS교육을 실시하며 평가제도를 운영하고 있습니다. CS전담부서의 역량을 강화하기 위하여 CS 기획, VOC 관리,



*전사적 고객관리체계 재구축 및 VOC 채널 다변화로 인하여 전년 대비 증가하였습니다.

VOC 해결을 위한 주요 활동	
VOC	해결활동
화물 흐름에 대한 분석을 기초로 한 부두 운영 필요	울산항 운영효율화 및 생산성 향상 용역 수행
일반부두 7번부두 물양장 개축 요청	물양장을 부두 안벽으로 개축하여 선석 효율 제고
세관 통선장 운영 개선 요청	운영개선계획 수립 후 환경정비 등 개선 완료
선박 안전접안을 위한 본항부두 제원표시 보강	부두안벽 인식표지판 교체 등 유지보수 완료
컨테이너 항만시설 사용료 감면 유지 요청	정부의 규정 개정시 의견제출

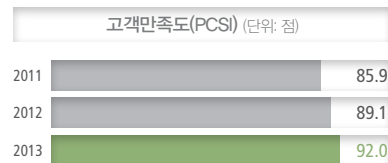


고객경험 관리, 고객만족도 조사 실무 등 실무중심의 CS교육과정을 체계적으로 이수하고 있습니다. 고객접점부서는 CS 역량 및 마인드를 향상하기 위한 교육과 접점고객서비스 품질 향상을 위한 위탁교육을 이수하고 있으며, 항만보안파트는 보안 특화교육을 실시하고 있습니다. 또한 CS평가체계를 구축하여 개인과 조직별로 고객만족도 조사, 정책순응도 조사, 국민체감도 조사, 내부 만족도 등에 대한 성과 목표치를 설정하여 내·외부 경영평가와 연계하고 있으며 직원의 자발적 참여 및 자긍심 고취를 위한 보상시스템도 운영하고 있습니다.

고객만족경영 활동 및 성과

고객만족경영 활동

울산항만공사는 2013년 고객중심의 항만운영체제 구축을 목표로 CEO 직속의 고객만족팀을 신설하여, CS경영 중장기 전략을 재정립하고, CS핵심가치와 슬로건을 새롭게 설정하는 등 CS 경영기반을 공고히 하였습니다. 또한 고객현장과 서비스이행표준을 개정하여 항만이용 고객에 대한 접점서비스 균질화를 통해 고객접점의 효율적인 관리 및 인적자원의 효과적 운영으로 고객만족도 제고를 도모하였습니다. 그 결과 정부주관 공공기관 고객만족도 조사에서 '우수'등급을 획득하는 성과를 거두었습니다.



NEXT STEP

울산항만공사는 국내 1위, 세계 4위 수준의 액체화물 전문항만을 관리 및 운영하는 기관으로서 동북아 오일허브 조성사업의 차질없는 추진, 항만물동량 창출을 위한 적극적인 노력, 울산항 안전관리체계 구축, 도시친화적 항만운영 등 본연의 임무를 충실하게 추진해야 하는 소임을 갖고 있습니다. 이와 동시에 고객중심의 경영체제를 더욱 확고히 하여 항만이용자와 지역 사회로부터 신뢰받는 공기기업이 되어야 하는 중대한 과제도 안고 있습니다. 이를 위해 울산항만 공사는 항만이용자의 니즈를 신속하게 수렴하고 해결하는 프로세스를 공고히 하고 임직원의 CS경영 역량 강화에 주력할 방침입니다. 특히 항만이용자의 니즈를 경영 자산화 하기 위하여 VOC관리 운영 프로세스를 고도화할 예정이며 전사적 서비스 품질 관리체계를 구축해 나가겠습니다.



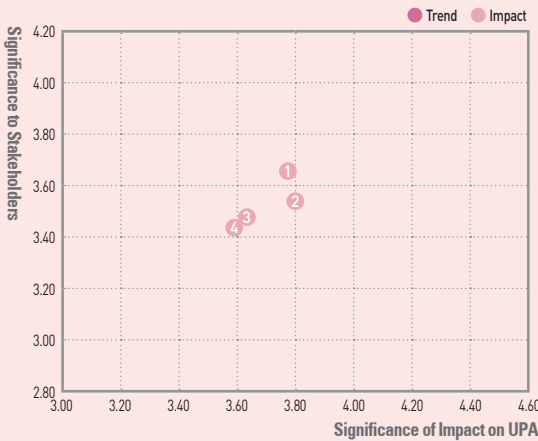
ISSUE 6

지역사회 기여와 참여

Key Strategy

울산항만공사는 기업시민으로서 지역사회에 대한 다양한 파트너십 활동 및 사회공헌 확대를 통하여 사회적 책임을 완수하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 지역사회 기여 프로그램을 적극적으로 개발하고 지역사회와 함께 성장해 나가며 궁극적으로 이러한 활동이 기업의 문화로 자리매김할 수 있도록 노력하고 있습니다.

Key Issues



① 지역 사회의 사회적 투자 지원
② 지역사회 발전에 대한 참여
③ 지역사회 고용창출기회 제공
④ 지역사회 교육과 문화 발전 기여

지역사회 기여와 참여

- 사회공헌활동 체계
- 사회공헌활동 성과

사회공헌 금액 및
각종 기부금 (백만 원)
345

1인당 사회공헌활동
시간 (시간)
17.6

매칭그랜트 기금 조성
(천 원)
24,820

Key Performance



CONTEXT

시장의 패러다임은 경제적 이익 창출을 쫓던 시대에서 사회적 가치를 함께 만들고 공유하는 것으로 변화하고 있습니다. 울산항만공사는 울산항을 관리하고 운영하는 본래의 소임을 다하면서도 사회적 요구에 부응하고자 항만특화 가치공유 프로그램을 운영하고 있습니다. 울산항만공사는 공사가 받은 사랑과 관심을 지역사회와 공유하며 함께 성장하는 것을 바람직한 사회적 책임 활동으로 여기고 있습니다.

PROGRESS

사회공헌활동 추진체계

사회공헌 추진전략

울산항만공사는 공공기관으로서 나눔문화를 확산하기 위하여 다양한 사회공헌활동을 전개해 나가고 있으며 일회성 금전 기부활동에서 기부와 자원봉사활동이 병행된 활동으로 확대하여 운영하고 있습니다. 울산항만공사의 사회공헌활동은 전략적 사회공헌, 지역사회연계 봉사활동, 서민생활 안정 및 기업부담 완화, 사회적 신뢰 구축 측면을 고려하여 추진되고 있습니다. 공사는 매년 사회공헌 대상사업을 내부 심의를 거쳐 선정하고 각 사업별 예산을 검토하고 있습니다. 또한 사회공헌 자문위원회를 운영하여 사회공헌 전략을 검토하고 우선순위를 선정하고 있습니다. 공사의 사회공헌 추진조직인 '사랑나눔봉사단(UPAV)'이 주체가 되어 임직원의 사회공헌활동 참여 분위기가 확산되고 있으며, 기업이 지닌 역량을 사회와 함께 나눔으로써 나눔문화를 실천하고 동반성장하기 위해 노력하고 있습니다.



사회공헌기금 조성

울산항만공사에서 매년 매출액의 0.5% 이상을 사회공헌 예산으로 편성하여 사회공헌활동을 시행하고 있으며, 일부는 임직원의 급여 중 일정부분으로 조성된 매칭그랜트 기금으로 운영되고 있습니다. 매칭그랜트 기금은 임직원이 자발적으로 가입한 계좌 수에 따라 매달 급여에서 공제되는 기금에 비례하여 공사도 동일 비율의 기부금을 출연하여 기금을 마련하는 제도입니다. 한편 2013년 울산항만공사는 사회공헌활동 및 각종 기부금으로 345백만 원을 집행하였습니다. 이는 2011년 578백만 원, 2012년 526백만 원 대비 다소 줄어든 금액입니다. 울산항만공사는 기부 형태의 금전적 지원을 다소 축소하는 반면 임직원의 사회공헌활동 참여 강화 등 비금전적 지원을 통해 앞으로도 사회공헌활동에 앞장 설 계획입니다.

사회공헌활동 및 성과

울산항 특성화 사회공헌 프로그램

해운항만 장학 사업

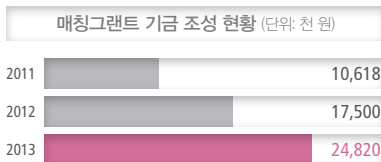
울산항만공사는 해운항만 유관기관 및 업체종사자 가족 자녀들을 대상으로 매년 장학금을 전달하여 고객만족 향상 및 지역발전에 기여하고 있습니다. 2013년에는 해운항만종사자 중 산업재해나 공상 등 업무로 인한 부상을 입은 근로자의 자녀 및 학업성적이 우수한 해운항만 가족 자녀들에게 장학금 2,700만 원을 지원하였습니다.

희망의 보금자리 사업

울산항만공사는 어린이재단의 추천을 받아 울산항 주변 빈곤아동 가정을 대상으로 주거환경 개선사업을 추진하고 있습니다. 집수리를 통해 쾌적한 주거환경을 제공함으로써 빈곤아동 가정의 자립에 기여하고 꿈과 희망을 심어주고 있습니다. 2013년까지 7호점의 사업을 진행했으며, 임직원 100명이 집수리 봉사활동에 참여하고, 1억 5천만 원의 예산을 지원하였습니다.

재능기부활동 - 팔방미인(八方美人)

최근 프로보노활동에 대한 사회적 관심과 참여가 확대되는 가운데 울산항만공사는 단순 자원 봉사에서 벗어나 지식 나눔 등 다양한 재능기부활동을 전개해 나가고 있습니다. 공사의 직원과 임직원 가족 등 총 13명으로 구성된 재능기부 봉사단은 울산항 인근에 위치한 장생포초등학교에서 매주 화요일 2시간 동안 학생들의 방과 후 일본어 학습을 지원하였습니다. 또한 독거어르신을 초청하여 경로위안 잔치행사를 마련하고, 노래와 춤 등 개인의 재능을 살린 공연을 기부하였습니다. 울산항만공사는 앞으로도 개인의 재능과 지식을 활용한 이·미용, 경영·세무 컨설팅, 찾아가는 작은 콘서트, 국악교실 등 다양한 분야로 기부활동을 확대할 것입니다.



*2013년은 울산항 개항 50주년 기념행사 사업을 통해 다양한 사회공헌 및 나눔활동이 진행되어 기부금이 전년 대비 감소하였습니다.



항만중사 다문화가정 모국방문 후원사업

울산항만공사는 대한민국의 일원으로 성실히 살아가고 있는 모범적인 항만중사 다문화가정의 모국방문을 계획하여 지원하고 있습니다. 공사는 성심희망터와 다문화가정 모국방문을 후원하기 위해 사회복지기관에서 추천된 대상 인원에게 모국방문 왕복항공권과 체제비를 지원하고 있습니다. 2013년에는 경제적으로 어려운 다문화가족 2가구에 대해 친정나들이를 지원하여 어려운 이웃에게 따뜻한 온정을 베풀었습니다.

울산항 등대기금사업

울산항에 입항하는 외항선박 적당 일정금액을 사회공헌기금으로 적립하여 연말연시 희귀 난치병 질환자의 치료비를 지원하고 있습니다. 2013년에는 12,200척에 대해 총 12,200천 원을 적립하여 울산사회복지공동모금회에 희귀 난치병 질환자의 치료비로 전달하였습니다.

울산항 선상 견학

2013년은 울산항이 개항한 지 50주년이 되는 해로, 지역주민들에게 울산항을 널리 알리고 가족과 함께 하는 즐거운 경험을 제공하기 위하여 울산항 선상 견학행사를 진행하였습니다. 참가자들은 배를 타고 울산항 일대를 둘러보며 우리나라 제일의 산업항인 울산항에 대한 지식을 습득하고, 울산항 골든벨 행사를 통하여 가족, 친구들과 함께 하는 즐거운 시간을 가졌습니다.

울산항 알리기

지역의 초등학생 및 중·고등학생들에게 울산항의 역사와 역할, 기능을 알리기 위하여 울산항 홍보관 견학을 지원하고 있습니다. 공사는 울산항 홍보관과 전망대 견학을 희망하는 학교에 대해 무료로 버스를 제공하고 있으며, 2013년에는 명덕초등학교, 구영초등학교 등 7개 초등학교 및 1개 고등학교의 321명 학생들이 울산항만공사 버스를 이용하여 방문하였습니다.



지역사회 연계 사회공헌 프로그램

교육환경 개선 사업

교육메세나운동의 일환으로 1사 3교 자매결연을 맺고, 장학금 및 교육기자재 후원, 재능기부 등의 활동을 이어가고 있습니다. 2013년에는 성신고등학교의 취약계층 자녀들에게 장학금을 매분기(4회) 총 1,492만 원을 지원했으며, 항만구역과 인접해 있는 장생포초등학교에는 교육학습 지원과 교육환경 개선, 교육기자재 구입 등 3개 분야에 걸쳐 1,300만 원을 지원했습니다. 또한 울산시 교육청으로부터 청소년 해양교육 시범학교로 선정된 울산초등학교와 해양교육 활성화를 위한 MOU를 맺고 600만 원을 후원하여 학생, 교원, 학부모 대상 해양 관련 교육 및 도서 구매, 견학 및 체험학습을 지원하였습니다.

지역문화예술 발전 사업

울산메세나운동은 2007년 '기업과 문화예술의 뜻 깊은 만남'이라는 슬로건 아래 기업과 재정적으로 열악한 지역문화예술단체와의 자매결연 및 사업지원을 통해 자립기반을 제공하고 문화적 약자를 찾아 문화예술서비스를 제공하는 프로그램입니다. 울산항만공사는 처용국악관현악단과 자매결연을 맺고 매년 정기공연을 후원하고 있습니다. 2013년 공사는 공연 후원 및 임직원 관람을 통해 1천만 원을 지원하였습니다.

노인 복지 활동

울산항만공사는 우리나라의 사회적 문제로 부각되고 있는 고령사회에 관심을 갖고 취약계층 노인인 대한 사회공헌에 초점을 맞춰 독거세대 어르신들을 위한 경제적 지원, 노인복지시설 방문 봉사활동, 경로 위안잔치 등의 사회공헌활동을 하고 있습니다. 공사는 창립 기념일을 맞아 임직원 40여명이 울산시립노인요양원을 방문하여 생필품을 지원하고, 청소, 세탁, 식사 보조 등의 봉사활동과 임직원의 재능과 끼를 활용한 공연을 선보이며 뜻 깊은 시간을 가졌습니다. 또한 항만구역에 인접한 취약지역인 장생포동에 거주하는 노인 소외계층 세대에 백미 나눔 행사를 통해 백미 156포(780만 원)를 전달하였으며, 민족 최대 명절인 추석에는 장생포 사회복지회관을 찾아 노인 및 소외계층을 위로하고 420만 원 상당의 추석선물을 전달했습니다. 2013년 9월에는 문화관광부에서 후원하는 문화바우처 사업이 채택되어 후원금 일부를 지원받았으나 사업비 문제로 진행하지 못해 어려움을 호소하던 디딤돌재가노인서비스센터에 후원금(300만 원)을 지원하여 '홀로계신 독거어르신 제주도 가을나들이 행사'를 성공적으로 마무리하는데 일조하였습니다. 2013년 11월에는 공사 사옥인 울산항마린센터 내에서 지역 내 사회복지시설인 삼일사회복지재단, 섬김재가노인서비스센터, 동평재가노인서비스센터 등 6개 법인과 공사 임직원 등 80명이 참석한 가운데 지역 내 홀로 사는 노인들을 위한 '사랑의 김장 나누기' 행사를 가졌습니다. 올해로 네 번째를 맞이하는 김장 나누기 행사를 통해 6,000kg의 김치를 담가 독거 어르신들에게 전달하였습니다.



중증장애인과 함께하는 봉사

울산항만공사는 1사 1복지시설 결연을 맺고 있는 혜진원을 대상으로 다양한 사회공헌활동을 시행하였습니다. 혜진원은 중증장애인을 관리하는 사회복지법인으로 임직원은 혜진원 원생들과 장애인의 날 행사를 함께 하며 시설청소 등의 자원봉사 활동을 펼쳤습니다. 또한 공사 임직원 및 가족과 혜진원 거주아동이 11 매칭을 하여 '행복을 나누는 시간(봄 소풍)' 행사를 가졌습니다. 중증장애아동들이 놀이기구를 체험하고 야외공연을 관람하면서 비장애인들과의 교류를 통해 사회적응력을 높일 수 있는 의미 있는 시간을 보냈습니다.

이외에도 공사에서는 장애인사회복지법인인 동향원을 방문하여 생필품을 지원하고 실내청소, 식사지원을 하는 등 중증장애인을 대상으로 다양한 사회공헌활동을 진행하였습니다.



혜진원 장애인의 날 행사

아동 복지 활동

울산항만공사는 지역 내 빈곤아동들의 복지도 많은 노력을 기울이고 있습니다. 2007년부터 결연을 맺고 있는 어린이재단을 비롯하여 적십자 등의 사회복지법인과 협력을 통하여 지역 내 빈곤아동들의 경제적 지원과 교육을 위한 사회공헌활동을 펼치고 있습니다.

민족 고유의 명절인 설과 추석에는 울산지역 내 어려운 소년소녀가정과 '희망의 보금자리 만들기' 수혜 가정 등에 생필품과 제수비용을 지원하는 나눔 활동을 전개하였고, 울산지역 한부모 가정 아동 및 청소년을 대상으로 컴퓨터를 지원하는 '아이들이 웃음 짓는 소원램프' 행사를 진행했습니다. 또한 어려운 가정 환경에서 열심히 공부하는 아동들을 지원하기 위하여 '항만 주변지역 빈곤아동 깨끗한 공부방 만들어 주기' 프로젝트를 진행하였습니다. 항만 인접 지역 빈곤가정 3가구를 선정해서 공부방 개보수 및 컴퓨터, 책상, 옷장을 지원해서 학생들이 깨끗한 환경에서 공부할 수 있는 여건을 마련하였습니다.



아이들이 웃음 짓는 소원램프

난치성 질환자 치료비 후원

울산항만공사는 매월 직원들의 급여에서 1만원씩을 출연하고 회사가 동일비율로 매칭하여 기금을 적립한 후 연말연시 소아암 등 난치성 질환자 수술비로 지원하고 있습니다. 2013년 공사 임직원은 매칭그랜트 적립액 2,482만 원을 어린이재단 울산지역본부에 전달하여 난치성 질환 어린이의 수술비를 지원하였습니다.



빈곤아동 희귀난치성 의료비 지원

지역경제 발전 지원

1사 1전통시장 자매결연 사업을 추진하여 서민 및 지역경제 살리기에 적극 동참하고 있습니다. 공사는 인근 아음시장 상인회 · 번영회와 자매결연을 맺고 분기 1회 '전통시장 가는 날'을 제정 · 운영하여 전통시장 활성화를 도모하고 있습니다. 내외부인 포상 및 기념품 전달, 사회복지법인 현물 기부 시에 온누리 상품권을 적극적으로 구매하여 활용하는 한편, 전통시장 활성화 캠페인 등을 전개하여 지역경제 발전에 기여하고 있습니다.

NEXT STEP

울산항만공사는 작은 규모에도 불구하고 다양한 사회공헌활동을 통하여 지역사회의 나눔문화 정착에 앞장서고 있습니다. 공사에서 지원하는 예산과 더불어 임직원이 자발적으로 참여하는 매칭그랜트 제도를 통하여 지속적인 기부활동을 펼치고 있으며, 임직원과 가족들이 적극적으로 자원봉사활동에 참여함으로써 사회공헌 수혜기관의 만족도를 높이고 있습니다.

울산항만공사는 기업의 사회적 책임과 나눔문화를 선도하는 강소 공기업이 되기 위하여 현재의 지원 위주의 사회공헌활동에서 더 나아가 공사가 주도하는 사회공헌활동 및 지역주민과 함께하는 사회공헌활동을 발굴하고, 수혜자 중심의 사회공헌을 이루기 위하여 수혜자 만족도 조사를 강화하고자 합니다. 또한 항만에 특화된 사회공헌사업을 발굴하고 체계화하여 지역 사회와 공감하고 함께하는 사회공헌활동을 전개할 예정입니다.

이를 위하여 중장기적 관점에서 항만을 이용하는 여러 사업체를 포괄하는 연합봉사단을 구축 하고, 공사가 가진 핵심역량을 이용하여 울산항과 연계된 체계적인 교육기부 활동을 펼치며, 지역 내 대학생과 일반인들이 사회공헌활동에 참여할 수 있는 통로를 만들 계획입니다.



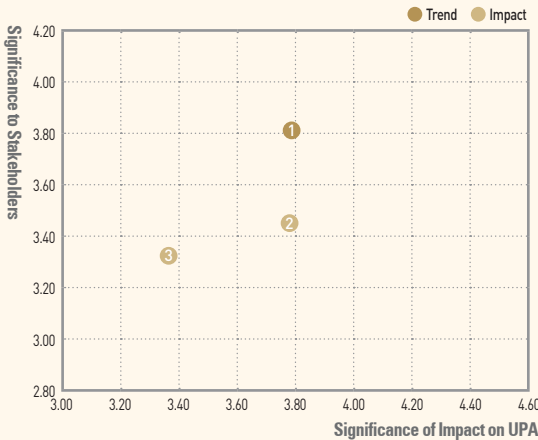
ISSUE 7

협업을 통한 동반성장

Key Strategy

울산항만공사는 파트너와의 신뢰와 협력을 바탕으로 상생을 넘어 동반성장하는 문화를 조성하고 있습니다.
불합리한 계약을 근절하고 지역 기업의 참여기회를 확대하며 투명한 거래문화를 확산하여
공사의 파트너와 동반성장하고 있습니다.

Key Issues



① 동반성장요구 강화

② 기업의 영향권 내에서의 사회적 책임 촉진

③ 조달과정

미래성장동력 확보

- 동반성장 추진체계
- 공정한 거래문화
- 공공구매 활성화
- 지역 중소기업 참여기회 확대

전자계약 비율 (%)

80.5

중소기업제품 구매액 (백만 원)

49,065

사회적기업제품 구매액 (백만 원)

116.5

Key Performance

CONTEXT

울산항만공사는 사회 양극화 문제점을 해소하고 지속가능한 성장과 사회통합을 이루기 위해서 동반성장을 위한 실천에 앞장서고 있습니다. 파트너와의 신뢰와 화합을 바탕으로 동반성장하고 나아가 공정사회를 구현하는 것이 공공기관의 책임이라 생각하며 이것이 울산항만공사가 생각하는 상생입니다.

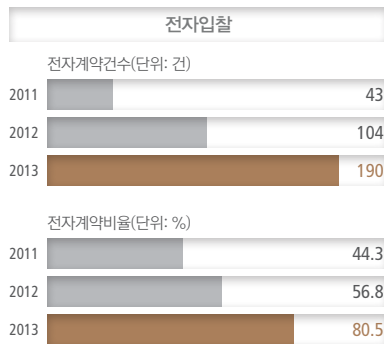
PROGRESS

동반성장 추진체계

울산항만공사는 함께 잘 사는 더 큰 울산항 공동체를 실현하기 위해 공정사회 및 동반성장 구현을 위한 추진체계를 확립하였습니다. 공사는 공정·투명사회 문화 정착 및 확산, 공정 거래 및 성과 배분, 동반 경쟁력 강화, 공기업 책임 실천을 4대 추진전략으로 정하고 이에 대한 전략 과제를 발굴하여 실천해 나가고 있습니다.

투명하고 공정한 거래문화 조성

울산항만공사는 거래 정보를 개방하여 투명하게 공개함으로써 공정한 거래문화를 조성해 나가고 있습니다. 국가종합전자조달시스템을 이용한 전자계약을 활성화하여 2013년에는 전자계약 체결률이 80.5%에 이르렀으며, 수의계약 1천만 원 이상 현황, 공공구매 구매계획·실적에 대해 매월 홈페이지 등을 통해 공개하고 있습니다. 또한 반부패·청렴계약 문화 정착을 위해 청렴캠페인을 시행하여 입찰참가자 대상 청렴서한문을 발송하고 입찰공고문 내 청렴문구 등을 명시하여 입찰 공고하고 있습니다. 공사는 제언평가의 객관성과 공정성을 제고하기 위하여 용역 평가위원 인력 풀을 운영하여 평가 당일 또는 전일 감사팀 입회하에 평가위원을 추천하여 선정하고 있습니다.



공공구매 활성화

울산항만공사는 내부 임직원 대상 교육, 사회적 기업 활성화 울산네트워크 등과 MOU 체결, 구매상담회 개최 등을 통해 대내외 이해관계자와 공공구매 목표를 공유하고 협력을 강화해 나감으로써 사회취약계층 제품 구매 등 공공구매 활성화에 적극 나서고 있습니다.

울산항만공사는 직접구매 뿐 아니라 간접구매 유도를 통하여 공공구매 활성화에 앞장서고 있습니다. 1억 원 이상의 계약체결 시 계약조건에 녹색제품 및 사회적기업 제품구매에 대한 특수조건을 포함하여 계약 상대방이 필요 물품과 자재를 구매할 시에는 녹색제품을 의무구매 하고, 사회적기업 제품을 우선구매토록 하고 있습니다. 또한 협력업체 대상 구매상담회를 실시하는 등 간접구매를 지속적으로 확대해 나가고 있습니다. 특히, 사회적기업 제품 간접구매 확대 활동은 대외적으로도 인정받아 고용노동부 산하 공공기관인 한국사회적기업진흥원의 우수사례로 선정되어 감사패 및 개인 표창을 수상하였습니다.

지역 중소기업 참여기회 확대

울산항만공사는 87억 원 미만 공사의 경우 울산에 주된 영업소를 둔 지역업체만 입찰에 참여 가능한 지역제한 경쟁입찰제도, 262억 원 미만 공사의 경우 지역업체의 시공참여 비율이 전체 공사금액의 30%이상 참여를 의무화하는 지역의무 공동도급제를 운영하고 있습니다. 2013년 의무공동도급은 총 3건으로 207억 원의 실적을 기록하였습니다.

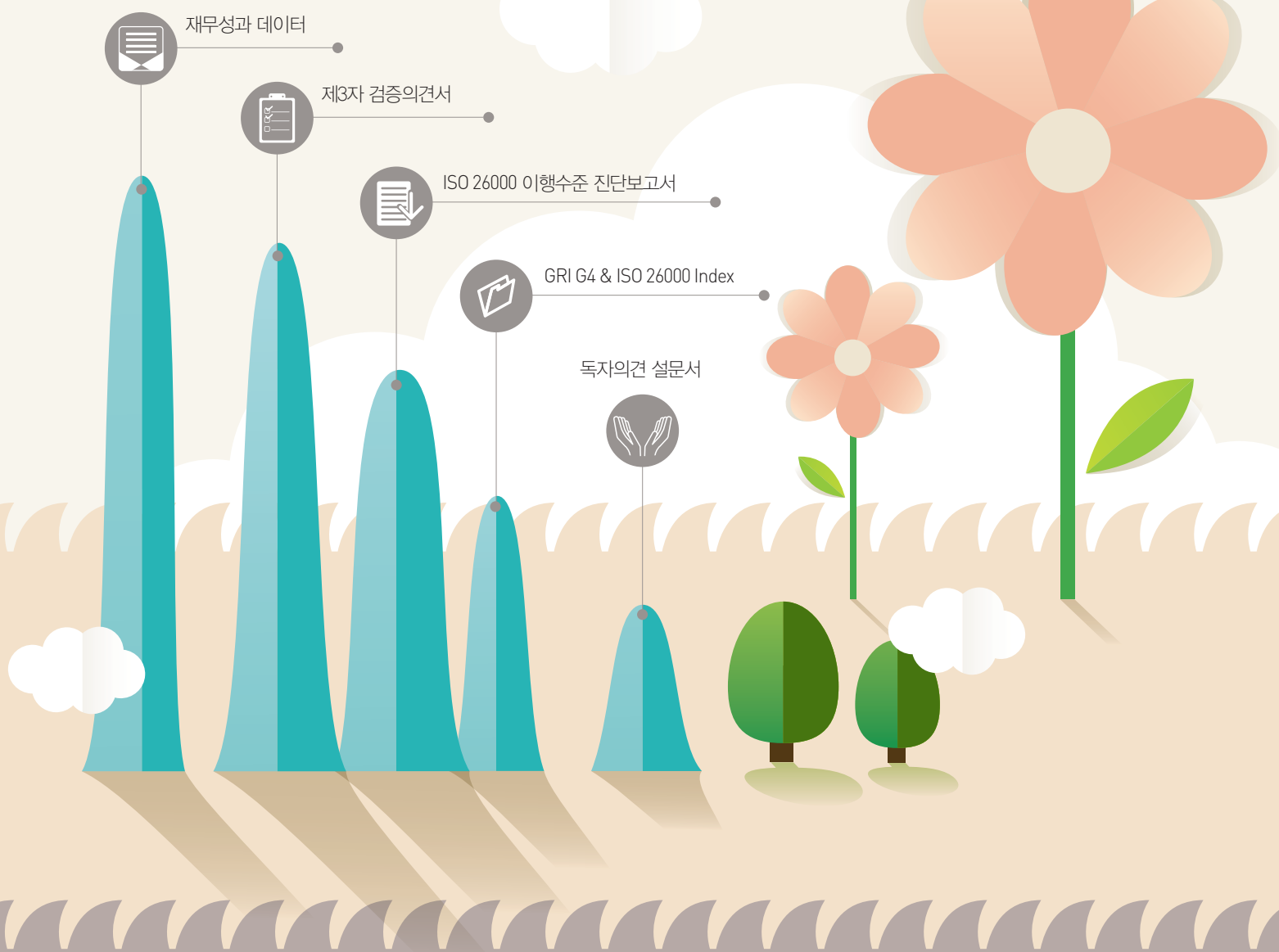
NEXT STEP

울산항만공사는 공정사회 및 동반성장 구현을 위해 전사적으로 세부 실행과제를 수립하여 실천해 나갈 계획입니다. 청렴 및 투명경영으로 고객과의 신뢰를 조성하고, 적극적인 사업 전개를 통한 민간 부문 일자리 창출에 기여할 것입니다. 또한, 공사의 설립목적 및 업무특성과 연계한 전략적 사회공헌활동을 발굴하여 지역사회 공헌에 앞장서며, 정부 권장정책을 적극적으로 이행하여 공공기관으로서의 사회적 책임을 실천하고자 합니다.

특히, 2014년에는 울산항 이용자 단체, 항만관련 기관, 항만 전문가, 연구기관, 민간단체, 학계 등 다양한 이해관계자 100여명으로 구성된 「울산항 포럼」을 발족하여 운영하고 있습니다. 분기별로 개최되는 울산항 포럼을 통해 울산항 및 공사의 비전과 전략을 공유·전파하고, 울산항의 개발 및 운영에 관한 의견수렴을 통해 공사 경영에 반영함으로써 이해관계자와 함께하는 동반성장을 도모하고 있습니다. 또한 울산항만공사는 공정거래 문화 정착을 위한 다양한 노력을 실천할 예정입니다. 고객맞춤형의 창조적 계약행정 업무 구현이라는 목표 하에 투명하고 공정한 거래환경 조성을 위해 노력할 것입니다. 불공정 거래방지를 위한 신고센터 신설을 통한 불법하도급 등 불공정거래방지, 발주계획 및 소프트웨어사업계약 전(全)과정 공개 등 계약정보 공개 확대, 계약부문 반부패·입찰비리 근절을 통한 부패 Zero화를 중점과제로 선정하여 추진하고자 합니다.



APPENDIX



재무성과 데이터

재무상태표

제7기 2013년 12월 31일 현재

제6기 2012년 12월 31일 현재

(단위: 원)

계정 과 목	제 7 기		제 6 기	
	금	액	금	액
자 산				
I. 유동자산		15,968,422,094		28,949,217,298
(1) 현금및현금성자산	6,967,516,647		8,196,399,761	
(2) 유동금융자산	6,000,000,000		18,000,000,000	
(3) 매출채권 및 기타채권	1,707,604,780		2,197,513,153	
(4) 유동비금융자산	1,293,300,667		555,304,384	
II. 비유동자산		576,324,460,825		543,986,688,300
(1) 비유동금융자산	1,761,728,450		1,803,055,640	
(2) 장기매출채권 및 기타채권	510,000,000		400,000,000	
(3) 유형자산	92,263,624,857		62,209,438,758	
(4) 투자부동산	191,361,542,980		179,812,075,382	
(5) 영업권 이외의 무형자산	288,765,140,730		298,491,298,971	
(6) 이연법인세자산	1,662,423,808		1,270,819,549	
자산총계		592,292,882,919		572,935,905,598
부 채				
I. 유동부채		14,571,422,108		8,706,215,543
(1) 매입채무 및 기타채무	3,363,629,592		696,087,685	
(2) 당기법인세부채	3,493,271,118		804,055,852	
(3) 유동비금융부채	6,653,963,744		6,230,734,634	
(4) 유동충당부채	1,060,557,654		975,337,372	
II. 비유동부채		11,202,664,860		11,623,608,110
(1) 장기매입채무 및 기타채무	130,000,000		130,000,000	
(2) 비유동비금융부채	10,887,912,798		11,411,276,470	
(3) 종업원급여채무	184,752,062		82,331,640	
부채총계		25,774,086,968		20,329,823,653
자 본				
I. 납입자본		470,212,442,399		470,212,442,399
II. 이익잉여금		96,299,408,432		82,386,105,526
III. 기타자본구성요소		6,945,120		7,534,020
자본총계		566,518,795,951		552,606,081,945
부채와자본총계		592,292,882,919		572,935,905,598

포괄손익계산서

계 정 과 목	제 7 기	제 6 기
	금 액	금 액
I. 매출액	65,165,878,285	62,862,140,457
1. 용역의 제공으로 인한 수익(매출액)	65,165,878,285	62,862,140,457
II. 매출원가	28,015,098,313	33,276,586,770
1. 용역의 제공으로 인한 수익(매출액)에 대한 매출원가	28,015,098,313	33,276,586,770
III. 매출총이익	37,150,779,972	29,585,553,687
IV. 판매비와 관리비	12,641,809,518	10,786,439,229
1. 급여	2,925,561,773	2,483,802,969
2. 퇴직급여	174,424,906	32,088,996
3. 복리후생비	290,372,623	238,107,912
4. 보험료	519,681,539	474,934,733
5. 감가상각비	1,916,577,275	1,622,836,450
6. 무형자산상각비	811,135,051	456,059,839
7. 대손상각비	103,451,411	-
8. 지급수수료	1,056,892,978	1,000,859,776
9. 광고선전비	549,087,592	754,463,121
10. 교육훈련비	166,973,855	188,000,624
11. 차량유지비	44,317,215	45,534,603
12. 도서인쇄비	179,648,432	133,165,486
13. 업무추진비	44,155,500	145,572,830
14. 임차료	145,324,576	178,886,135
15. 통신비	164,477,809	156,638,305
16. 세금과공과	329,205,383	739,944,164
17. 소모품비	86,782,087	134,831,604
18. 수도광열비	124,010,720	116,782,635
19. 수선비	948,257,789	787,934,673
20. 여비교통비	383,307,830	214,483,551
21. 피복비	33,435,108	38,441,419
22. 협회비	17,040,000	31,420,496
23. 판매수수료	203,642,500	28,145,000
24. 기타판매비와관리비	1,424,045,566	783,503,908

제7기 2013년 01월 01일부터 2013년 12월 31일까지

제6기 2012년 01월 01일부터 2012년 12월 31일까지

(단위: 원)

계 정 과 목	제 7 기	제 6 기
	금 액	금 액
V. 영업이익	24,508,970,454	18,799,114,458
VI. 기타수익	260,454,384	120,324,062
1. 임대료수익	104,294,272	85,667,385
2. 그밖의 기타수익	156,160,112	34,656,677
VII. 기타비용	345,090,049	531,364,305
1. 기부금	344,909,620	525,842,458
2. 그밖의 기타비용	180,429	5,521,847
VIII. 기타이익(손실)	[1,472,015,916]	-
1. 유형자산처분손실	[96,789,170]	-
2. 투자부동산처분손실	[1,317,396,358]	-
3. 투자부동산손상차손	[57,830,388]	-
IX. 금융수익	674,448,815	1,197,209,314
1. 이자수익	674,448,815	1,197,207,344
2. 금융자산처분이익	-	1,970
X. 금융원가	-	-
XI. 법인세비용차감전이익	23,626,767,688	19,585,283,529
XII. 법인세비용	5,243,391,688	4,399,247,049
XIII. 당기순이익	18,383,376,000	15,186,036,480
XIV. 기타포괄손익(세후)	[154,147,294]	[20,529,327]
1. 후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 기타포괄손익	[153,558,394]	[20,860,073]
2. 후속적으로 당기손익으로 재분류되는 기타포괄손익	[588,900]	330,746
XV. 총포괄이익	18,229,228,706	15,165,507,153

제3자 검증의견서

■ 도입

한국뷰로베리타스(이하 '검증인')는 2013 울산항만공사 지속가능경영보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청 받았습니다. 본 검증의견서는 검증범위에 포함된 관련 정보에만 적용됩니다. 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 울산항만공사에 있습니다. 검증인은 보고서 작성에 일체 관여하지 않았으며, 검증인의 책임은 보고서의 내용에 대하여 독립적인 검증의견서를 제공하는데 있습니다.

■ 검증범위

검증은 AA1000AS(2008)의 Type 2 및 중위수준(Moderate Level)에 따라 진행되었으며, 검증범위는 아래와 같습니다.

- 2013년 기간 동안의 보고서에 포함된 데이터 및 정보
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000AS(2008)의 3대 원칙 적용 평가
포괄성(Inclusivity) / 중요성(Materiality) / 대응성(Responsiveness)
- GRI G4 가이드라인의 '부합(In Accordance)' 기준 적용 평가

■ 검증방법

검증인은 독립된 검증기관으로서 한국뷰로베리타스의 고유한 검증표준절차 및 가이드라인을 준수하였으며, 다음과 같은 방법을 통해 검증을 수행 하였습니다.

- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| 1. 울산항만공사의 지속가능경영 책임자 및 관리자 인터뷰 | 4. 울산항만공사 현장 방문 |
| 2. 보고서 작성을 위해 사용된 각종 증빙 자료 및 문서 검토 | 5. 데이터 및 정보의 수집, 추적, 분석, 리뷰 시스템 검토 |
| 3. 성과 데이터 실사 | 6. 이해관계자 참여 활동에 대한 검토 |

■ 검증결과

상기 기술된 검증방법 및 활동을 통해서 도출된 검증의견은 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 정보와 데이터는 정확하고, 신뢰할 수 있으며, 중대한 오류나 편견을 발견할 수 없음
- 보고서는 울산항만공사의 지속가능경영 활동을 공정한 방식으로 제공하고 있음
- 정보는 명확하고 이해하기 쉬우며 접근이 용이하도록 표현되어 있으며, 독자들이 울산항만공사의 지속가능경영 성과에 대해 균형 있는 의견을 가질 수 있도록 표현되어 있음
- 울산항만공사는 데이터 및 정보의 수집, 추적, 분석, 리뷰를 위한 적절한 시스템을 구축하고 있음
- 울산항만공사는 이해관계자 참여를 보장하는 체계적인 시스템을 보유하고 있음
- 보고서는 AA1000AS(2008)의 포괄성, 중요성, 대응성 원칙에 대한 적용을 적절하게 반영하고 있으며, 세부내용은 아래와 같음

AA1000AS(2008) 원칙

포괄성(Inclusivity)

울산항만공사는 임직원, 정부, NGO, 협력사, 고객, 언론, 지역사회 등 핵심 이해관계자가 참여하는 이해관계자 참여 프로세스를 보유하고 있으며, 공식적인 이해관계자 참여 프로그램을 수행하였습니다. 또한 2013 보고서는 경제성과, 환경, 안전, 직원 경쟁력, 지역사회 및 협력사의 주제를 다루고 있습니다.

중요성(Materiality)

보고서는 울산항만공사가 중요한 것으로 식별한 경제적, 환경적, 사회적 이슈를 다루고 있습니다. 울산항만공사는 GRI G4 중대성 평가절차에 부합하는 평가를 통해 비즈니스 측면에서의 중대성 평가와 이해관계자 관점에서의 중대성 평가로 중요이슈를 도출하였으며, 우선순위 결정 및 타당성 검증을 통해 보고 이슈를 결정하였습니다.



대응성(Responsiveness)

울산항만공사는 도출된 중요이슈에 대해서 잘 대응하고 있으며, 이는 울산항만공사의 정책, 지속가능경영 목표, 지표, 성과 목표 등에서 확인할 수 있습니다. 보고된 정보는 울산항만공사와 이해관계자가 의견 표명과 의사결정을 위한 합리적인 기초자료로 활용될 수 있습니다.

- 보고서는 GRI G4의 '핵심적(Core) 부합' 기준을 따르고 있으며, 세부내용은 아래와 같음

GRI G4 가이드라인 '부합' 기준

검증인은 보고서에 포함된 GRI G4 '핵심적(Core) 지표 및 부가 지표가 보고기준을 따르는지 확인하기 위해 일반표준공개와 특정표준공개 항목을 검토하였으며, 제공한 자료에 기반하여 중대한 오류를 발견할 수 없었습니다.

일반표준공개(General Standard Disclosures) : G4-1~2, G4-3~16, G4-17~23, G4-24~27, G4-28~33, G4-34,38~42, G4-44~47, G4-49~51, G4-56~58

특정표준공개(Specific Standard Disclosures) : 중대측면, 경영접근방법공개, G4-EC1, EC7, EC8, EC9, EN2~4, EN6~7, EN15~EN17, EN19, EN30, G4-LA1~LA3, LA4, LA9, LA12, G4-SO1, SO3~SO5, SO8, G4-PR1~PR5

■ 개선권고사항

검증인은 다음의 권고사항을 제시합니다

- 중요성 평가 프로세스를 울산항만공사의 경영환경과 산업의 특성에 맞는 고유의 프로세스로 발전시킬 것을 권장합니다.
- 핵심성과지표(KPIs)가 아직 마련되지 않은 분야나 이슈에 대해서는 신규 핵심성과지표(KPIs)를 개발하고, 성과측정방식 또한 GRI G4와 같은 글로벌 표준과 가이드라인을 활용하여 최적화할 것을 권장합니다.
- 보고서의 각 분야에서는 상대적으로 긍정적인 측면을 설명하고 더욱 발전시키려는 노력이 표현되어 있습니다. 이와 동시에 성과가 부진한 이슈를 도출하고 이를 해결하기 위한 구체적인 계획을 명시한다면 보고의 균형성을 개선하는데 도움이 될 것입니다.

■ 제한사항

다음과 같은 정보에 대한 검증은 제외되었습니다.

- 검증기간 외 발생한 활동 및 보고서가 아닌 홈페이지 등에 수록된 부가정보
- 검증기간 내 재무정보
- 검증기간 내 온실가스 소스데이터
- 울산항만공사의 의견, 신념, 목적, 미래의 의도 등에 대한 표현, 그리고 공약

■ 독립성 및 적격성

뷰로베리타스는 품질, 보건, 안전, 사회 및 환경경영 분야에 전문성을 가지고 있으며, 약 180년 동안 독립 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문서비스 회사입니다. 검증팀은 울산항만공사와 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않습니다. 우리는 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 검증팀은 환경, 사회, 기업윤리, 보건, 안전, 경영시스템, 프로세스 분야에서 오랜 경험을 축적하였고, 뷰로베리타스의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 팀원으로 구성되어 있습니다.

2014년 10월 6일
BUREAU VERITAS KOREA 인증원장
정성현

■ 진단 표준

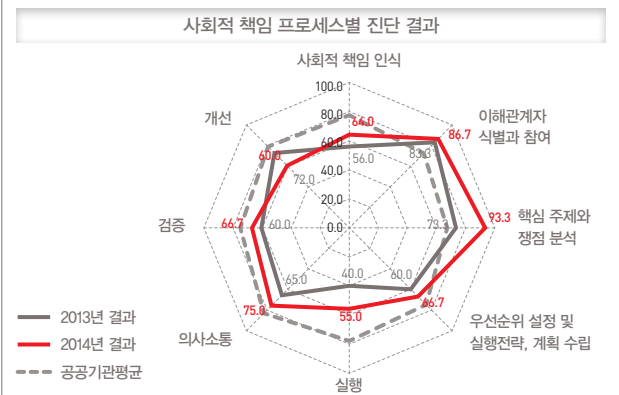
한국표준협회는 기술표준원 영역의 일환으로 사회적 책임에 대한 국제표준인 ISO 26000에 의거하여 사회적 책임 이행수준 진단 체크리스트를 개발하였습니다. 이 진단 보고서는 한국표준협회의 진단 체크리스트에 따라 울산항만공사의 지속가능경영 프로세스와 7대 핵심주제별 성과를 진단한 결과입니다.

■ 진단 범위

한국표준협회는 울산항만공사의 사회적 책임을 실현하기 위한 프로세스와 이행 성과 등을 진단하였습니다. 이를 위해 울산항만공사의 중장기 전략 및 수행활동, 이해관계자 참여, 사회적 책임 활동 등을 진단하였습니다.

■ 진단 방법

한국표준협회는 ISO 26000 이행수준 진단기준에 의거하여 적합한 관련 근거 수집을 위해 다음과 같은 활동을 수행하였습니다.



사회적 책임인식	경영자의 의지를 바탕으로 조직의 현상향을 검토
이해관계자 식별과 참여	이해관계자의 관심과 요구사항을 검토, 참여전략을 수립
핵심주제와 쟁점분석	쟁점 검토와 조직 내부역량 분석을 통해 쟁점목록 작성
우선순위 설정 및 실행전략, 계획수립	조직역량을 고려해 개선관리 해야 할 쟁점의 우선순위, 목표와 실행계획을 수립
실행	전략과 비전, 목표와 실행계획을 이행하고 사회적 책임 성과를 주기적으로 모니터링
의사소통	성과 보고서를 작성하여 이해관계자와 의사소통
검증	성과의 신뢰성을 제고하기 위한 활동과 보고
개선	성과를 주기적으로 검토하여 지속적 개선으로 연결

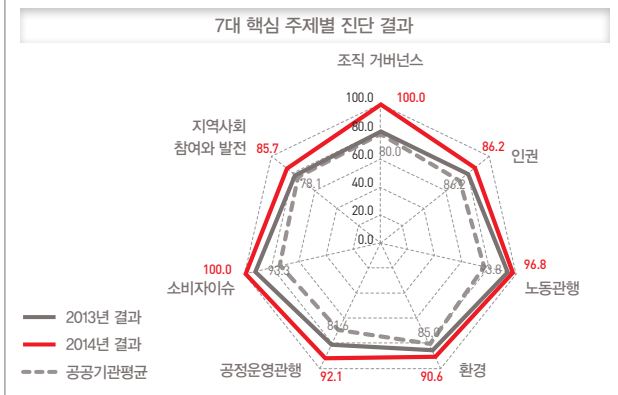
- 울산항만공사의 중장기 전략 및 경영실적보고서 검토
- 울산항만공사의 지속가능경영 영역별 담당자 인터뷰 및 성과 문서 검토
- 울산항만공사의 이해관계자들에게 영향을 주고 미칠 수 있는 지속가능성 이슈 파악

■ ISO 26000 사회적 책임 프로세스별 진단 결과

프로세스 부문에 있어서 진단 결과는 2013년 수행된 결과와 비교할 때 진전된 것으로 평가되었습니다. 특히 이해관계자 협의체를 다양하게 운영하고 있는 점은 매우 고무적인 활동으로 판단됩니다. 다만, 조직 전반적으로 지속가능경영, 사회적 책임에 대해 보다 깊은 인식 제고가 요구됩니다.

■ ISO 26000 7대 핵심 주제별 진단 결과

조직 거버넌스 | 정기적으로 사회적 책임 이슈를 울산항만공사의 이사회에 해당하는 항만위원회에 보고하고, 기타 공공기관에서



조직 거버넌스	사회적 책임 원칙을 존중하고 이를 기존의 시스템, 정책과 관행에 통합하는 활동
인권	조직 내외 조직의 영향권 내의 인권을 존중하고 보호하며 준수하며 실현하는 활동
노동관행	조직 내외 협력업체를 대상으로 근로자의 노동환경에 영향을 미치는 정책과 관행
환경	환경에 미치는 조직의 영향을 줄이기 위해 조직의 결정과 활동의 의미를 고려하여 통합적으로 접근하는 활동
공정운영관행	조직과 파트너, 공급자 등 조직과 타조직간 거래의 윤리적 행동에 관심을 두는 활동
소비자이슈	소비자교육, 공정하고 투명한 마케팅정보와 계약, 지속가능소비 촉진 등 소비자 권리 보호 활동
지역사회 참여와 발전	지역사회의 권리를 인식하고 존중하며 그 지원과 기회를 극대화하려고 노력하는 활동



준시장형 공기업으로 전환됨에 따라 강화된 윤리규정을 준수할 것을 권고합니다. 또한 개정된 GRI G4 가이드라인에 대응하여 거버넌스 차원에서 보다 충실히 사회적책임이 조직 의사결정 절차에 반영 되도록 할 것을 권고합니다.

인권 | 내부신고를 강화하기 위하여 레드휠슬 헬프라인을 신설하고 하도급업체의 권리를 보장하도록 직불제도를 실시하는 등의 노력은 고무적인 내용이라 할 수 있습니다. 다만 장기적인 관점에서 항만 노동자들, 협력업체들의 인권침해에 관한 내용이 직·간접적으로 항만공사의 이미지에 부정적 영향을 줄 수 있으므로 이에 대하여 관리할 것을 권고합니다.

노동관행 | 계약직 직원의 임금이 정규직 대비 95%까지 인상되었고, 비금전적인 처우도 개선되었습니다. 이는 타사 대비 모범적인 사례라고 판단됩니다. 향후에도 이를 발전시켜 건설적인 노사관계를 형성할 것을 권고합니다.

환경 | 환경부문은 작년 대비 많은 진전이 있었던 것으로 보입니다. ISO 14001 전담인력을 육성하고, 중장기 그린포트 운영전략을 수립하여 진행하고 있으며, 친환경 기술, 재생원자재를 사용하는 점, 인근 태화강 하류의 바지락 여장이 석탄부두와 인접해 있어 이를 보호하기 위해 방진벽, 방진막을 설치하고, 남화물양장에 보호수종인 잘피종을 이식하여 바다숲을 조성한 점은 매우 진전된 사례로 평가할 수 있습니다. 다만, 온실가스 배출에 대하여 보다 적극적으로 관리하기를 바라며, 울산항을 오가는 육상운송수단에서 발생하는 온실가스 배출 저감 방안도 함께 고려할 것을 권고합니다.

공정운영관행 | 협력사 선정 시 조달청의 하도급업체 적정성 심사 규정에 따라 심사하고, 울산항 유관기관이 공동으로 반부패 청렴문화를 확산하기 위하여 울산항만공사 주도로 울산항 클린벨트를 구축하여 운영하는 점이 고무적입니다. 한편, 반부패 관련하여 미흡한 점을 개선하기 위한 내부감사를 지속적으로 강화할 것을 권고합니다.

표준협회는 1962년 한국 산업표준화법에 의거 설립된 특별법인으로서 산업표준화, 품질경영, 지속가능경영, KS·ISO 인증 등을 기업에 보급·확산하고 있는 지식서비스 기관입니다. 특히 ISO 26000 국내 간사기관, GRI 지정 교육기관, AA1000 검증기관, 대한민국지속가능성지수(KSI) 운영기관, UN CDM 운영기구, 온실가스 목표관리제 검증기관으로서 우리 사회의 지속가능발전에 이바지하고 있습니다.

소비자 이슈 | 항만이용자들을 위하여 보건·안전 프로세스를 구축하고 고객대상 분기별 간담회, VOC시스템을 운영하고 있습니다. 울산항만공사가 제공하는 이러한 안전관련 서비스, 시설운영현황, 개인정보보안관련 내용을 소비자가 인식할 수 있도록 정기적으로 교육할 것을 제안합니다.

지역사회 참여와 발전 | 인근 초등학교인 울산초등학교에 해양문화 체험프로그램을 제공하고 기자재를 후원한 점은 전년도 대비 개선된 사안입니다. 또한 대한적십자사에 유관기관들이 참여하는 헌혈행사도 실시하였습니다. 향후에는 지역사회 미화프로그램, 문화유산 개발 프로그램 등 보다 다양한 지역사회 참여 프로그램에 대한 개발이 필요하며, 울산항만공사 고유의 전략적 사회공헌 활동체계를 구축할 것을 권고합니다.

■ 진단 결론

울산항만공사의 ISO 26000 대응 수준 진단 결과, 프로세스 측면은 360점 만점에 254점(2013년 232점), 성과 측면은 640점 만점에 591.6점(2013년 548.6점)으로 평가되어 총점 845.6점으로 SR IV단계에 해당되는 것으로 평가되었습니다.

이에 울산항만공사의 지속 가능한 발전을 위한 잠재력은 충분하다고 여겨집니다. 울산항만공사 앞에 놓인 과제는 이러한 잠재력을 전략적으로 실천하는데 달려있으며, 성공적인 실천으로 이해관계자로부터 신뢰받고, 사랑 받는 기관으로 자리매김할 수 있기를 기대합니다.



2014년 9월
한국표준협회 회장
백수현

백수현

General Standard Disclosure					
GRI 지표	G4 세부내용	ISO 26000		페이지	외부검증
Strategy and Analysis (전략 및 분석)					
G4-1	최고 의사 결정권자 (예 : CEO, 의장 또는 이와 동등한 직위)가 지속가능성과 조직과의 관계 및 조직의 지속가능성을 위한 전략에 대해 밝힌 설명서	4.7/6.2/7.4.2	국제행동규범 존중/ 조직 거버넌스/ 사회적책임을 위한 조직의 방향 설정	2-5	90-91
G4-2	핵심 영향, 위험과 기회			2-5, 18-19	90-91
Organizational Profile (조직 프로필)					
G4-3	조직 명칭	6.3/10/6.4.1-6.4.2/6.4.3/ 6.4.4/6.4.5/6.8.5/7.8	근로에서의 근본원칙 및 권리/노동관행 (개요, 원칙 및 고려사항)/ 고용 및 고용관계/ 근로조건 및 사회적 보호/ 사회적 대화/ 고용 창출 및 기능 개발/ 사회적책임을 위한 자발적 이니셔티브	12	90-91
G4-4	주력 브랜드, 제품 및 서비스			13	90-91
G4-5	본사위치			12	90-91
G4-6	조직이 주요 사업장을 운영하거나 조직의 지속가능성 토픽과 특별히 관련된 국가들의 수와 이름			12	90-91
G4-7	조직 소유 형태 및 법적 형태			12, 20	90-91
G4-8	시장 영역(지리적 분할, 서비스 분야, 고객유형 및 이해자 등 포함)			13, 26-27	90-91
G4-9	보고조직의규모 - 총 근로자 수 - 총 사업장 수 - 순매출액(민간부문 조직) 또는 순수익(공공부문 조직) - 부채와 자기 자본으로 세분한 총 자본(민간부문 조직) - 제공하는 제품 수량 또는 서비스 규모			12-13, 15-16, 87	90-91
G4-10	A. 고용계약 및 성별전체 근로자 수 B. 고용유형 및 성별전체 정규근로자 수 C. 근로자/피갑독근로자별, 그리고 성별 전체 인력 D. 지역과 성별 전체 인력 E. 조직이 수행하는 일의 상당부분이 법률상 자영업자로 인정되는 자 또는 근로자나 피갑독 근로자가 아닌 자에 의해 수행되고 있는지에 대해 보고 F. 고용 근로자 수의 중요한 변화 (예 : 관광업 또는 농업에서의 고용인력의 계절적 변화)			60	90-91
G4-11	단체협약 적용대상 근로자 비율			66	90-91
G4-12	조직의 공급사슬에 대한 설명			8-9	90-91
G4-13	보고기간 동안 발생한 조직의 규모, 구조, 소유, 공급사슬과 관련된 중요한 변화 - 설비개통, 폐쇄, 확장 등을 포함한 사업장 위치 변경 또는 사업장 변화 - 주식 자본구조 및 기타 자본형성의 변화, 유지보수, 사업장 개조 (민간부문 조직의 경우) - 공급업체 위치변경, 공급망 구조 변경, 공급업체와의 관계변화 (공급업체 선정 및 계약 종료 포함)			About this report	90-91
G4-14	조직의 사전예방 접근법 또는 원칙의 명시 내용			18-19	90-91
G4-15	조직이 가입하였거나 지지하는 외부의 경제, 환경, 사회에 관한 한창, 원칙, 기타 이니셔티브			92-93, 94-98	90-91
G4-16	가입한 협회(산업협회 등)나 국내 또는 국제후원기관 중 유지중인 멤버십 현황			12	90-91

GRI 지표	G4 세부내용	ISO 26000	페이지	외부검증			
Identified Material Aspects and Boundaries (파악된 중대측면과 경계)							
G4-17	A. 조직의 연결 재무제표 혹은 동등한 문서에 포함되는 모든 주체 B. 조직의 연결 재무제표 혹은 동등한 문서에 수록된 모든 주체중 보고되지 않은 주체	5.2/7.3.2/7.3.3/7.3.4	사회적책임의 인식/ 조직의 핵심주제 및 이슈에 대한 관련성 및 중대성 결정/ 조직의 영향권/ 이슈를 다루기 위한 우선순위 설정	12-13	90-91		
G4-18	A. 보고서 내용과 측면경계 결정과정 B. 보고서 내용 결정 과정에서 보고원칙의 적용에 대한 설명			30-31	90-91		
G4-19	보고서 내용 결정과정에서 파악한 모든 중대측면			30-31	90-91		
G 4-20	각중대 측면별로 조직 내 측면경계에 대해 다음과 같이 보고 - 해당측면이 조직 내/조직외부에서 중요한지 보고 - 해당측면이 G4-17에 기술된 조직 내 모든 주체에 중요하지 않은 경우, 두 접근 방법중 하나를 선택하여 보고 a. 해당 측면이 중요하지 않은 G4-17에 수록된 주체 또는 주체 그룹의 목록 b. 해당 측면이 중요한 G4-17에 수록된 주체 또는 주체 그룹의 목록- 조직 내 측면경계와 관련된 한계를 보고			30-31	90-91		
G4-21	각중대 측면별로 조직 외부의 측면 경계에 대해 다음과 같이 보고 함 - 해당 측면이 조직 외부에서 중요한지 보고 - 해당 측면이 조직 외부에서 중요한 경우, 해당측면이 중요한 주체, 주체의 그룹 또는 그 요인을 파악, 또한 파악된 주체에게 해당 측면이 중요한 지리적 위치를 설명함 - 조직 외부의 측면 경계와 관련된 한계를 보고			30-31	90-91		
G4-22	이전 보고서에서 제공한 정보에 대한 수정이 미치는 영향과 그러한 수정보고 이유			45, 49, 52	90-91		
G4-23	이전 보고기간 이후의 범위 및 측면경계에 발생한 중요한 변화			About this report	90-91		
Stakeholder Engagement (이해관계자 참여)							
G4-24	조직과 관련 있는 이해관계자 집단들의 목록	5.3	이해관계자의 식별 및 참여	26-27	90-91		
G4-25	조직이 관여할 이해관계자들을 파악하고 선정하는 기준			26-27	90-91		
G4-26	유형별, 이해관계자 집단별 참여빈도 등 이해관계자 참여방식			26-29	90-91		
G4-27	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 토픽 및 관심사, 이에 대한 조직의 대응 방식, 핵심 토픽 및 관심사를 제기한 이해관계자 집단			26-29	90-91		
Report Profile (보고서 프로필)							
G4-28	제공한 정보의 보고기간(회계 연도 또는 역년)	7.5.3/7.6.2	사회적책임 의사소통의 유형/ 사회적책임 보고서 및 주장의 신뢰성 제고	About this report	90-91		
G4-29	가장 최근 보고서 발간 일자(존재하는 경우)			About this report	90-91		
G4-30	보고 주기(매년, 격년 등)			About this report	90-91		
G4-31	보고서 또는 그 내용에 대한 문의 시의 연락처			About this report	90-91		
G4-32	A. 조직이 선택한 '부합' 방법 보고 B. 선택 방법에 대한 GRI 인덱스 C. 보고서에 대해 외부검증을 받은 경우, 외부검증보고서에 대한 참조 기입, GRI는 외부검증을 활용을 권장하지만, 이는 가이드라인 '부합' 요구 사항은 아님			About this report, 94-98	90-91		
G4-33	A. 보고서 외부검증에 대한 조직의 정책 및 현관행 B. 외부검증 보고서가 수록되지 않은 경우 외부검증의 범위와 기준 C. 보고 조직과 검증기관 간의 관계 D. 최고 거버넌스 기구나 임원이 지속가능성 보고서 검증과정에 관여 하는지 보고			90-91	90-91		

GRI 지표	G4 세부내용		ISO 26000	페이지	외부검증	
Governance (거버넌스)						
G4-34	최고 거버넌스 기구의 위원회를 포함한 조직의 거버넌스 구조, 경제, 환경, 사회적 영향에 대한 의사결정 책임이 있는 위원회		6.2/7.4.3/7.5	조직 거버넌스/ 사회적책임은 조직의 거버넌스, 시스템 및 절차에 구축/성과 개선	20-21	90-91
G4-38	최고 거버넌스 기구와 그 위원회의 구성 - 상임 또는 비상임 - 독립성 - 거버넌스 기구의 임기 - 각 개인의 다른 중요한 직위 및 업무 수와 그 업무의 성격 - 성별 - 대표자가 불충분한 사회집단의 구성원 - 경제적, 환경적, 사회적 영향 관련 역량 - 이해관계자 대표				20-21	90-91
G4-39	이사회 의장의 임원 겸직 여부(겸하는 경우, 조직 경영에 대한 역할과 겸직의 이유 보고)				20-21	90-91
G4-40	최고 거버넌스 기구 및 산하위원회의 임명과 선정 절차, 최고 거버넌스 기구구성원의 임명 및 선정 기준 - 다양성의 고려 여부 및 그 방법 - 독립성의 보장 여부 및 그 방법 - 경제적, 환경적, 사회적 토픽에 관련된 전문지식과 경험의 고려 여부 및 그 방법 - 이해관계자들의(주주 포함) 참여 여부 및 그 방법				20-21	90-91
G4-41	최고 거버넌스 기구가 이해관계 상충을 방지하고 관리하는 프로세스, 이해관계 상충 사항에 대해 아래 사항 포함하여 이해관계자들에게 공개 - 이사회 구성원의 겸직사항 - 공급업체 및 다른 이해관계자와 상호주식의 보유 - 지배주주의 존재 - 관련 당사자의 공개자료				20-21	90-91
G4-42	최고 거버넌스 기구와 고위 임원의 경제적, 환경적, 사회적 영향과 관련된 조직의 목적, 가치 또는 미션, 전략, 정책, 목표 등을 개발, 승인, 개선하는 것에 대한 역할				20-21	90-91
G4-44	A. 경제적, 환경적, 사회적 토픽의 관리방식에 대한 최고 거버넌스 기구의 성과를 평가하기 위한 절차 보고, 평가의 독립성과 수행 빈도, 조직의 자체 평가 여부 B. 경제적, 환경적, 사회적 토픽의 관리방식에 대한 최고 거버넌스 기구의 성과 평가에 대한 대응 조치(최소한 구성원과 조직관행의 변화에 대한 내용 포함)				20-21	90-91
G4-45	A. 경제적, 환경적, 사회적 영향과 위험 및 기회를 파악하고 관리하는데 대한 최고 거버넌스 기구의 역할 B. 최고 거버넌스 기구가 이해관계자 협의 과정을 거쳐 경제적, 환경적, 사회적 영향과 위험 및 기회를 파악하고 관리하는지에 대한 보고				20-21	90-91
G4-46	경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 조직의 위험관리 프로세스 검토 시 최고 거버넌스 기구의 역할				20-21	90-91
G4-47	최고 거버넌스 기구가 경제적, 환경적, 사회적 영향과 위험 및 기회에 대해 검토하는 빈도				20-21	90-91
G4-49	중요 사항을 최고 거버넌스 기구에 보고하는 절차				20-21	90-91
G4-50	최고 거버넌스 기구에 보고된 중요 사항의 성격과 보고 횟수, 이를 다루고 해결하기 위한 제도				20-21	90-91
G4-51	A. 보수 유형별 최고 거버넌스 기구와 고위 임원에 대한 보수 정책 - 고정급여와 변동급여 a.성과급 b.주식 기반 보수 c.보너스 d.후배주 또는 가독주 - 사인온 보너스 또는 채용 인센티브 지급 - 퇴직급여 - 임원보수 환수금 - 최고 거버넌스 기구, 고위 임원, 기타 근로자별 퇴직급여제도(복리후생과 기여율 차이를 포함하여 보고) B. 보수 정책상의 성과 기준이 최고 거버넌스 기구 및 고위 임원의 경제적, 환경적, 사회적 목표와 어떠한 관련있는지 보고					20-21, 62

Ethics and Integrity (윤리성 및 청렴성)

G4-56	조직의 가치, 원칙, 표준 그리고 행동강령, 윤리강령 등의 행동 규범	4.4/6.6.3	윤리적 행동/반부패	22-25	90-91
G4-57	윤리 및 법규준수 행위와 조직의 청렴성 문제에 대한 내외부의 자문 메커니즘(안내, 상담서비스 등)			22-25	90-91
G4-58	비윤리적이거나 불법적인 행위, 그리고 조직의 청렴성 문제 등을 신고할 수 있는 조직의 내외부 제도 (계통보고, 내부고발제도, 핫라인 등)			22-25	90-91

Specific Standard Disclosure						
Aspects	GRI 지표	G4 세부내용	ISO 26000	페이지	외부검증	
Category: Economic (경제)						
경제성과	Generic DMA			15-17	90-91	
	G4-EC1	직접적인 경제가치 발생과 분배(EVG&D) 보고, 직접적인 경제가치 발생(수익)/경제적 가치 분배 (운영비용, 근로자 임금과 복리후생, 투자자에 지급하는 지불금, 국가별 정부에 지급하는 지불금, 지역사회 투자)/유보경제가치(직접적 경제가치 발생으로 계산)	6.81-6.82/6.83/6.87/6.89	지역사회 참여 및 발전 (개요, 원칙 및 고려사항)/지역사회 참여/부 및 소득 창출/사회적 투자	15-17 90-91	
간접 경제효과	Generic DMA			34-35	90-91	
	G4-EC7	사회기반시설 투자와 지원 서비스의 개발 및 영향	6.39/6.81-6.82/6.87/6.89	경제적, 사회적 및 문화적 권리/지역사회 참여 및 발전(개요, 원칙 및 고려사항)/부 및 소득 창출/사회적 투자	34-35 90-91	
	G4-EC8	영향 규모 등 중요한 간접 경제효과	6.39/6.66/6.67/6.78/6.81-6.82/6.85/6.87/6.89	경제적, 사회적 및 문화적 권리/가치사슬에서의 사회적책임 촉진/재산권 존중/필수 서비스에 대한 접근/지역사회 참여 및 발전(개요, 원칙 및 고려사항)/고용 창출 및 기능 개발/부 및 소득 창출/사회적 투자	34-35 90-91	
조달관행	Generic DMA			84-85	90-91	
	G4-EC9	주요 사업장에서 현지 공급업체에 지급하는 지불 비율	6.43/6.66/6.81-6.82/6.87	고용 및 고용관계/가치사슬에서의 사회적책임 촉진/지역사회 참여 및 발전(개요, 원칙 및 고려사항)부 및 소득 창출	85 90-91	
Category: Environmental (환경)						
원재료	Generic DMA			46-49	90-91	
	G4-EN2	재생투입 원재료 사용 비율	6.5.4	지속가능한 자원 이용	47 90-91	
에너지	Generic DMA			46-49	90-91	
	G4-EN3	조직 내 에너지소비	6.5.4	지속가능한 자원 이용	45, 48-49	90-91
	G4-EN4	조직 밖에서의 에너지 소비			45, 48-49	90-91
	G4-EN6	에너지소비 감축	6.5.4/6.5.5	지속가능한 자원 이용/기후변화 완화 및 적응	45, 48-49	90-91
	G4-EN7	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축			45, 48-49	90-91
배출	Generic DMA			46-49	90-91	
	G4-EN15	직접 온실가스(GHG) 배출 (SCOPE 1)	6.5.5	기후변화 완화 및 적응	45, 48-49	90-91
	G4-EN16	에너지 간접 온실가스(GHG) 배출 (SCOPE 2)			45, 48-49	90-91
	G4-EN17	기타 간접 온실가스(GHG) 배출 (SCOPE 3)			45, 48-49	90-91
	G4-EN19	온실가스(GHG) 배출 감축			45, 48-49	90-91
운송	Generic DMA			46-49	90-91	
	G4-EN30	사업 운영을 위한 제품, 기타 재화, 재료의 운송과 인력 구성원 수송이 환경에 미치는 중요한 영향	6.5.4/6.66	지속가능한 자원 이용/가치사슬에서의 사회적책임 촉진	48 90-91	

독자의견 설문서

울산항만공사는 2013 지속가능경영보고서에 대한 이해관계자 여러분의 소중한 의견을 기다립니다. 본 보고서에 대한 의견을 아래 양식에 작성하시어 우편, 이메일 및 팩스로 보내주시기 바랍니다. 여러분의 의견은 공사의 지속가능경영 활동과 향후 발간될 보고서에 적극 반영 하도록 하겠습니다.

Q1. 귀하는 다음 중 어느 그룹에 속하십니까?
☐ 임직원 ☐ 고객 ☐ 정부 ☐ 지자체 ☐ 항만관련 협회 및 기관 ☐ 협력회사 ☐ 산업계 ☐ 학계 ☐ 언론 및 미디어
☐ 지역사회 및 주민 ☐ NGO 등 시민·사회단체 ☐ 지속가능경영 전문가 ☐ 기타()

Q2. 귀하의 주요 관심영역은 무엇입니까? (복수 응답 가능)
☐ 울산항만공사 소개 ☐ 지배구조 ☐ 윤리·청렴경영 ☐ 미래성장동력 확보 ☐ 친환경 항만 운영 ☐ 안전한 항만 운영
☐ 임직원 경쟁력 강화 ☐ 고객 가치 창조 ☐ 지역사회 기여와 참여 ☐ 협업을 통한 동반성장 ☐ 기타()

Q3. 본 보고서의 내용의 충실도 및 정보의 유용성에 대해 평가를 해 주십시오.

	매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
울산항만공사 소개	☐	☐	☐	☐	☐
지배구조	☐	☐	☐	☐	☐
윤리·청렴경영	☐	☐	☐	☐	☐
미래성장동력 확보	☐	☐	☐	☐	☐
친환경 항만 운영	☐	☐	☐	☐	☐
안전한 항만 운영	☐	☐	☐	☐	☐
임직원 경쟁력 강화	☐	☐	☐	☐	☐
고객 가치 창조	☐	☐	☐	☐	☐
지역사회 기여와 참여	☐	☐	☐	☐	☐
협업을 통한 동반성장	☐	☐	☐	☐	☐

Q4. 본 보고서에 대한 전반적인 평가를 해 주십시오.

	매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
디자인이 보기 좋고 활자 등이 내용 이해에 도움이 된다(가독성)	☐	☐	☐	☐	☐
내용에 대한 신뢰가 간다(신뢰성)	☐	☐	☐	☐	☐
중요한 이슈에 대해 충분히 설명이 되어 있다(중요성)	☐	☐	☐	☐	☐
내용과 용어사용이 명확하고 이해하기 쉽다(명확성)	☐	☐	☐	☐	☐

Q5. 본 보고서가 울산항만공사의 지속가능경영 활동에 대한 이해에 도움을 주었습니까?
☐ 매우 그렇다 ☐ 그렇다 ☐ 보통 ☐ 그렇지 않다 ☐ 매우 그렇지 않다

Q6. 본 보고서 또는 울산항만공사의 지속가능경영 활동에 대한 의견을 자유롭게 적어 주십시오.

Aspects	GRI 지표	G4 세부내용		ISO 26000	페이지	외부검증
Category: Social (사회)						
Sub-Category: Labor Practice and Decent Work (노동관행과 양질의 일자리)						
고용	Generic DMA				60-67	90-91
	G4-LA1	신규 채용 근로자와 이직 근로자의 인원수 및 비율 (연령별, 성별, 지역별)	6.4.3	고용 및 고용관계	60	90-91
	G4-LA2	주요 사업장별 임시직 또는 시간제 근로자에게는 제공되지 않고 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	6.4.4/6.8.7	근로조건 및 사회적 보호/부 및 소득 창출	64	90-91
	G4-LA3	성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근무 비율	6.4.4	근로조건 및 사회적 보호	64-65	90-91
노사관계	Generic DMA				60-67	90-91
	G4-LA4	경영상 변동에 관한 최소 통지기간 (단체협약상의 명시 여부 포함)	6.4.3/6.4.5	고용 및 고용관계/사회적 대화	66	90-91
훈련 및 교육	Generic DMA				60-67	90-91
	G4-LA9	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간 (성별, 근로자 범주별)	6.4.7	작업장에서의 인적 개발 및 훈련	63-64	90-91
다양성과 기회 균등	Generic DMA				60-67	90-91
	G4-LA12	범주별 거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황 (성별, 연령별, 소수집단별, 기타 다양성 지표별)	6.2.3/6.3.7/ 6.3.10/6.4.3	의사결정 프로세스 및 구조/차별 및 취약집단/ 근로에서의 근본원칙 및 권리/고용 및 고용관계	20, 60	90-91
Sub-Category: Society (사회)						
지역사회	Generic DMA				76-81	90-91
	G4-SO1	지역사회에 참여하고, 영향평가, 개발 프로그램을 수행하는 사업장의 비율	6.3.9/6.5.1-6.5.2/ 6.5.3/6.8	경제적, 사회적 및 문화적 권리/환경/개요, 원칙 및 고려사항/오염예방/지역사회 참여 및 발전	76-81	90-91
반부패	Generic DMA				22-25	90-91
	G4-SO3	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험	6.6.1-6.6.2/6.6.3	공정 운영관행/개요, 원칙 및 고려사항/ 반부패	22-25	90-91
	G4-SO4	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련			22-25	90-91
	G4-SO5	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치			22-25	90-91
컴플라이언스	Generic DMA				22-25	90-91
	G4-SO8	법률 및 규정 위반에 대한 중요한 벌금의 액수와 비금전적 제재의 횟수	4.6	법치 존중	25	90-91
Sub-Category: Product Responsibility (제품책임)						
고객 안전보건	Generic DMA				52-57	90-91
	G4-PR1	개선을 위해 안전보건 영향을 평가한 주요 제품 및 서비스군의 비율	6.7.1-6.7.2/6.7.4/ 6.7.5/6.8.8	소비자 이슈/개요, 원칙 및 고려사항/ 소비자의 보건 및 안전 보호/지속가능소비/보건	52-57	90-91
	G4-PR2	제품생명주기 동안 제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건의 수(처분 결과)	4.6/6.7.1-6.7.2/ 6.7.4/6.7.5/6.8.8	법치 존중/소비자 이슈/개요, 원칙 및 고려사항/ 소비자의 보건 및 안전보호/지속가능소비/보건	52-57	90-91
제품 및 서비스 라벨링	Generic DMA				70-73	90-91
	G4-PR3	조직의 제품 및 서비스 정보와 라벨링 절차에 요구되는 제품 및 서비스 정보 유형, 그리고 해당 정보 요건을 갖추어야 하는 주요 제품 및 서비스 군의 비율	6.7.1-6.7.2/6.7.3/ 6.7.4/6.7.5/6.7.9	소비자 이슈/개요, 원칙 및 고려사항/ 공정 마케팅, 사실적이고 편중되지 않은 정보 및 공정 계약 관행/소비자의 보건 및 안전보호/지속가능소비/교육 및 인식	70-73	90-91
	G4-PR4	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건의 수(처분 결과)	4.6/6.7.1-6.7.2/6.7.3/ 6.7.4/6.7.5/6.7.9	법치 존중/소비자 이슈/개요, 원칙 및 고려사항/ 공정 마케팅, 사실적이고 편중되지 않은 정보 및 공정 계약 관행/소비자의 보건 및 안전보호/ 지속가능소비/교육 및 인식	73	90-91
	G4-PR5	고객 만족도 조사결과	6.7.1-6.7.2/6.7.6	소비자 이슈/개요, 원칙 및 고려사항/ 소비자 서비스, 지원과 불만 및 분쟁 해결	73	90-91