



UPA ULSAN PORT AUTHORITY

2012 울산항만공사 지속가능경영 보고서



680-050 울산광역시 남구 장생포고래로 271

T. 052-228-5300 F. 052-228-5329 www.upa.or.kr

CONTENTS

About This Report
CEO Message
UPA Sustainability Highlights

06 Sustainability Overview

울산항만공사 소개
비전 및 전략
경제가치 창출
지배구조
리스크 관리
이해관계자 커뮤니케이션
지속가능경영 주요 이슈
이해관계자 인터뷰

28 Sustainability Strategy I. 고부가가치 항만조성

재무건전성 강화
항만 효율성 제고
친환경 항만 구축
환경경영강화

40 Sustainability Strategy II. 인적역량강화

간접한 노사문화 활성화
항만운영 전문역량 강화
윤리철령경영체계 구축
일하기 좋은 일터조성

54 Sustainability Strategy III. 미래성장동력 확보

항만 인프라 개선
오일허브 기반구축
사업 다각화
항만 안전성 제고

64 Sustainability Strategy IV. 고객감동실현

글로벌 마케팅 강화
이해관계자와의 협력체계 구축
고객만족도 제고

74 Sustainability Strategy V. 공유가치 창출

사회공헌활동 강화
동반성장 강화

80 APPENDIX

경제/환경/사회성과
제3자 검증 의견서
ISO 26000 이행수준 진단 보고서
GRI G3.1 Contents Index & ISO 26000
지속가능경영 주요 이슈 Index
독자의견 설문서

About This Report

보고서 특징

본 보고서는 울산항만공사의 경제·사회·환경에 대한 지속가능경영 노력과 성과를 공개하고 향후 활동을 이해관계자와 약속하기 위해 발간하는 첫 번째 지속가능경영 보고서입니다. 앞으로도 울산항만공사는 매년 지속가능경영 보고서를 발간하여 이해관계자와 공유하고 소통하는 열린 공기업이 되겠습니다.

보고서 작성 기준

보고서는 지속가능경영 보고 국제 표준인 GRI G3.1 가이드라인을 기준으로 작성되었으며 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000의 항목도 반영하였습니다.

보고 기간 및 범위

본 보고서는 울산항만공사의 2012년 1월부터 2012년 12월까지의 지속가능경영 활동 데이터를 바탕으로 작성되었으며, 일부 의미가 있다고 판단되는 성과에 대해서는 2013년 상반기의 내용도 포함하였습니다. 정량적인 성과의 경우 이해를 돕기 위하여 2010년부터 3년 동안의 자료를 공개하고 있습니다. 보고서 내 통화단위는 대한민국 원화를 기준으로 표기하였으며 각종 계량단위는 보고서 내에 별도 표시하였습니다.

보고서 검증

보고 내용은 내부 실무담당자가 최종 확인하는 절차를 거쳤으며, 내용의 정확도와 신뢰도를 제고하기 위하여 독립적인 외부 기관으로부터 검증을 받았습니다. 검증기관은 보고 내용이 G3.1 가이드라인 적용 수준 기준 중 'A+'에 적합함을 확인하였으며, 검증의견은 본 보고서의 부록을 참고하시기 바랍니다.

보고서 추가정보 및 피드백

보고서는 국문과 영문으로 발간되었으며, 울산항만공사 홈페이지(<http://www.upa.or.kr>)에서도 열람하실 수 있습니다. 보다 자세한 지속가능경영 활동은 홈페이지를 통해 확인하실 수 있으며, 보고서에 관한 의견은 보고서 뒤편의 설문지를 이용하시거나 아래의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

www.upa.or.kr

(680-050) 울산광역시 남구 장생포고래로 271
T. 052-228-5343 F. 052-228-5349 E-mail. planning@upa.or.kr

담당부서 울산항만공사 전략기획실



CEO MESSAGE

안녕하십니까?
울산항만공사 사장 박종록입니다.

2012년 울산항만공사는 세계경제의 불확실성이 지속되는 가운데에도 항만운영 서비스 개선과 인프라 확충을 위해 쉼 없이 달려왔습니다. 이러한 노력으로 울산항은 개항 이래 최대 물동량을 기록하였으며, 액체물동량 국내 1위, 세계 4위로 국내 산업물류 중심항 및 동북아 액체물류 허브항만으로 자리매김하였습니다.

또한 출범 5년이라는 짧은 역사와 적은 인력으로 운영되는 공공기관임에도 불구하고 경영효율화를 포함한 다양한 경영혁신 노력을 통해 항만기업 최초로 국가 품질경영대회에서 품질경영생(대통령 표창)을 수상함과 동시에 국내 항만 최초로 친환경 인증인 ISO 14001을 획득하여 항만 환경관리체계 구축의 노력을 인정받는 등 후발 주자로서의 한계를 극복함으로써 과거 배우는 입장에서 현재는 벤치마킹의 대상이 될 만큼 사회적으로 주목받는 기업이 되었습니다.

이렇듯 짧은 기간 동안 울산항만공사가 눈에 띄게 성장할 수 있었던 것은 환경변화에 능동적으로 대응하고 조직목표 달성에 헌신해 온 전 임직원들의 열정과 노력, 그리고 무한한 신뢰 속에서 아낌없는 지지와 격려를 해 주신 이해관계자 여러분의 성원에서 비롯된 성과라고 생각하며 이 자리를 통해 감사의 말씀을 드립니다.

오늘날 사회공헌활동은 민간뿐만이 아닌 공공부문에서도 선택이 아닌 생존의 문제라는 인식이 널리 확산되고 있습니다. 이는 기업에 있어 사회공헌활동이 단순한 자선활동의 의미에서 벗어나 지속가능한 경영활동을 구현하기 위한 핵심요소로 부각되고 있음을 의미합니다.

또한 기업의 법적·경제적·윤리적 착한 활동을 통해 기업의 성장에 주안점을 둔 사회적 책임(CSR : Corporate Social Responsibility)을 뛰어넘어, 최근에는 기업의 경쟁력 제고와 사회발전을 동시에 추구하는 공유가치 창출(CSV : Creating Shared Value) 전략이 강조되고 있음도 여기에 있습니다.

이러한 세계적인 흐름 속에서 울산항만공사 역시 기업시민으로서 사회적 책임을 다하고 다양한 이해관계자와 소통을 통해 이해와 공감을 바탕으로 보다 살기 좋은 세상을 만들어 가고자 합니다.

이해관계자 여러분,

2013년은 울산항 개항 50주년을 맞는 의미있는 한 해입니다. 또한 울산신항 배후단지 조성사업, 동북아 오일허브 구축사업 등 제2의 도약을 준비하는 중요한 한 해가 될 것입니다.

울산항만공사는 보다 많은 분들이 우리 공사를 이해하는 계기를 마련하고 지역사회와의 공유와 소통을 통해 '액체물류 중심의 First Class 항만'이라는 울산항만공사의 비전과 '보다 나은 내일'이라는 세상의 꿈을 실현하고자 그동안의 성과와 노력을 담아 첫 번째 지속가능경영 보고서를 발간합니다. 앞으로도 울산항만 공사는 항만 경쟁력을 높이고 미래성장동력을 확보하여 21세기 동북아 액체물류중심 항만으로 도약하기 위해 노력하겠습니다. 울산항만공사의 지속가능경영활동이 더욱 발전해갈 수 있도록 이해관계자 여러분들의 끊임없는 관심과 성원을 부탁드립니다.

감사합니다.

2013년 8월
울산항만공사 사장 박종록

박종록

UPA Sustainability Highlights

울산항 개항 이래 최대 물동량 달성

우리나라 최대의 산업지원항만인 울산항은 2012년 1억 9,697만 톤의 화물을 처리하여 울산항 개항 이래 최대 물동량을 달성하였습니다. 이 가운데 원유 및 석유류, 석유화학제품 등 액체화물은 물동량의 80%인 1억 5,820만 톤을 처리하여 전국 1위, 세계 4위를 기록하였습니다. 국내는 물론 동북아에서 독보적인 액체화물 중심 항만으로서의 위상을 더욱 확고히 하였습니다.



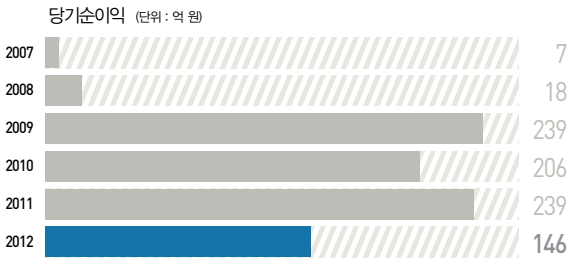
울산항 동북아 오일허브 구축

울산항만공사는 울산항을 동북아 석유물류 중심 거점으로 육성하기 위해 한국석유공사와 합동으로 오일허브 구축사업을 추진하고 있습니다. 정부 국정과제로 선정되어 2010년부터 2020년까지 약 1조 5천억 원의 예산을 투입하여 울산신항에 개발 예정인 오일허브 사업은 선박접안시설 30만 톤급 포함 9선석, 부지조성 886천㎡, 저장탱크 2,840만 배럴 규모이며, 990만 배럴 규모의 1단계 북항 하부시설공사가 2016년 준공 목표로 2013년 하반기에 착공될 예정입니다. 오일허브사업의 생산 유발효과는 약 4조 5천억 원, 고용유발효과는 2만 2천명으로 오일허브사업이 성공적으로 운영될 경우 저장·수송·물류·금융 등 연관산업의 동반성장으로 국가 및 지역경제발전에 크게 기여할 것으로 기대하고 있습니다.



6년 연속 흑자경영 실현 및 품질경영상 대통령표창 수상

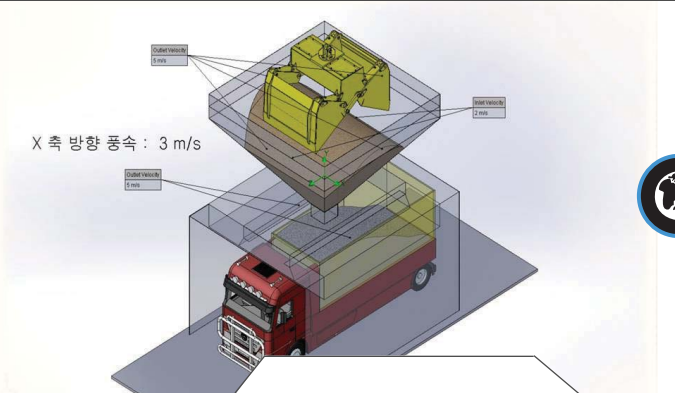
울산항만공사는 2007년 7월 5일 설립 후 6년 연속 흑자경영을 실현하여 안정적인 재무구조를 유지하고 있으며, 2012년 629억 원의 사상 최대 매출액을 기록하였습니다. 또한, 과거 4년간 20% 후반대의 높은 배당을 정부에 하여 흑자운영을 통해 얻은 재원을 정부배당금을 통해 국가 재정에 기여하고 있습니다. 특히, 2012년은 울산항만공사의 배당성향이 29.5%로 정부 산하 기타공공기관 중 제1위의 배당성향을 기록하였습니다. 재무건전성 관리 강화 노력뿐만 아니라 품질경영체계 구축을 도모한 결과, 품질경영 활동에 앞장서 국가 산업 경쟁력 향상에 기여한 공로를 인정받아 항만관리 공공기관으로는 최초로 제38회 국가품질경영대회에서 품질유공 단체부문 품질경영상 대통령표창을 수상하였습니다.



* 2007년은 2007년 7월 5일부터 2007년 12월 31일까지의 실적에 해당함.

국제 표준에 맞는 친환경 항만조성

울산항만공사는 2011년 국내 항만관리 공공기관 최초로 ISO 14001 인증을 획득한 이래 매년 환경시설 보강과 항만종사자 교육을 통해 항만을 ISO 기준에 맞게 친환경적으로 운영하고 있습니다. 2010년부터 2013년까지 하역업체와 협력하여 석탄, 사료부원료, 우드칩 등 비산먼지 발생화물에 대한 환경시설을 대폭 확충하였고 부두기능 재배치, 항만시설 개선을 통해 환경개선효과를 거양하고 있습니다. 특히 사료부원료 하역과정에서 발생하는 고질적인 비산먼지를 저감하기 위해 2013년부터 R&D 사업으로 추진된 친환경 호퍼개발이 완성단계에 있고 성능이 객관적으로 입증될 경우 울산항은 물론 전국 항만의 비산먼지 저감에 크게 기여할 것으로 기대하고 있습니다. 또한 정부의 기후변화 대응과 저탄소 녹색성장 노력에 발맞춰 2013년에 그린포트 구축 전략수립을 진행하고 있으며 단계별 로드맵과 액션플랜을 마련하여 울산항이 녹색항만으로 거듭나도록 노력하고 있습니다.



항만운영 효율화를 통한 고객 편의성 증대 및 체선율 저감

울산항만공사는 전국 항만 최초로 선석운영지원시스템을 구축하여 고객편의성을 크게 높였습니다. 기존에 수작업을 통해 오프라인으로 선석배정결과를 알려주던 것을 온라인으로 실시간 정보를 제공함으로써 항만이용자들의 불편을 크게 줄였습니다. 또한 선박의 야간 입출항과 야간 하역을 확대하여 만성적인 체선 현상을 개선하였습니다. 선박이 야간에 안전하게 입출항하도록 부두곡각지점과 돌출된 방파제에 인식등(認識燈)을 설치하였고, 부두조명을 75룩스 이상의 고효율 LED 등으로 교체하여 야간 하역의 안전성을 대폭 강화하였습니다. 특히, 체선율이 높은 사료부원료 운송선박의 체선 완화를 위해 하역사 및 항운노조와 협업하여 야간 및 공휴일 하역을 시행함으로써 체선율을 큰 폭으로 저감(2011년 5.1% → 2012년 3.8%)하였습니다.

지역사회 특화 나눔경영 실현

울산항만공사는 지역사회 맞춤형 사회공헌활동을 추진하여 사회책임경영을 실천하고 있습니다. 경비보안 등 특수성으로 인하여 접근이 어려웠던 항만에 노인, 장애인, 사회복지시설, 유관기관 및 시민 등을 대상으로 항만견학 서비스를 연중 제공하고 있으며, 2009년부터 어린이재단과 연계하여 울산시내 열악한 주거환경의 가정을 수리하는 '희망의 보금자리사업'을 전개하고 있습니다. 또한, 2012년 11월에는 '재능기부봉사단'을 구성하여 소외지역 아동들을 대상으로 공부방 운영 및 외국어 학습을 지원하는 등 단순한 자원봉사에서 벗어나 지식 나눔을 실행하고 있습니다. 이러한 활동은 대외적으로도 인정받아 한국소비자학회, 산업통상자원부, 미래창조과학부가 주최 및 후원하는 '2013년 대한민국경영대상'에서 지속가능경영대상 기업으로 선정되는 영광을 안았습니다. 앞으로도 울산항만공사는 지역사회 및 이웃에 대한 지속적인 지원을 통해 나눔 문화 확산에 힘쓰겠습니다.

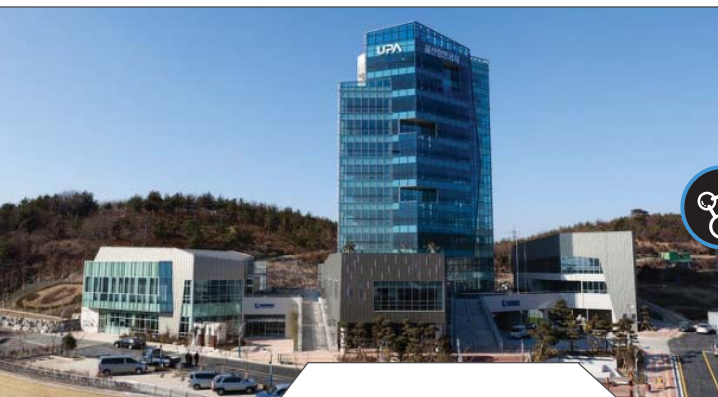


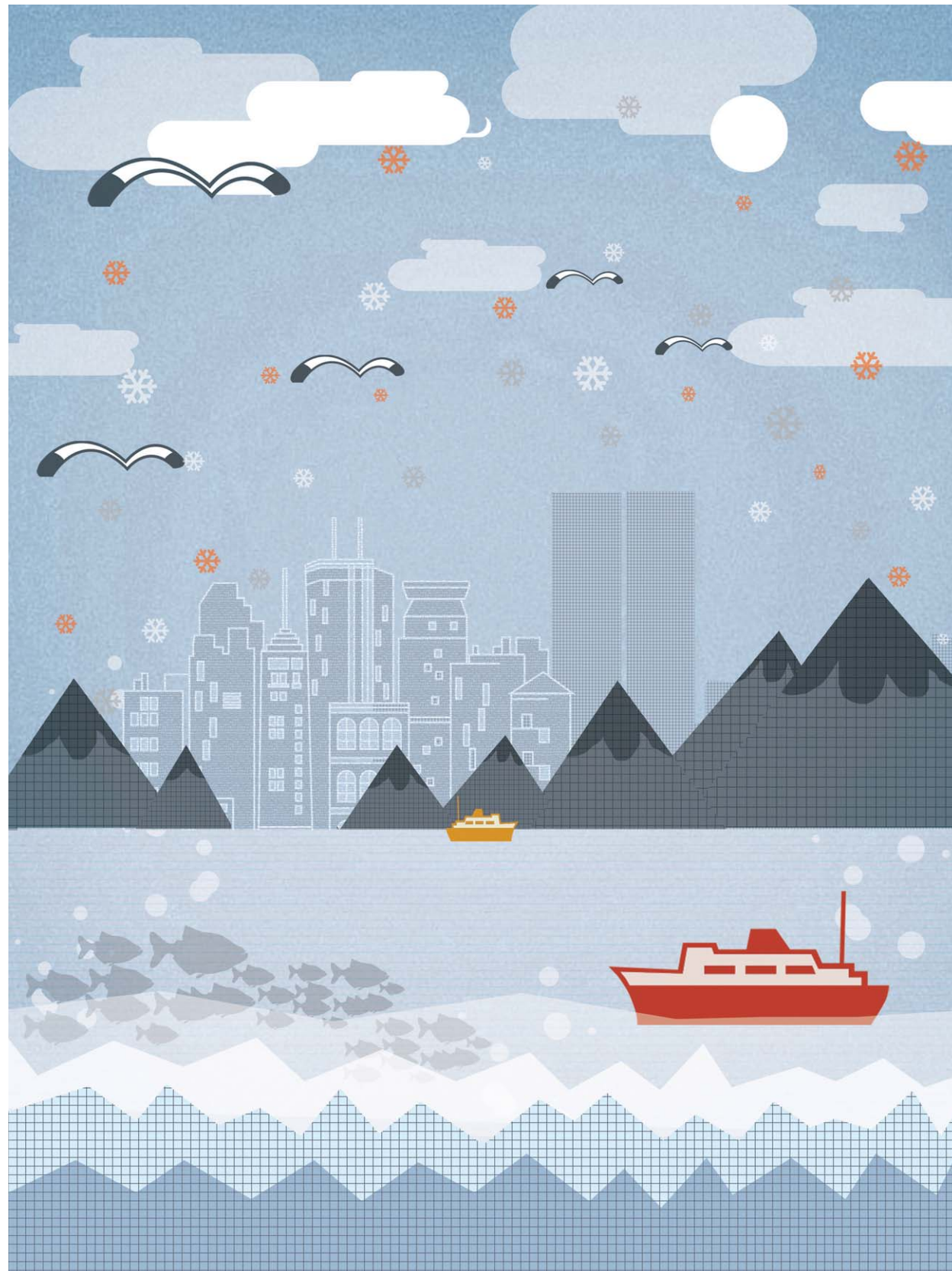
윤리경영강화를 통한 '비위발생 ZERO' 구현

체계적인 청렴교육, 울산항 클린벨트 구축 등 청렴시책의 적극적인 추진과 'One Strike Out제'의 선제적 시행, 리스크기반 감사시스템 및 e-감사시스템 구축을 통한 예방위주의 내부통제활동 등 윤리경영체계 강화를 통해 공사 출범이래 단 한건의 비위행위도 발생하지 않는 '비위ZERO'를 유지하고 있으며, 엄정한 공직기강 확립과 신뢰받는 공직사회 구현을 목표로 하는 공직 복무관리 부문에서 울산항만공사는 정부로부터 '2012년 공직복무관리 평가 우수기관'으로 선정되었습니다.

울산항 마린센터 준공 및 에너지효율 1등급 취득

울산항만공사는 해운항만업무의 원활한 지원과 항만환경에 능동적으로 대처하기 위해 울산항 배후에 신사옥 건립을 추진하였고, 2012년 1월 25일에 '울산항 마린센터'가 준공되었습니다. 업무공간 및 다목적홀, 선석화물실, 체력단련실 등을 마련하여 다양한 목적을 수행할 수 있는 시설을 구축하였고, 울산항 홍보관 및 전망대를 설치하여 일반인들에게 무료로 개방함으로써 울산항을 대내외적으로 널리 알리는데 기여하고 있습니다. 또한, 울산항 마린센터는 고효율 인증자재 사용·신재생 에너지 이용으로 일반 건축물 대비 에너지 소비량을 50% 가량 절감할 수 있었고, 한국건설기술연구원으로부터 울산시내 건축물로서는 최초로 '건축물 에너지효율 1등급 본인증'을 취득하였습니다. 울산항 마린센터는 에너지 효율 향상은 물론 친환경 건축물로서 녹색성장을 선도하는 계기를 만들었습니다.





SUSTAINABILITY OVERVIEW

> 08 울산항만공사 소개

설립 배경 및 목적
주요 업무
조직 구성
주요 사업

> 10 비전 및 전략

비전 및 전략체계
중장기 경영전략
경영철학

> 13 경제가치 창출

경제적 성과
항만운영 성과
2012년 주요 성과
경제성과 배분

> 16 지배구조

주주 및 지배구조
이사회 구성, 역할, 권한과 책임
이사회 운영
소위원회 운영
이사회 커뮤니케이션
이사회 평가 및 피드백

> 18 리스크 관리

리스크 관리 체계
운영 리스크 관리
재해 리스크 관리

> 24 이해관계자 커뮤니케이션

이해관계자 정의 및
커뮤니케이션 채널

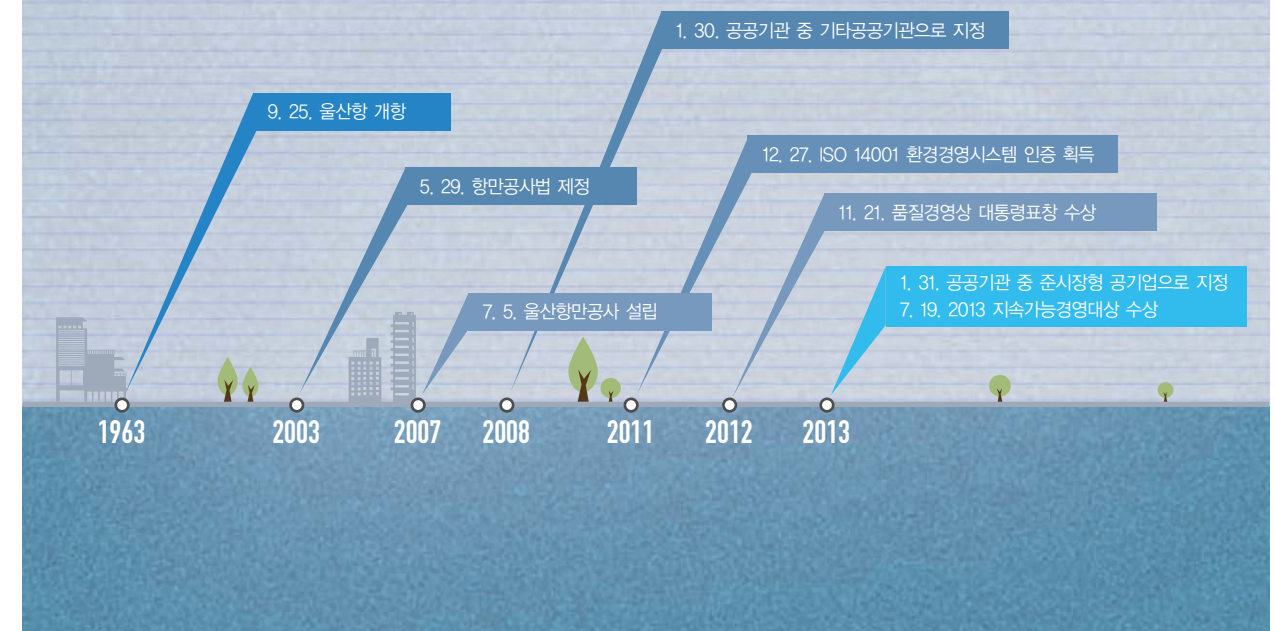
> 25 지속가능경영 주요 이슈

중요성 평가 프로세스
주요 이슈 도출 결과

> 26 이해관계자 인터뷰

정부 / 협력회사 / 고객(가치구매)
고객(가치전달) / 노사협의회
협회 및 기관 / 지역사회

UPA History



울산항만공사 소개

울산항만공사는 21세기 동북아 액체물류중심항만 울산항의 비즈니스 경쟁력을 높이기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

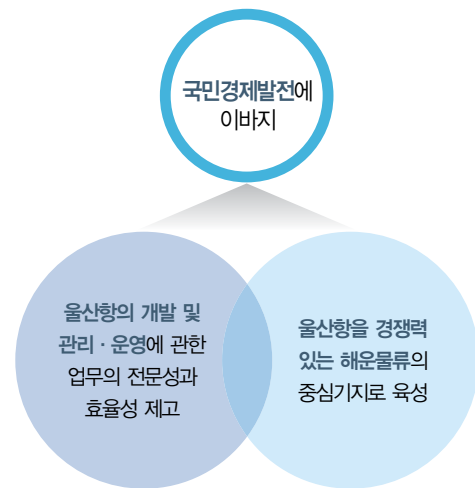
설립 배경 및 목적

2003년 5월 항만공사법이 제정되고 같은 해 11월 시행령이 제정됨에 따라 이에 근거하여 2007년 7월 5일 울산항만공사가 설립되었습니다. 정부의 항만관리·운영에 있어서의 기업경영 원리 도입 방침에 따라 국가 기관으로부터 관련 업무를 이양 받아 항만공사 형태의 공공기관으로 출범하였으며 울산항을 경쟁력 있는 해운물류의 중심기지로 육성하여 국민경제의 발전에 이바지 함을 목적으로 하고 있습니다.

주요 업무

울산항만공사는 울산항 항만시설의 개발 및 관리·운영, 물류 터미널 및 항만배후단지 조성 및 관리·운영, 울산항에 관한 조사·연구·개발 및 인력양성, 울산항 관련 부대사업의 직접 시행 및 출자 또는 출연 등의 업무를 수행하고 있습니다.

● 울산항만공사의 역할



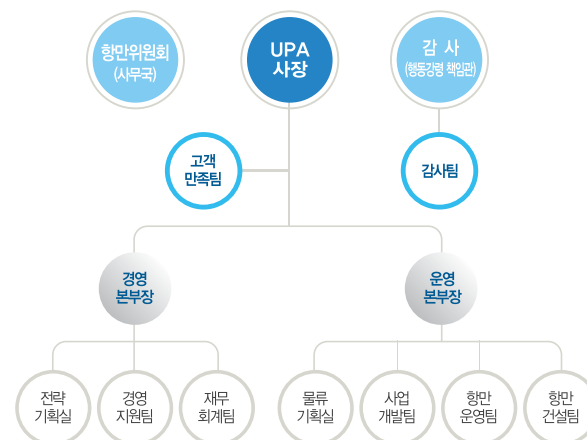
주요업무

- 항만시설의 신설, 개축, 유지·보수·준설 등에 관한 공사의 시행 및 항만의 관리·운영
- 항만시설 공사 및 관리·운영과 관련하여 국가 또는 지방자치단체로부터 위탁받은 사업
- 항만사업에 관한 조사·연구, 기술개발 및 인력양성
- 항만이용자의 편의를 위한 근린생활 및 복지시설 등의 건설 및 운영
- 국가 또는 지방자치단체로부터 위탁받은 사업
- 외국항만의 조성 및 관리·운영 등

조직 구성

울산항만공사의 조직은 2본부 2실 7팀으로 구성되어 있습니다. 경영본부 산하에는 전략기획실, 경영지원팀, 재무회계팀의 3개 부서, 운영본부 산하에는 물류기획실, 사업개발팀, 항만운영팀, 항만건설팀의 4개 부서가 편제되어 있으며, 사장 직속의 고객 만족팀과 감사 직속의 감사팀이 있습니다.

● 조직도



주요 수상현황

2012년	국가품질상 대통령상 수상(공공부문)
2013년	대한민국 경영대상 지속가능경영대상(한국소비자학회, 동아일보, 산업통상자원부, 미래창조과학부 주최)

주요 사업

울산항만공사는 지리적 위치와 기능을 중심으로 울산분항, 온산항, 미포항 및 울산신항을 관리·운영하고 있습니다. 울산항은 한반도 동남단에 위치한 국내 최대의 산업항으로, 처리화물의 약 80%가 액체화물인 우리나라 제일의 액체화물 처리항만입니다. 세계 액체화물 수송 간선 항로에 위치해 있으며, 배후에 대규모 액체 화물 저장시설을 갖추고 있습니다.

협회 가입현황

가입기관	가입시기
국토부 비상계획협의회	2008년
국제항만협회 (IAPH)	2008년
한국해양소년단	2008년
전국비상계획협의회	2008년
한국항만협회	2009년
울산상공회의소	2009년
국가중요시설 보안협의회	2009년
한국감사협회	2011년
국제수상교통시설협회 한국협회 (PIANC)	2012년
삼성경제연구소 울산경제포럼	2012년
한국해사법학회	2012년
한국전력기술인협회	2012년
한국소방안전협회	2012년
국가품질상 수상기업 협의회	2013년
전국해양산업총연합회	2013년
국제물류연구회	2013년

비전 및 전략

울산항만공사는 울산항을 경쟁력 있는 물류중심기지로 육성하여 국민경제 발전에 이바지하고자 주어진 소임에 최선을 다하고 있습니다.

비전 및 전략체계

비전 및 전략목표

울산항만공사는 에너지와 산업재의 원천이 되는 오일 및 석유 화학 자원으로 울산항의 주요 수출입 품목인 액체물류 중심항만으로 특화하고, 최고의 수준과 최상의 상태를 지향하는 First Class 항만을 구현하고자 “액체물류 중심의 First Class 항만”의 비전을 세웠습니다. 공사는 비전과 미션을 실현하기 위하여 ‘글로벌 항만 도약’, ‘미래성장동력 확보’, ‘지속가능경영’, ‘기업가치 제고’ 등 4대 전략목표를 설정하였습니다.

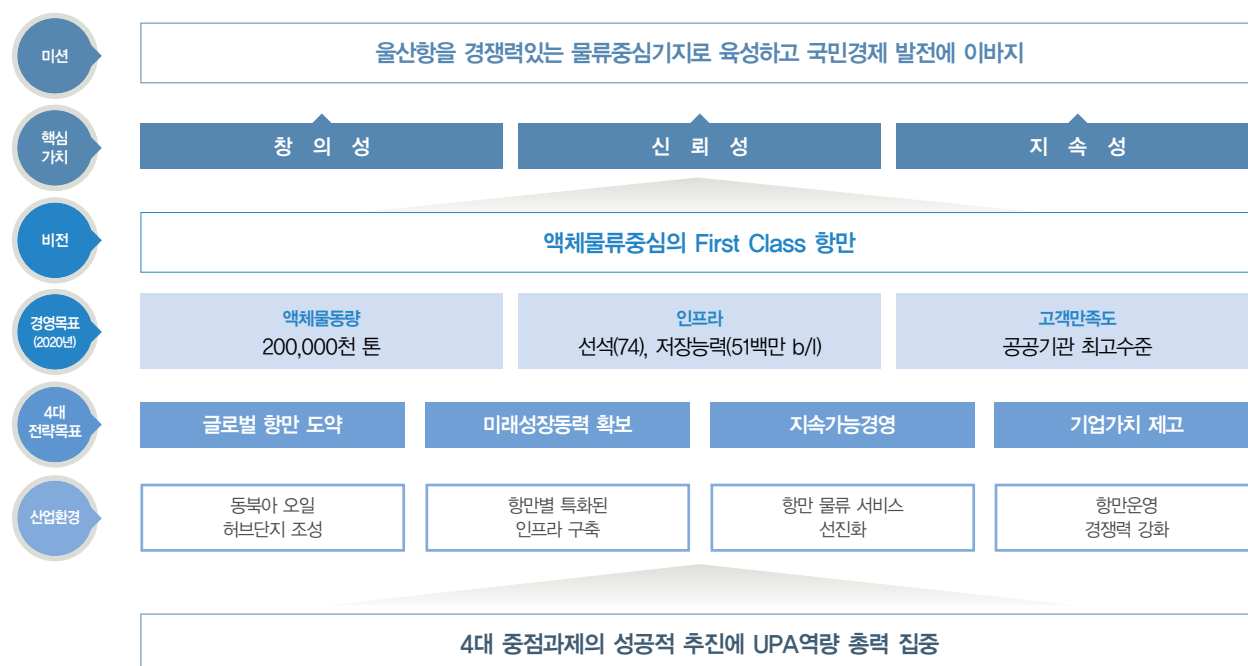
경영목표 (2020년)

비전과 산업환경, 전략목표를 고려하여 2020년 액체화물 물동량 2억톤, 74개의 선석과 51백만b/l의 저장능력을 갖춘 인프라 구축, 공공기관 최고수준의 고객 만족도 실현이라는 3대 경영 목표를 수립하였습니다. 공사는 2020년까지 경영목표를 달성하여 공사의 설립목적 및 비전을 실현하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

전략목표에 따른 중점 추진과제

울산항만공사는 미래 경영환경 변화를 토대로 내부운영측면(Company), 고객대응측면(Customer) 및 외부환경대응측면(Competitor) 등 3C 관점에서의 대안 모색을 토대로 4대 전략

● 울산항만공사 비전 및 전략체계



글로벌 항만 도약

- 항만인프라 확대
 - 액체화물 처리 인프라 확충
- 항만경쟁력 제고
 - 항만물류제도 개선 및 관리 선진화
 - 시설물 개선 및 안전성 제고
- 항만물동량 증대
 - 글로벌 투자유치 및 포트세일즈 강화

지속가능경영

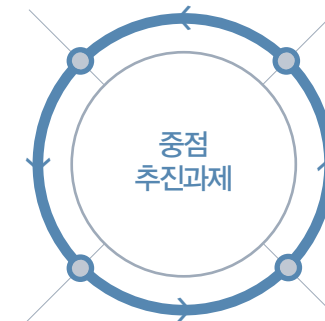
- 고객만족경영
 - 고객만족경영서비스 품질고도화
 - CS 역량강화 프로그램 개발
- 청렴경영
 - 윤리경영체계 구축
- 업무만족도 향상
 - 성과에 기반한 책임경영체제 구축
- 사회공헌확대
 - 지역사회에 대한 나눔경영 실천

미래성장동력 확보

- 항만기능고도화
 - 항만생산성 제고 및 서비스 향상
- 오일허브사업지원
 - 동북아오일허브 구축지원사업
- 녹색항만조성
 - 분진, 비산먼지 저감시설 확충
 - LED조명확대, 무공해자동차

기업가치 제고

- 인적자원역량강화
 - MBO에 기반한 성과주의 조직문화
- 재무건전성 강화
 - 신규사업개발로 수익구조 다각화
 - 재무유동성 적극관리



목표, 12대 전략과제 및 16개 세부실행과제를 도출하였습니다. 각각의 전략과제는 3년 단위의 중기 경영목표를 설정하여 구체적인 계량 및 비계량 목표치를 설정하였고, 연도별 목표치는 1년 단위의 운영계획을 통해 예산배분과 연계하여 실질적으로 추진되도록 체계를 정립하였습니다.

중장기 경영전략

울산항만공사는 항만개발 및 항만운영 역량관리를 통하여 동북아 액체물류 허브항만을 구축하고 통합물류정보시스템을 운영함으로써, 액체물류 중심의 First Class 항만으로 도약하는 중장기 전략 로드맵을 설정하였습니다.

● 중장기 경영전략

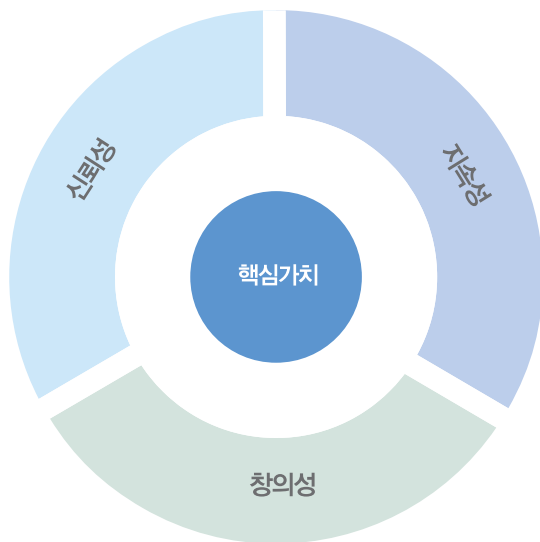


경영철학

핵심가치

울산항만공사는 고유한 핵심가치를 정립하기 위해서 조직의 비전·이념, 경영환경·경영전략, 강·약점, 선진기업 사례의 4가지 관점에서 접근하여 미션과 비전 실현을 위한 변하지 않는 원칙과 기준으로 지속성, 신뢰성, 창의성을 핵심가치로 설정하였습니다. 지속성(Sustainability)은 초일류 액체물류 전문항만 구현을 위한 끊임없는 성장기반을 확보하고, 경제적·환경적·사회적 이슈들을 종합적으로 균형있게 고려하면서 기업의 지속가능성을 추구하는 것을 의미합니다. 신뢰성(Trust)은 청렴 및 투명경영으로 고객과의 신뢰조성, 신뢰기반의 고객관계 관리로 동반성장을 지향하는 가치입니다. 창의성(Creativity)은 창조와 변화의 조직문화와 고성과 가치창출을 의미합니다. 울산항만공사는 핵심가치를 통해 행동원칙, 전사 기본역량모델, 윤리강령 등을 도출하고 있습니다.

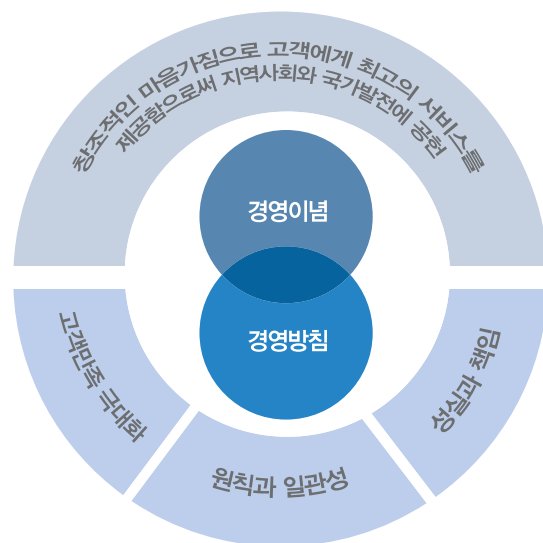
● 핵심가치



경영이념 및 경영방침

울산항만공사는 창조적인 마음가짐으로 고객에게 최고의 서비스를 제공함으로써 지역사회와 국가발전에 공헌한다는 경영이념 하에 원칙과 일관성, 성실과 책임, 고객만족 극대화의 경영방침을 세우고 있습니다. 원칙과 일관성은 합의된 원칙 준수와 일관된 업무추진을 의미하며, 성실과 책임은 조직성과 극대화를 위한 솔선수범, 책임 있는 직무수행을 의미합니다. 고객만족 극대화는 고객참여 증진, 정보 및 조직 구성원 등 이해관계자가 만족하는 경영을 전개하는 방침입니다.

● 경영이념 및 경영방침



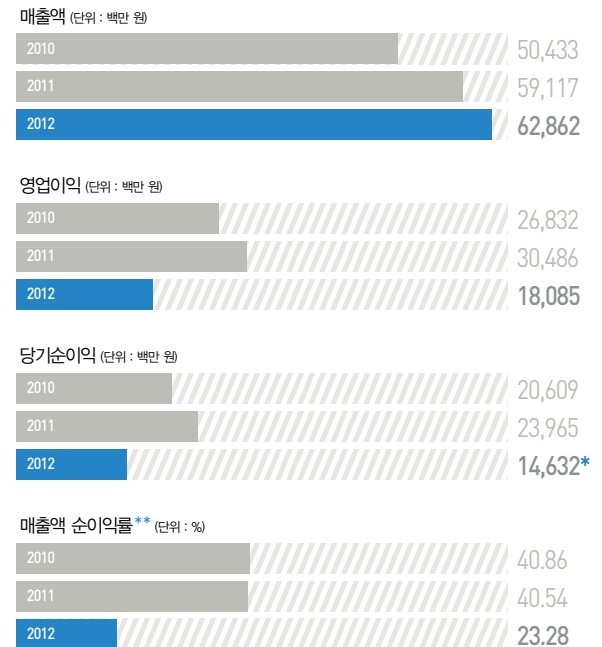
경제가치 창출

울산항만공사는 설립 이후 6년 연속 흑자경영을 지속하고 있으며, 창출된 경제적 성과를 이해관계자와 함께 나누고 있습니다.

경제적 성과

울산항만공사는 2007년 7월 5일 설립 이후 6년 연속 흑자실현 및 무차입 경영으로 안정적인 재무구조를 유지하고 있습니다. 또한 매년 물동량이 증가됨에 따라 매출액이 2011년에 전년대비 17.22%, 2012년에 전년대비 6.33%로 대폭 증가하였습니다. 울산항만공사는 정부의 지원 없이 자체수입으로 매출액 순이익률 23% 이상을 달성하고 있으며 이에 따라 당기 순이익의 27% 이상을 주주인 정부에 배당하고 있습니다.

● 경제적 성과



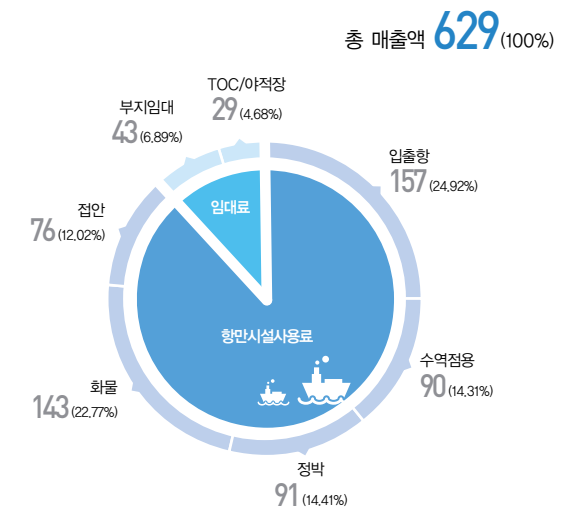
* 2011년 정부로부터 신규 출자 받은 항만시설관리권3,109억 원의 감가상각비 60억 원과 유지보수 사업비 56억 원 지출에 따른 매출원가 증가로 당기순이익이 감소함.

** 매출액 순이익률(%) = $\frac{\text{당기순이익}}{\text{매출액}} \times 100$

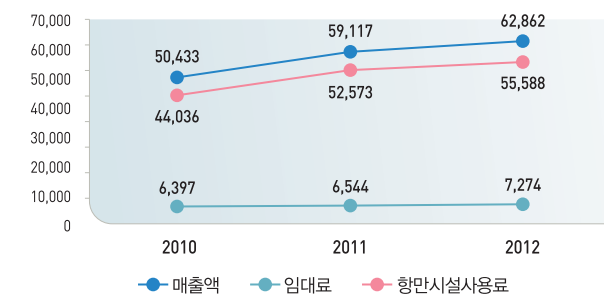
매출 구조

울산항만공사의 주요 매출구조는 수역 및 부두, 아적장 등 항만 시설 이용에 따른 항만시설사용료와 임대료로 구성되어 있습니다. 2012년 매출액 629억 원 가운데 약 90%는 선박 입출항 및 화물 하역과 관련된 항만시설사용료가 차지하고 있습니다.

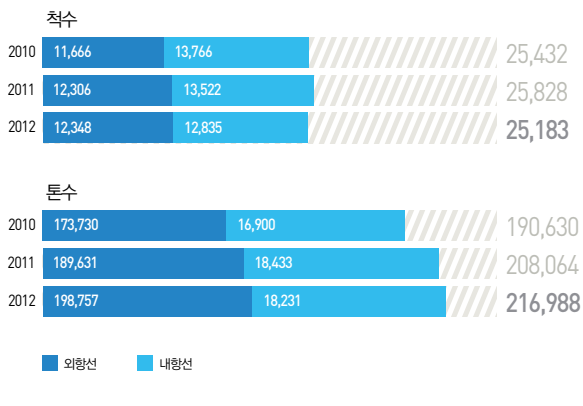
● 주요 매출 구조 (단위: 억 원)



● 매출액 추이 (단위: 백만 원)



● 선박 입항 현황 (단위 : 척, 천GT)



항만운영 성과

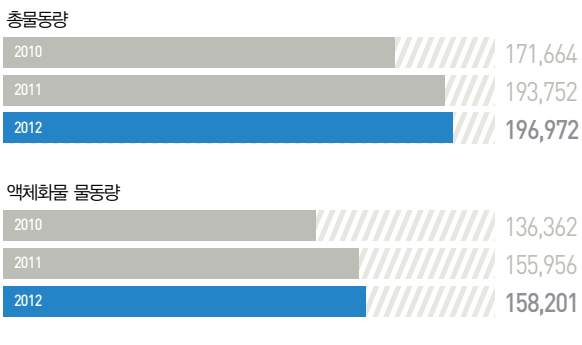
선박 입항 현황

울산항 입항 선박은 2012년 전국에서 세 번째로 많은 2만 5,183척이 입항하였고 전년대비 약 2.5% 감소하였으나, 울산항 입항 선박 총톤수 현황은 전년대비 약 4.3% 증가하였습니다.

물동량 현황

총 물동량은 울산항의 위상과 울산항만공사의 경영성과를 결정하는 핵심 성과지표로서 2012년 1억 9,697만 톤을 처리하여 울산항 개항 이래 사상 최대의 실적을 올려 2억 톤 달성을 눈앞에 두고 있습니다. 이 가운데 원유 및 석유류, 석유화학제품 등 액체 화물은 물동량의 80%인 1억 5,820만 톤으로 2012년 전국 액체 화물의 35.1%에 해당합니다. 울산항만공사의 항만인프라 확충 노력에도 불구하고 글로벌 경기침체로 2012년 울산항의 물동량 증가가 약 2% 수준에 그쳤으나, 항만시설 보강 및 물동량 증대를 위한 마케팅 활동을 강화하여 지속적인 성장을 이룰 수 있도록 노력하겠습니다.

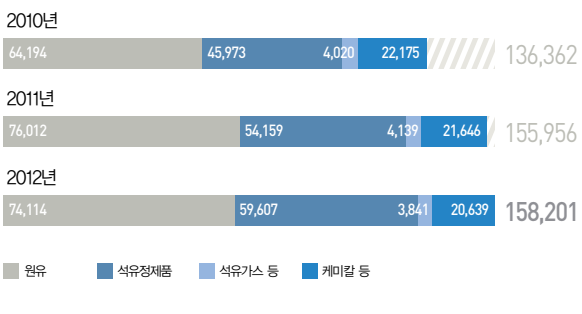
● 물동량 현황 (단위 : 천 톤)



액체화물 처리 현황

2012년 울산항 액체화물의 46.8%인 74,114천 톤을 처리한 원유는 우리나라 경제활동의 원천이 되고 있다는 점에서 관련 기업의 부두시설 및 저장탱크 증설을 적극 지원하고 있으며 원활한 하역작업이 이루어질 수 있도록 항만을 운영하고 있습니다. 석유정제품은 관련 기업의 석유화학 설비 증설 및 울산항만 공사의 적극적인 해외 마케팅을 통해 물동량 증가세를 보였습니다. 전체 액체화물 물동량에서 약 2.4%를 차지하는 석유가스는 매년 지속적인 성장세를 보인 반면, 2012년에는 글로벌 경기침체의 여파로 물동량이 전년대비 다소 감소하였습니다. 석유화학업계의 글로벌 수요에 적극적으로 대응하기 위해 관련 기업의 설비 확장과 울산항만공사의 해외 마케팅 활동 결과로 울산항의 케미컬류(화학공업 생산품)는 매년 20,000천 톤 이상의 화물을 처리하고 있습니다.

● 액체화물 처리 현황 (단위 : 천 톤)



2012년 주요 성과

동북아 오일허브사업의 성공적 추진을 위한

기반시설 개발 착수

2012년 6월 울산항 동북아 오일허브 제1단계 사업추진 시행 방침이 확정되어 2012년 8월 제1단계 사업 하부시설 실시설계 용역에 착수하였습니다. 또한, 오일허브 발전전략 세미나 개최 및 울산과학기술대학교(UNIST)와 동북아 오일허브 구축 사업에 관한 협약을 체결하는 등 오일허브사업 활성화를 위한 활동을 적극 수행하였습니다.

울산항 생산성 제고 노력

신항 부두시설 개장에 따른 우드칩 등의 화물을 본항에서 신항

으로 전배 조치하고 조명시설 확충 및 준설 등을 통한 야간 입출항 제한을 완화함으로써 체선율을 2011년 5.14%에서 2012년 3.81%로 대폭 완화하였습니다. 사료부원료 보관 가설창고 7동 (32,788㎡) 신축, 석탄아적장 포장(122천㎡) 및 방진막(1,130m) 설치 등을 통해 클린항만 조성 노력을 기울였습니다.

물동량 창출을 위한 항만인프라 확충

2012년 항만배후단지 1공구 공정률 74.6%을 달성하였고, 울산 신항 북측 2선석 개발 및 배후단지(3공구)를 착공하였습니다. 또한, 울산신항 1-2단계 9선석 중 6선석(액체화물 2선석)의 운영을 개시함에 따라 물동량 창출 기반을 구축하였습니다.

경제성과 배분

울산항만공사는 경제적 성과를 정부 및 공공기관, 주주, 임직원, 지역사회 등 이해관계자 여러분과 함께 나누고 있습니다.

● 2012 경제성과 창출 및 배분

지역사회

사회공헌비 526
울산항만공사는 공사가 지닌 역량을 사회와 함께 나눔으로써 이해관계자로부터 받은 사랑과 관심을 되돌려 드리고 있습니다. 2012년 공사 출연금, 임직원 기부 등의 기금을 통하여 사회공헌 활동에 사용하고 지역사회에 기부한 금액은 총 526백만 원입니다.

임직원

급여총액 6,628
임직원 개개인의 능력과 노력을 통해 창출된 성과는 합리적인 성과평가제도를 통해 성과지향적 조직문화를 조성하고 비전목표 달성정도에 따라 공정하게 지급됩니다. 2012년 울산항만공사 임직원에게 급여, 제수당, 복리후생비, 성과급, 퇴직급여(임원 퇴직급여는 제외) 등으로 지급된 연간 급여총액은 6,628백만 원입니다.

정부 및 공공기관

법인세 4,256
경영활동을 통해 창출된 경제적 성과를 투명하게 공개하고 그에 따른 세금을 성실하게 납부하고 있습니다. 2012년 법인세 비용은 총 4,256백만 원입니다.

주주

배당금 4,317
경영성과에 따른 2012년 당기순이익 14,632백만 원의 29.5%를 주주에게 배당하였습니다. 2012년 울산항만공사 주주에게 지급된 배당금은 총 4,317백만 원입니다.

지배구조

울산항만공사는 경영사항의 심의 및 의결 역할을 담당하는 항만위원회의 독립성과 전문성을 보장하여 투명하고 공정한 지배구조를 갖추고 있습니다.

주주 및 지배구조

울산항만공사는 항만공사법에 의거하여 설립된 공공기관으로 모든 경영활동은 공공기관의 운영에 관한 법률 및 항만공사법에 따라 운영하고 있습니다. 2012년 기준 자본금은 4,405억 원으로 정부가 100% 소유하고 있습니다.

이사회 구성, 역할, 권한과 책임

울산항만공사는 ‘공공기관의 운영에 관한 법률’과 ‘항만공사법’ 상의 이사회 운영 규정이 다소 상충되는 바가 있어 관계부처의 유권해석에 따라 항만공사법에 의거하여 이사회인 ‘항만위원회’를 구성하여 운영하고 있습니다.

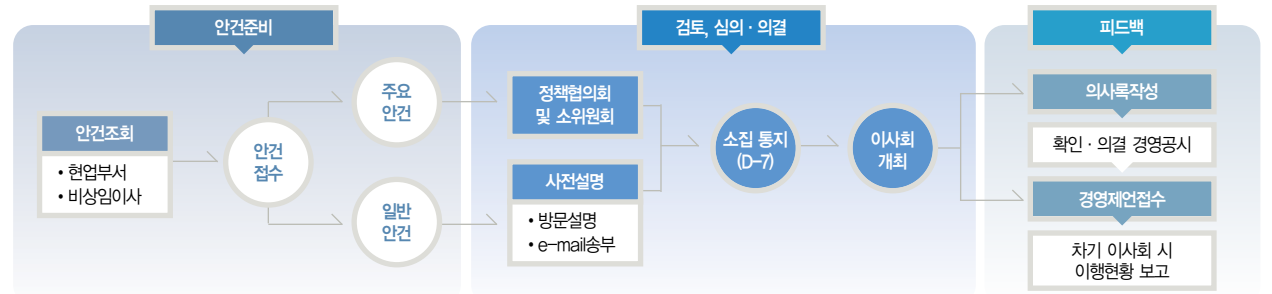
항만위원회는 항만공사법 제11조 및 동법 시행령 제5조에 따라 모두 7명으로 구성되며 추천 및 선출 절차는 투명하고 합리적으로 운영되고 있습니다. 위원은 항만관리 공공기관의 특성을 반영하여 해운항만물류분야 등에서 고도의 전문성을 갖추고 있어야 하며, 특히 항만공사의 지방자치제적 성격을 반영하여 위원 7명 가운데 3인은 경영활동의 근거지인 울산시의 추천을 받아 해양수산부장관이 임명하되 그 가운데 1인은 반드시 울산항 이용자단체 대표로 하도록 명문화되어 있습니다. 위원의 임기는 2년이며 주무부처의 직무수행 평가결과 등을 바탕으로 1년 단위로 연임할 수 있습니다. 위원장은 위원 중에서 호선으로 선출하고 임기는 1년입니다. 2012년 12월 기준 항만위원회 위원은 공무원 2인, 항만이용단체 2인, 학계·해운항만·물류업체 전문가 3인으로 구성되어 있습니다.

항만위원회는 위원 7명이 전원 비상임이어서 독립적인 형태로 울산항만공사의 경영활동 전반을 관장하기 때문에 경영진에 대한 견제가 가능합니다. 위원회는 경영목표·예산·자금계획·사업계획 및 운영계획, 예비비의 사용 및 예산의 이월, 결산, 기본재산의 취득 및 처분, 장기차입금의 차입 및 사채의 발행과

그 상환계획, 항만시설의 임대료 및 사용료의 기준 설정, 정관의 변경 및 내규의 제정·변경 등의 사항을 심의하고 의결합니다. 또한 해양수산부를 대신하여 기타공공기관(2013년 1월 31일 준시장형 공기업으로 지정)인 울산항만공사의 기관 경영실적을 평가하는 기능도 담당하고 있으며, 위원의 전문성을 활용한 경영

이사회(항만위원회) 구성		
성명	소속(직위)	학력 및 주요경력
	울산항만공사 항만위원	• 중앙대학교 대학원 경영학 박사 • 대인해리 대표이사(현) • 해양환경관리공단 이사장 • 해양수산부 해양정책국장 • 해양수산부 기획관리실장
	울산항만공사 항만위원	• 원주고등학교 • 울산지방해양항만청장(현) • 동해지방해양항만청장 • 해양수산부 홍보협력팀장
	울산항만공사 항만위원	• 동국대학교 행정대학원 행정학 석사 • 울산광역시 경제통상실장(현) • 울산광역시 행정지원국장 • 울산광역시 문화체육국장
	울산항만공사 항만위원	• 목포해양고등전문학교 • 한국도선사협회 부회장(현) • 울산항 도선사(현) • 울산항도선사회 지회장(현)
	울산항만공사 항만위원 (위원장)	• 프랑스 파리1대학 교통 및 물류 박사 • 세광종합기술단 회장(현) • 한국해양공학회 부회장 • 해양수산부 항만개발과장
	울산항만공사 항만위원	• 부산대학교 대학원 경제학 박사 • 울산발전연구원 경제사회연구실장(현) • 울산전략산업기획단장
	울산항만공사 항만위원	• S-OIL(주) 수석부사장(현) • 울산항발전협의회회장(전)
* 하성기 위원은 2013. 4. 16부로 사직함		

● 항만위원회 운영 프로세스



자문 등을 통하여 회사의 가치창조에도 적극 기여하고 있습니다. 항만위원회는 투명한 이사회 운영을 위하여 울산항만공사의 홈페이지와 정부의 공공기관 경영정보 공개시스템인 ‘알리오’(<http://www.alio.go.kr>)를 통해 이사회 의사록을 공개하고 의결 및 보고 안건의 처리 결과는 즉각 회사에 통보하여 경영활동에 반영되도록 하고 있습니다. 또한 심의 및 의결 과정에서는 이해관계가 있는 사안 등에는 참여하지 않도록 하는 제척 규정을 철저히 적용하고 있습니다.

이사회 운영

이사회의 정기회는 연 3회(2월, 10월, 12월) 개최되며, 2월에는 결산 및 잉여금의 처분, 10월에는 경영목표, 12월에는 예산, 자금계획 및 운영계획, 장기차입금 차입 및 사채의 발행과 그 상환계획이 주요안건이 됩니다. 비정기회는 항만위원회의 의결을 요하는 사항이나 중요 보고사항이 있을 경우 개최됩니다. 항만위원회 의결 및 보고사항은 정관 제7조에 명시되어 있으며, 주요 의결사항으로는 경제·환경·사회 부문을 포괄한 경영목표·예산·자금계획·사업계획 및 운영계획, 예비비의 사용 및 이월, 결산, 기본재산의 취득 및 처분, 장기 차입금의 차입 및 사채의 발행과 상환계획, 항만시설사용료 및 임대료의 기준설정, 잉여금의 처분, 다른 기업체에 출자·출연 및 채무보증, 정관의 변경, 내규의 제정 및 변경, 임원추천위원회 위원의 선임, 지사 또는 분사무소 설치, 임원의 보수, 사장이 필요하다고 인정하여 위원회의 심의·

이사회 운영			
구분	2010년	2011년	2012년
항만위원회 개최횟수	7회	10회	9회
의결안건	13건	15건	17건
사전심의율	100%	100%	100%
수정의결 안건	0건	6건	3건
보고안건	6건	7건	18건
항만위원회 참석율	83%	82.8%	80%

의결을 요청하는 사항, 그 밖에 위원회가 특히 필요하다고 인정하는 사항이 있습니다. 또한 주요 보고사항으로는 국정감사, 회계감사 및 감사원 감사에서 지적된 사항과 그에 대한 조치 계획 및 실적, 단체협약 결과와 그에 따른 예산소요추계 및 그 밖에 위원회가 사장에게 보고하도록 요구한 사항 등이 있습니다.

소위원회 운영

울산항만공사는 이사회의 효율적·효과적인 운영을 위한 소위원회를 구성하여 운영하고 있습니다. 예산편성 및 경영평가를 위해 조직된 소위원회는 2인의 항만위원으로 구성되어 있습니다.

소위원회 개최횟수					
2010년		2011년		2012년	
예산	경영평가	예산	경영평가	예산	경영평가
1	2	3	3	4	3

이사회 커뮤니케이션

항만위원회의 결의는 재적이사 과반수의 찬성으로 채택됩니다. 의사결정의 공정성을 확보하기 위하여 위원회 안건과 특별한 이해관계가 있는 위원장이나 위원은 의결에 참여하지 못하도록 하고 있으며, 이 경우 의결에 참여하지 못하는 위원은 의결에 필요한 구성원 수에 포함되지 않도록 하고 있습니다.

이사회의 평가 및 피드백

항만위원회 위원에 대한 성과평가는 ‘항만공사법’에 규정되어 있습니다. 해양수산부 장관은 임기 2년인 항만위원을 1년 단위로 연임시키고자 할 경우 직무수행 실적 등을 감안하여 연임 여부를 결정하도록 되어 있습니다. 공사는 항만위원회 운영 실적, 개별 위원의 참여 정도 및 자문 내용 등을 조직의 성과 향상에 적극 활용하고 있습니다.

리스크 관리

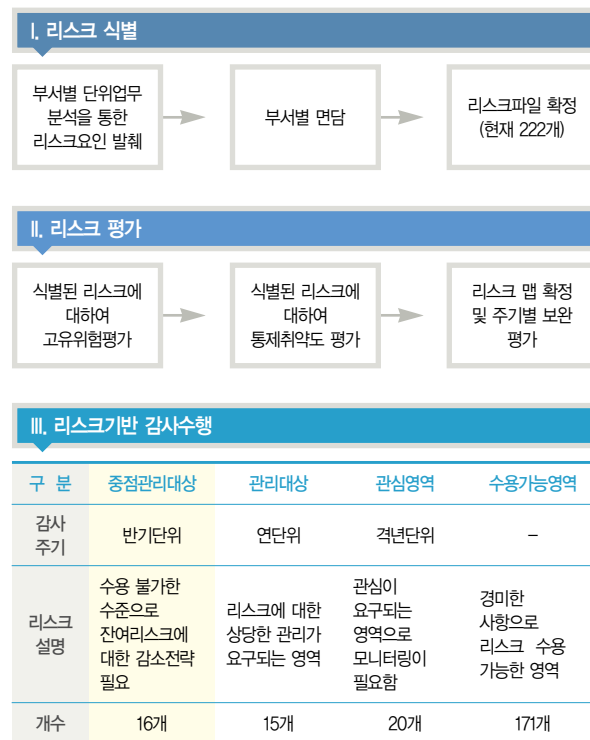
울산항만공사는 경영활동 전반에 걸쳐 발생할 수 있는 리스크를 사전에 인식하고, 리스크 유형에 따라 체계적이고 선제적으로 대응해 나가고 있습니다.

리스크 관리 체계

울산항만공사는 적발위주의 감사관행을 사전 점검을 통한 예방위주의 감사체제로 전환하여 감사결과의 수용성을 증대하고 있으며 전사적 위험관리(ERM, Enterprise Risk Management) 체계를 구축하여 공사의 비전달성 지원과 성과 창출에 기여할 수 있는 감사기반을 조성하고 있습니다.

또한 울산항만공사는 공공기관이 준수해야 할 정부 경영방침에 대하여 자체점검(CSA: Control Self-Assessment)을 통해서도 리스크를 사전예방하고 있습니다. 공사는 부서별 자체점검 결과를 기초로 리스크가 큰 사항에 대해 집중점검하고 있습니다.

● 리스크 관리 체계도



운영 리스크 관리

울산항만공사는 효율적인 감사체계를 구축하여 인적·물적 자원의 효율적 사용여부, 경영 관련 위험요소 등을 상시 점검하는 활동을 통해 재무건전성을 유지하는 한편 업무의 효율성을 제고하여 울산항만공사의 비전 달성에 기여하고 있습니다. 공사는 내부통제시스템이 제대로 작동되고 있는지를 점검하여 그 운영의 적정성, 공정성 및 국민에 대한 신뢰성을 확보하는데 이바지하고 있습니다. 또한 관련 법규, 규정, 지침 등의 준수 여부 즉 합법성 검토와 재무제표 등의 자료가 정확하고 충실하게 작성·공시되고 있는지에 대해 검증하여 공사의 투명성을 제고하고 있습니다.

감사업무는 내부감사와 외부감사로 구분되며, 내부감사는 일상 감사, 종합감사, 취약분야에 대한 특정감사, 회사 홈페이지에 있는 클린신고센터에서 접수한 사항에 대한 감사 등을 통해 경영건제 기능을 수행하고 있습니다. 감사결과 시정 또는 개선이 요구되는 처분요구에 대하여 기관장은 필요한 조치를 취하고 그 결과를 감사에게 통보하되 이의가 있을 때 감사에게 이의신청 및 재심사를 요청할 수 있습니다. 감사는 재심사 요구 사유가 정당하지 못하다고 판단되는 경우 항만위원회에 그 사실을 보고하고 있습니다. 외부감사는 '국정감사 및 조사에 관한 법률'에 따른 국회 국정 감사와 '공공기관의 운영에 관한 법률' 및 '공공감사에 관한 법률' 등에 의거한 감사원 및 주무부처 감사를 수감하는 공공기관으로

● CSA 흐름도

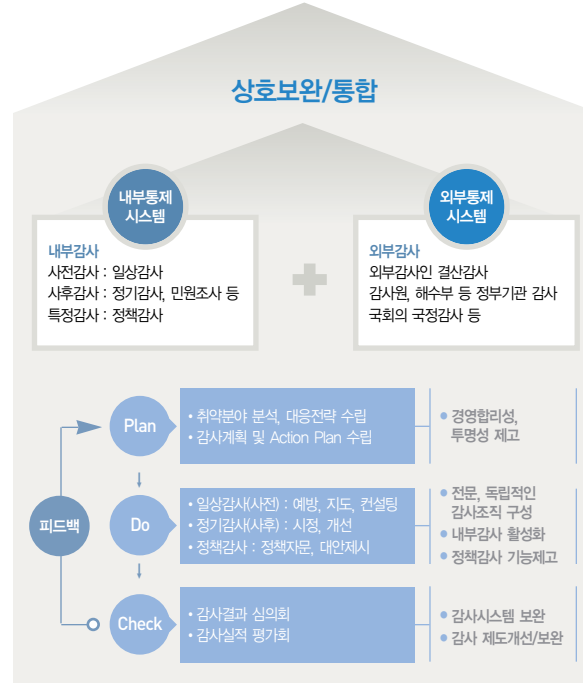


● 감사 전략체계

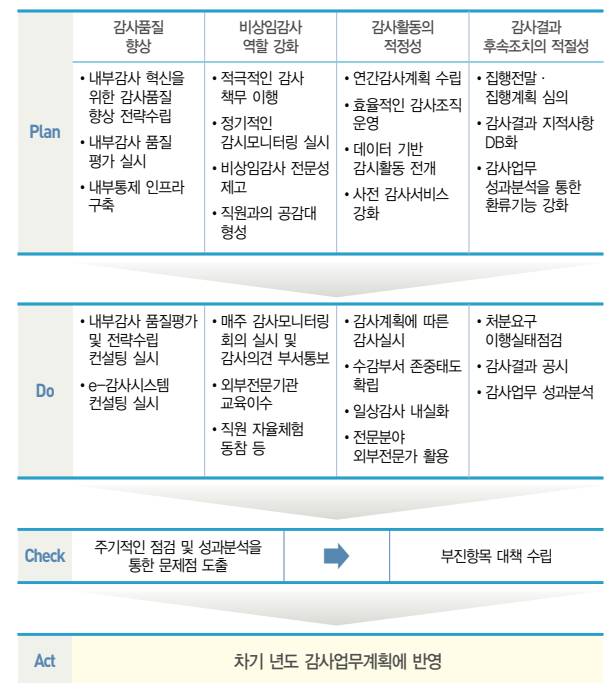


지정되어 공사 경영활동 전반에 대해 외부감사를 받고 있습니다. 내부감사 총괄은 임원추천위원회가 복수추천하고 공공기관운영 위원회에서 심의·의결 후 기획재정부 장관이 임명한 비상임 감사가 주관합니다. 비상임감사와 감사부서 직원은 '항만공사법' 및 동법 시행령, '울산항만공사 정관' 및 '감사규정' 및 동 규정 시행세칙 등에 의거하여 회사의 의결기관 및 집행기관으로부터 독립성을 유지하며 감사 기능을 수행하고 있습니다.

● 감사 시스템



● 2012년 감사 활동 체계



감사 품질 향상 노력

울산항만공사는 감사의 품질을 향상하기 위하여 내부감사 품질 평가를 실시하였습니다. 감사의 전문성, 독립성, 효과성, 내부감사 계획 및 수행, 내부감사 운영 및 체계에 대하여 현황을 진단하고 개선방안을 마련하였습니다. 평가 결과를 근거로 하여 공사는 감사전략의 체계를 재정비하고 품질제고를 위해 중장기 감사 전략을 구축하였으며 8개 전략과제와 실행 계획을 수립하였습니다.

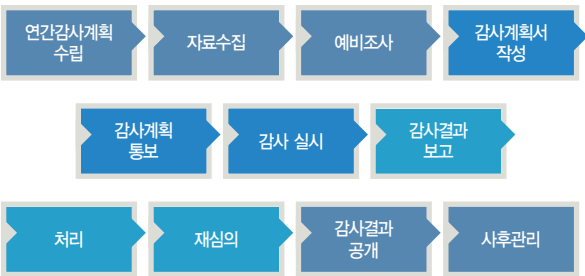
한편 감사의 계획, 실시, 결과 및 후속조치, 징계현황, 외부기관 대응 등의 일련의 감사업무 흐름을 전산화 하는 e-감사시스템을 구축하기 위하여 마스터플랜을 수립하였으며 현재 1단계 사업을 추진하고 있습니다. 또한 항만시설 사용료 부과, 복무관리, 법인 카드, 자산 및 구매, 자금관리, 사업비관리, 사업비 유용 및 횡령 등 운영분야를 상시 감시하기 위하여 상시모니터링 시스템을 구축 중에 있습니다.

비상임감사의 역할 강화 노력

정부의 경영효율화 정책의 일환으로 공사의 감사를 상임에서 비상임감사 체제로 전환함에 따라 비상임감사 체제의 조속한 정착이 필요하여 울산항만공사는 비상임감사의 역할을 강화 하고자 다양한 노력을 하였습니다.

비상임감사는 경영현안에 대해 경영진에게 적극적으로 의견을 개진하고 있으며, 비상임감사가 주관으로 하는 감사협의회를 통해 자체 감사·감찰활동 결과에서 발생한 지적사항에 대한 처분수위를 결정함으로써 판단 오류를 최소화 하는 한편, 임직원 행동강령 개정을 추진하는 등 적극적인 감사 책무를 이행함으로써 역할을 강화해 나가고 있습니다. 또한 주 단위로 감사 모니터링을 실시하여 주간업무의 실적 및 계획에 대해 보안을 지시하고 일상감사 처리결과를 점검하는 등의 내부통제활동을 수행하고 있습니다.

● 감사업무 흐름도



감사활동의 적정성을 위한 노력

울산항만공사는 효율적인 감사업무 흐름을 갖추고 적정한 감사 활동을 수행하여 임직원의 내부감사에 대한 만족도를 높이기 위해 노력하고 있습니다.

감사실시 전 사전 자료를 수집하며 이를 바탕으로 감사대상 업무의 실태파악, 국민(민원인)의 관심사항 파악, 세부적인 업무 내용 및 문제점 파악 등의 예비조사를 실시하고 있습니다. 분석·정리된 예비조사 자료를 기초로 감사 목적, 인원, 기간, 점검사항 등에 대한 감사계획서를 작성하고 내용을 확정된 후 감사일정을 해당부서에 사전에 통보하여 감사의 효율성을 높이고 있습니다. 감사는 합법성, 경제성, 능률성, 효과성, 형평성, 조리 등을 1차적으로 판단하며 2차적으로 법령 등 규정이나 제도의 취지, 피 감사부서 기본 임무, 감사 대상이 된 제도의 지향점, 감사대상 업무 수행 여건(환경), 건전한 관행, 전문가의 의견 등을 판단

2012년 감사 실적			
구 분		주요 추진사항	조치사항
내부 감사	특정 감사	울산화주물류협의회 예산지원 타당성 점검	주의 1명
		비관리청항만공사 투자비보전 적정성 점검	경고 1명, 주의 1명, 부서통보
		정보화시스템 마비사고 조사	징계 2명, 경고 2명, 주의 1명
		울산항 보안대책 이행실태	부서통보
		계약업무 및 자금운영 점검	통보 2건, 개선 2건
	회계 감사	2011년 회계감사 및 결산 적정성 검토	
	일상 감사	인사, 예산, 계약, 항만운영, 건설, IT 등 248건의 사업사항에 대한 타당성 검토	감사의견 42건 제시
외부 감사	기강 점검	분기별, 휴약시기 복무기강 점검 및 특별 감찰활동 실시 : 7회	
	국토 해양부	공사업무 전반에 대한 종합감사	징계 1명, 경고 10명, 주의 11명 추정, 396백만 원*

*고객에게 항만시설사용료를 적게 징수하여 추가징수 하도록 처분 받은

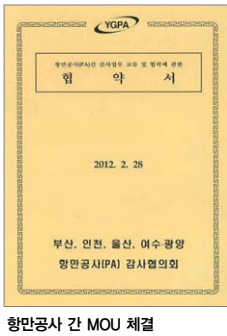
감사 실시 및 결과이행 현황

구 분	계			외부감사			자체감사			완료율
	건수	완료	진행	건수	완료	진행	건수	완료	진행	
2010년	9	7	2	-	-	-	9	7	2	78%
2011년	6	6	-	3	3	-	3	3	-	100%
2012년	31	30	1	15	14	1	16	16	-	97%

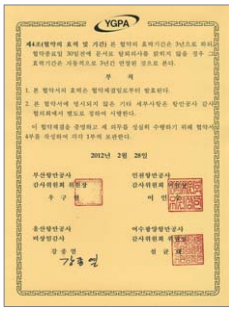
※ 진행사항(3건)은 장기과제이며, 처리종결 시까지 집중관리



감사업무 매뉴얼 발간



항만공사 간 MOU 체결



항만공사 워크숍 개최

기준으로 실시됩니다. 감사 후 지적사항 처분조치요구 기준은 감사협의회를 거쳐 합의로 결정되고 있습니다.

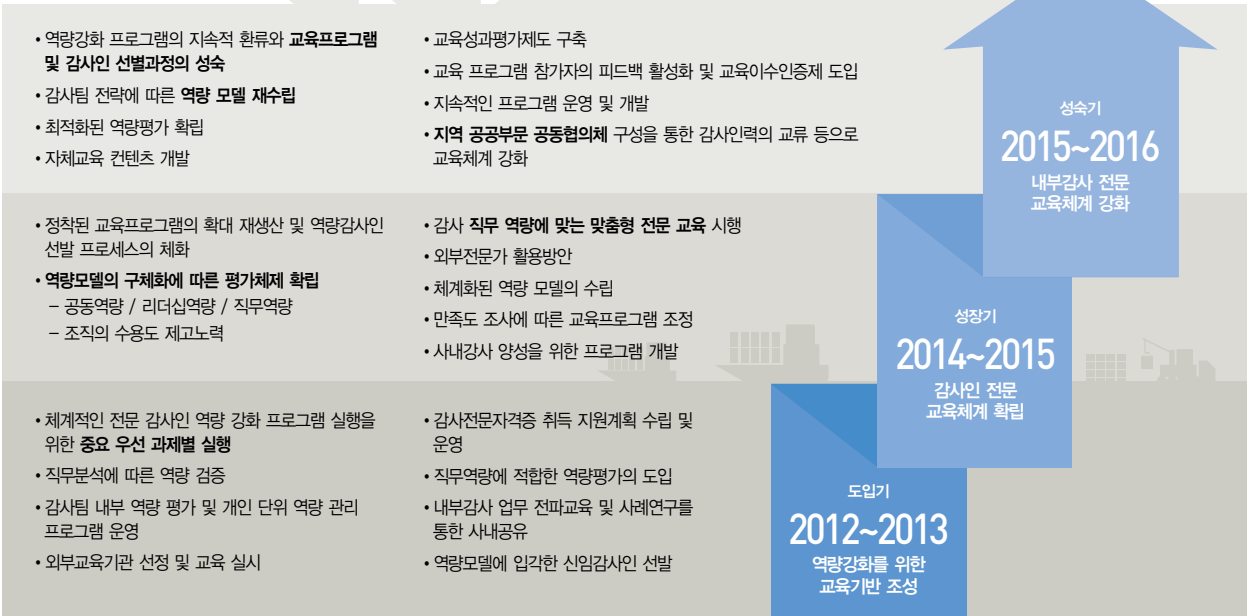
사후조치의 충실성을 위한 노력

울산항만공사는 감사내용을 전사가 공유하고 타 기관 사례를 전파하여 유사사례 발생을 사전에 예방하고 있습니다. 감사결과가 확정되면 그 내용을 공사의 홈페이지와 알리오에 공시하여 결과의 투명성을 확보하고 재발을 방지하고 있습니다. 또한 외부감사 내용에 대해서는 그 결과를 전 부서에 통보하고 사내 게시판에 게시하여 공유하고 있습니다.

감사역량 강화를 위한 노력

울산항만공사는 소수 감사인력의 정예화를 통해 공사 업무 전반에 대한 내부통제가 가능한 동시에 방만 경영에 대한 정부 점검 강화 등의 외부환경 변화에 대응할 수 있도록 감사역량을 강화하고 있습니다. 감사인은 다양한 감사업무와 관련한 교육을 이수하고 훈련활동을 통해 직무역량과 전문성을 강화시켜 감사 업무의 품질수준을 제고시켜 나가고 있습니다. 공사는 중장기 감사역량강화 전략에 기반을 두어 감사팀의 연간교육계획을 수립하고, 감사인은 이 계획을 바탕으로 역량 강화를 위한 교육을 이수하고 있습니다. 2012년 감사인력의 평균 교육 시간은 130 시간입니다.

● 중장기 감사역량강화 전략



2012년 울산항만공사는 총 5개월에 걸쳐 감사업무매뉴얼을 발간하는 성과도 거두었습니다. 매뉴얼에는 감사제도, 권한, 의무, 책임, 독립성 등 감사의 일반적인 이론에 대해 상세히 안내되어 있으며 종합·일상·성과·복무감사 등 감사의 종류별, 과정별 실무처리요령, 감사착안사항, 관련법규 등 감사부서와 수감부서가 알아야 할 사항이 체계적으로 담겨 있습니다. 공사는 감사업무 매뉴얼 발간 및 활용을 통하여 감사업무의 조기 숙달 및 감사의 객관성을 확보하고 있습니다.

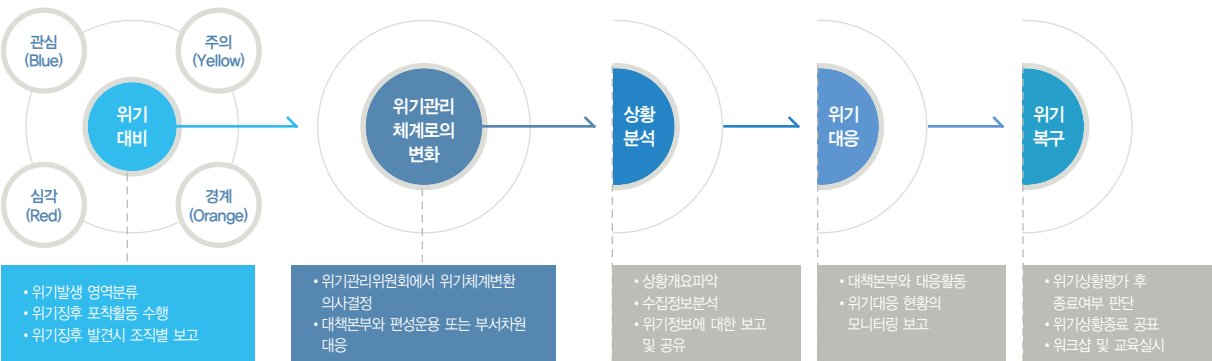
한편 2012년 2월 28일 울산항만공사는 인천, 부산, 여수광양 항만공사와 감사협의회 MOU를 체결하여 항만공사 간 감사 업무와 관련된 정보를 공유하고, 교차감사, 우수사례 벤치마킹, 항만공사 공동현안사항에 대한 공동대처 등에 대해 긴밀히 협의하고 있습니다. 이에 11월에는 워크숍을 개최하여 합의사항에 대해 정보를 공유하고 시행경과를 설명하는 등의 활동을 통해 감사 업무의 전문성을 제고하고 있습니다.

재해 리스크 관리

재난 유형별 대응 매뉴얼 수립

울산항만공사는 재난에 대한 리스크를 인식하고, 자연재난, 해양오염, 국가안보, 인적재난으로 구분하여 긴급사태 유형별 대응매뉴얼을 수립하였습니다. 이에 따라 재해에 대해 선제적으로 대응하고 재난 발생 시 신속하고 효과적인 대응 및 복구가 가능하도록 조치하고 있습니다.

● 긴급사태 대응 프로세스



긴급사태 유형별 대응 매뉴얼		
분야	긴급 상황	대응 매뉴얼
자연재난	태풍, 호우, 지진, 지진해일로 인한 파손	울산항 안전관리계획, 지진, 지진해일 대응 매뉴얼
해양오염	선박, 해양시설에서 대규모 해양오염 물질유출	대규모 환경오염 대응 매뉴얼
국가안보	전쟁발발 및 테러발생	울산항 경비보안 계획
인적재난	항만운송관련 노조의 파업으로 인한 항만운영 피해	항운노조 파업 대응 매뉴얼, 화물연대 파업 대응 매뉴얼

위기사황 대응 프로세스

울산항만공사는 긴급사태 대응 프로세스를 확립하고 있습니다. 긴급사태 징후 포착활동을 통해 관심, 주의, 경계, 심각단계로 구분하여 각 위기사황에 대응하고 있습니다.

위기사황이 발생되면 위기관리체계로 전환하여 비상설기구인 대책반을 구성하거나 부서 차원에서 대응하도록 규정화되어 있으며, 진행상황을 분석하고 관계기관의 유기적인 협의를 통해 위기사황이 종료될 때까지 대응활동을 하게 됩니다. 위기사황이 종료되더라도 시설물의 피해 상황을 조사하고, 향후 계획수립 시 반영하도록 매뉴얼에 명시되어 있습니다.

위기사황 대응조직은 긴급사태 발생 대응 매뉴얼에 의거하여 신속한 대응이 가능하도록 편성되어 효과적인 지휘·통제가 가능하도록 조직됩니다. 또한 재난발생 시 '재난 및 안전관리 기본법 시행령' 제42조의4에 따라 신속한 대응이 가능하도록 업무를 분담하여 상황 전파와 관계부서 간 상호협력을 통해 피해를 최소화 하도록 운영하고 있습니다.

위기사황 대응활동

자연재난 대응활동

자연재난 시에는 관심, 주의, 경계, 심각단계로 구분하여 대응하고 있습니다. 관심단계는 태풍 빈발 시기로 유관기관 협조체계 및 대비상황을 점검·확인하며, 주의단계는 태풍의 직·간접 영향으로 기상예보가 될 때로, 재난안전대책본부를 구성하여 비상근무를 실시하고 항만 재박선박의 현황을 파악하며, 부두 내 하역장비를 점검하여 사고에 대비합니다. 경계단계는 태풍의 직·간접 영향으로 폭풍, 호우 또는 해일주의보가 발령될 때로 선박의 대피 시기 및 우선 대피선박을 결정하며, 마지막으로 심각단계에서는 태풍의 직접영향을 받는 상황으로 하역장비의 피해가 발생하지 않도록 이동이 가능한 하역장비는 항만구역 밖으로 이동 조치하고, 피해 시설에 대한 긴급 복구계획을 검토합니다.

해양오염 사고 대응활동

해양오염사고 발생 시 초기단계에서 울산지방해양항만청 주도로 설치되는 재난대책본부에 직원을 파견하는 등 적극적인 대응에 나서고 있습니다. 울산항만공사는 울산지방해양항만청과 울산해양경찰서, 해양환경관리공단 등 유관기관 및 업·단체 등과

● 긴급사태 대응 조직



협력 지원체제를 유지하며 방재활동을 지원하도록 체계를 구축하고 있습니다. 사고 수습단계에서는 오염물질 수거활동으로 인한 선박 항행 제한구역을 파악하고 관련 업체에 고지하여 안전사고 및 피해 상황이 확산되지 않도록 조치하고 있습니다.

테러 대응활동

울산항만공사는 테러 징후 발생단계에서 정보를 입수하여 관련 기관에 전파하고, 부두 출입통제와 차량검색 등 보안조치를 강화하며, 신원 이상자 및 부두 반출입 물품 등을 철저히 확인하고 있습니다. 테러 발생 시에는 상황접수 및 보고를 통해 유관기관에 즉시 통보하고 테러지역에 청원경찰을 배치하여 경계를 강화하며, 부상자는 응급처치를 하고 병원에 후송하는 시스템을 갖추고 있습니다. 또한 테러범의 인상 등 신상을 공개하여 피해가 확산되지 않도록 조치합니다. 대응단계에서는 현장에 지휘소를 설치하고, 유관기관과 합동조사반을 편성하여 사고 처리를 진행합니다.

항운노조 파업 대응 활동

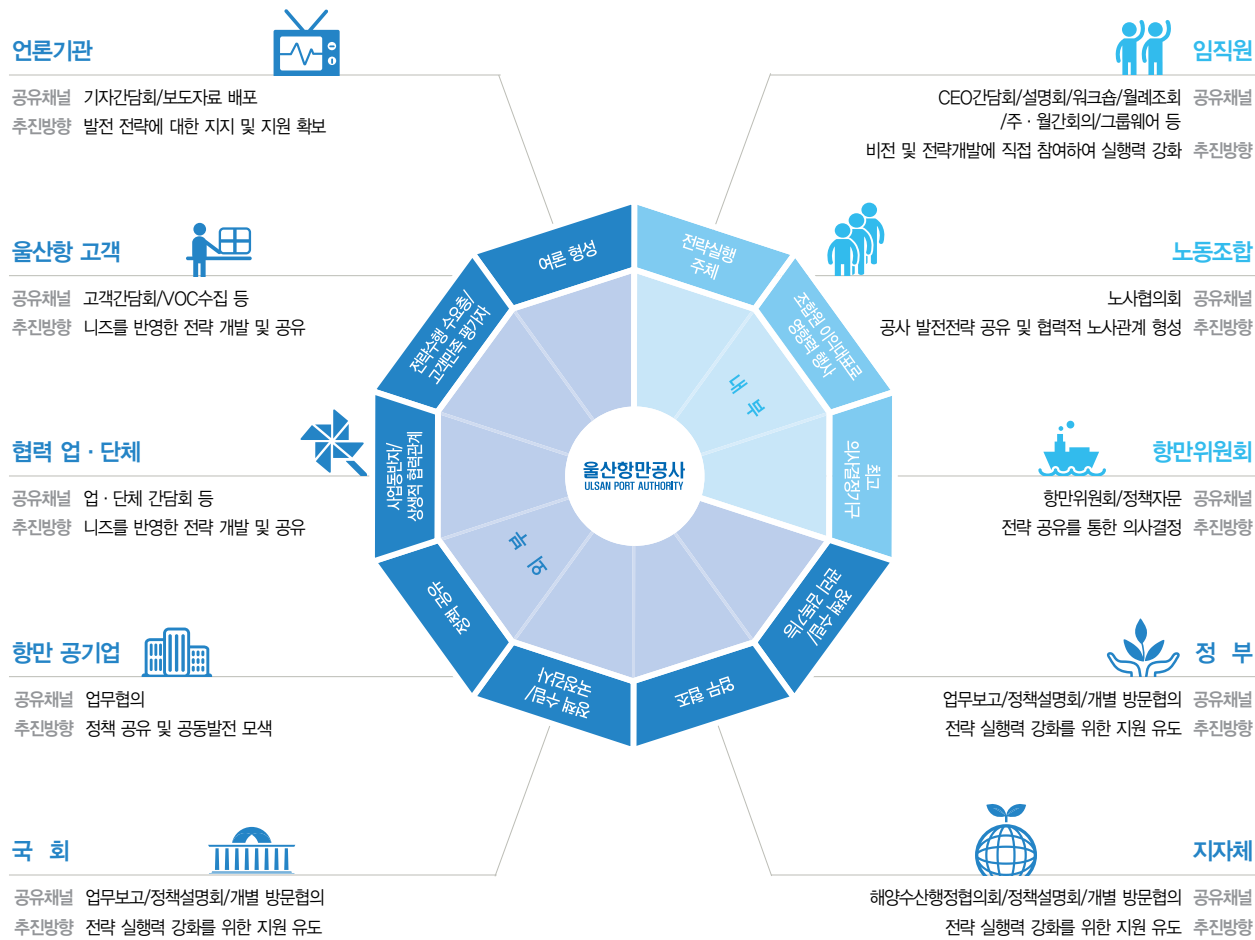
울산항만공사는 항운노조 파업 징후 발생단계에서 정보를 입수하여 유관기관과 협조체제를 구축하여 비상대책반을 구성하고 하역 거부 등 단체행동에 대비하여 대체인력 및 장비투입 계획을 수립합니다. 또한 항운 노조원의 작업거부 등 집단행동 시에는 불법 행위자에 대해 의법 처리하여 조기에 사태가 종료될 수 있도록 역량을 집중하도록 대응체계를 구축하고 있습니다. 또한 노조원의 파업 철회 시에는 항만 하역작업에 신속하게 복귀할 수 있도록 독려합니다.

이해관계자 커뮤니케이션

울산항만공사는 이해관계자와 주기적인 소통을 통하여 신뢰를 구축하고 있으며, 다양한 의견에 귀 기울여 지속가능경영의 의사결정에 적극 활용하고 있습니다.

이해관계자 정의 및 커뮤니케이션 채널

울산항만공사는 운영에 미치는 영향과 중요도를 고려하여 임직원, 노동조합, 항만위원회, 정부, 지자체, 국회, 항만 공기업, 협력업·단체, 울산항 고객, 언론기관 등 이해관계자 그룹을 정하고 그 특성별로 다양한 커뮤니케이션 채널을 구축하고 있습니다. 공사는 양방향 공유 체계를 갖추고 활성화하여 이해관계자와 소통하고 있으며, 의견을 적극 수렴하여 경영활동 전반에 적극 반영하고 있습니다. 앞으로 더욱 다양한 공유채널을 개발하여 효과적으로 소통할 것이며 이를 바탕으로 이해관계자와의 신뢰를 더욱 굳건히 하겠습니다.



지속가능경영 주요 이슈

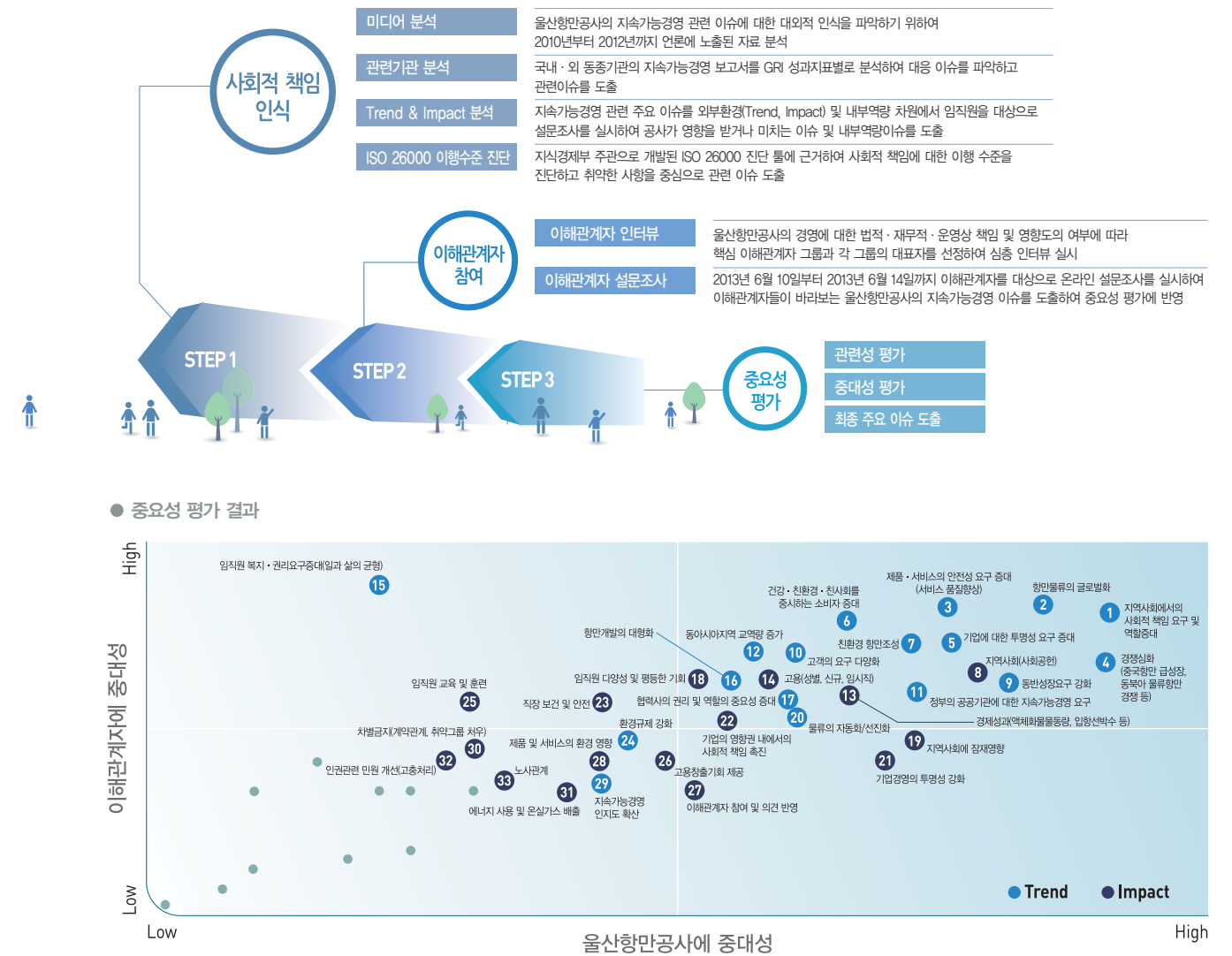
지속가능경영활동을 효율적이고 체계적으로 보고하기 위하여 GRI 내용 정의의 규약과 ISO 26000에서 정하는 중요성 평가 절차에 따라 울산항만공사와 관련된 중요 이슈를 선정하였습니다.

중요성 평가 프로세스

울산항만공사는 미디어 분석, 관련기업 분석, Trend & Impact 분석, ISO 26000 이행수준 진단 등을 통해 공사 활동의 사회적 책임을 인식하고, 이해관계자 인터뷰 및 설문조사 참여를 통하여 공사와 이해관계자에게 관련이 깊고 중대한 이슈를 검토하여 최종적으로 울산항만공사 지속가능경영에 중요한 이슈를 도출해 내는 일련의 과정을 진행하였습니다.

주요 이슈 도출 결과

중요성평가 프로세스의 1,2단계를 거쳐 지속가능경영 관련 이슈를 결정하였으며 이들 중 울산항만공사와 이해관계자에게 각각 중요한 정도를 고려하여 최종 33개의 핵심이슈를 도출하였습니다. 공사는 이 이슈들을 중심으로 전사전략과 연계하여 보고내용을 선정하고 보고서를 기획하였습니다.



이해관계자 인터뷰

지속가능한 경영활동에 대한 다양하고 심도있는 의견을 청취하기 위하여 이해관계자 대표를 선정하여 심층인터뷰를 실시하였습니다.

인터뷰를 통해 발견해 낸 이슈는 보고이슈로 활용하고 나아가 울산항만공사의 지속가능경영 활동에 반영할 예정입니다.

정부 _ 김선종

해양수산부 항만물류기획과 사무관

동북아 오일허브 구축사업의 성공으로 지역사회 및 국가 경제발전에 기여를

울산항만공사에서 운영 및 관리하고 있는 울산항은 울산의 대표산업인 석유화학·자동차·조선산업과 긴밀히 연결되어 있으며, 특히 동북아 오일허브 구축사업은 울산시 뿐 아니라, 국가 경제 전체에도 큰 파급효과를 가져오기 때문에 울산항만공사의 역할이 특히 중요하고 그 책임이 무겁습니다. 앞으로 울산항만공사가 임직원의 역량을 더욱 강화하고 이해관계자들과 공조체제를 구축하여 동북아 오일 허브 구축사업을 성공적으로 이끌어 냄으로써 지역사회 및 국가 경제발전에 이바지 할 수 있기를 바랍니다.

협력회사 _ 강부원

부산항만공사 기획조정실 실장

해양환경문제를 고려하여 친환경 그린포트 구축

울산항만공사는 액체화물을 주로 다루고 있어 타 항만공사와는 사업 차별화가 이루어져 있다고 생각합니다. 그러나 오일 등의 액체화물을 주로 다루고 있기 때문에 해양 환경문제에 더욱 주의를 기울여야 합니다. 현재 환경과 관련된 국내 법규를 충분히 준수하고는 있으나 법규 준수 이상으로 울산항이 환경에 미치는 영향에 대해 충분히 찾아내고 추가적으로 관리해 나가야 합니다. 환경문제를 사전에 고려하지 않으면 향후 공사에 리스크로 작용할 수도 있음을 인식하고 친환경, 나아가 안전한 항만이 되도록 그린포트 구축에 심혈을 기울이기 바랍니다.

고객(가치구매) _ 백상훈

아성마린(주) 부장

노후화된 시설 개선을 통한 부두효율성 확보

울산항은 개항 50년의 역사를 갖는 의미 있는 항만이지만 노후화된 시설로 인하여 부두 효율성이 저하되어 하역여건이 열악하고, 비산먼지 등의 환경오염물질을 유발하고 있습니다. 울산항만공사는 출범이후 울산항의 서비스개선 및 부두환경 개선에 적극적이며 고객의 요구사항을 관철하여 즉시·즉각 대응 및 반영해 주는 서비스를 제공하는 등의 노력을 보였습니다. 앞으로도 신항 개발과 더불어 기존 울산항의 시설과 인프라 개선을 위한 투자를 통하여 부두의 효율성을 높이고 환경문제해결에 앞장서기를 기대합니다.

고객(가치전달) _ 000

A社 부장

이해관계자 양방향 소통채널의 다양화

울산항만공사는 고객의 목소리에 귀 기울이고 문제의 본질을 파악하여 책임감 있게 대응하고자 노력하는 모습이 매우 고무적입니다. 그러나 업의 특성상 다양한 이해관계자가 존재하고 있어 항만이해관계가 서로 상충되는 부분이 많기 때문에 고객의 의견을 청취하여 모두 수렴하기에 어려운 점이 많을 것으로 생각합니다. 울산항만공사와 이해관계자의 양방향 소통채널을 다양화 하여 외부의 많은 의견을 듣고, 공사의 입장을 전달하며, 향후 항만공사 운영활동에 대한 지지와 동의를 확보하여 항만 종사자 모두가 상생하고 동반성장 할 수 있기를 희망합니다.

협회 및 기관 _ 000

울산항만물류협회 회원사

설립목적을 달성하고 사회적 책임을 다하는 공기업의 모습

울산항만공사가 지속적으로 성장·발전하기 위해서는 설립목적에 부합하는 경영활동을 전개해나가야 합니다. 선진적인 항만서비스를 제공하기 위하여 재원확보를 통해 노후화된 항만시설을 정비하고, 부두의 공해방지 시설에 적극 투자함으로써 보다 편리하고 전문적인 서비스를 제공해야 합니다. 이와 동시에 공기업으로서 사회적 책임을 소홀히 하지 않아야 할 것입니다. 공정운영, 지역사회 활동 및 참여, 여성 및 사회적 약자 인권 보호 등 사회적으로 지탄받지 않는 기업운영을 통해 이해관계자와 지역 사회로부터 신뢰를 얻는 기업으로 성장하기를 바랍니다.

노사협의회 _ 이해성

울산항만공사 노조위원장

임직원의 지속가능경영 인식 확산과 역량강화 필요

울산항만공사는 지속가능경영의 출발점에 서 있습니다. 앞으로 울산항만공사가 지속가능경영의 가치를 내걸고 사회적 책임을 다하는 기업으로 성장하기 위해서 경제·환경·사회적 측면의 외부환경에 대한 리스크를 인식하고 이에 선제 대응하기 위한 전략 구축이 필요하다고 생각합니다. 또한 임직원에게는 지속 가능경영에 대한 인식을 확산시키고, 이를 구체화하고 실행함에 있어 개개인이 중요한 역할을 담당하고 있음을 인지할 수 있도록 그에 상응하는 교육을 수반하여 역량을 강화해야 할 것입니다.

I. 고부가가치 항만조성

> 30 재무건전성 강화
재무관리 체계
중장기 재무계획
재무리스크 관리

> 33 항만 효율성 제고
항만 운영 효율성 강화
효율적 항만 운영 활동
효율적 항만 운영 성과

> 35 친환경 항만 구축
클린항만 구현
그린포트 구축

> 38 환경경영강화
환경경영시스템
기후변화대응



Sustainability Strategy

I. 고부가가치 항만조성

Key Strategy

울산항만공사는 울산항을 고부가가치 항만으로 조성하기 위해 중장기 전략과 연계한 재무관리를 바탕으로 우수한 재무구조를 유지하여 재무안정성을 구축하고, 항만운영의 효율성을 강화하여 울산항의 경쟁력을 높이고 있습니다. 또한 클린항만을 조성하여 항만운영활동을 통한 환경영향을 최소화 하고 있으며 환경경영체계 구축을 통해 환경위험 및 기후변화에 대응하고 있습니다.

Key Issues

- 경제성과
- 경쟁심화
- 친환경 항만조성
- 환경규제 강화
- 제품 및 서비스의 환경영향
- 에너지 사용 및 온실가스 배출강화

Key Figures

매출액 62,862 백만 원

부채비율 3.69 %

신용평가등급 AAA

채선율 3.81 %

청고수용률 81 %

온실가스 배출량 679.4 tCO₂-eq

재무건전성 강화

울산항만공사는 확고한 법적·제도적 지위에 기반하여 안정적인 사업구조, 우수한 경영성과 및 재무구조를 유지하고 있습니다.

또한 체계적인 재무관리를 통해 재무건전성 강화 노력을 경주하고 있습니다.

재무관리 체계

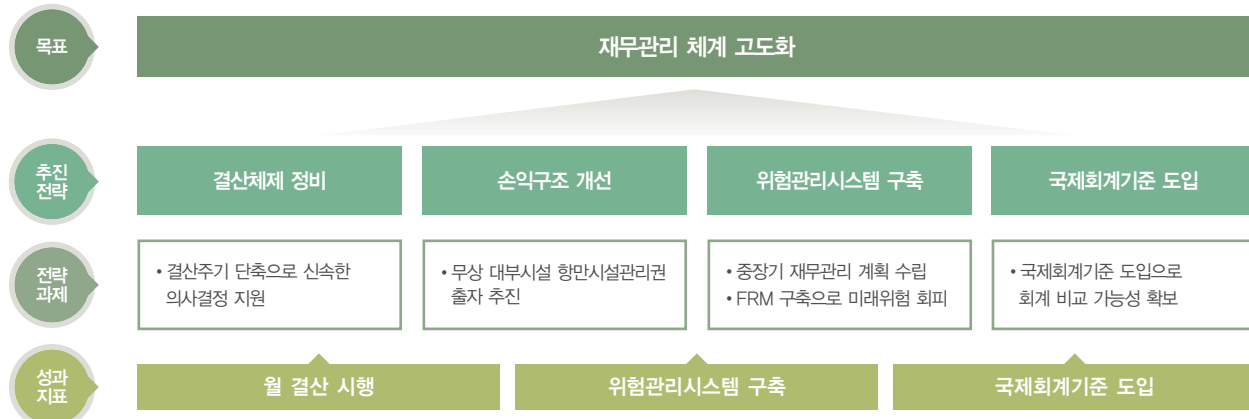
울산항만공사는 건전한 재무구조 확립 및 합리적인 예산 운영을 위해 중장기 전략과 연계한 재무계획을 수립하고 있으며 재무 관리체계 고도화전략을 수립하여 추진하고 있습니다.

울산항만공사는 적정 유동성자금 운용과 이자수익 극대화를 위해 주요사업의 자금소요 파악을 통한 연간·월간 자금운용 계획을 수립하여 운영하고 있습니다. 또한 자금운용에 따라 발생할 수 있는 금융사고를 대비한 유동성 자금 및 금융상품 지출업무 리스크 관리방안을 수립하여 운영함으로써 안정적 재무관리 체계를 구축하고 있습니다.

● 재무관리 체계



● 재무관리체계 고도화 전략



중장기 재무계획

2007년 창립 이후 매출액 상승에 따른 흑자경영으로 재무위기 상황에 직면한 적은 없지만, 신규사업 투자에 따른 차입금이 2014년부터 발생할 것으로 예상하고 있습니다.

이에 따라 자금운용 현황을 반기별로 분석하여 중장기 재정 수지 분석에 반영하는 등 자금운용에 차질이 없도록 노력하고 있습니다.

● 중장기 부채증가 원인사업

부채증가 원인	
동북아 오일허브 사업	항만 배후단지 사업
1단계 투자비 1,411억 원(하부)*, 4,124억 원(상부) 2단계 투자비 3,788억 원(설계비 포함) *1단계 투자비 하부 중 17억 원은 2012까지 기 집행됨	1공구 투자비 442억 원* 2공구 투자비 396억 원 3공구 투자비 516억 원 - 복측안벽 536억 원 *1공구 투자비 중 306억 원은 2012까지 기 집행됨
•총투자비 : 9,323억 원	•총투자비 : 1,890억 원

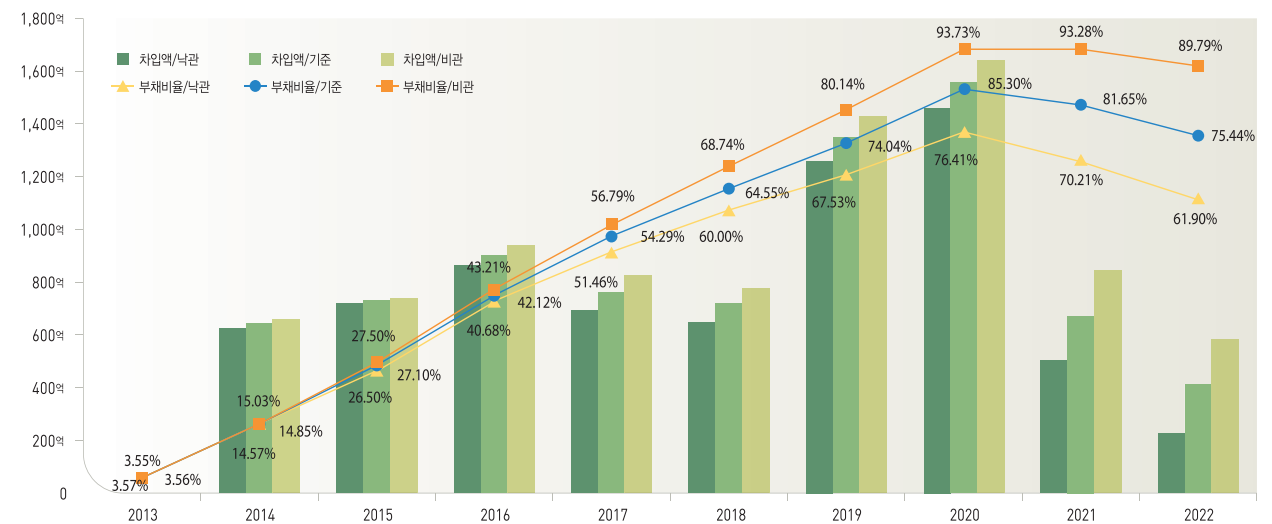
중장기 재정수지 분석결과에 따르면 동북아 오일허브사업 및 울산신항 배후단지 사업을 정상적으로 추진할 경우 2022년 차입금이 약 4,721억 원으로 급증할 것으로 예상되었으며 이에 따라 부채비율이 75.4%로 상승, 이자보상배율이 1.79배에 달하는 등 재무건전성이 악화될 것으로 추정되었습니다.

울산항만공사는 투자계획의 적정성을 환류하기 위하여 '사업 부문별 구분회계제도' 및 '재무위험관리 시스템(Financial Risk Management, FRM)'을 도입하여 재무위험 관리를 지속적으로 시행할 계획입니다.

추정 재무비율

	구 분	2013년	2015년	2018년	2020년	2022년
안전성	유동비율	70.5%	60.0%	14.0%	10.9%	12.6%
	부채비율	3.6%	27.1%	64.6%	85.3%	75.4%
	이자보상배율	-	8.56	2.45	1.43	1.79
수익성	매출액 영업이익율	28.4%	28.5%	31.2%	25.8%	32.0%
	매출액 순이익율	22.7%	22.3%	24.4%	20.1%	11.1%
	총자산 이익율	2.5%	2.0%	2.0%	1.4%	0.9%
활동성	총자산 회전율	11.1%	9.1%	8.2%	7.2%	8.5%
	매출액 증가율	2.7%	1.5%	5.2%	1.6%	1.1%
성장성	영업이익 증가율	1.5%	-3.0%	15.2%	-17.3%	4.5%
	당기순이익 증가율	0.2%	-2.6%	18.4%	-17.3%	17.5%

● 시나리오별 부채비율



재무리스크 관리

예산계획의 수립 및 집행

울산항만공사는 10억 원 이상의 대규모 투자계획 수립 및 시행 등 중대한 전략적 경영의사 결정 시 신규 사업 실무회의와 사내의 투자 및 예산심의위원회, 4급 이상 조직원이 참여하는 경영진단 회의, 임원회의 등의 단계별 내부검토를 시행하고 있습니다. 마지막 단계로는 이사회인 항만위원회의 최종의사결정을 통해 중복 과잉투자 소지를 원천적으로 방지하고 전략적 자원배분이 이루어질 수 있도록 하고 있습니다. 특히 신규사업은 중장기 전략과 연계하여 정확한 수요예측과 필요성 및 타당성 검토를 거쳐 예산이 투입될 수 있도록 규정화 하고 있습니다. 아울러 예산심의위원회의 수시 운용을 통해 변화하는 경영환경에 선제적으로 대응하고 있으며, 2013년 이후 동북아 오일허브 북측 기반시설 건설사업 추진 등과 관련하여 대규모 외부차입이 예상되어 17개 핵심사업을 선정, 2020년까지의 중장기 투자계획 및 재정수지 분석을 면밀하게 시행하는 등 재무적 리스크 발생 가능성에 철저하게 대비하고 있습니다.

중장기 재무전망에 따른 재무관리

중장기 재무전망에 따라 2022년 부채비율이 상승하는 등 재무 건전성이 취약해질 것으로 예상되는데, 울산항만공사는 담당 부서별 위기상황 단계를 분석하고, 각 단계별 상황발생시 재무 전략TFT를 운영하여 재무건전성 확보를 위해 노력해 나갈 방침입니다.

● 재무·회계 자문위원 구성현황



재무 지표에 따른 위기상황 단계						
재무지표	담당부서	정 상	주 의	경 계	심 각	현재 단계
부채비율	재무회계	50% 이하	50% 초과~60% 이하	60% 초과~70% 이하	70% 초과	정상(3.6%)
이자보상배율	재무회계	4.00 이상	4.00 미만~2.50 이상	2.50 미만~1.00 이상	1.00 미만	정상(0배)
당기순손익	운영본부	100억 원 이상	100억 원 미만~50억 원 이상	50억 원 미만~0억 원 이상	당기순손실	정상(146억 원)
총 소송가액	담당부서	-	5억 원 미만	5억 원 이상	중대한 건	정상
채권의 부도	항만운영	-	0.2억 원 미만	0.2억 원 이상~1억 원 미만	1억 원 이상	정상

한편, 울산항만공사는 기관신용평가에서 한국신용평가(주)로부터 최고등급인 「AAA/안정적」을 획득하였습니다. 이에 따라 대내외 신뢰도와 인지도를 제고함과 동시에 향후 오일허브 개발 등의 신사업 등을 위한 외부 차입시 장기저리의 채권 발행 등에 유리한 조건을 갖추어 금융비용을 대폭 절감할 수 있는 여건을 확보 하였습니다.

재무·회계 자문위원단 구성

울산항만공사는 채권·금융/회계·세무 분야의 전문가들을 자문 위원으로 위촉하고, 자문회의를 통한 공사 현안사항 및 차입관련 자문을 통하여 재무리스크를 최소화하고자 노력하고 있습니다.

재무관리체계 고도화전략 실행

재무관리체계 고도화전략에 따라 선진회계기준을 도입하여 재무 건전성을 강화하고자 국제회계기준에 의한 회계결산체계 재분석을 통해 국제회계기준 시스템 구축, 업무 프로세스 분석·정립을 통한 내부회계통제체계 구축, 세무회계 리스크관리체계 구축 등을 추진하고 있습니다. 또한 출범 이후 무상대부 받아 운영 중인 항만시설 중 일부를 2011년 정부로부터 항만시설관리권 (3,109억 원)으로 출자 받음으로써 재무 건전성을 제고하였습니다.

항만 효율성 제고

울산항만공사는 항만기본계획을 바탕으로 항만 효율성 제고를 위한 다양한 활동을 전개하여 울산항의 경쟁력 및 효율성을 지속적으로 높이고 있습니다.

항만 운영 효율성 강화

울산항만공사는 울산항의 항만시설(건물, 부지, 수역, 야적장)에 대한 사용승낙, 부두운영회사 관리 등 항만관리운영의 효율성 제고 활동을 통하여 부두의 생산성 향상을 도모하고 있으며, 전국 무역항 대비 높은 체선율의 저감관리로 사회적 물류비용을 절감하고 항만경쟁력을 강화하고자 다양한 노력을 경주하고 있습니다. 울산항의 연도별 체선율 분석결과 매년 5% 내외의 체선율을 기록함으로써 전국 무역항 대비 높은 체선으로 사회적 물류 비용이 연간 901억 원(한국해양수산개발원 체선비용 산식 적용) 정도 발생하는 것으로 나타남에 따라 울산항만공사는 부두운영 효율화를 위한 최우선 개선과제로 체선율 저감 추진계획을 수립·운영하여 목표를 관리하고 있습니다.

효율적 항만 운영 활동

선석운영 및 배정업무 전산화 구축

울산항만공사는 선석배정 및 관리업무가 Off-Line상에서 비효율적으로 진행되었던 것을 On-Line상 선석운영현황 전산화시스템

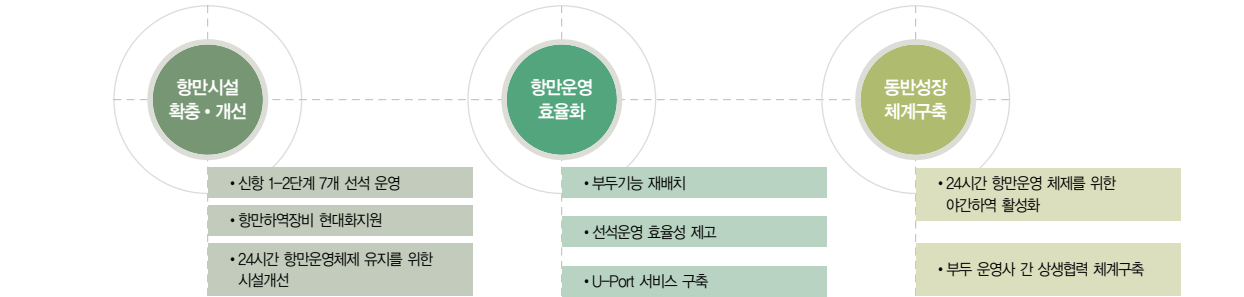
구축으로 선석회의 결과에 대한 실시간 모니터링 및 통계자료의 데이터베이스화를 통해 효율적으로 선석을 운영할 수 있도록 하여 부두의 생산성을 높이는 노력을 하였습니다. 선석운영지원 시스템 구축은 2012년 4월에 완료되었으며 사옥 이전 시 전용 선석회의실을 구성하고 장비를 구축하여 운영해 왔습니다. 이로써 전국 무역항 최초로 On-Line 서비스 선석예약(변경)신청, 선석 배정관리, 결과조회 등이 가능해졌으며 이용자 편의가 증대되었습니다.

또한 자율적 선석회의 진행이 용이해졌으며 포트미스 연계 데이터베이스화를 통한 선석재배치 가능 등 통계관리가 편리해졌습니다. 이러한 울산항만공사의 노력은 국토해양부 항만운영 개선사업 우수사례로 선정되는 영광을 얻기도 하였습니다.

항만인프라 확충 및 개선

울산항만공사는 신항 1-2단계 7개 선석을 개장·운영하고 관련 항만시설 인프라 구축으로 분항 입항선박에 대해 온산 신항에 분산 입항하도록 하여 체선율 저감에 기여하였습니다. 이에 따라 울산본항(5부두)에서 취급하던 우드칩 화물(연간 120만 톤)이 울산신항으로 전배 조치되어 우드칩의 수송거리가 25km 단축되었고 이에 대한 물류비 절감(연간 약 20억 원)의 효과를 거두고 있습니다. 또한 신항 7번석에 우드칩 전용 하역장비를 설치·운영하여 1일 하역량을 4,800톤에서 8,000톤으로 증가시키는 한편 항만 생산성 향상을 위한 항만 하역장비 현대화자금 이차보전금액을 지원하는 등 항만하역시설의 현대화를 추진하고 있습니다. 뿐만 아니라 울산항만공사는 24시간 항만운영체제를 유지하기 위하여 야간 입출항 및 업무에 차질이 없도록 중앙방파제 LED, 야간식별 LED등 조명시설을 확대 설치하였습니다.

● 부두운영효율화를 위한 종합계획



항만하역장비 현대화자금 차입금 이차보전액			
2010년	2011년	2012년	
80백만 원	151백만 원	119백만 원	

선석운영 효율화

선석운영 효율성을 제고하기 위하여 GIS 기반 고객지원시스템 및 선박종합 정보시스템과 연계한 선석운영현황을 실시간으로 모니터링하고 있습니다. 또한 부두별 체선율을 분석하여 최근 3~4년간 체선율 15% 이상인 부두(7개)와 최근 2년간 체선율 20% 이상인 부두(2개)에 대해 집중관리하고 있습니다. 공사는 체선율 집중관리부두에 대한 간담회를 2012년 7월에 개최하여 부두 운영사별 체선율 원인을 분석하고 체선율을 저감하기 위한 방안을 협의하였습니다.

U-PORT 서비스 구축

울산항만공사는 U-PORT 서비스를 구축하기 위하여 RFID 기반 항만출입인증시스템 및 영상인식시스템을 운영하고 있습니다. 2012년 7월 RFID 출입체계를 개선한 후 보안재평가를 실시하여 부두출입증 발급과 항만출입절차에 대한 세부시행지침을 개정 하였습니다. 또한 ID 칩 분실과 도난에 따른 보안사고에 대한 예방·통제기능을 설정하였습니다. 한편 공사는 2012년 8월부터 스마트 지능형 항만운영통합시스템 구축을 추진하였습니다. 이 시스템은 보안사고 및 대테러 대비 보안감시시스템, 항만 내 각종 안전사고 및 사건사고 등에 대한 예방시스템, 자연 및 인적재해에 대비한 경보시스템 기능과 더불어 경비종합상황실과 항만 순찰자 간 무선통신 인프라를 갖추어 운영되고 있습니다.

사료부원료 아간·공휴일 하역 의무화 시행

2011년 울산항 체선율은 5.1%로 전국무역항(29개) 평균 체선율 (2010년 2.9%) 대비 심각한 수준이었으며 특히 사료부원료 취급부두(1,2,3부두)의 체선율은 25%로 항만시설운영상 저효율의 주된 요인으로 작용하고 있었습니다. 이에 따라 체선율 저감과

● 스마트 지능형 항만운영통합시스템



체선율			
	2010년	2011년	2012년
입항척수(외항선)	11,666	12,306	12,348
체선척수	516	632	470
체선율(%)	4.42	5.14	3.81

항만 경쟁력 강화를 위해 2012년 상반기 사료부원료의 아간 및 공휴일 하역작업 의무화를 한시적으로 추진하였습니다. 공사는 하역사, 화주, 대리점, 울산항운노조 등과 협의하여 협약서를 체결하였으며 한시적 시행 이후 2012년 하반기(6월~12월)에 연장 시행할 것도 협의하였습니다. 울산항의 사료부원료 아간·공휴일 하역 의무화 시행에 따라 평일 아간하역이 전년대비 46.1%, 공휴일 주간하역이 전년대비 67% 증가하였으며, 물동량이 전년대비 23% 증가(5만 톤), 체선율이 전년대비 6.1% 감소하는 성과를 거두었습니다.

효율적 항만 운영 성과

울산항 항만운영의 효율화 최대 과제는 체선율 저감을 통한 생산성 향상에 있으며, 2012년 체선율은 3.81%로 목표 4.56%를 초과 달성하여 부두운영 효율성 증대와 경쟁력 강화에 기여하였습니다. 울산항만공사는 체선 저감을 위해 항만시설 확충 개선, 항만운영 효율화, 동반성장 체계구축 등 3개 분야, 8개 과제를 도출하여 적극 시행하였으며, 특히 사료부원료 아간·공휴일 하역 의무화 시행, 우드칩 화물 온산항 전환배치, 신항 개장운영에 따른 입항 선박 분산 등 유관기관 및 항만 업·단체와 유기적 동반성장 협력체계를 구축함으로써 체선율 저감을 통한 부두운영 효율화 관리를 도모하였습니다.

그 결과 국토해양부에서 주관하는 2012년 항만운영 개선사업 평가에서 울산항이 최우수 항만으로 선정되는데 일조하였으며 추진사업 중 선석운영관리 고객지원 시스템 구축운영, 울산본항 환경개선사업, 사료부원료 아간·공휴일 하역작업 등 3개 사업이 우수 혁신사례로 선정되었습니다.

친환경 항만 구축

울산항만공사는 친환경 항만조성에 노력하여 자율적 녹색성장을 이끌어 내 울산항을 세계 3대 액체화물 중심항으로 도약시키고자 합니다.

클린항만 구현

울산본항은 다량의 분진화물 취급이 항만환경 저해요인으로 작용해 왔으며 비산먼지로 인한 기업체 수시 민원제기 및 울산 광역시 환경규제에 따른 개선권고에 따라 울산항만공사는 개선 사항을 적극 발굴하여 시행함으로써 친환경 항만조성에 노력해 왔습니다. 울산항만공사는 2010년부터 매년 중장기 관점에서 계획을 수립하고 보완하여 추진해오고 있으며, 2012년에는 울산항 환경개선 종합계획을 수립하여 비산먼지 저감 등 3개 분야 11개 실천과제를 선정·시행하였습니다.

부두기능 재배치

울산항만공사는 울산본항(5부두)에서 취급하던 우드칩(연간 100만 톤)을 울산신항으로 전배조치하여 우드칩 하역 취급 시 발생

● 2012년 울산항 환경개선 종합계획



● 석탄부두 비산먼지 저감시설





사료부원료 창고

비산먼지 저감 노력

울산항만공사는 분진화물 비산먼지 저감을 위한 시설투자를 총괄하고 있습니다. 2010년부터 2012년에 이르기까지 공사는 석탄아적장 포장, 석탄 보관창고 건립, 사료부원료 보관창고 건립, 우드칩 전용하역설비 등 총 8개 사업 394억 원의 시설투자에 대해 총괄하였습니다.

울산항은 석탄아적장 포장공사 및 시설별 투자·운영을 통하여 상당한 환경개선을 이루었으며 석탄 아적장 포장, 옹벽 및 방진막 설치, 스프링클러와 세륜시설의 상시가동으로 하역작업 및 차량 통행 간 분진발생을 대폭 저감시켰습니다.

또한 사료부원료의 하역 과정-노면보관 과정-노면야적분 상차/출고과정 등에서 발생하는 비산먼지를 저감하기 위해 2011년까지 보관창고 3동을 건축, 2012년에는 텐트하우스 7동을 추가로 확충, 운영하여 창고수용률을 80% 이상으로 향상시켰습니다. 창고 수용률은 지속적으로 모니터링 되고 있으며, 노면야적 최소화를

사료부원료 창고수용률 모니터링 결과													
(2012. 12. 23일 기준 : 12월 3주차)													
□ 주간 입·출고 및 재고량												단위 : 천톤	
구분	전주제고(12월29일)				주간입고				주간출고				금주제고(12월29일)
	계	노면	창고	계	노면	창고	계	노면	창고	계	노면	창고	
대한통운	73	21	52	21	6	15	16	6	10	78	21	57	
동부ex	80	18	62	-	15	11	1	10	84	17	67		
계	153	39	114	21	6	30	27	7	20	162	38	124	
비고	* 제고량 : '12.11월말 대비 변동없음 전주 대비 입고량 증가로 제고량 약 9천톤 증가. * 노면야적량 : '12.11월말 대비 변동없음, 전주 대비 6천톤 감소 * 창고보관량 : '12.11월말 대비 변동없음, 전주대비 6천톤 증가												
□ 창고수용률 : 77% 수준												단위 : 천톤	
구분	합계(제고량기준)				대한통운				동부EX				
	소계	노면	창고	수용률	소계	노면	창고	수용률	소계	노면	창고	수용률	
'12.10월	193	58	135	69%	113	38	75	66%	80	20	60	75%	
'12.11월	162	58	104	64%	97	38	59	61%	65	20	45	69%	
'12.11월	152	53	99	65%	97	35	62	63%	55	18	37	67%	
'12.11월	161	45	116	72%	92	28	64	69%	69	17	52	75%	
'12.11월	161	39	122	75%	78	24	54	69%	83	15	68	82%	
'12.12월	143	37	106	74%	64	20	44	68%	79	17	62	78%	
'12.12월	153	39	114	74%	73	21	52	69%	80	18	62	78%	
'12.12월	162	38	124	77%	78	21	57	73%	84	17	67	80%	
비고	Capa 대비 78%				Capa 대비 71%				Capa 대비 84%				
<보관시설 Capa 8만톤 x 2개사 = 16만톤>													

창고수용률 모니터링 활동

울산분항 인근 대기오염도 현황(여천동 측정소)			
측정항목	단위	2011년	2012년
미세먼지(PM-10)	연평균, $\mu\text{g}/\text{m}^3$	58	53.7
아황산가스(SO_2)	연평균, ppm	0.014	0.011
오존(O_3)	8시간평균, ppm	0.02	0.03
이산화질소(NO_2)	연평균, ppm	0.024	0.024
일산화탄소(CO)	8시간평균, ppm	0.9	3.2

통해 비산먼지를 저감하고자 다각도로 노력하고 있습니다.

이와 같은 환경 저해요인 개선을 위한 환경개선사업 및 적정 운영을 통해 울산항만공사는 대기오염을 관리하고 있습니다. 그 결과 울산광역시 보건환경연구원에서 석탄, 사료부원료 등 분진이 주로 발생하는 울산분항 인근의 여천동 측정소에서 365일 모니터링 결과 전국 주요도시 미세먼지 평균농도 $53\mu\text{g}/\text{m}^3$ 와 비슷한 수준인 $53.7\mu\text{g}/\text{m}^3$ 을 유지하고 있는 것으로 나타났습니다. 비산먼지를 억제하기 위한 살수 시설을 가동한 후에는 법적 허용기준에 맞게 침전 처리 및 화학적 처리를 수행하고 있습니다. 한편 폐기물 및 부산물에 대해서는 허가된 업체를 통하여 관리 함으로써 재활용이 가능한 폐기물은 별도 분리하여 배출하고 있습니다.

친환경 항만 운영을 위한 투자

울산항만공사는 항만관리 주체로서 항만이용자와 환경개선을 위한 공감대를 형성하여 많은 시설투자를 유도하여 취급화물 품질제고, 하역생산성 향상, 부두운영 효율성을 극대화하면서 울산항 환경개선에 기여해 왔습니다. 앞으로도 공사는 부두 운영사와 지속적인 협력 하에 환경저해 요인을 개선하여 친환경 항만을 조성하고 지속가능한 동반성장 관계를 공고히 하겠습니다.

이용자와 함께하는 항만 대청소

울산항만공사는 깨끗하고 아름다운 항만을 조성하기 위하여 매분기 정기적으로 부두 운영사, 항운노조와 합동으로 항만 대청소 및 자체 정화활동을 통해 해양 폐기물을 처리하고 있습니다. 특히 2012년 여름, 태풍 볼라벤 복상에 따라 어선물양장 긴급 대피 시 해양폐기물 및 생활쓰레기가 다량 발생함에 따라 어민회, 장생포 발전협의회와 합동으로 정화 및 수거활동을 실시하였습니다. 공사는 항만이용자와 함께 대청소를 실시함으로써 항만구역을 청결하게 함과 동시에 지역사회와 이용자들에게 항만관리에 대한 공감과 지지를 얻고 있습니다.

친환경 항만운영을 위한 투자 현황(2010년~2012년)				
투자시기	투자자		사업내용	금 액
① 비산먼지 저감을 위한 시설투자				394억 원
2010.6~2011.12	UPA/ 대한통운	석탄 부두	· 석탄 아적장포장(113,000㎡) / 배수로 축조 3,192m · 옹벽 및 방진망 설치 (높이 : 15m / 길이 : 1,642m) · 스프링클러 35기, 세륜장 1식	128억 원 (총사업비 보전 : 119억 원)
2011.8	대한통운		· 이송용 하역설비 : 로딩타워 1식 신설	4억 원
2012.2			· 창고시설 : 석탄 저장고(2,240㎡)	4억 원
2012.4			· 이송설비 보수 : 호퍼보강	3억 원
2010.1	대한통운/ 동부익스프레스	1,2,3부두 사료부원료 보관창고	· 전용창고(3동) : 대한통운(1), 동부(2)	150억 원
2012.8			· 텐트하우스(7동) : 대한통운(5), 동부(2)	77억 원
2011.7~2012.3	대한통운	온산 신항	· 우드칩 전용하역설비 설치로 상차 및 이적작업 생략으로 비산먼지 저감	25억 원
2012.7~2012.10			· 우드칩 비산먼지 방진막 설치	3억 원
② 하역작업 부산물 보관창고 신축				2.8억 원
2012.2~2012.9	UPA		· 기존 노후 부산물 보관창고 정비(신축)로 항만시설 환경개선	2.8억 원
③ 항만용 LED 조명 개발 및 설치				4억 원
2009.6~2011.10	UPA		· 항만에 맞는 내구성 및 조도 적절한 LED 투광등 개발시험 · LED 투광등 540W 60개, 180W 28개 설치(112개 설치) · 에너지 절감 30%	4억 원
④ ISO 14001 환경경영시스템 도입				0.2억 원
2011.8~2011.12	UPA		· ISO 14001 인증획득을 위한 환경경영 시스템 구축 컨설팅	0.2억 원
합 계				401억 원



항만 대청소

그린포트 구축

울산항만공사는 동북아 액체화물 중심항만으로서의 그린포트 추진 중장기 로드맵 및 액션플랜을 수립하고 온실가스 배출량 조사 및 저감대책 등을 강구하여 울산항을 친환경 항만으로 만들고자 노력하고 있습니다.

2012년 울산항 환경개선 종합계획 수립 시 그린포트 구축 기본 방향을 설정하고 선진항만 벤치마킹을 통하여 추진방향을 모색 하였습니다. 이와 더불어 울산항 그린포트 구축 전략수립 연구

항만 대청소 실시 결과

	참여 인원	수거량(ton)				처리량(ton)			
		계	일반	폐각	어구	계	재활용	매립	소각
계	77	15		3	12	15	3		12
본 항	52	6	1		5	5			6
장생포	20	5		3	2	5	3		2
온산신항	5	5			5	5			5

용역을 추진하여 각 부서 간 업무협의를 통해 연구용역 과업 범위를 충분히 검토하였으며, 현재 내실 있게 진행 중에 있습니다. 이에 따라 2013년 11월에 울산항 중장기 그린포트 전략 및 세부 액션플랜과 실행체계, 소요예산 등 종합적인 밑그림이 나올 예정입니다. 울산항만공사는 향후 공개될 그린포트 구축 전략에 따라 울산항이 과거의 산업항 이미지에서 벗어나 녹색항만으로서의 잠재적 역량과 가치를 구현할 수 있는 항만으로 조성할 계획이며 나아가 글로벌 항만으로 도약할 수 있는 기반을 마련하고자 최선을 다하겠습니다.

환경경영강화

울산항만공사는 공사가 제공하는 서비스의 환경영향을 최소화 하고 환경규제에 대응하기 위하여 환경경영시스템을 구축하여 운영하고 있습니다.

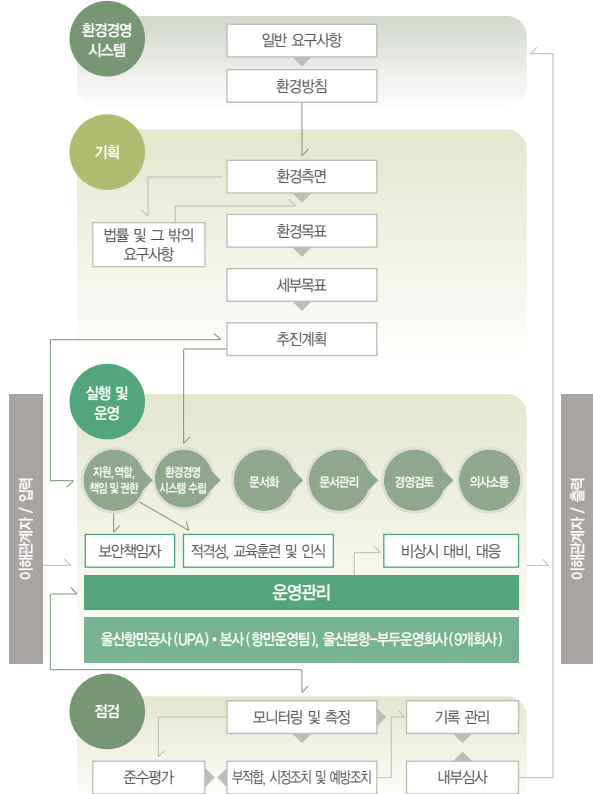
이와 더불어 온실가스 감축에 동참하여 기후변화에 대응하고 있습니다.

환경경영시스템

환경경영시스템 구축

울산항만공사는 국제표준화기구(ISO)가 제정한 환경경영시스템 (Environment Management System, EMS)에 관한 국제표준규격 ISO 14001:2004 인증을 국내 항만기관 중 최초로 취득하였습니다 (2011년 12월 27일). 클리닝만 조성을 위한 울산항 ISO 14001 환경경영시스템은 2011년 하반기에 설계된 것으로 울산보항 내 항만물류서비스를 제공하는 부두운영회사의 작업영역에 따른 환경측면 및 영향을 관리, 감독하는데 활용하고 있습니다.

● 환경경영시스템 체계도



환경경영시스템 인증

또한 측정가능한 환경방침 및 목표를 수립하고 자체적 환경기준을 설정하여 환경오염의 예방 및 지속적 개선활동을 추진하고 있으며 공사 및 부두 운영사 임직원의 환경교육을 통해 환경의식을 고취 및 확산시킴으로써 환경 친화적 사업장 구축을 위해 노력하고 있습니다. 울산항만공사는 인증 발급기관인 로이드 인증원(LRQA Korea)과 함께 과를 지속적으로 모니터링하고 환경개선 상 이해관계자들을 위한 친환경 항만 사의 역량을 집중하고 있습니다.

환경경영활동 및 성과

울산항만공사는 ISO 14001 환경경영시스템 구축을 위하여 부두 운영사의 환경관련 기초자료(시설 및 장비 현황, 원부자재 사용량, 폐기물 발생량 등)를 수집하고 각 하역과정에서의 작업 단계별 환경측면 파악 및 환경영향평가를 실시한 후 주요 환경요소를 도출하여 환경영향등록부에 등재, 관련 환경사항을 체계적으로 관리하고 있습니다.

이를 바탕으로 각 부두 운영사별 주요 환경목표 및 세부목표를 설정하고 환경경영추진계획을 수립하여 효율적 목표달성을 위한 노력을 하고 있으며 지속적인 모니터링 및 분기별 내부 심사를 통해 환경운영관리상 문제점을 진단하고 해결방안을 모색하고 있습니다. 또한 환경관련 법규 및 그 밖의 요구사항을 지속적으로 파악하고 관리함으로써 관련 리스크를 예방하고 있으며 환경 활동을 수행하는 조직 및 인원에 대한 체계적인 교육훈련을 실시(2012년 2월 14일, 11월 17일 총 2회)하여 환경관리자의 역량 강화 및 문제해결 능력을 배양할 수 있도록 지원하고 있습니다.

특히 환경경영시스템 요구사항에 부적합한 항목의 연차별 개선 및 제로화를 위한 노력을 경주하고 있는 가운데, 2011년 인증심사

2012년 환경경영시스템 관리 활동

2011.12.27	ISO 14001 EMS 최초 승인(로이드 인증원)
2012.02.14	ISO 14001 EMS 안정화 설명회 개최
2012.03.15	ISO 14001 인증심사 후 시정조치 요청 및 확인 2012년 제1차 내부환경심사 시정조치 요구 2012년 제1차 내부환경심사 결과 참고 통보
2012.05.15	2012년 제1차 내부환경심사 시정확인 2012년 제2차 내부환경심사 시정조치 요구
2012.09.25	2012년 제2차 내부환경심사 시정확인 2012년 제3차 내부환경심사 시정조치 요구
2012.11.12~13	2012년 제3차 내부환경심사 시정확인 2012년 제4차 내부환경심사 시정조치 요구
2012.11.22~23	2012년도 사후인증심사(로이드 인증원)

당시 발생한 부적합 발생건수(7건)를 2013년 사후인증심사에서는 2건 미만으로, 2014년 이후에는 0건으로 최소화할 계획이며 공사 및 부두 운역사가 지속적으로 환경정보를 수집하고 개선대책을 이행할 수 있는 자율적 환경경영시스템을 구축해 나갈 것입니다.

기후변화대응

에너지 온실가스 목표관리제 대응

울산항만공사는 정부의 공공기관 온실가스 감축정책에 대응하여, 건물·수송 분야의 온실가스 배출량을 파악하고 기준배출량으로 709.6tCO₂-eq를 산정하였습니다. 2015년까지 기준배출량 대비 20%의 온실가스를 감축하기 위해 계절별 실내온도를 준수하고 불필요한 전등을 소등하며 승용차 함께 타기 운동을 전개하는 등의 에너지 절약 활동에 대한 세부시행계획을 수립하고, 수시 모니터링을 통해 엄격히 관리하고 있습니다.

신재생에너지 적용

울산항만공사는 2010년부터 2012년까지 건물분야 태양력, 지열, 풍력 등 신재생에너지 적용을 확대하기 위해 검토하였으며, 이에 2011년 울산항 마린센터 및 2012년 항만운영센터 건축 시 지열 냉난방 및 태양력 발전시스템을 설치하였습니다. 그 결과, 2012년 8,6tCO₂-eq의 건물분야 온실가스 감축에 성공하였습니다.

온실가스 감축 및 에너지 절약을 위한 노력

울산항만공사는 2015년까지 기존배출량 대비 20%의 온실가스를 감축하고 에너지 절약대책의 원활한 추진을 담보하기 위하여 에너지지킴이를 활용한 적극적인 모니터링을 강화하고 전 임직원의 자발적 에너지절약 동참을 유도하기 위한 포상 제도를 도입

온실가스 배출 목표 (단위 : tCO₂-eq)

2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
190.1	190.1	709.6	638.6	591.1	567.7

*기준배출량 709.6tCO₂-eq(2012년 사옥이전에 따라 기준배출량 재산정 및 조정)

신재생에너지 운용 현황

구 분	에너지 생산량	온실가스 감축량
태양열	18.5MWh	8.6tCO ₂ -eq
지 열	환산불가	

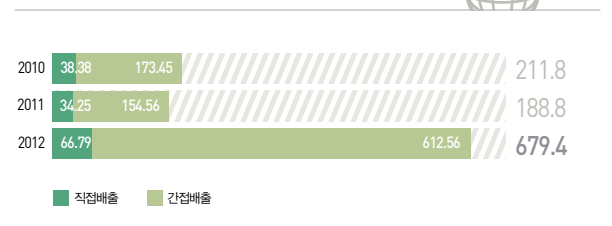
함과 더불어 신재생에너지의 보급을 확대하는 등의 강력한 에너지 절약대책을 추진할 예정입니다.

항만에서의 기후변화 대응

우리나라의 기후변화 대응방안으로 정부가 온실가스 배출량을 2020년까지 20% 감축하는 안을 발표(2009년 11월 국무회의)하고, 저탄소 녹색성장 기본법 제정(2010년 1월)에 따른 각 산업분야에서의 저탄소 녹색성장 기반조성 노력이 진행되는 상황에서, 공사 주무부처가 그린포트 구축 종합계획을 수립함에 따라 울산항 또한 그린항만으로 구축하기 위한 다양한 활동을 검토하고 있습니다.

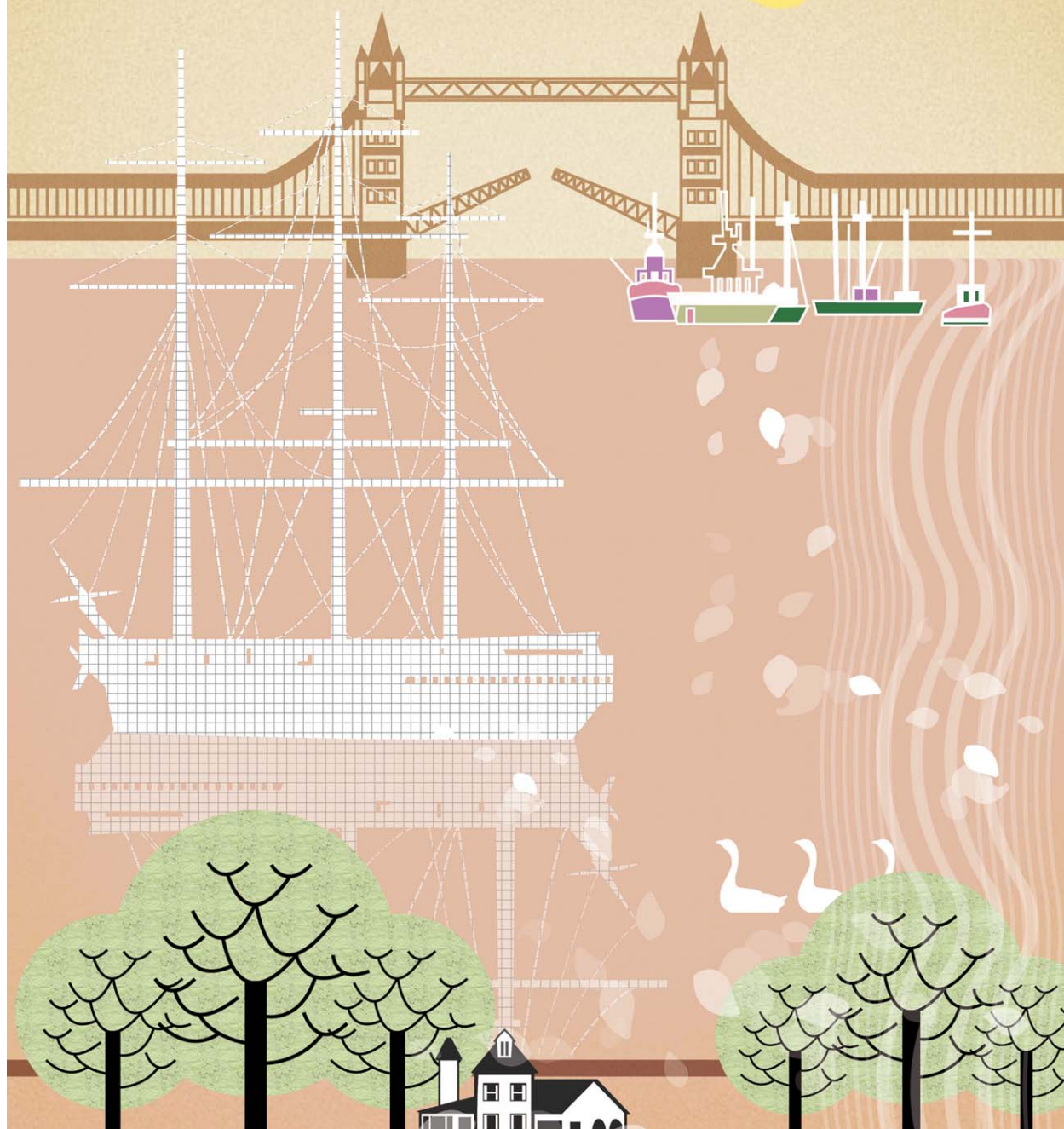
울산항만공사는 동북아 액체화물 중심항만으로서의 울산항을 친환경 항만으로 구축하기 위한 중장기 로드맵을 준비하고 있으며 2013년 11월 중장기 전략과 액션플랜 및 세부 실행계획이 구체화될 예정입니다. 공사는 구체화된 전략과 액션플랜을 토대로 단계별 울산항 그린포트 추진계획을 수립하여 온실가스 발생량 산정과 함께 온실가스 감축 아이템을 발굴하고 감축목표치를 설정하여 지구온난화로 인한 기후변화에 적극적으로 대응할 계획입니다.

● 온실가스 배출량 (단위 : tCO₂-eq)



II. 인적역량강화

- | | | | |
|---|---|--|--|
| > 42 건전한 노사문화 활성화
공정한 인사 시스템
상생적 노사문화 | > 47 항만운영 전문역량 강화
인재 역량 강화
인재육성 프로그램 성과 측정 및 피드백
GWP 실현을 위한 조직문화 개선 활동 | > 49 윤리청렴경영체계 구축
윤리청렴경영 시스템
윤리청렴경영 활동 및 성과
윤리청렴교육 활동
윤리규범 위반 신고제도 및 대응
윤리청렴경영 모니터링 활동 | > 53 일하기 좋은 일터조성
복리후생 제도
임직원 건강 지원제도
일·가정 양립 지원제도 |
|---|---|--|--|



Sustainability Strategy

II. 인적역량강화

Key Strategy

울산항만공사는 공사의 가치를 함께 공유할 인재를 공정하게 채용하며 성과에 따른 합리적인 인사시스템을 구축하고 있습니다. 미션과 비전을 실현하기 위하여 공사의 노사는 지속적인 커뮤니케이션을 통해 협력하고 있으며, 임직원의 핵심역량을 더욱 강화하고 부족한 핵심역량은 개발하기 위하여 인적자원 개발과 교육훈련 분야에 집중하고 있습니다. 한편, 모든 경영활동을 윤리경영의 대상으로 인식하고 사내 윤리·청렴문화를 정착시켜 윤리경영을 통한 사회적 책임 이행에 앞장서고 있습니다.

Key Issues

- | | | |
|-------------------|----------------------|---------------------------|
| • 노사관계 | • 기업경영의 투명성 강화 | • 임직원 복지·권리요구증대(일과 삶의 균형) |
| • 고용(성별, 신규, 임시직) | • 기업에 대한 투명성 요구 증대 | • 임직원 다양성 및 평등한 기회 |
| • 지속가능경영 인지도 확산 | • 차별금지(계약관계, 취약그룹차우) | • 직장 보건 및 안전 |
| • 임직원 교육 및 훈련 | | |

Key Figures



건전한 노사문화 활성화

구성원의 강점을 최대한 발휘하여 공사의 발전을 도모하고, 구성원의 역량과 다양성을 존중하여 근로생활의 질을 향상시켜 나가는 것을 인사와 조직운영의 원칙으로 삼고 있습니다.

공정한 인사 시스템

인사원칙 및 인재상

울산항만공사는 생산성 향상과 근로생활의 질 향상이라는 인사 관리 목표를 바탕으로 직무중심의 원칙, 인간존중의 원칙, 능력주의 원칙, 성과주의 원칙, 공정성의 원칙의 인사원칙을 준수하고 있습니다.

공사는 신생 조직의 한계를 극복하고 빠른 시간 안에 공기업으로서의 국제적 경쟁력을 갖추고자 각종 인사관련 제도를 정비하고 조직문화 창달에 역점을 두고 있습니다. 특히 공사의 미션을 수행하고 비전을 달성하기 위해 필요한 인재 육성 및 확보를 위해 조직 내부적으로 역량모델링을 실시하여 국가와 공사의 발전을 위해 헌신하는 사람, 주인의식을 갖고 책임을 완수하는 사람, 구성원 간의 소통과 신뢰, 협력을 중시하는 사람, 항상 고객입장에서 생각하고 행동하는 사람이라는 4대 인재상을 정립하고 채용 및 교육훈련에 적극적으로 활용하고 있습니다.

울산항만공사는 인사에 있어 성별, 연령, 출신지역, 종교, 학력, 신체장애 등에 대한 차별 없는 고용을 지향하고 있습니다. 국가의 근로기준법 등 관련법을 준수하여 아동노동 및 불법노동을 사전에 차단하고 있으며 자체 취업규칙 및 인사규정에 준하여 임직원 모두에게 균등한 기회를 제공하고 공정한 평가를 실시하여 인사관리를 하고 있습니다.

임직원 현황

공사의 임직원은 2012년 말 기준으로 임원 3명, 정규직 88명, 비정규직 12명으로 총 103명이며, 동북아 오일허브 사업 및 신항만 개발, 배후단지 조성 등의 사업을 원활히 수행하기 위하여 2013년에 14명의 정원을 총원할 계획으로 채용을 추진하고 있습니다. 공사의 평균 이직율은 2010년 3.0%, 2011년 6.1%, 2012년 0.0%로 이직율이 꾸준히 감소(2011년 이직율은 기간제 계약직 직원 4명의 계약만료에 따른 것이며, 자발적 이직율은 2.0%임)하고 있는 추세입니다.

● 인사관리체계



임직원 현황 (단위 : 명)				
구 분	2010년	2011년	2012년	
임원수	4	3	3	
직원수	96	92	100	
- 정규직	80	79	88	
• 일반직/기술직	42	41	54	
• 청원경찰	38	38	34	
- 비정규직	16	13	12	
• 무기 계약직	8	10	8	
• 기간제 계약직	8	3	4	
신규채용인원	10	2	13	
연중 퇴사 인원	3	6	7	

열린고용

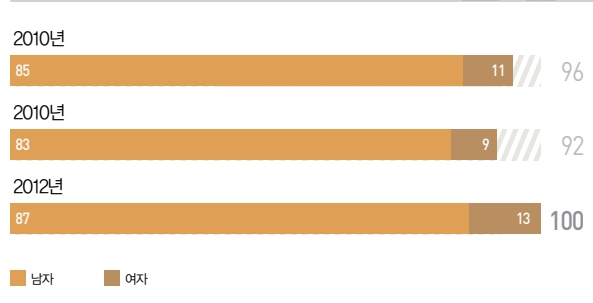
울산항만공사는 지방에 소재한 국가 공기업으로서 지역사회와의 동반성장을 목표로 적극적인 지역인재 채용에 앞장서고 있습니다. 2010년 100%, 2011년(채용 없음), 2012년 69.2%의 지역인재를 채용하였고, 채용 시 서류전형에서 비수도권 지역인재 가점제도를 운영하고 있습니다.

또한 지역사회 소외계층에게 일자리를 나누고자 단기간 일자리(6~7개월)를 만들어 2011년부터 저소득층, 장애인 등을 채용(2011년 2명, 2012년 8명)하고 있으며, 지역출신 고졸 직원 채용에도 앞장서고 있습니다. 2012년 대졸 신입사원의 초임은 2,860,000원으로 법정 최저임금 대비 약 280%에 해당하며, 성별에 따른 급여차이를 두고 있지 않습니다.

비정규직 보호 활동

울산항만공사는 성별, 연령, 출신지역, 종교 등에 관한 차별을 금지하고 완전한 평등을 실현하고 있으나 유일하게 비정규직에 대해서는만 인권적인 측면과 동일노동 동일임금이라는 경제적

● 남녀 직원 현황 (단위 : 명)



2012년 사회 형평적 인재채용 현황

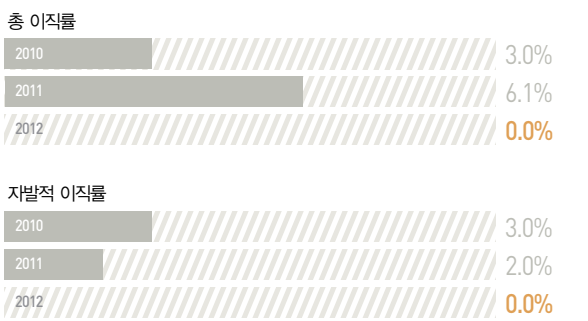
구 분	실 적	주요 내용
저소득층 노인인력	8명	•공사재산 실태조사 1명 •주차장 관리 1명 •경비업무 보조 3명 •체력단련실 안전관리 및 에너지 지킴이 1명 •항만 환경미화 2명
고졸	3명	•고졸 직무분석(사무, 지출, 급여 등) 결과에 따라 지역인재 3명 채용
지역인재	9명	•경력직(3명) 및 해외 인재(1명)를 제외한 전원(9명)을 지역인재로 채용
이공계	5명	•이공계 출신 인재 5명(전기, 토목, 전산)을 채용하여 소관부서에 배치

평등 측면에서 다소 불합리한 제도를 운영하고 있었습니다. 그러나 2011년부터 노동조합 및 직원들의 인식변화와 제도 개선 요구를 적극적으로 수용하여 정규직 직원대비 56%에 불과하던 비정규직 직원의 임금수준을 70% 수준으로 대폭 상향 조정하였고, 정규직 직원들과 일부 다르게 운영되고 있던 임금체계를 정규직 임금체계와 동일하게 개선하였습니다.

또한 성과 평가를 통하여 우수한 성과를 보인 비정규직 직원들을 정규직으로 전환시키는 조치(3명)를 취하여 비정규직 직원들의 사기 진작은 물론 열심히 일하는 직원에게 보상이 돌아가도록 성과주의 및 능력주의 인사원칙을 실천하였습니다.

나아가 2012년도에는 국내 공기업 최초로 비정규직에게도 승진 체계를 도입하는 제도 개선(규정 개정)을 통하여 공사 창립 이래 처음으로 2013년 상반기에 그동안 우수한 성과를 보인 무기 계약직 직원 2명을 한 직급씩 승진시키는 승진 인사를 실시 하였습니다.

● 연도별 이직률



* 2011년 퇴사인원 6명중 4명은 계약만료에 따른 이직, 2012년 퇴사인원 4명은 정년퇴직자임

성과중심 인사관리

울산항만공사는 BSC(균형성과지표) 및 MBO(목표관리제도) 기반의 성과관리 체계 운영을 통하여 조직(공사, 본부, 부서) 성과 관리와 개인 성과관리를 실시하고 있으며, 역량 모델링을 통하여 정립된 계층별 요구역량(공동역량 4개, 리더십 역량 6개, 직무역량 6개)을 계층별 평가표를 통하여 매년 역량 평가를 실시하고 있습니다. 또한 매년 전 직원 다면평가를 실시하여 평가의 객관성을 높이고자 노력하고 있습니다.

조직업적평가는 공사 미션 및 비전 달성을 위한 전략과제를 각 본부 및 부서별로 캐스캐이딩(Cascading: 전파, 확산)하여 각 본부 및 부서별 KPI를 선정하고 지표관리 계획 수립 및 모니터링, 실적보고서 작성 등을 통하여 외부 전문가가 참여하는 평가체도로 운영하고 있습니다.

조직업적평가 결과는 성과연봉제를 실시하는 2급 이상 직원에게는 내부성급급과 외부 경영평가성급급 차등 지급(최대 700%, 최저 350%)의 근거로 사용하고, 개인업적 평가와 개인 역량 평가 결과를 합산하여 기본연봉 차등 인상의 근거로 활용하고 있습니다. 성과연봉제를 실시하지 않는 3급 이하 직원에게는 조직업적 평가 결과 개인업적평가 결과를 합산하여 성급급 차등 지급의 근거로 활용하고, 개인역량평가와 다면평가 결과를 적용 내지 활용하여 승진 인사의 기초 자료로 활용하고 있습니다. 아울러 경력, 교육훈련, 상벌 사항 등을 합산하여 객관적이고 합리적인 승진제도를 운영하고 있습니다.

조직업적평가와 개인업적 평가는 정규직 직원뿐만 아니라 계약직 직원에게도 동일하게 적용·운영하고 있으며, 특히 공사의 항만

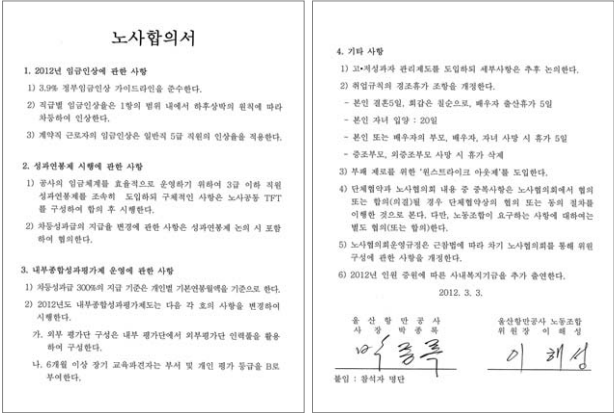
보안을 담당하는 청원경찰에게도 개인 업적 평가시스템인 일일 업무 평가 시스템과 개인역량평가 시스템을 도입하여 그 평가 결과를 바탕으로 성과급을 차등하여 지급하는 시스템을 운영하고 있습니다.

한편 경영진에 대한 성과평가는 정부의 경영평가와 항만위원회의 경영평가로 나누어 시행되고 있습니다. 기관장의 경우 평가대상 공공기관으로 선정되었을 경우 주무부처인 해양수산부 장관과 체결한 경영계약을 토대로 리더십·책임경영, 경영효율, 주요사업 등에 대해 평가를 받고 있습니다. 그러나 평가 대상에서 제외될 경우 항만위원회의 기관 경영평가 결과를 준용하고 있습니다. 본부장은 사장과 체결한 경영계약에 의거하여 항만위원회의 기관경영평가를 바탕으로 사장으로부터 경영실적을 평가받고 있습니다. 이에 따라 울산항만공사는 경영진 평가범주에 따른 부문별 지표를 내부평가에 연계하여 성과관리체계를 구축하고 있습니다.

상생적 노사문화

노동조합 활동

울산항만공사 노동조합은 2011년 12월 조직되어 2012년 말 현재 가입대상 직원 48명 중 37명이 가입하여 노동조합 가입률은 77.1%에 이르고 있습니다. 공사 노동조합의 가입대상에서 제외 되는 직원은 3급 이상 부서장 보직을 가진 자와 경영자와 친한 자(비서, 운전원, 인사노무, 전산 담당자 등) 등으로 구성되어 있으며, 공사 직원 수의 약 3분의 1을 차지하는 청원경찰도 조합 가입대상



717 노사협약 공동선언



기관장과의 대화

범위에서 제외되어 있어서 쟁의가 발생하거나 유사시에도 항만 보안 관리에는 문제가 없습니다.

노사협력

공사와 공사 노동조합은 호수와 호수위의 뜬 배의 관계임을 상호 인식하고 국가 공기업 및 국가 공기업 노동조합으로서 국가 및 공사 발전에 헌신적으로 기여하고자 상호 노력하고 있습니다. 공사의 핵심인재들로 구성된 노동조합 임원과 간부들은 각종 경영개선활동과 TF 등에 앞장서서 참여하여 공사 중요부서의 핵심 담당자 역할과 동시에 노동조합 임원으로서의 활동을 병행하여 공사 경영의 동반자적 역할을 충실히 수행하고 있습니다. 공사도 조합 간부를 신입사원 면접위원, 각종 공사 발주 용역 심사위원, 중요 외부용역 수행 시 내부 TF 요원 등으로 참여시켜 적극적으로 공사 경영에 관여하게 하여 공사 경영의 투명성을 직접 체험하고 공유할 수 있도록 하고 있습니다.

커뮤니케이션 활동	
채 널	내 용
기관장과의 대화	• 직급별, 계층별 수시 간담회 • 경영진과의 대화채널 가동 (사내 그룹웨어, 이메일, 오프 및 만찬 등)
직원 체육대회	• 노사 신뢰강화 및 화합과 소통의 장
자율체험	• 의사소통 벽 허물기
고충처리장치	• 직원고충처리위원회 구성 및 운영 (직원 요구 및 불만족 관리)
은-오프라인경영 정보 공유	• 비전, 중장기경영계획, 사업계획 및 예산, 조직/인사/보수/복지 관련 제도 등 공유
기관장 현장방문	• 부두현장 직원 및 청원경찰을 대상으로 애로 청취 및 고객만족활동 당부

노조 집행부와외의 수시간담회를 통하여 노사 간 갈등 가능성을 최소화 하고 있으며, 2012년 3월 '717 노사협약' 등 노사협력 공동선언, 노사공동 사회공헌활동 추진, 노사관계 관리를 위한 공동역량강화 등에 나서고 있습니다. 아울러 노사협의회외의 안정적 운영을 위하여 사전 실무협의를 활성화 하는 등 실질적 커뮤니케이션 채널을 가동하고 있습니다.

임직원 고충처리 프로세스

울산항만공사는 직원들의 원활한 고충처리를 위하여 노사 각각의 고충처리 위원을 임명하여 운영하고 있으며, 근로자 위원은 노조위원장, 사용자 위원은 경영본부장(부사장)으로 지정하여 운영하고 있습니다. 특히 기존에 사용자 위원의 직급을 2011년도 부터 팀장에서 부사장급인 본부장으로 상향 조정하여 실질적인 고충처리가 이루어질 수 있도록 하였습니다.

양성평등 문화조성

채용과 임금, 평가와 승진, 교육훈련 측면에서 취업규칙과 인사 규정, 보수규정, 성과관리 규정 등에서 철저하게 양성 평등이 구현되는 제도로 운영하고 있으며, 매년 정기적으로 성희롱 및 성매매 예방교육을 실시하고 있습니다. 아울러 임신부 및 미성년자에게 근로계약을 통해 과중한 업무를 회피하도록 조치하고 연장 근로를 금지시키는 조치를 취하고 있습니다.



임직원 체육대회

노사 커뮤니케이션 채널

울산항만공사는 노사 간 소통을 위해 분기별로 정기노사협의회를 개최하여 공사 경영현황 및 제반 현안사항에 대하여 근로자 위원들과 협의하고 있으며, 긴급한 경영 현안에 대해서는 임시 협의회 개최를 통하여 풀어가고 있습니다. 2012년 노사협의회는 정기 4회, 임시 2회 개최되었습니다.

또한 매월 정기적으로 CEO가 위원장인 편 경영위원회 개최를 통하여 계층별 직원 대표들로부터 공사가 개선해야 할 사항들을 직접 듣고 여기에서 논의된 사항은 간부회의 안건 상정을 통해 실행 방안을 마련하여 시행하고 있습니다.

공사는 LP-JIT 기법(Labor Problems-Just In Time: 생산관리 분야에서의 재고관리기법인 JIT 기법을 응용한 공사만의 고유한 노사관계 문제 해결기법)을 창안하여 노사문제를 누적시켜 갈등으로 비화되지 않도록 사안이 생길 때마다 즉시 해소하고자 하는 노력을 지속적으로 하고 있습니다.

이밖에도 경영진과 직원 간의 의사소통의 벽이 없는 조직문화를 조성하기 위하여 사내 그룹웨어에 '사장과과의 대화방'을 개설하여 경영가치를 공유할 뿐 아니라 직접적인 소통이 가능하도록 하고 있으며, 직급별 및 계층별 간담회의 수시개최, 부두 등 현장근무자와의 만남, 정례 체육대회 등 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히 2011년부터는 기관장 등 경영진과 직원들이 모두 참여하는 2~4일 일정의 자율체형 분임활동을 전개하여 상호 간의 신뢰 조성과 화합 및 소통의 장이 되도록 하고 있습니다.



나눔실천 자선걷기대회

2012년도 주요 노사협력 활동

울산항만공사는 노사관계의 발목을 잡고 있는 시급한 현안문제와 2012년도 임금교섭을 동시에 집중적으로 협의(토론)하여 해결하기 위하여 근로자 대표 7인, 갈등관리 전문가(코디네이터) 1인, 사용자 대표 7인으로 구성된 717 노사공동 워크숍(3.2~3.3, 1박2일)을 개최하였습니다. 노사는 2012년 일반직과 무기 계약직의 임금을 교섭하여 합의를 이끌어냈으며, 개인별 차등성과급 지급기준 변경, 2012년도 성과평가제도 개선, 경조사 휴가 지급 기준 등의 취업규칙 개정, 부패 Zero를 위한 'One Strike Out제' 도입, 노사협의회 운영규정 개정 등의 일선에 대하여 협의하고 합의서를 작성하였습니다.

이밖에도 노사 공동 행사로 2012년 상반기 직원 체육대회(2012년 5월), 직원친선탁구대회(2012년 8월), 아름다운 가을 산행(2012년 10월), 임직원 도전골든벨(2012년 12월)을 개최하였으며 노사 공동 사회공헌 활동으로 아름다운 동행(2012년 9월), 자선건기대회(2012년 10월)에 참여하였습니다.

● 직원 만족도 (단위 : 점)



항만운영 전문역량 강화

인적자원의 역량강화를 통하여 공사의 미션과 비전을 달성하고 향만 서비스의 질을 제고하고자 다양한 인재육성 프로그램을 운영하고 있습니다.

인재 역량 강화

인재육성 프로그램

울산항만공사는 미션과 비전 달성을 위한 인재육성이라는 목표로 중장기 인력관리계획을 수립하고, 중장기 인력개발 목표를 세워 체계적인 교육훈련을 시행하고 있습니다. 공사는 교육의 적시성 및 효과성과 중장기 발전전략을 수행할 수 있는 인적 자원의 개발 필요성 등을 분석하여 현재 인력의 역량단안을 실시한 후 교육 훈련 우선순위를 정하여 시행하고 있습니다. 또한 교육계획의 실행 가능성을 높이기 위하여 분야별/계층별 교육니즈를 발굴하고, 교육수요조사 등을 실시하여 사내교육과 위탁교육을 적절하게 접목한 임직원 교육 방법을 적용하고 있습니다.

공사의 교육훈련은 CBC(Competency Based Curriculum)기반

● 중장기 인력개발 목표

- 노동 생산성 증대를 위한 팀워크 강화 및 기업문화 개선
- 변화관리와 조직 혁신을 위한 팀장 경영 관리능력 강화
- 지속가능경영과 성장 동력을 창출할 한민개발 전문인력 육성
- 글로벌 마케팅 능력 향상을 위한 마케팅 전문인력 육성
- 장기적 노사 관계 안정화를 위한 노무관리 역량 강화

CBC기반 연간교육훈련 체계도

구분	공통 역량	핵심인재 육성			계층별 교육		고유 직무 교육		노사 파트너십		조직 활성화		임무 교육		소양 교육		자기개발 지원		
1급	매년 병행 실시 F06047(전) 초·중·고 교사 미래비전캠프	핵심역량 강화 프로그램 국립대학원장 연수 국립대학교원장 연수 국립대교직원 리더십 역량강화	리더십 역량	평가자 훈련	팀장	신호 이해 증진을 위한 노사 공동워크숍	선진 노사 관계 국내·외 벤치마킹 연수	부서간 장벽 허물기 자율 체험 활동	성희롱 예방 교육 / 보안 교육	OSS 컴퓨터 교육	건강 / 건전한 직장생활 / 재테크 관련교육	직무관련 전문자격증 취득 지원	학습메아리 활용 지원	어학 교육비 지원	국내 대학(원) 학비 지원				
2급																			
3급																			
4급																			
5급																			
6급																			
7급																			
무기 계약직																			

연간 교육훈련체계를 도입하여 운영하고 있으며 이는 공통역량 강화교육, 핵심인재 육성교육, 계층별 교육, 고유 직무교육, 노사 파트너십, 조직 활성화, 의무교육, 소양교육, 자기개발 지원 등 9개 부문으로 구성되어 있습니다. 공통역량과 리더십 역량 강화를 위한 교육은 자체 개발한 사내 교육과정 위주로 운영되고 있으며, 직무역량과정은 직무분야별 교육 필요 시점 및 수요조사를 바탕으로 외부 전문교육기관의 교과과정을 모니터링하여 수준에 맞게 이수하도록 하고 있습니다.

인재육성 프로그램 운영 현황

울산항만공사는 2012년 공동역량 강화교육, 해외항만 파견교육, 국외 대학원 연수교육, 계층별 교육 등 다양한 인재육성 프로그램을 운영하였으며 연간 총 6,602시간, 임직원 1인당 약 82.5 시간의 교육을 실시하였습니다.

인재육성 프로그램 운영 현황

구분	운영현황
공통역량 강화 교육	향만운영과 법률이해 과정(전직원/6회)
해외외만 파견교육	싱가포르(1명/3개월)
국외대학원 연수	영국 카디프 대학원(1명/1년)
계층별 교육	리더십 역량과정 4회 / 평가자 훈련 1회 / 신입사원 3회 / 초급사원 1회
워크숍	상호이해 증진을 위한 노사공동 워크숍(2회)
벤치마킹	선진 노사관계 국내외 벤치마킹(해외 1회/국내 1회)
자율체험	부서 간 장벽 허물기 자율체험 활동 (전 직원 10개조 편성, 2박 3일)
조직문화 개선	조직문화 개선 3급 이상 간부 과정 1회

● 교육훈련 교육시간 및 교육비 집행 실적

구 분	연간교육시간	1인당 교육시간	1인당 교육비
2010년	7,573시간	95.9시간	1,564천 원
2011년	6,821시간	85.3시간	2,871천 원
2012년	6,602시간	82.5시간	2,936천 원

CoP(학습동아리) 활동 내역			
동아리명	구성 및 활동	주요 학습 내용	비 고
인사노무관리 법률지식을 내손에	•구성원 : 7명 •활동기간 : '11.10.10~ '12.02.28(약 5개월)	"채용에서 퇴직까지 법률지식" 교재 학습	경영지원팀 직원 위주 동아리
UPA 항만연구회	•구성원 : 15명 •활동기간 : '12.04.01~ '12.11.30(약 8개월)	항만물류 전반에 대한 학습	2012 최우수 CoP선정
부동산(항만) 개발연구회	•구성원 : 12명 •활동기간 : '12.05.01~ '13.12.31(1차)	부동산학 및 부동산 개발, 관리, 권리분석, 감정평가 등에 대한 학습	2012 우수 CoP선정
UPA Tax School	•구성원 : 12명 •활동기간 : '12.04.01~ '13.12.31(약 8개월)	세법 전반에 관한 학습	-
UP! FM	•구성원 : 10명 •활동기간 : '12.05.01~ '13.12.15(1년 9개월)	울산항 항만시설물 보수보강 연구 및 문제해결형 학습	항만건설팀 직원 위주 동아리
전략경영 CoP	•9명, 등록 : '12.06	전략경영 연구	-

CoP(학습동아리) 활동 지원

울산항만공사는 다양한 영역에 걸친 학습동아리 조직을 적극적으로 장려하고 활성화하여 직원 스스로의 자율적인 학습을 지원하고 있습니다.

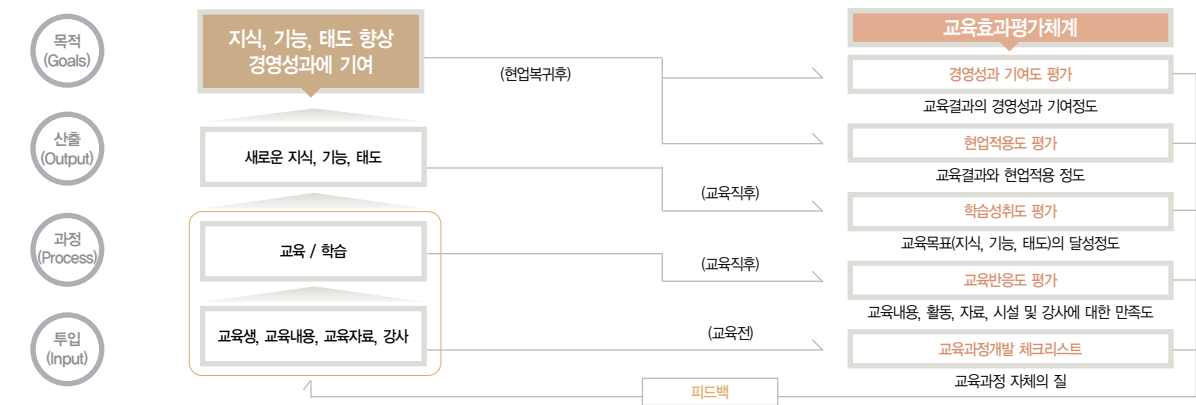
인재육성 프로그램 성과 측정 및 피드백

울산항만공사는 전 직원 교육이수 학점제 운영을 통해 전 직원에게 연간 5학점 이수 의무를 지우고 있으며, 사내(자체)교육은 교육 반응도 및 학업 성취도 평가를 실시하고 외부 위탁교육은 교육 기관 신뢰도 및 학업 성취도 평가 실시를 통하여 그 결과를 교육과정 개발에 활용하고 있습니다.

● 교육훈련 만족도 (단위 : 점)



● 교육훈련 평가 체계도



GWP 실현을 위한 조직문화 개선 활동

공사는 2007년도 7월 설립 시 공무원 출신 인력, 민간 항만분야 출신 인력, 신규 인력 등으로 구성되어 한낱한시에 입사함으로써 선후배의 개념이 미약하고, 동료의식이 부족한 상태에서 상하의 개념만이 강조된 획일화된 조직문화로 인하여 상호 갈등과 불신이 만연하게 되는 결과와 조직의 생산성이 저하되는 부작용을 초래하였습니다. 이에 2011년 2월 새로 부임한 CEO는 조직문화를 개선하고자 2012년 9월에 CEO가 위원장이 되고 각 계층별 대표 8인과 간사(인사담당)로 구성된 펀(Fun) 경영 위원회를 구성하여 상설 위원회로 활동을 시작하였습니다. 펀 경영위원회 위원의 임기는 6월로 한정하여 2013년 3월에 제2기 펀 경영위원회가 출범하여 운영되고 있으며, 주요 활동으로 직원 간의 신뢰회복 프로그램, 조직문화 개선 프로그램, 직원들이 재미있게 직장 생활을 할 수 있도록 하는 Fun 프로그램, 직원들의 자긍심 고취 프로그램 등을 위원들이 제안하고 각 부서가 실행한 결과를 다시 위원들이 모니터링 하고 개선하는 프로그램으로 운영하고 있습니다.

윤리청렴경영체계 구축

울산항만공사는 비위행위가 단 한건만 발생해도 경영활동에는 치명적임을 인식하고 있습니다.

공사는 강도 높은 반부패 청렴시책을 선제적으로 도입하여 청렴문화를 조기에 정착시키고 있습니다.

윤리청렴경영 시스템

울산항만공사는 2007년 7월 설립과 동시에 윤리경영 추진 계획을 수립하고 윤리위원회 운영기준을 마련하는 등 윤리· 청렴경영을 사내에 정착시켜 공공기관으로서의 사회적 책임 역할과 소임을 다하기 위하여 노력하였습니다.

공공기관의 윤리 수준에 대한 국민의 높아진 요구와 기대에 부응하기 위해 공사는 윤리경영 추진조직을 강화하고 각종 규범 및 제도를 성실히 이행하며, 다양한 윤리· 청렴활동을 전개하여

윤리경영 추진성과 분석 및 평가 등을 시행하는 동시에 각종 비윤리 행위에 대한 사전· 사후 관리활동을 하고 있습니다.

윤리청렴경영 활동 및 성과

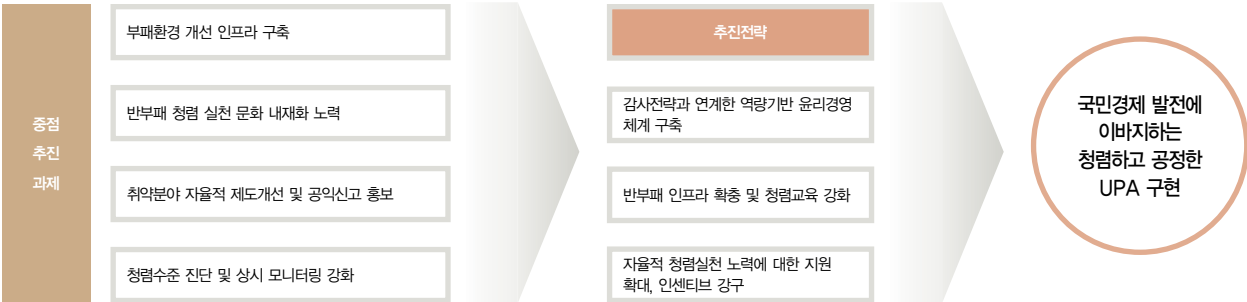
청렴도 향상을 위한 제도 보장

울산항만공사는 국민적 요구수준에 준하는 윤리기준을 제시하고 부정· 부패의 사전예방 및 부패행위자 관리측면에서 윤리헌장과 행동강령 등을 제정, 지속적으로 보완하여 윤리경영의 실행력을

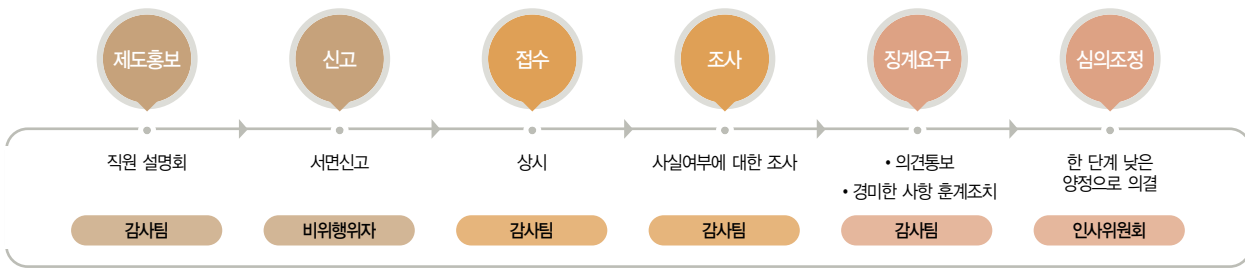
● 윤리· 청렴경영 추진체계



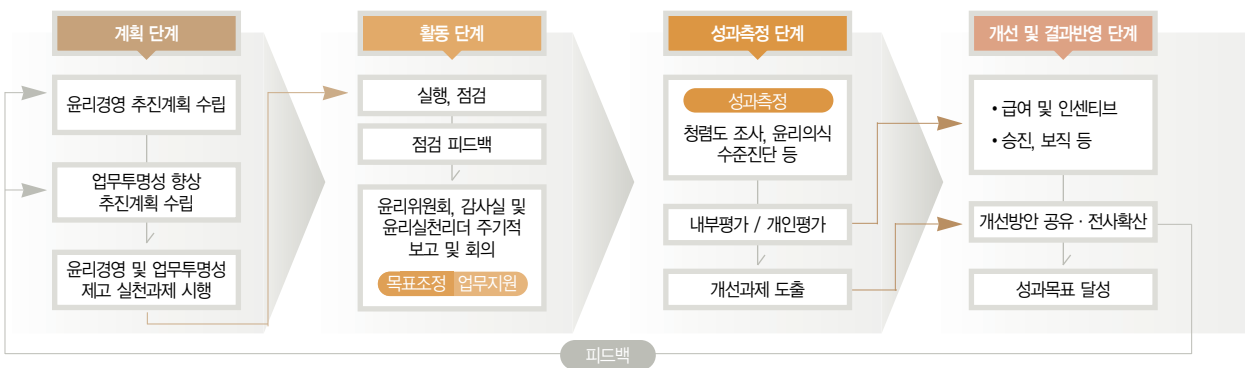
● 2012년 반부패 청렴시책 추진 목표



● 비리양심신고제 운영 프로세스



● 윤리경영 점검 및 개선 프로세스



제도에서 착안된 것으로 공사 직원이 과실이나 애로사항을 자진 신고할 경우 처분수위를 감경하는 제도입니다. 임직원은 비위행위 자진신고를 상시 접수할 수 있으며 접수된 내용은 사실여부를 조사하여 주의 등의 경미한 사항은 현장에서 훈계 조치 됩니다. 또한 징계에 해당하는 비위사실에 대해서는 인사위원회를 개최하여 한 단계 낮은 양정으로 심의 받게 됩니다.

윤리청렴경영 모니터링 활동

윤리청렴경영이 올바르게 시행되고 있는지 점검 및 확인하기 위하여 공사의 감사팀은 모니터링을 실시하고 있습니다. 실시 결과에 대해서는 지속적인 개선이 이루어질 수 있도록 피드백을 시행하고 내부평가와 연계하여 윤리적 성과에 대한 인센티브를 강화하고 있습니다. 또한 윤리청렴경영 점검 및 개선 프로세스를 통해 임직원을 대상으로 윤리경영 체감수준을 진단하고 그 결과를 바탕으로 제도적인 부분의 개선 및 향후 윤리청렴경영 추진 방향성 설정자료 등으로 활용하고 있습니다. 한편 울산항만공사는 국민권익위원회 청렴도 평가대상에서 제외되어 있으나 자체적으로 청렴도를 조사하여 청렴수준을 진단하고 취약부분에 대한 개선방안을 마련하여 윤리경영을 정착시키고 차년도 윤리·청렴경영 방향을 설정하는데 활용하고

있습니다. 자체 청렴도 조사는 조사의 객관성을 도모하기 위하여 전문기관에 의뢰하여 외부청렴도와 내부청렴도에 대해 정부 조사와 동일한 방식으로 실시되고 있습니다. 2012년 조사결과 종합청렴도 8.92점(외부청렴도 9.23점, 내부청렴도 8.05점)으로 국민권익위원회 주관 2012년 공공기관 전체 청렴도 조사결과와 비교하여 공기업 전체 중 상위권에 속하는 것으로 추정되었습니다. 그러나 2011년 결과(9.09점)와 비교하여 0.17점 하락한 바 있어 취약원인에 대해 분석하고 개선할 노력을 하고 있습니다. 특히 내부청렴도 수준이 상대적으로 낮아 내부고발제도의 실효성을 제고하고 징계 및 처벌의 적절성을 확보하는 등 부패방지제도를 개선해 나가고 있으며, 동시에 인사, 예산집행, 업무지시 등의 공정성을 제고해 나가고 있습니다.

● 종합청렴도(자체평가) (단위 : 점)



일하기 좋은 일터조성

울산항만공사는 근로생활의 질을 향상하기 위하여 다양한 임직원 복리후생제도를 운영하고 있으며 일과 개인의 삶이 조화를 이룰 수 있도록 적극 지원하고 있습니다.

복리후생 제도

울산항만공사는 임직원의 노동 생산성 향상에 기여하는 복리후생 제도를 추구하기 위하여 3차원적 복지 모델을 추구하고 있습니다. 공사의 3차원적 복지모델은 첫째, 경제적 복지 모델로 직원의 재산형성과 생활의 안정에 기여할 수 있는 복지제도입니다. 공사는 저금리의 직원 주택자금 융자제도, 퇴직연금제도, 본인 및 대학생 자녀 무이자 학자금 융자제도, 중고등학교 자녀의 학자금 지원제도, 사내근로복지기금을 활용한 고등학교 이하 자녀의 사교육비 부담 경감을 위한 월 10만 원 이내의 학원비 지원제도, 부양가족 수에 따른 가족수당 지급, 선택적 복리후생비 지급 제도 등을 운영하고 있습니다.

둘째는 정신적 복지 모델로 건강하고 명량한 직장생활을 영위할 수 있도록 하는 복지제도입니다. 울산항만공사는 매년 정밀 건강검진 실시, 단체보험 가입을 통한 직장 내·외 유사사 사고에 대한 사적 보상 확대, 직장 동료들과의 건전한 여가 생활을 지원하는 각종 동아리 활동 지원, 자기개발을 지원하기 위한 여학교육비 지원, 업무 능력 향상을 위해 일과 후 실시하는 학습 동아리 지원 제도 등을 운영하고 있습니다.

셋째는 환경적 복지 모델로 노동조건 및 직장환경 개선에 관한 복지 제도입니다. 휴게시간을 활용할 수 있도록 남녀 직원 휴게실 운영, 저렴한 편안한 식사를 위해 공사가 시설을 지원하는 구내식당 운영, 공단에 소재한 사무실 특성을 감안한 정기적인 실내공기 질 측정 및 실내공기 질 개선을 위한 각 사무실별 대형 공기청정기 설치, 업무시간 개시 전 또는 업무시간 종료 후에 사용할 수 있는 최신 설비의 직원 전용 체력단련실 운영, 휴가 사용자의 편의를 도모하기 위한 연간 1일의 휴양시설 이용권 제공 등의 제도를 운영하고 있습니다.

아울러 울산항만공사는 이와 같은 복리후생 제도를 재직기간 1년 이상 된 직원이면 정규직과 비정규직을 구분하지 않고 동일하게 적용하여 정규직과 비정규직의 차별을 원천적으로 차단하고 있습니다.

임직원 건강 지원제도

울산항만공사는 직원의 건강관리를 위하여 매년 전 직원 종합 검진을 실시하고 있으며, 건강증진을 위해 20명 이상 동시 수용이 가능한 체력단련실을 설치하여 운영하고 있습니다. 체력단련실은 최신의 현대적인 시설로 설치되어 이용에 불편함이 없도록 배려하였고, 체력단련실 안전관리요원 1명을 채용하여 배치하고 있습니다. 안전관리요원은 사회형평적 인력으로 채용하여 고용창출의 효과도 함께 거두고 있습니다. 또한 직원들의 체육동아리 활동 지원을 통해 일과 후에도 적극적으로 체력관리를 할 수 있도록 배려함으로써 동아리 활동이 활성화 되도록 독려하고 있습니다.

일·가정 양립 지원제도

직원들의 일과 가정의 균형 유지 및 행복추구권을 보장하기 위하여 2012년 취업규칙 개정을 통하여 육아휴직 사용 연령을 생후 5세에서 8세로 전폭적으로 상향 조정·시행하고 있으며, 임신부 보호휴가(유산, 사산휴가 등)와 가족 돌봄 휴직을 신설하여 일과 가정을 양립시킬 수 있는 제도적 기반을 구축하였습니다. 공사는 유연근무제 활성화를 통하여 직원의 육아, 상급학교 진학, 여가활동 시간 확보 등을 돕고 있으며, 적극적인 연차 사용 권장을 위해 노사합의로 연차휴가 보상일수를 축소하고 연차휴가 장려금 지급으로 대체하였습니다. 한편 매주 수요일은 '우리가족 사랑한데이'로 정하여 전직원 정시 퇴근일로 운영함으로써 일과 삶이 조화를 이룰 수 있도록 지원하고 있습니다.

복리후생제도 운영 성과

구 분	2010년	2011년	2012년
육아휴직 사용자	1명	1명	1명
육아휴직 복직율	100%	100%	100%
유연근무제 사용자	0명	6명	4명
산업 재해율	0.0%	0.0%	0.0%
퇴직연금 가입률	100%	100%	100%
사내근로복지 기금운영 현황	출연금액	6억 원	2억 원
	집행금액	30백만 원	71백만 원
			98백만 원

● 복리후생 만족도 (단위 : 점)



Ⅲ. 미래성장동력 확보

> 56 항만 인프라 개선

항만 인프라 개선 계획
항만 인프라 개선 활동

> 59 오일허브 기반구축

동북아 오일허브 조성사업
동북아 오일허브 조성사업 추진현황
동북아 오일허브 조성사업 향후 계획

> 61 사업 다각화

배후단지 조성사업
신항개발사업
(울산신항 북측안벽 2선석 축조)

> 62 항만 안전성 제고

안전항만 추진계획
안전항만 추진활동



Sustainability Strategy

Ⅲ. 미래성장동력 확보

Key Strategy

울산항만공사는 울산항을 동북아 오일허브로 육성하기 위하여 중장기 계획을 마련하고 이를 바탕으로 공사의 역량을 집중하고 있습니다. 또한 배후단지 개발, 신항 개발을 통하여 물류중심의 항만으로 성장시키고 있습니다. 공사는 현재의 항만 인프라를 점검하여 지속적으로 개선해 나가고 있으며, 안전한 항만으로 관리·운영하여 울산항의 경쟁력을 높이고 있습니다.

Key Issues

- 항만개발의 대형화
- 물류의 자동화/선진화
- 제품·서비스의 안전성 요구 증대(서비스 품질향상)

Key Figures

간급유지보수 260 백만 원

보수·보강공사 38 건

하역안전사고 천인율 10.26

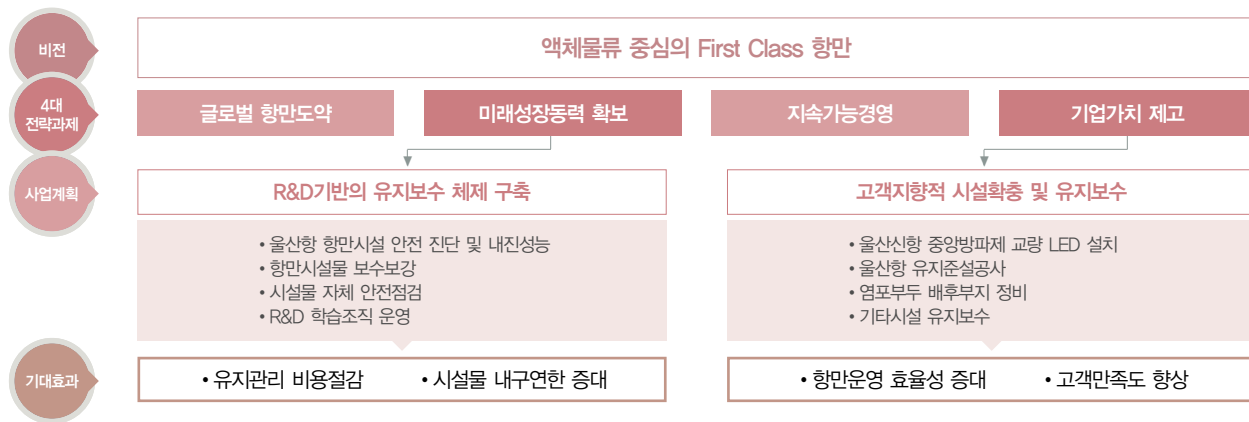
항만 인프라 개선

울산항의 인프라를 지속적으로 개선·구축하여 이용자의 편의를 도모하는 동시에 항만의 효율성 제고활동을 통해 경쟁력을 높여 나가고 있습니다.

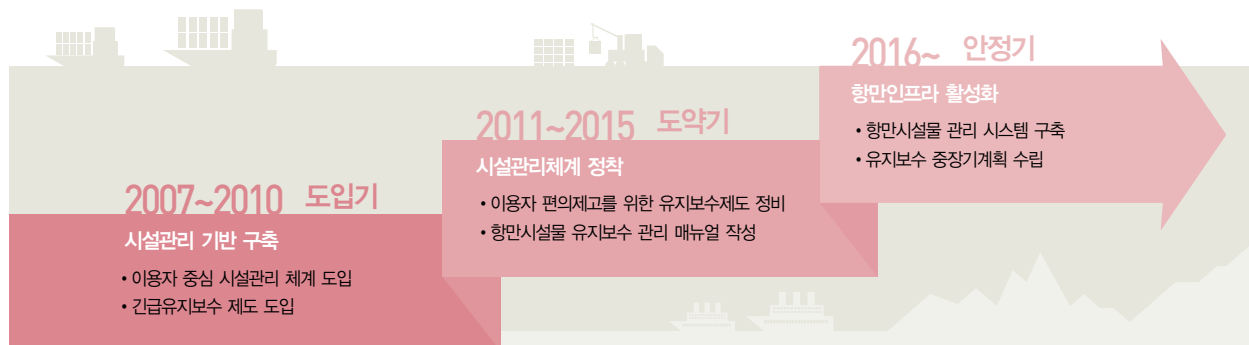
항만 인프라 개선 계획

울산항만공사는 공사의 4대 전략과제 중 미래성장동력을 확보하고 기업가치를 제고하는 차원에서 항만의 인프라를 개선해 나가고 있습니다. 안전점검 진단결과, 시설물·장비 상태 및 등급과 더불어 정책 및 외부적 환경요인변화, 고객의 요구를 종합 고려하여 중장기 인프라 개선계획을 수립하였으며 세부 실행 과제를 선정하여 운영하고 있습니다.

● 항만 인프라 개선 계획



● 항만 인프라 개선 중장기 계획



● 긴급유지보수 프로세스



긴급유지보수 실적

구 분	건수	공사금액(백만 원)
포장 보수	5	35
전기 보수	10	74
울타리 보수	3	17
배수로, 맨홀, 치막이, 곡주 보수	7	37
방충재 보수	5	47
기타 보수	6	50
합계	36	260

울산항만공사는 긴급유지보수 활동으로 울산항 이용자 및 운영 사들의 민원사항과 불편을 해소하여 고객만족도를 제고하는데 기여하고 있습니다. 또한 항만 내 위해요소를 제거함으로써 안전사고를 예방하는 동시에 항만시설물을 적기에 보수함으로써 시설물의 내구연한을 증대시키는 성과를 거두고 있습니다.

항만이용자를 위한 편의시설 및 운영시설 확충

울산신항 항만이용자의 편의를 증대하기 위하여 사업을 완료한 온산항 예선정계지에 선원휴게시설을 신축하여 운영하고 있습니다. 휴게시설의 설치 이후 예선 10척이 고정 배치되어 선사의 물류비 절감에 기여하고 있으며 선원들의 복지 증진과 선박의 지원서비스를 향상시켰다는 평가를 받고 있습니다.

울산본항은 부두운영센터를 신축하여 기존의 부두 구역 내에 가설건축물 형태로 산재되어 있던 부두 운영사를 통합 이전 시켰으며, 기존 부두 운영사 자리를 부족한 야적장으로 활용 하도록 하였습니다. 이를 계기로 부두 운영사를 통합 운영함으로써 효율적인 항만운영과 동시에 항만보안이 강화되었으며, 야적장 증대로 부두환경이 개선되어 생산성 제고와 업무능률 향상에 기여하고 있습니다.

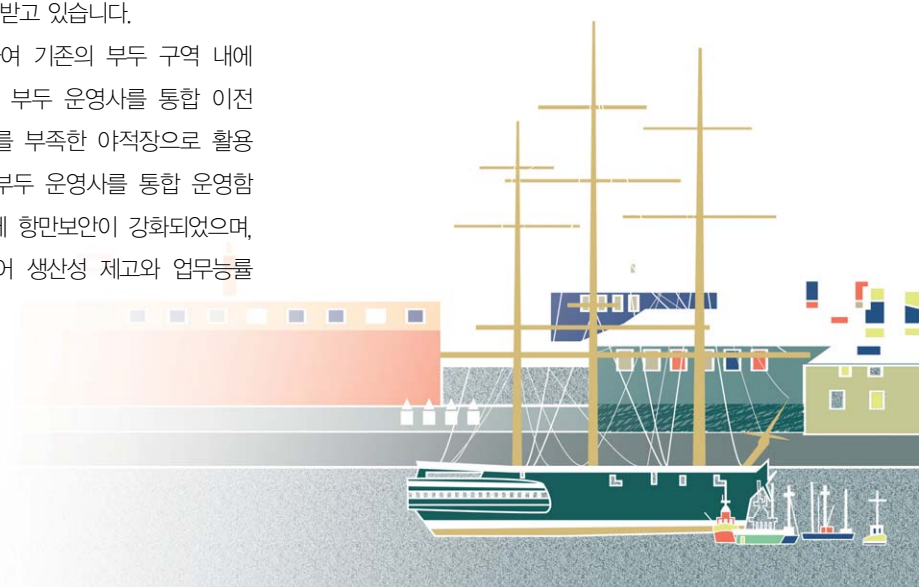
● 포장면 파손부 보수



● 온산항 예선정계지 선원휴게소



● 부두운영센터



통항안전성 확보 활동

울산항만공사는 유지건설공사를 통해 적정수심을 확보하여 통항 선박의 안전성을 확보하고 있습니다. 2012년 공사는 온산항 예선정계지 준설을 통하여 온산항 예선대기 안전수역을 추가로 확보하였습니다.

또한 방파제 LED 설치를 통해서도 울산항의 통항안전성을 증대하고 있습니다. 울산신항의 중앙방파제 교량에 382개의 LED를 설치하여 야간에 중앙방파제 일원을 항해하는 선박이 항만시설물을 쉽게 식별할 수 있도록 하였습니다. LED조명 설치는 교량구조물의 특징을 잘 살리는 형태로 설계되어 주변 환경과 조화로운 야간 경관의 볼거리를 제공함으로써 울산신항의 랜드마크 효과도 동시에 얻고 있습니다.

부두운영 효율화 활동

울산항 염포부두의 부족한 야적장을 확보하기 위하여 3번 선석의 배후 유류 부지를 야적장으로 정비하고 기존 도로를 야적장으로 편입시켰습니다. 확보된 야적장에는 환경개선을 고려하여 배수 시설을 마련하고 항만보안을 위해 보안 울타리를 설치하였습니다. 야적장의 확충으로 항만운영의 편의가 제고되었으며 부두 운영의 효율성이 증대되는 효과를 가져왔습니다.

한편 울산항 항만구역 내 도로포장 파손부에 대한 콘크리트 포장과 더불어 주요 부두 출입문 4개소를 정비하는 보수공사를 시행하였습니다. 중차량에 의한 잦은 도로 파손부를 보수함으로써 차량통행의 안전성을 확보하는 동시에 포장면 파손을 최소화하여 추후 예산을 절감하는 성과를 거두었으며, 출입문 정비를 통해 차량통행을 원활하게 하고 항만보안을 강화할 수 있게 되었습니다.



온산항 예선정계지 준설

항만시설 유지관리 R&D 활동

울산항만공사는 항만시설물 관리를 R&D 차원에서 접근하여 운영함으로써 공공수요 창조 및 역량강화의 기회로 활용하고 있습니다. 공사는 학습모임을 조직하여 항만시설물의 유지관리 및 유지보수 사례학습을 통해 개선방안을 발굴해 내고 있으며, 이를 보수공사 시 적용하여 시설유지관리비용을 절감하고 항만 운영 효율성을 증대시키고 있습니다.

2012년 시설물 보수보강공사에는 난연 FREP 공법과 투명 GRID 공법이 적용되었습니다. 난연 FREP 공법은 유리섬유에 에폭시를 결합한 에폭시 panel과 앵커를 이용하여 콘크리트 구조물에 접착한 후 에폭시를 충전하여 내하력을 증강시키는 보강공법이며, 투명 GRID 공법은 탄소 및 유리섬유 등의 그리드 보강재를 투명 판넬과 일체화하여 콘크리트 구조물에 에폭시 접착제를 주입·부착하여 강도를 증대시키는 공법입니다. 울산항만공사는 이와 같은 공법을 선정함에 있어 투명성을 확보하고 객관성을 유지하기 위하여 내·외부전문가의 자문을 받았으며 울산항 항만시설물에 가장 적합하고, 기 검증된 공법을 선정 및 적용함으로써 구조물의 내구성 증진효과를 극대화 하였습니다.

● 시설물 보수보강공사



방파제 LED 인식등 설치 전경

오일허브 기반구축

울산항만공사는 울산항을 동북아 오일허브로 발전시키기 위하여 물류 인프라 구축에 역량을 집중하고 있습니다.

동북아 오일허브 조성사업

동북아 오일허브 조성사업 배경

동북아 오일허브 사업은 한국·중국·일본 3국의 높은 원유수요, 싱가포르의 아시아 오일허브로서의 한계 노정 등을 배경으로 동북아 지역의 석유시장에 대한 사업기회가 부각되면서 동북아 석유물류시장 선점을 위해 석유 저장·거래를 위한 인프라를 적기 확보하기 위한 사업입니다.

2008년 2월 동북아 오일허브 조성사업이 정부의 100대 국정 과제로 선정되고 지식경제부(현 산업통상자원부)가 참여함으로써 추진동력이 더욱 강화되었으며 지식경제부는 2009년 3월 울산항을 동북아 오일허브 사업의 후보지로 최종 선정하여 항만 및 저장 시설 건설을 추진하고 있습니다.

울산항의 오일허브 입지환경

울산항은 수심이 깊고, 조차가 적으며, 기후가 온화하여 천혜의 자연조건을 갖추고 있으며, 이로 인하여 오래 전부터 해상교역의

중심이 되어 왔습니다. 2012년 울산항에서는 약 2억 톤 가량의 화물이 취급되었으며, 이 중의 80% 이상이 원유 및 석유류 등을 포함한 액체화물이었습니다. 미주 및 아시아 액체화물 운송의 간선항로에 위치한 울산항은 액체화물 저장탱크 등의 산업기반 시설을 충분히 갖추고 있어 국내외 고객들의 높은 수요를 충족시키고 있습니다.

이와 같이 울산항은 지정학적 위치, 석유산업과 항만인프라 발달, 깊은 수심과 천혜의 항만 조건 등을 고려할 때 동북아 오일허브 입지로 가장 유리한 조건에 있습니다.

울산항만공사는 울산항을 액체물류 중심의 일등급 항만으로서 2020년까지 동북아 오일허브 구축 사업 진행을 통하여 미국의 걸프만, 유럽의 로테르담, 싱가포르에 이어 제4의 오일허브항만으로 만드는 것을 목표로 삼고 있습니다.

동북아 오일허브 조성사업 추진효과

2009년 동북아 오일허브 울산지역사업 예비타당성조사 보고서(KDI)에 따르면 동북아 오일허브 사업의 지역경제 파급효과가 생산유발액은 전국적으로 약 4조 4,647억 원이며, 전체의 56.94%인 약 2조 5,419억 원은 울산광역시 지역에서 발생하는 것으로 추정되었습니다. 임금유발효과와 경우 전국적으로는 약 6,059억 원이며, 울산지역에서 약 3,263억 원이 발생하여 전체의 약 53.87%를 차지하는 것으로 조사되었습니다. 고용창출효과와 취업유발효과 역시 울산광역시 지역이 전체에서 각각 54.13%, 52.26%의 비중을 차지하는 것으로 나타났습니다.

한편 동북아 오일허브 사업으로 인한 지역 내 부가가치 유발액은 9,482억 원으로, 본 사업이 차지하는 지역경제 활성화 효과 지수는 2008년 울산광역시의 지역 내 총생산액 49조 3,669억 원을 기준으로 1.92%인 것으로 나타났습니다. 이는 2007년 40개 예비타당성조사 대상사업의 지역경제 활성화 효과지수 평균인 0.18%보다 높은 수치로 여타의 사업과 비교하였을 때 지역경제에 미치는 영향이 큰 것으로 판단하고 있습니다.

● 울산항 동북아 오일허브사업 SWOT분석

강점 (Strengths)

- 동북아의 지리적 중심지
- 높은 석유제품 생산능력 및 수출규모
- 석유산업 클러스터 구축
- 정제 기술 경쟁력 보유
- 양호한 물류 및 항만시설 보유
- 석유 비축시설 규모가 큼

약점 (Weaknesses)

- 상업용 저장시설 부족
- 부지조성 비용 높음
- 지원 인프라 미흡, 외국기업 활동 제약
- 석유거래시장 미발달

기회 (Opportunities)

- 동북아지역의 높은 성장성
- 싱가포르 석유물류의 서남향 진행
- 수요대비 중국 정제능력 한계
- 새로운 석유광급원의 확대
- 환태평양 시장과의 연계성 강화

위협 (Threats)

- 중국의 대단위 석유비축기지 신설
- 중국의 물류/항만시설 급속 확충
- 싱가포르의 상업용 저장 시설 확충



울산항 동북아 오일허브 사업계획

울산항 동북아 오일허브 추진경위	
시기	추진내용
2011. 12	오일허브 북항지역 기본설계 용역(지경부)
2012. 06	오일허브 개발 방향 확정(국토부, 지경부 합의) * 하부시설은 울산항만공사가 개발하여 상부 탱크사업자에게 임대하고 상부시설은 한국석유공사 주도로 합작법인(SPO) 설립 추진
2012. 08	북항지역 하부기반시설 실시설계용역 착수
2013. 11	2013년 하반기 북항지역 하부기반시설 착공(2016년 준공 목표)

동북아 오일허브 조성사업 추진현황

울산항만공사는 2011년 12월 지식경제부 주관으로 오일허브 북항지역 기본설계를 마쳤으며 이에 따라 하부 기반시설은 항만공사법에 따라 울산항만공사가 개발하여 상부 탱크사업자에게 임대하고 상부시설은 울산항만공사, 한국석유공사 그리고 민간업체가 참여하는 SPC(특수목적법인)를 구성하여 개발할 예정입니다. 2012년 8월 오일허브 1단계인 북항 사업의 하부 기반시설에 대한 실시설계를 발주하고 환경영향평가를 진행 하였습니다.

동북아 오일허브 조성사업 향후 계획

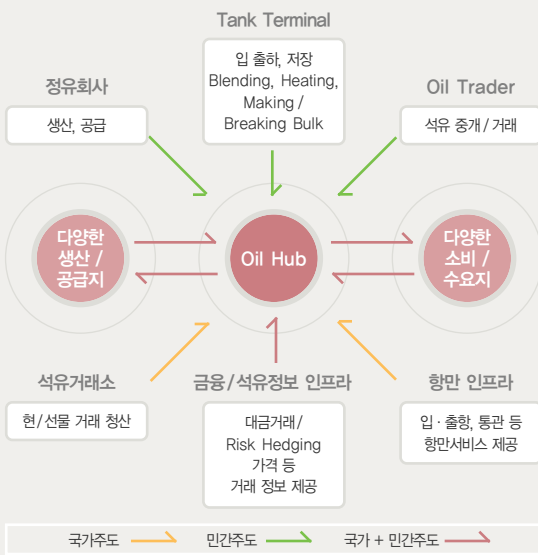
2012년 8월 16일부터 2013년 8월 15일까지 동북아 오일허브 울산신항 북항지역 하부시설착조 실시설계를 발주하여 진행 중이며 환경영향평가, 교통영향평가, 해상교통안전진단, 실시계획 승인 등이 완료되는 2013년 11월에 착공이 예상되고 있습니다. 동북아 오일허브 사업이 계획대로 진행될 경우, 2020년 이후에 한국은 동북아의 상업 에너지 터미널의 중심적 역할을 할 수 있을 것으로 전망되며, 현재 울산의 정유시설과 시너지 효과를 낼 경우, 울산은 아시아에서 싱가포르 이상의 에너지 중개도시로 발돋움 할 수 있을 것으로 기대합니다.

울산항 동북아 오일허브 물류인프라 구축 계획

구분	주요 내용	완료시기
북항	상부탱크터미널 투자자모집 · 합작법인 설립	2013년 하반기
	하부시설 준공	2016년 상반기
	상부탱크터미널 설계 및 준공	2016년 12월
남항	북항과 연계방안 및 사업추진방안 마련	2014년
	상 · 하부시설 설계 및 공사	2015~2020년

오일허브

오일허브란 세계 주요 항로상의 지역에 상업용 탱크터미널을 구축하여 원유, 석유제품의 저장 및 Blending(품질보정), Heating(가열), Making/Breaking Bulk(집적/소분) 등 다양한 부가서비스를 제공하는 석유물류 및 거래 서비스의 중심지를 말합니다.



● 오일허브 인프라



사업 다각화

울산항은 배후단지 조성사업, 울산신항 개발계획을 통해 글로벌 허브항의 밝은 미래 청사진을 제시합니다.

배후단지 조성사업

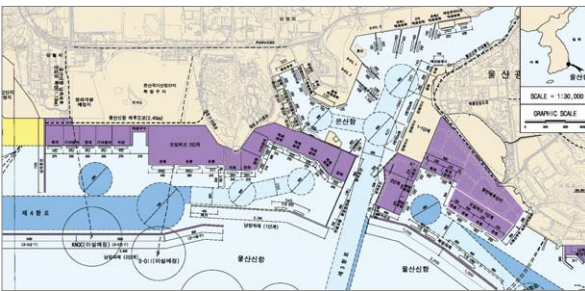
울산항만공사는 영남권역의 수출입 활동 지원과 주변 산업단지 지원기능 및 환동해 북방교역의 활성화를 위하여 2008년부터 항만배후단지 개발 사업계획을 수립하여 단계별로 조성하고 있습니다. 배후단지 조성사업의 규모는 울산항의 화물처리 능력, 항만시설 규모, 개항부지 확보에 대한 정량적인 분석결과에 따라 항만배후단지 수요 면적이 2015년 기준 936천m², 2020년 기준 1,300천m²으로 예측되어, 울산항만공사는 항만배후단지 1단계에 423천m², 2단계에 256천m²를 추가로 확보하는 것으로 총 679천m²를 2020년까지 조성하는 계획을 수립하였습니다. 본 사업에는 총 사업비 1,355억 원이 투입될 예정이며, 기본계획상 1단계 개발계획은 1,2공구로 구분하고, 2단계 개발계획은 3공구로 시행하고 있습니다. 울산신항 항만배후단지 조성사업은 울산신항에 물류중심기능을 갖춘 종합적인 항만배후단지를 개발 및 확충하는 것으로 지역 경제와 국가산업 발전에 기여가 상당할 것으로 기대됩니다. 사업의 경제적 파급효과를 분석한 결과 생산유발효과는 전 산업에 걸쳐 총 3,216억 원의 발생효과가 있을 것으로 나타났으며, 특히 보관 및 창고업의 경우 1,503억 원으로 총 유발액 대비 46.7%를 차지하여 가장 유발효과가 클 것으로 예상되었습니다. 또한 부가가치



유발효과는 총 1,500억 원의 효과가 있을 것으로 나타났으며, 보관 및 창고업의 경우 804억 원(53.6%)으로 효과의 절반이상을 차지합니다. 한편 생산유발효과 및 부가가치유발효과에 따른 취업유발효과가 총 2,275명, 고용유발효과가 총 1,983명으로 분석되어 사업 진행의 타당성을 확보하였습니다.

신항개발사업(울산신항 북측안벽 2선석 착조)

울산항만공사는 울산항 배후지역의 대규모 자유무역지역, 온산 국가산업단지의 추가 조성, 국내외 기업의 투자확대 등 물류 환경의 변화에 적극적이고 능동적으로 대응하고자 신항개발 사업을 추진하고 있습니다. 울산신항 북측안벽 2선석 착조 사업은 당초 2006년 '전국무역 항기본계획 수정계획'에서 수립된 울산신항 북항지역 4선석 개발이었습니다. 이를 위해 울산항만공사가 2009년 기본 및 실시설계 용역을 착수하여 설계조건 변경 등을 고려하여 기본계획을 재검토한 결과 현재의 2선석 규모로 사업계획이 변경된 것입니다. 사업은 2009년에 설계를 시작하여 2016년 11월에 공사를 준공하는 것으로 총 8년이 소요될 예정이며, 항만부지 12만m²를 포함한 2만DWT 1선석, 3만DWT 1선석을 착조할 계획입니다. 본 사업에 투입될 사업비용은 용역비 및 시설비를 포함하여 총 524억 원 규모로 예정되어 있습니다. 울산항만공사는 신항개발사업으로 물동량 증가에 대비한 동남권 물류거점항만으로의 울산항 역할을 제고하고 지역경제 활성화를 도모할 수 있을 것으로 기대합니다.



항만 안전성 제고

울산항만공사는 항만 종사자들의 안전의식을 고취시키고
안전사고 예방활동을 활발히 전개하여 안전항만을 구현하고 있습니다.

안전항만 추진계획

울산항만공사는 다양한 화물의 하역에 따른 하역방법의 다양화와
고용구조의 이원화(하역업체, 항운노조) 등으로 인하여 매년
하역안전사고가 반복적으로 발생함에 따라 안전항만 추진계획을
수립하여 시행하고 있습니다.

공사는 '울산항 항만하역 종합관리계획'에 의해 매년 안전항만
추진계획을 수립하고 있습니다. 이에 따라 하역근로자 안전교육,
무재해 항만 강조의 달 운영, 기관장 하역현장 점검 및 하역

● 2012년 안전항만 추진계획

하역 안전관리	- 무재해 강조의 달 운영 - 하역안전관리협의회 운영 - 부두 내 화물 취급안전관리 - 안전 우수사업장 관리 - 하역근로자 안전교육
해상 안전관리	- 항내 선박 불룩 예부선 통항 안전관리 - 태풍대비 선박대피협의회의 운영
항만시설 점검·개선	- 항만시설 안전진단 - 항만시설물 보수보강 - 야간조명 및 야간입출항 제한완화 시설 개선

안전관리 동영상 제작 등의 활동을 전개해 나갔으며, 그 결과
울산항은 항만하역 안전관리 만전을 통한 인명사고 예방, 항내
통항 및 접안시설 환경개선으로 선박사고 예방, 항만시설 및 재해
예방관리로 재산보호 및 사고 개연성을 해소하고 있습니다.

안전항만 추진활동

하역안전관리를 위한 노력

울산항만공사는 하절기와 동절기 각 1회에 걸친 무재해 강조의
달을 운영하고 있습니다. 무재해 강조의 달에는 하역근로자
보호를 위한 항만하역 안전관리, 항만 내 질서 확립을 통한 부두
내 안전사고 예방에 중점을 두고 다양한 활동을 실시합니다.

2012년 하역종사자 안전관리 교육성과

교육명	내용	대상
액체위험물 안전 관리자 보수교육	액체위험물 취급 안전 관리자 교육	액체화물 안전 관리자(60명)
하역안전교육	하절기 하역안전사고 유형 및 예방책, 안전 관리자 감독사항	하역사, 항운노조 안전 관리자(40명)
응급조치	심폐소생술 교육/실습	하역사, 항운노조 안전 관리자(24명)

● 항만시설물 보수·보강공사



공사는 한국항만연수원 부산연수원 안전관리자 안전교육 실시,
항만안전 캠페인, 하역안전관리협의회(22개사) 운영, 2012년
안전사고 현황 설명 및 사고다발 운영사 사례발표, 응급환자
응급조치 요령 교육(울산광역시 남구화학구조대), 항만 내
질서확립을 위한 차량, 화물야적 등 안전관리 계도활동, 태풍
내습 대비 선박대피협의회 운영 등 하역안전관리를 위해 최선을
다하고 있습니다.

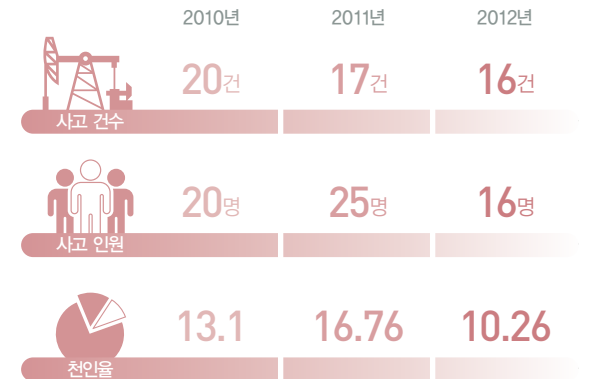
해상안전관리를 위한 노력

2012년 5월 야간하역 안전사고 예방을 위한 야간조명시설을 점검·
정비하고 야간 입출항 제한완화를 위해 조명시설로 중앙방파제
LED와 돌핀부두 야간식별 LED 인식판을 설치하였습니다. 또한
야간입출항의 안전성을 확보하기 위하여 본항, 온산항, 신항,
장생포항 등 4개소 항내 유지준설 공사를 실시하였습니다.
한편 태풍, 해일 등 기상악화 시 선박을 적기에 대피시킴으로써
선박의 안전을 확보하는 동시에 해양오염을 방지하고 항만시설을
보호하고자 울산항만공사 운영본부장을 위원장으로 하여 25개
기관 32명과 함께 선박대피협의회를 구성하여 운영하고 있습니다.



안전관리협의회

● 하역안전사고 현황



항만시설 점검 및 개선

울산항만공사는 항만시설 안전진단 및 정밀점검을 통해 항만
시설물 적기 보수와 보강을 시행하여 안전위해요소를 사전에
관리함으로써 재해를 예방하고 있습니다. 2012년 양곡부두 등
21개소에 대해 진단 및 점검을 실시하였으며, 울산본항, 온산항 등
37개소의 인명구조장비를 일제점검 및 정비하였습니다. 공사는
2012년 총 38건의 항만시설물 보수·보강공사를 시행하여 안전
위험요소를 관리하였습니다.

이울러 스마트 지능형 항만운영통합시스템 구축사업을 추진하여
부두 내 전 구간에 걸친 감시체계(적외선 CCTV)및 메시 기반
(무선네트워크)의 통신 인프라 구축으로 경비본부와 순찰차량 간
실시간 영상전송과 부두 내 안전사고 및 화재발생시 신속한
초동조치와 안전 위해요소 예방이 가능하도록 조치하고 있습
니다.



선박대피협의회



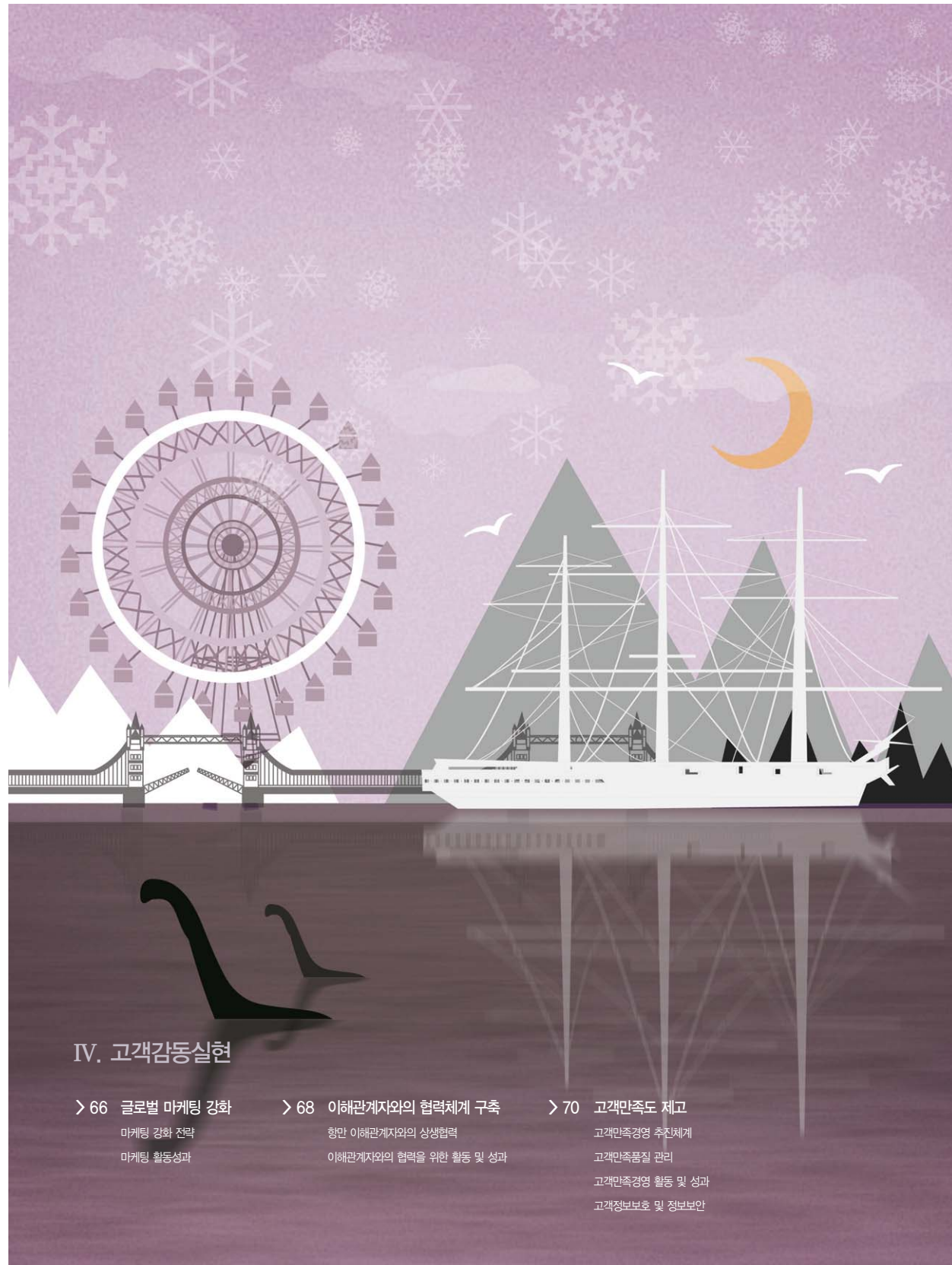
소방안전 위터커튼



안전관리협의회 순찰



안전교육



Sustainability Strategy

IV. 고객감동실현

Key Strategy

울산항만공사와 연결되어 있는 수많은 이해관계자와의 다양한 커뮤니케이션 활동을 통해 이들이 요구하는 경제, 환경, 사회적 책임을 파악하여 경영활동 전반에 반영하고 있으며, 지원체계를 구축하여 협력해 나가고 있습니다. 또한 울산항의 역량과 경쟁력을 알리고자 적극적인 마케팅 전략을 수립하여 실행해 나가고 있습니다.

Key Issues

- 항만물류의 글로벌화
- 동아시아지역 교역량 증가
- 이해관계자 참여 및 의견 반영
- 인권관련 민원 개선(고충처리)
- 고객의 요구 다양화
- 건강 · 친환경 · 친사회를 중시하는 소비자 증대

Key Figures



항만이용자 역량 강화 예산 지원

8,000 만 원



공공기관 고객만족도(PCS)

89.1 점



고객만족 역량강화 교육

498 시간

글로벌 마케팅 강화

울산항의 역량과 경쟁력을 지속적으로 제고하기 위하여 국내를 넘어 세계의 고객들로부터 신(新)물동량 및 투자를 유치하는 마케팅을 추진하고 있습니다.

마케팅 강화 전략

항만 이용자의 울산항 이용을 촉진하고, 울산항에 대한 고객의 만족도를 높임으로써 물동량을 증진하고, 투자유치를 활성화하여 울산항만공사의 수익 증대에 기여하고자 마케팅 비전 및 전략을 바탕으로 울산항의 가치를 알리는데 주력하고 있습니다.

울산항만공사의 마케팅 비전 및 전략은 울산항의 특성을 고려하여 선사 위주가 아닌 화주 중심의 마케팅을 지향하고 있으며 '액체물류 중심항'에 걸맞게 적극적으로 액체 물동량을 유치하고 수출입 위주의 특성을 가진 울산항의 브랜드를 강화하여 항만 인지도를 높이기 위한 방향으로 수립되었습니다.

공사는 중기 마케팅 비전을 '액체물류 유치'를 통한 동북아 액체 허브항 건설'로 설정하고 3개의 마케팅 전략과 8개의 전략 과제를 설정하는 동시에 각 전략과제별로 연차별 실천계획을 수립하여 Action Plan을 마련하였습니다.

향후 울산항만공사의 액체물동량 유치를 위한 글로벌 마케팅 활동 방향은 러시아 지역의 ESPO(동시베리아-태평양 송유관)를

통해 운송되는 원유를 울산항에 적극 유치하는 것입니다. 아울러 공사는 북극항로 개발이 가시화됨에 따라 선제적으로 북극항로 개척에 참가하여 에너지 물류 취급 수혜항이 되기 위하여 마케팅 노력을 기할 것입니다.

마케팅 활동성과

투자유치 강화를 위한 마케팅 활동

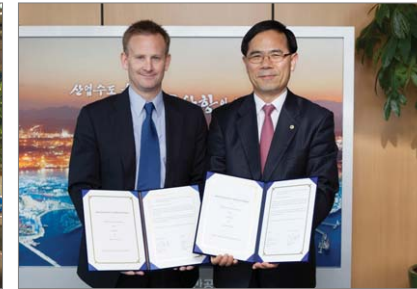
동북아 오일허브의 하부시설은 울산항만공사가 담당하고, 상부 시설(탱크 및 배관)은 한국석유공사가 담당하고 있어 오일허브 사업 투자유치는 한국석유공사가 주관이 되어 시행하고 있으나, 울산항만공사도 오일허브사업의 성공적인 시행을 위하여 글로벌 액체물류 기업을 대상으로 마케팅 노력을 펼치고 있습니다.

공사는 주로 울산항에 입주하고 있는 탱크터미널 기업의 본사와 아시아 지사를 방문하여 동북아 오일허브 사업에 대한 설명회를 개최하고 투자를 건의하고 있습니다.

글로벌 탱크터미널 운영사인 Vopak과 Odjell의 아시아 지사를



네덜란드 로테르담항 방문



Odjell과 투자유치 MOU 체결



중국 Ningbo항과 자매결연 체결

방문하여 동북아 오일허브 구축에 따른 울산항 여건을 설명하고 투자를 요청하는 동시에 애로사항을 청취하였으며 Vopak의 경우 네덜란드 본사도 방문하여 마케팅 활동을 전개하였습니다. 그 결과 울산항만공사는 2012년 3월 Odjell과 탱크터미널 증설, 대형선 투입 등 투자유치 MOU를 체결하는 성과를 거두었습니다.

물동량 확보를 위한 마케팅 활동

울산항은 수출입 화물의 80% 이상이 원유, 석유제품, 케미컬 등의 액체화물로 구성되어 있습니다. 액체화물의 특성상 신규화물을 유치하는 것의 애로사항이 있으나, 울산항만공사는 액체 환적 물동량 유치계획을 수립하여 마케팅 업무를 수행하고 있습니다. 울산항만공사는 액체 환적물동량 유치를 위하여 일본지역 내 울산항 타겟 마케팅을 실시하였습니다. 일본 도쿄에서 제조 기업, 물류기업 등 70여명의 일본 측 관계자가 참석한 가운데 울산항 사업설명회를 개최하여 울산항에 대한 인식도를 제고하고 울산항의 배후단지를 소개하는 시간을 가졌습니다. 한편 공사는 액체화물에 대한 화주별, 화주별 기종점 물동량분석(O/D분석)을 실시하여 신규 물동량을 창출해 내고자 노력을 경주하였습니다.

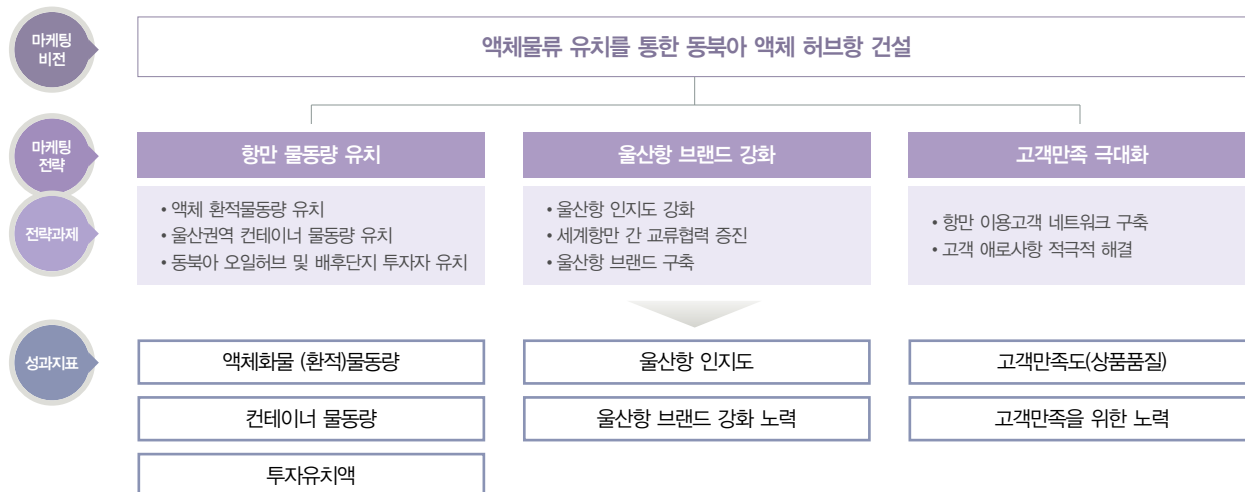
울산항 브랜드 제고를 위한 마케팅 활동

울산항은 국내 타 상업항에 비해 인지도가 낮은 편임을 인식하고 있습니다. 이에 따라 울산항의 인지도를 높이기 위하여 마케팅 전략으로 '울산항 브랜드 강화'를 설정하여 울산항 인지도 강화와 세계항만 간 교류협력 증진을 위해 노력하고 있습니다.

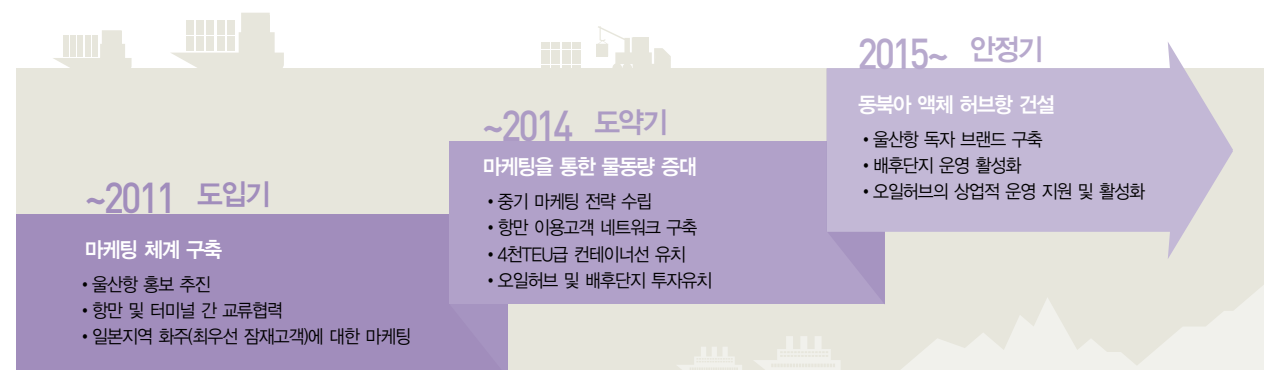
2012년 싱가포르 T7 Oil & Chemical Networking Event에 참가하여 액체화물 화주 및 탱크터미널 운영사와 인적 네트워크를 형성하고 울산항과 동북아 오일허브를 홍보하는 자리를 갖는 등 해운·항만 관련 국내외 박람회 참가를 통한 마케팅에 박차를 가하고 있습니다.

또한 중국 Ningbo항고분유한공사와 자매결연을 재체결하고 미국 뉴올리언스항 및 포틀랜드항과도 자매결연을 재체결하기 위한 절차를 진행하여 항만 간 정보공유를 위해 노력하였습니다. 한편, 중국 연태항관리국과는 교류협력 합의를 체결하고, 네덜란드 로테르담항만공사를 방문하여 인력 파견 및 북극해 항로 개척 관련 교류협력 의사를 전달하였으며, 엔트워프항만과의 우호 및 교류 강화를 위한 논의를 진행하는 등 교류협력 증진을 위한 활동을 전개하였습니다.

● 마케팅 비전 및 전략



● 중장기 마케팅 전략



이해관계자와의 협력체계 구축

울산항만공사는 울산항과 관련된 다양한 이해관계자와의 협력체계를 구축하여 상생협력을 통해 동반성장을 추구하고 있습니다.

항만 이해관계자와의 상생협력

울산항만공사는 울산항과 관련이 있는 직·간접적 이해관계자와의 협력관계를 구축하여 항만가치 공유 및 상호이해와 협력을 증진하고 고객만족 서비스 활동 강화로 액체물류 중심의 First Class 항만을 구축하기 위한 다양한 활동을 전개해 나가고 있습니다.

울산항만공사는 기관장의 강력한 고객만족경영 의지를 바탕으로 고객만족경영을 지속가능경영 전략과제로 선정하고 이의 체계적 추진을 위해 ‘항만이해관계자 협력증진을 위한 추진전략’을 수립·시행중에 있으며 울산항과 관련이 있는 포괄적 주체 및 울산항을 직접 이용하는 선사, 화주, 항만시설 임차자 등 가치전달 및 구매고객을 유형별로 집중관리하고 있습니다.

이해관계자와의 협력을 위한 활동 및 성과

항만 이해관계자와의 유대강화

울산항만공사는 항만 이해관계자와의 의사소통 활성화, 정책방향 및 가치전달·공유 및 고객 물류활동 애로사항을 청취하기 위해 고객 유형별로 항만이용자 간담회를 주기적으로 실시하여 항만 운영에 반영하였습니다.

이해관계자 유형별 간담회 실시현황		
유 형	횟 수	주요 내용
부두 운영사 /화주	16회	사료부원료 하역보관(4회), 야적장 이용자 회의(4회), TOC 이용자 회의(3회), 야간입출항 시설개선 및 확대(2회), 항만출입체계 개선(1회), 체선을 저감(1회), 수역시설 이용자 회의(1회)
내항선사 및 대리점	4회	선사대리점 간담회, 야간입출항 확대회의, 사료부원료 야간작업 협조, 항만시설사용료 감면관련회의
유관기관 및 항만업단체	7회	선박대피협의회(3회), 온산항 야간입출항 확대회의(2회), 신항 남항 운영관련회의(1회), 해상교통환경 개선 추진(1회)

또한 항만시설 적기 보수·보강공사를 실시함과 더불어 편의시설 (화장실, 주차장, 선원휴게소 등) 설치, 전화응대 서비스 향상을 위한 통화중 자동 착신전환 운영, 민원실 구조개선 등을 통해 이용자 불편을 해소하였습니다.

항만 이해관계자 협력사업 추진을 통한 상생

그간 하역사들이 신규 항만하역장비의 도입이 시급함에도 불구하고, 장비가 고가이고 신규 자금 차입금에 대한 부담으로 신규투자에 나서지 못했습니다. 이에 울산항만공사는 하역장비 구입에 따른 차입금 이자의 일부를 보전하는 항만하역장비 현대화 자금 사업을 추진, 지원대상업체 및 관리방안을 수립하여 체계적으로 운영하고 있습니다.

이로써 최신장비의 도입으로 인한 화물처리능력이 향상되어 해상과 육상운송 간 연계수송의 시너지 효과가 창출될과 동시에 선박재항시간 단축, 체선을 저감 등의 효과를 보이고 있으며, 나아가 항만의 생산성 및 경쟁력 제고는 물론 하역사의 부담 완화에도 기여하고 있습니다.

항만이용자 역량 강화 및 각종 안전사고 예방 지원

울산항만공사는 항만물류산업 육성의 일환으로 한국항만연수원 예산지원을 통해 항만관련 종사자들에게 무상으로 교육기회를

연도별 한국항만연수원 예산지원액 및 지원내용		
2010년	2011년	2012년
100백만 원	100백만 원	80백만 원
하역안전 관련 동영상 제작 및 교육용 버스구입	하역안전 프로그램 개발 및 강의실 보수	교육용 굴삭기 및 하역안전매뉴얼 제작

제공하여 항만전문인력을 양성·공급함은 물론 각종 국가기술 자격 취득 기회를 제공하고 있습니다. 또한 각종 항만 재해사고를 예방하고 줄이기 위해 안전사고에 취약한 현장 작업자를 중심으로 항만재해 예방프로그램을 교육하고 안전매뉴얼 및 동영상을 제작하여 온·오프라인을 통해 쉽게 접할 수 있도록 하고 있습니다.

항만이용자 근로환경 개선 및 복지증진 사업

항만 내 환경개선

울산항만공사는 그간 분항 내 사료부원료 및 석탄화물 하역 시 분진 발생으로 작업환경이 악화되고 생산성이 저하됨에 따라 이에 대한 개선방안으로 하역사의 분진화물 보관을 위한 가설 창고 신축을 독려하고 있습니다. 창고가 완공됨으로 인해 분진이 획기적으로 저감되어 항만종사자들이 보다 쾌적한 환경에서 근무할 수 있도록 하고 있습니다.

항만이용자 편의성 및 복지향상 사업 추진

울산항 예선정계지가 분항 1개소에 한정되어 온산항·신항을 입출항하는 선박의 예선지원을 위해 본항에서 온산항·신항까지 원거리 이동에 따른 추가 예선료가 발생하는 등 이해관계자의 불편사항이 있었습니다. 이를 해결하기 위해 신항·온산항 예선 정계지를 추가로 건설·준공함으로써 선사 물류비 절감을 도모 하였으며 신규 예선부두 건설로 인한 예선근로자의 불편을 최소화하기 위하여 신항 예선선원휴게소를 건설하여 운영하고 있습니다. 뿐만 아니라 본항 항만이용자들의 편의를 위한 항만 근로자 휴게소 1동을 신축하여 운영하고 있으며 수요에 비해 부족한 공급을 해결하기 위하여 추가적으로 울산항 5부두 항만 근로자 휴게소를 신축 건설하고 있습니다.

상생협력을 위한 노동자 지원

울산항만공사는 항만하역 발전을 위한 MOU를 체결하여 항만 근로자의 복지 증진을 위한 각종 물품 및 문화생활을 지원하여



신항 예선정계지 선원휴게소 준공



선사대리점 간담회



항만하역발전을 위한 MOU체결

근로자 노동의 질 향상을 위해 노력하고 있으며 해운항만근로자 자녀 장학금 지원을 통해 해운항만가정의 부담을 덜고 안정된 학습 환경을 지원하고 있습니다. 또한 MOU체결로 야간입출항을 위한 야간하역작업을 시행함으로써 다른 항만과 차별화된 높은 수준의 항만서비스를 제공하고 있습니다.

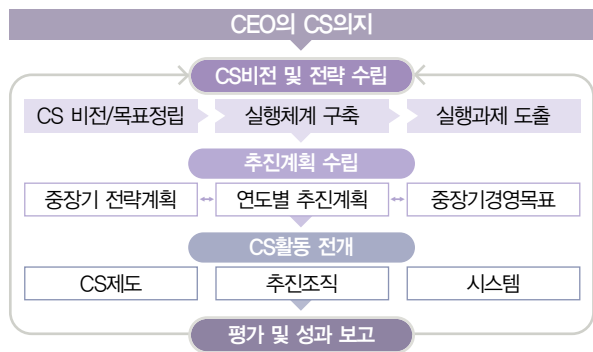
고객만족도 제고

기관장의 강력한 고객만족경영의지를 바탕으로 고객의 소리에 귀 기울여 경영활동에 전략적으로 반영하고, 고객의 정보를 안전하게 보호하는 등 고객만족 활동에 최선을 다하고 있습니다.

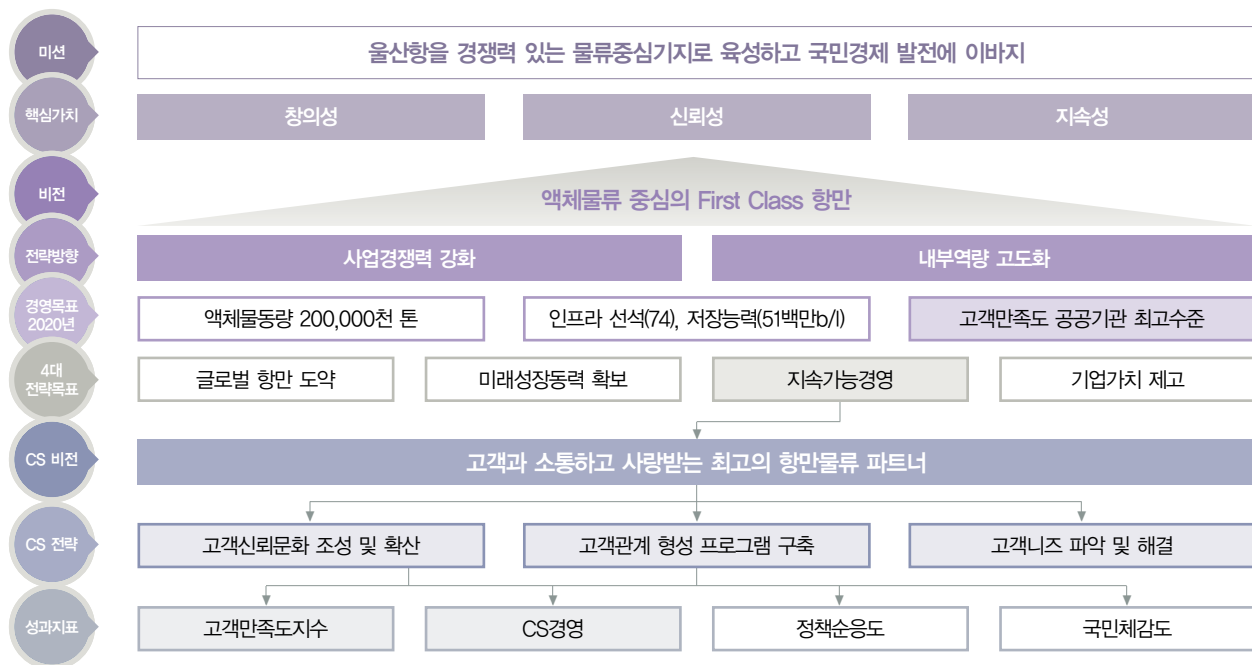
고객만족경영 추진체계

울산항만공사는 '고객과 소통하고 사랑받는 최고의 항만물류 파트너'가 되기 위해 고객만족경영(CS경영)을 전사적으로 추진

● 고객만족경영 프로세스



● 고객만족경영 전략체계



하고 있습니다. 기관장의 강력한 CS경영 리더십을 바탕으로 고객만족팀에서 CS관련 업무를 총괄하고 있으며, 울산항 및 울산항 이용 고객 전체의 성장과 발전의 관점에서 CS경영 네트워크와 현장 접점조직 등을 구성하여 CS경영 실현에 나서고 있습니다. 울산항만공사의 고객만족경영은 울산항 이용 고객을 만족시키는 것에 머물지 않고 만족한 고객이 울산항만공사와 함께 울산항을 더욱 성장시켜 나갈 수 있도록 하는 것에 목표를 두고 있습니다.

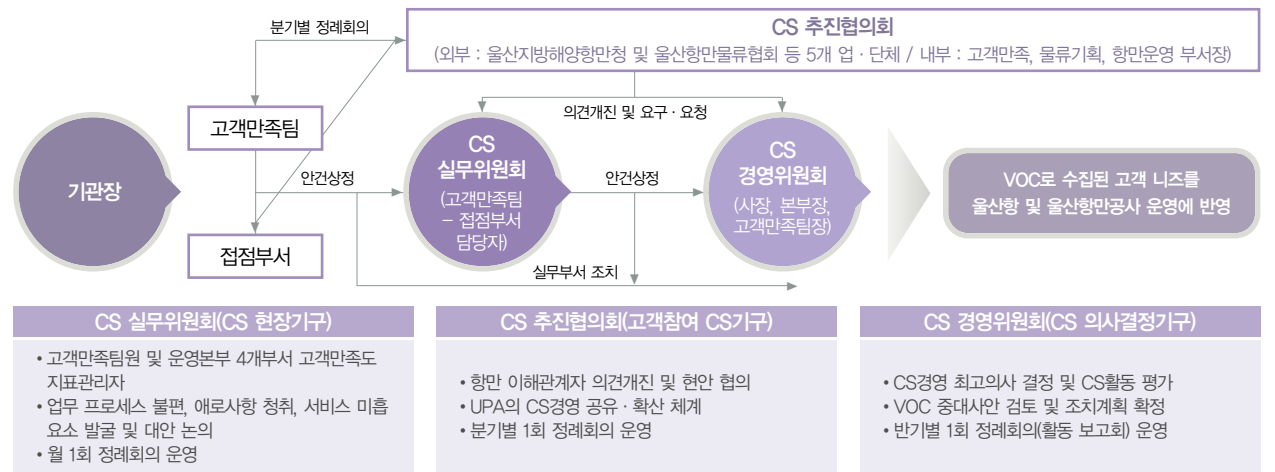
고객만족품질 관리

추진 조직 및 VOC 처리 프로세스

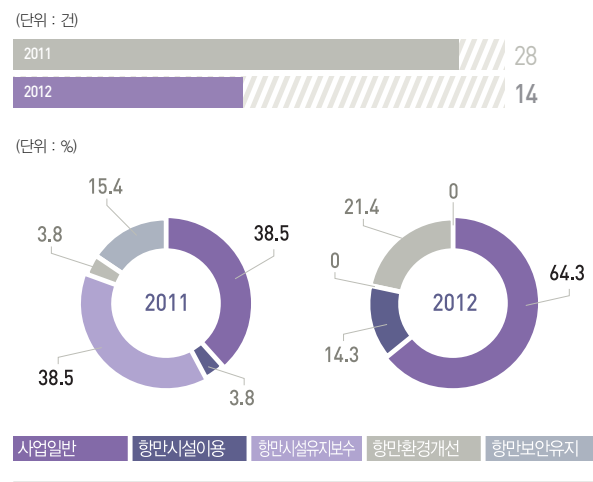
울산항만공사의 고객만족경영 추진은 내부조직과 외부자문조직에 의해 이루어지고 있습니다. 내부조직으로는 CS행동조직 성격의 CS실무위원회와 의사결정기구인 CS경영위원회를 운영하고 있으며, 외부 자문조직으로는 울산항 이용자 대표자 등으로 구성된 CS추진협의회를 분기별로 개최하고 있습니다.

이와 함께 울산항만공사는 항만 서비스에 최적화된 VOC 프로세스를 운영하고 이를 적극 활용하여 울산항 운영 서비스 품질을 향상시키고 있습니다. 간담회, 방문, 업무협의회, 전화 및 팩스, 홈페이지, SNS 등 다양한 채널을 통해 수집된 VOC는 면밀한 분석을 통해 원인 파악 후 조치계획을 수립하여 실행하고 있습니다. 특히 일반인 고객이 없는 'B2B' 기업의 특징과 고객변화가 거의 없는 항만서비스의 특수성 등을 감안하여 장기적이고 반복적인 VOC의 집중 관리를 통한 문제점 해결에 주력하고 있습니다.

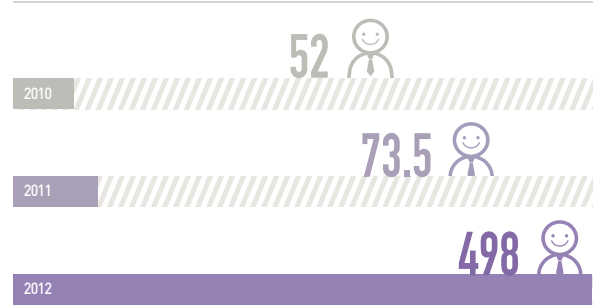
● 고객만족경영 추진조직 및 VOC 처리 프로세스



● VOC 현황



● 전직원 CS역량강화교육 현황 (단위 : 시간)



CS경영 지표관리 (단위 : %)

	2010년	2011년	2012년
항만무휴운영목표 달성도	100	100	100
체선을 관리목표 달성도	100	94.71	100
민원처리 이행기준 준수율	98.30	96.69	100

고객만족경영 지표관리

울산항만공사는 고객현장 및 서비스이행표준을 기초로 하여 반기별 모니터링을 통해 고객접점서비스 품질을 측정하며 이에 따른 개선점을 도출하고 있습니다. 또한 품질경영 관점의 고객 중시 및 서비스 성과관리를 위해 항만무휴운영목표 달성도, 민원 처리 이행기준 준수율 등 다양한 지표를 관리하고 있습니다.

고객만족경영 역량강화

울산항만공사는 연도별 CS추진계획에 의거하여 전 임직원을 대상으로 CS교육을 실시하고 평가제도를 운영하고 있습니다. CS전담부서는 CS기획, VOC관리, 고객경험관리, 고객만족도 조사실무 등 전문가 수준의 역량교육을, 접점부서는 접점고객서비스 품질 향상을 위한 위탁교육을 이수하도록 하고 있으며, 항만 보안파트는 보안 특화교육을 실시하고 있습니다. 또한 CS평가 체계를 구축하여 개인과 조직별로 고객만족도 조사, 정책순응도 조사, 국민체감도 조사, 내부만족도 등에 대한 성과 목표치를 설정하여 내·외부 경영평가와 연계하고 있으며 직원의 자발적 참여 및 자긍심 고취를 위한 보상시스템도 운영하고 있습니다.

고객만족경영 활동 및 성과

고객 커뮤니케이션 채널

울산항만공사는 준시장형 공기업으로의 전환, 전국 4개 항만공사 체제 구축, 오일허브항만으로의 도약 추진, 세계 액체화물 중심항만 간 경쟁 강화 등 경영환경 변화에 적극 대응할 수 있는 CS경영 체계를 구축하고, 내·외부 간의 CS네트워크 강화를 통한 고객 서비스 제고에 적극 나서고 있습니다. 공사는 가치의 흐름에 따른

고객의 유형을 정의하고 변화하는 고객의 니즈와 선호를 정확하게 파악하여 고객이 원하는 최적의 가치를 빠른 시일 내에 제공하기 위해 다양한 고객 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다.

고객만족경영 활동

고객사 전담제 운영

울산항만공사는 전사적 고객 밀착관리 형태인 '고객사 전담제'를 통해 울산항 이용 고객의 애로 해소와 항만서비스 증진에 적극 나서고 있습니다. 2010년까지는 1직원 1고객사 전담제를 통해, 2011~2012년은 운영본부 4개 부서별 전담제를 통해 공사 및 울산항 운영과 관련한 다양한 형태의 VOC를 접수하여 검토 → 조치 → 피드백의 프로세스로 관리해 오고 있습니다.

개방형 예산편성제도 운영

2011년부터 사업계획 수립 및 예산 편성 시 고객 등 이해관계자의 요구사항을 적극 반영하는 제도를 운영하여 울산항 운영기관으로서의 책무 수행 및 울산항 운영·발전을 위한 공유의식을 제고하고 있습니다. 2012년까지 2개년 동안 분항 5부두 준설 및 안벽공사 20억 원 등 17건, 총 62억 4,500만 원의 고객 요구 예산을 편성·집행하여 높은 호응을 얻었습니다.

항만운영 창의·혁신활동을 통한 만족도 제고

울산항만공사는 울산항의 경쟁력 강화 및 물류비 절감 유도를 통해 국가경제 발전에 기여 및 고객만족도 제고에 앞장서고 있습니다. 국내 최초로 해상방파제의 일부 구간을 부두로 조성하여 수백억 원에 달하는 막대한 부두건설 비용을 절감하는 동시에 액체화물 선박이 원활하게 하역작업을 할 수 있도록 하여, 2012년 내·외항선 122척이 221만 8,000톤의 화물을 처리하였습니다. 또한 유해성

울산항만공사 고객 유형		
가치흐름	고객 유형	고객의 예
가치생산	내부고객	UPA 임직원
	항만개발 업체	부두 건설사·유지보수업자
	아웃소싱 업체	특수경비 아웃소싱 업체
가치전달	항만 관리 및 운영업체	부두 운영사, 수역점용자
가치구매	1차 가치구매	선사(선사대리점)
	2차 가치구매	화주, 단순임차자
가치연관	항만운송사업 관련 종사자	항만운역, 물품공급, 선박금융, 컨테이너 수리
가치영향	정부기관	해양수산부(구, 국토해양부), 해양항만청
	지자체	울산광역시 및 산하기관
	NGO 등 시민단체	환경단체, 어민회
	언론	지역 및 중앙언론

분진 저감 등 항만환경 개선에 대한 울산항 이용자 및 인근 기업체의 요구를 적극 수용하여 국내 항만 최초로 획득한 ISO 14001에 의한 관리·운영을 2012년부터 본격화하였습니다.

RFID 항만출입체계 구축

항만출입체계 간소화에 대한 울산항 이용 고객의 요구를 반영하여 2012년 울산항만공사 관리부두에 대한 RFID 기반의 출입 시스템을 구축함으로써 항만 출입 시 경비인력에 의한 출입통제 및 출입증 확인에 따른 불편을 최소화하고 원활한 차량 입출입이 가능하도록 함으로써 물류흐름을 크게 개선하는 한편 보안사고에 대해 예방하고 있습니다.

고객 인권 보호활동

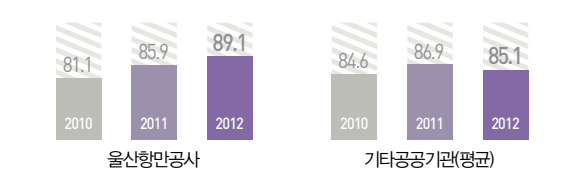
울산항만공사는 고객의 인권을 보호하고 관련 고충을 청취 및 해결하기 위하여 대내적으로 행동강령책임관 제도 및 클린신고 센터, 홈페이지 배너존에 국민권익위원회 배너를 링크하여 설치·운영하고 있습니다. 최근 3년 동안 울산항만공사의 고객으로부터 접수된 인권관련 불만사항은 없습니다.

고객만족도 평가

'공공기관의 운영에 관한 법률'에 의거하여 매년 1회 이상, 최근 1년 이내에 울산항만공사로부터 항만시설 서비스 제공, 항만시설 임대, 항만보안 등의 서비스를 받은 경험이 있는 만 20세 이상 65세 미만 고객을 대상으로 고객만족도조사를 시행하여, 그 결과를 공표하고 있습니다. 울산항만공사는 전사적인 CS경영 실현 노력을 통한 대 고객 서비스 증진활동의 결과로 2010~2012년 3개년 동안 공공기관 고객만족도조사(PCSI) 점수가 지속적으로 상승하였습니다.

고객 커뮤니케이션 채널				
구 분	추진시기	대 상	수집방법	
대면상담	필요시	외부 고객	담당자가 직접 모니터링하여 즉시 처리	
고객 만족도 조사	공사 자체	연회 외부 고객	외부 전문 모니터에 의한 설문조사	
	정부 주관	연회 외부 고객	'공공기관의 운영에 관한 법률'에 의거 시행	
간담회 및 세미나	연중	외부 고객	연중 수시로 담당자 다차 대면 고객 의견 수렴	
고객모니터	분기1회	외부 고객	CS추진협의회 개최, 고객 의견 청취 및 자문	
공사 홈페이지	연중	국민	클린신고, 클린상담, 자유게시판 등 운영	
SNS	연중	국민	트위터, 페이스북 등을 통해 잠재고객의 VOC 청취	

● 공공기관 고객만족도조사(PCSI) (단위 : 점)



고객정보보호 및 정보보안

개인정보보호 강화 활동

정보화 사회의 급속한 발전과 함께 다양한 분야에서 정보통신서비스가 제공되고 있습니다. 따라서, 개인정보의 의존도와 활용도 또한 점차 높아지고 있습니다. 그러나 정보화 사회의 진전과 함께 개인정보 수집·이용의 필요성이 높아짐에 따라, 과도한 개인정보 수집 및 오·남용으로 인해 국민들의 프라이버시 침해의 위험성이 높아지고 있습니다. 이러한 측면에서, 개인정보 취급이 수반되는 사업이 프라이버시에 미치는 영향을 사전에 분석하고 개선방안 수립 및 개인정보 영향평가를 수행하여 실제 사업 추진 시 이를 반영함으로써 개인정보 침해의 사전예방에 만전을 기하고 있습니다. 이에 울산항만공사가 취급하는 개인정보의 침해 위험성을 사전에 발견하여 정보시스템의 구축 및 운영에 있어 시행착오를 예방하고 효과적인 대책을 수립하기 위하여 개인정보 영향평가를 실시하였습니다. 영향평가로 도출된 개선계획에 따라 개인정보 보호 조직 재정비를 통하여 공사의 개인정보 보호체계를 구성하고 개인정보 처리단계별 보호 방안을 마련하여 개인정보 침해 사고를 미연에 방지하도록 노력하고 있습니다.

사이버 사고 방지를 위한 기술적 보안 강화활동

울산항만공사는 사이버 사고를 사전에 방지하기 위하여 망분리 사업 추진을 통해 인터넷망과 내부 업무망을 물리적으로 분리 하였습니다. 물리적 망분리란 외부의 네트워크와 내부의 네트워크를 별도로 구축하는 것입니다. 물리적 망분리의 구성으로 가시성이 확보되어 분리된 상태를 눈으로 직접 확인할 수 있고 시스템적으로 안전성을 확보할 수 있습니다. 이를 통하여 외부로부터의 침입과 내부로부터의 정보 유출을 미연에 방지할 수 있는 기반을 마련하였으며 기 도입된 보안 솔루션의 재정비를 함께 실시하여 기술적으로 보안 수준을 향상하였습니다.

정보보안관리 실태평가 실시

울산항만공사는 2013년 5월 국가정보원 주관으로 정보보안관리

실태평가를 실시하였습니다. 그 결과 재해복구체계 강화, 보안 수준 향상 노력(보안포인트제), 정보보안업무 규정 및 사이버 위기대응 매뉴얼 제정, 휴대용 보안 저장매체 관리시스템 도입 및 운용과 비밀용·일반용 구분 사용 등이 우수 요소로 평가받았습니다. 그 외 취약요소로 평가된 정보보안 전담인력 부재, 자체 사이버 위기대응 훈련 미실시 등은 국가정보원 및 해양수산부와 협의하여 조치할 계획입니다.

정보보안관리 미흡분야 개선활동

울산항만공사는 정보보안관리 미흡분야 개선을 위하여 전자정부 정보보호관리체계(Government Information Security Management System, G-ISMS) 구축에 힘쓰고 있습니다. 정보 보호관리체계는 조직의 정보 자산을 체계적으로 보호하고 사이버 침해 위험으로부터 조직이 유기적으로 대응하기 위한 종합적인 관리체계를 의미하며, 전자정부 정보보호관리체계는 정부 행정기관 등의 조직 및 서비스 특성에 적합하게 수립된 종합적인 정보보호 관리체계를 의미합니다. 공사는 향후 G-ISMS 인증을 신청할 예정 이며 인증 획득 시 3년의 유효기간을 가집니다. 울산항만공사는 G-ISMS를 구축을 통해 침해사고에 대한 능동적인 예방체계를 갖추고 전자정부 서비스에 대한 피해를 최소화 할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다. 개인과 국가정보 유출을 사전에 예방함은 물론, 종합적인(관리/기술/물리) 정보보호 대책 수립으로 각종 정보보호와 관련된 법적 요구사항에 대하여 체계적으로 대응할 수 있을 것으로 전망합니다. 또한 지속적인 정보보호 관리를 통하여 새로운 보안위협에 대한 안전성 확보 조치와 함께 정보보호 대책을 구현할 수 있는 포괄적인 보안 상의 이점을 얻게 될 것입니다.

● G-ISMS 구축



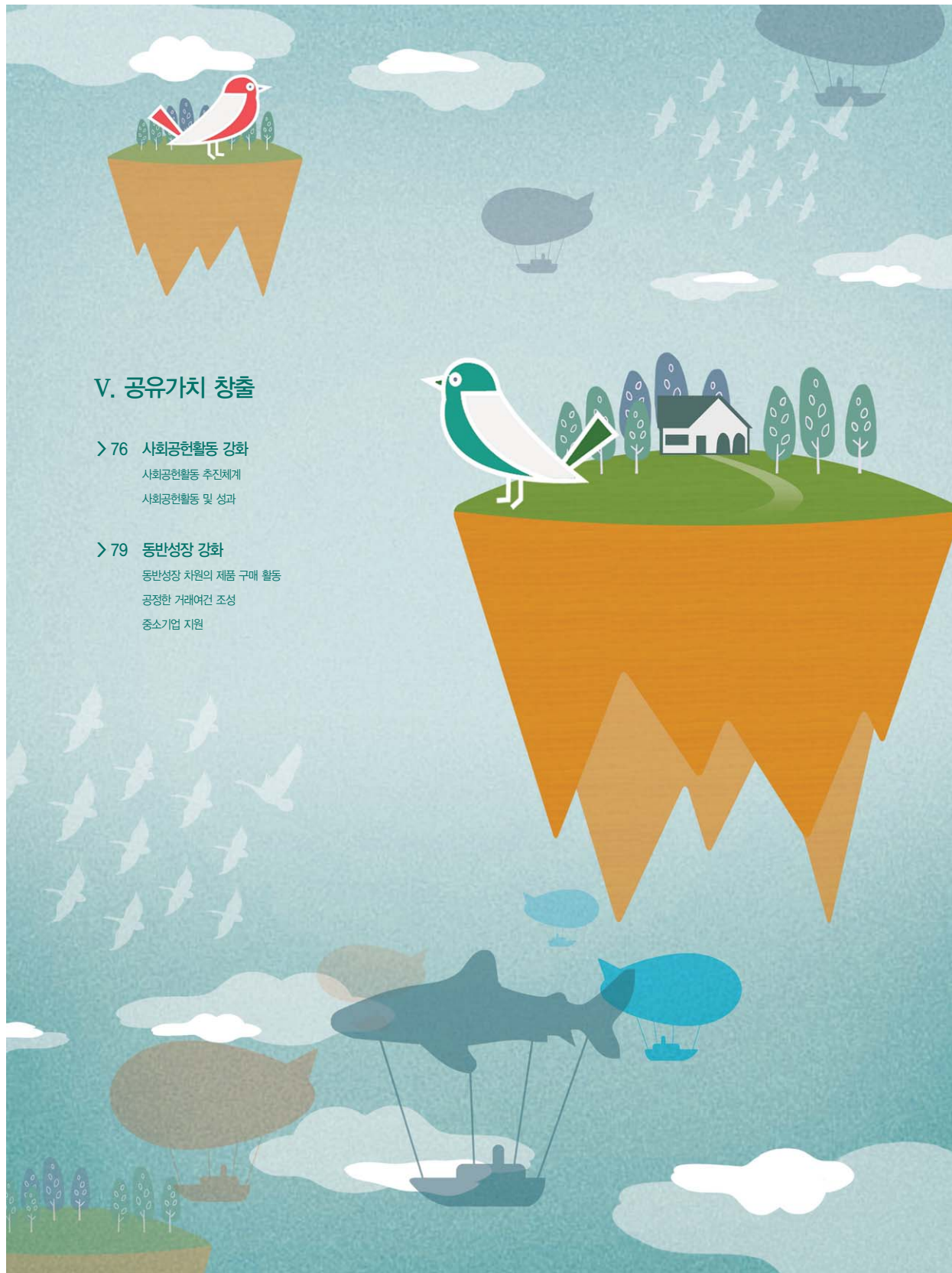
V. 공유가치 창출

> 76 사회공헌활동 강화

사회공헌활동 추진체계
사회공헌활동 및 성과

> 79 동반성장 강화

동반성장 차원의 제품 구매 활동
공정한 거래여건 조성
중소기업 지원



Sustainability Strategy V. 공유가치 창출

Key Strategy

울산항만공사는 지역사회에 대한 다양한 파트너십 활동 및 사회공헌확대 등을 통하여 사회적 책임을 완수하기 위하여 최선을 다하고 있습니다. 이와 더불어 동반성장을 위한 활동을 전개하여 사회의 양극화를 해소하고 궁극적으로 사회통합이 이루어 질 수 있도록 노력하고 있습니다. 이러한 활동이 향후 회사의 전략적 경영활동으로 정착하여 하나의 기업문화가 될 수 있도록 적극적으로 실천할 계획입니다.

Key Issues

- 지역사회에서의 사회적 책임 요구 및 역할증대
- 지역사회에 잠재영향
- 정부의 공공기관에 대한 지속가능경영 요구
- 협력사의 권리 및 역할의 중요성 증대
- 지역사회(사회공헌)
- 고용창출기회 제공
- 동반성장요구 강화
- 기업의 영향권 내에서의 사회적 책임 촉진

Key Figures



사회공헌활동 강화

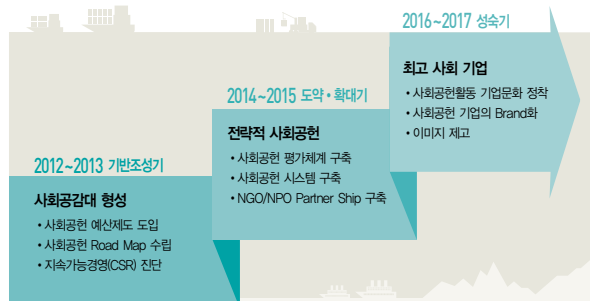
울산항만공사는 설립 목적과 사업영역에 부합하는 전략적 사회공헌 활동 프로그램을 발굴하여 운영하고자 사회공헌 중장기 계획에 따라 추진전략과 체계를 정립하여 사회공헌활동을 전개해 나가고 있습니다.

사회공헌활동 추진체계

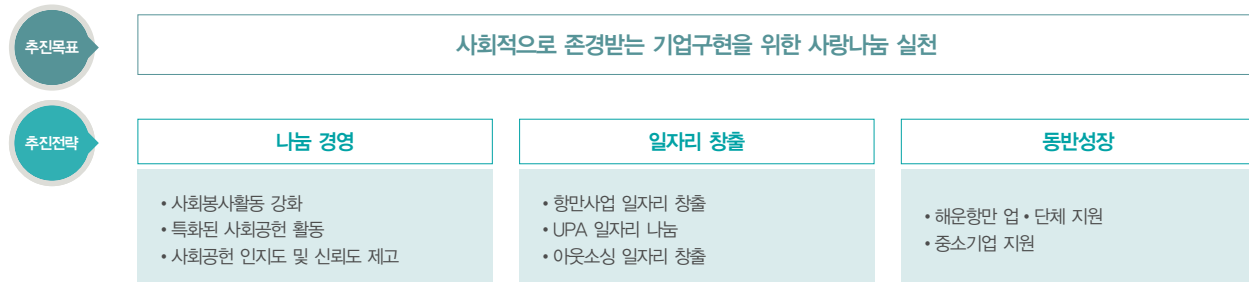
사회공헌 추진전략

울산항만공사는 공공기관으로서 나눔문화 확산을 위하여 다양한 사회공헌활동을 전개해 나가고 있으며 일회성 금전 기부활동에서 기부와 자원봉사활동이 병행된 활동으로 확대하여 운영하고 있습니다. 공사의 사회공헌 추진조직인 '사랑나눔봉사단'이 주체가 되어 임직원의 사회공헌활동 참여분위가 확산되고 있으며, 나눔실천의 기업문화가 조성되어 기업이 지닌 역량을 사회와 함께 나눔으로써 동반 성장하고 더 큰 발전을 위해 노력하고 있습니다. 울산항만공사의 사회공헌활동은 나눔 경영, 일자리창출, 동반성장 측면을 고려하여 전략이 수립되어 추진

● 중장기 사회공헌활동전략



● 사회공헌 추진전략



되고 있으며 다양한 사회공헌 사업을 통해 지역사회와 협력하며, 어려운 이웃과 함께 사회공헌을 실천해 나가고 있습니다. 공사는 매년 사회공헌 대상사업을 내부 심의를 거쳐 선정하고 각 사업별 예산을 검토하고 있습니다. 또한 사회공헌 자문위원회를 운영하여 사회공헌 전략을 검토하고 우선순위를 선정하는 등의 자문을 받고 있습니다.

사회공헌 추진조직

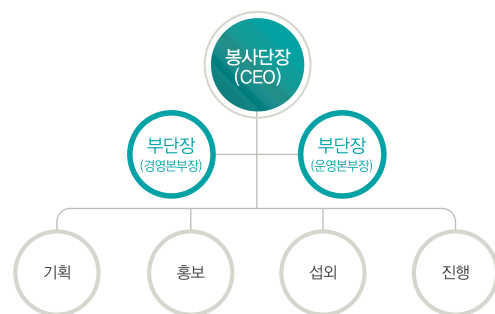
울산항만공사의 사회공헌활동은 공사의 임직원으로 구성된 '사랑나눔봉사단'을 통해 이루어지고 있습니다. CEO를 봉사단장으로 하는 '사랑나눔봉사단'은 기획, 홍보, 섭외, 집행 등 4개 봉사단으로 구성되어 있습니다. 봉사단은 리더가 중심이 되어 현장에서 사회공헌활동을 진행하며, 연간 활동성과를 분석하고 향후 추진 방향을 설정하고 있습니다.

2012년 기준 봉사단 회원은 총 103명으로 월평균 3~4회에 걸쳐 운영하였으며 아름다운 산행 행복한 동행(Move Together), 나눔실천 자선걷기대회, 희망의 보금자리 만들기 사업 참여 등의 다양한 활동을 수행하였습니다.

사회공헌기금 조성

사회공헌활동은 매칭그랜트 기금을 통해 운영되고 있습니다. 매칭그랜트 기금은 임직원이 자발적으로 가입한 계좌 수에 따라

● 사랑나눔봉사단



● 매칭그랜트 기금 조성 현황 (단위 : 천 원)

2011	10,618
2012	16,700

사회공헌활동비 지원 (단위 : 천 원)

	2010년	2011년	2012년
소외계층	43,800	32,227	84,934
지역사회	8,400	39,374	111,914
환경보전	6,000	18,000	-
문화교류	20,500	31,500	10,000
교육지원	64,870	91,763	45,916
다문화·사회적 기업	25,000	45,627	13,750
희망의 보금자리	20,000	40,053	50,000

매달 급여에서 공제되는 기금에 비례하여 회사도 동일비율의 기부금을 출연하여 1:1로 기금을 적립하여 마련하는 제도로 울산항만공사는 2011년부터 시행해 오고 있습니다.

사회공헌활동 및 성과

울산항만공사는 2012년 소외계층, 지역사회 지원활동과 더불어 환경보전, 문화교류 등의 다양한 사회공헌활동을 전개하였습니다. 임직원은 1인당 총 14시간의 참여를 보였으며 이는 총 1,645 시간에 해당됩니다.

한편 사회공헌 추진전략을 수립해 '사회적으로 존경받는 기업 구현을 위한 사랑나눔' 실천에 앞장서고 지속가능경영체계의 기틀을 세운 일련의 활동들은 대외적으로도 인정받아 한국소비자학회, 산업통상자원부, 미래창조과학부가 주최 및 후원하는 '2013년 대한민국 경영대상'에서 울산항만공사가 지속가능경영 부문 대상기업으로 선정되는 영광을 안았습니다.

소외계층 지원 프로그램



중증장애인시설 방문

중증장애인과 함께하는 '사랑나눔' 봉사

울산항만공사 사랑나눔봉사단은 창립 5주년을 기념하여 중증장애인 280여명의 생활시설에 대한 시설청소, 식사보조, 목욕봉사, 정서나누기 등의 봉사활동을 하였으며 사회복지법인 '동향원'을 방문하여 시설에서 생활하고 있는 어려운 이웃

● 사회공헌활동 시간 (단위 : 시간)

총 사회공헌 활동 시간	
2010	800
2011	908
2012	1,645

1인당 참여시간

2010	14
2011	14
2012	14

● 연간 기부총액 (단위 : 천 원)

2010	890,113
2011	578,230
2012	525,842

들에게 사랑과 웃음을 전달하였습니다. 공사는 앞으로도 지역사회의 장애인분들과 희망을 나누고자 지속적으로 사회봉사활동을 전개해 나갈 것입니다.



아름다운 산행

'아름다운 산행'을 통한 개인수술비 지원

울산항만공사 임직원 50여명은 2012년 11월 울주군 가지산 운문령 구간에서 '아름다운 산행' 행사를 가졌습니다.

'아름다운 산행'은 전 임직원이 함께 만보기를 차고 산행을 하면서 미션 수행과 완주를 통해 기금을 마련하고 어려운 소외계층에 지원하는 나눔 실천 프로그램입니다. 산행에서 적립된 기금은 한국실명예방재단을 통해 실명위기 시각장애인들의 무료 개인 수술비로 지원되고 있습니다. 임직원의 산행이 단순히 단합행사로 그치는 것이 아니라, 기금을 마련하여 주변에 소외되고 어려운 이웃을 돕는데 사용하는 의미 있는 시간으로 기록되어 지역사회에서 '산행'이 '선행'으로 이어지는 뜻 깊은 사회공헌 활동사례로 귀감이 되고 있습니다.

사랑의 열무김치 나누기

2012년 9월 아음시장에서 열무김치 5톤을 구입하여 울산광역시 자원봉사센터 교육장을 찾아 지역 내 홀로 사는 어르신들의 입맛을 되찾아 드리기 위해 김장을 담가 이웃들에게 전달하는 행사를 개최하였습니다.



사랑의 연탄 및 백미 전달

독거노인세대를 위한 사랑 나누기

울산항만공사는 지역사회의 복지사각지대에 놓여있는 경제적으로 어려운 독거노인 세대에 사랑의 연탄 및 백미를 전달하는 행사와 더불어 독거노인 2,500세대에 김장 김치를 담가 나눠주는 행사를 개최하여 독거 어르신들이 따뜻한 겨울을 날 수 있도록 온정을 베풀었습니다.

지역사회 발전 프로그램



1사 1전통시장 자매결연

1사 1전통시장 자매결연 사업
1사 1전통시장 자매결연 사업을 추진하여 서민 및 지역경제 살리기에 적극 동참하고 있습니다. 공사 인근의 야음시장 상인회 · 번영회와 자매결연을

맺고 분기 1회 '전통시장 가는 날'을 제정 · 운영하여 전통시장 활성화를 도모하고 있으며 온누리 상품권을 구입, 물품구매, 전통시장 활성화 캠페인 등을 전개하여 지역경제 발전에 기여하고 있습니다.

경로위안잔치 행사 개최

지역사회의 경제적으로 어렵고 홀로 계신 어르신들을 초청하여 경로위안잔치 행사를 개최하였습니다. 어르신들을 위해 위문공연을 보여드리고 식사를 제공하며 겨울 내의 등을 나누어 주는 본 행사를 통해 독거 어르신들의 마음을 따뜻하고 훈훈하게 하였다는 평가를 받고 있습니다. 또한 행사의 후원금으로 중구 재가노인서비스센터에 14,040천 원도 지원하였습니다.

사회적 기업 제품 구매 및 기증

울산항만공사는 사회적 기업인 장애우 마을에서 생산하는 비누, 세제 등 제품을 구매하여 사회적 기업의 활성화를 도모하는 동시에, 구매한 제품은 지역사회 사회복지시설, 중증장애인시설 등에 지원하여 사랑 나눔을 실천하고 있습니다.

교육 지원 프로그램

장학금 지원 사업

울산항만공사는 해운항만 유관기관 및 업체종사자 가족 자녀들을 대상으로 매년 장학금을 전달하여 고객만족 향상 및 지역발전에 기여하고 있습니다. 2012년 해운항만가족 자녀들에게 지원되는

장학금은 2,300만 원입니다. 또한 교육메세나운동의 일환으로 1사 2교 자매결연을 맺고, 성신고등학교의 취약계층 자녀들에게 장학금을 매분기(4회) 총 1,492만 원을 지원하는 한편, 2012년에는 장생포초등학교와도 자매결연 협약을 하여 교육환경 개선 프로젝트의 일환으로 PDP TV 3대와 암석 20종을 전달하였습니다.

다문화가정 모국방문 후원사업



다문화가정 모국방문 후원사업

울산항만공사는 사회공헌 특화 프로그램으로 대한민국의 일원으로 성실히 살아가고 있는 모범적인 다문화가정의 모국방문을 계획하여 지원하고 있습니다. 공사는 성심화망터와 다문화가정 모국방문을 후원하기 위해 사회복지관에서 추천된 대상 인원에게 모국방문 왕복항공권과 체재비를 지원하고 있습니다. 2012년에는 경제적으로 어려운 다문화가족 '희망이네 친정나들이'를 지원하여 어려운 이웃에게 따뜻한 온정을 베풀었습니다.

희망의 보금자리 만들기 후원사업



희망의 보금자리 만들기

울산항만공사의 또 다른 특화 사회공헌 프로그램은 희망의 보금자리 만들기 후원 사업입니다. 어린이재단의 추천을 받아 울산지역 내 열악한 주거 환경에서 생활하는 빈곤가정 아동을 대상으로 주거환경 개선을 위한 리모델링을 추진하여 쾌적한 주거환경을 제공함으로써 자립에 기여하고 꿈과 희망을 심어주고 있습니다.

재능기부 봉사단 구성 및 활동

최근 프로보노활동에 대한 사회적 관심과 참여가 확대되는 가운데 울산항만공사는 단순 자원봉사에서 벗어나 지식 나눔 등 다양한 재능기부활동을 전개해 나가고 있습니다. 공사는 직원 9명과 함께 2012년 11월 재능기부 봉사단을 구성하였습니다. 재능기부 봉사단은 소외지역의 공부방에 대해 격주 목요일 약 1시간 30분 동안 학생들의 방과 후 외국어 학습을 지원하였습니다. 또한 독거어르신을 초청하여 경로위안잔치행사를 마련하고 노래공연을 기부하였습니다. 울산항만공사는 앞으로도 이 · 미용, 경영 · 세무 컨설팅, 문화메세나운동, 자매결연예술단체와 연계한 찾아가는 작은 콘서트, 국악교실 등 다양한 분야로 확대하여 재능기부를 이어갈 예정입니다.

동반성장 강화

울산항만공사는 사회 양극화 문제점을 해소하고 지속가능한 성장과 사회통합을 이루기 위해서 동반성장을 위한 실천에 앞장서고 있습니다.

동반성장 차원의 제품 구매 활동

울산항만공사는 중소기업과 동반성장하고자 '정부권장정책 구매이행률'을 부서 KPI에 반영하고 연간 공공구매제도 계획을 수립하고 있습니다. 공사는 지속적인 임직원 구매촉진교육 등을 통해 중소기업제품 등 우선구매제품에 대해 적극적으로 홍보하고 구매에 앞장서고 있습니다. 특히 2013년부터는 1억 원 이상 공사에 대한 계약체결 시 계약조건에 녹색제품 및 사회적 기업 제품구매에 대한 특수조건을 포함하여 계약상대방이 공사에 필요한 물품과 자재를 구매할 시에는 녹색제품을 의무구매하고, 사회적 기업 제품은 우선구매 하도록 함으로써 간접구매를 지속적으로 확대해 나가고 있습니다. 한편 울산항만공사는 전통시장 활성화에 기여하고 지역공동체 유대강화를 통해 상생발전함으로써 친사회적 가치창출을 도모하고자 전통시장 자매결연 및 구매 캠페인을 실시하여 지속적인 구매노력에 힘쓰고 있습니다.

공정한 거래여건 조성

울산항만공사는 관행적인 불공정 및 부패유발요인을 사전에 차단하기 위해 표준계약 편람을 제작, 배포하고 임직원을 대상으로 'One Strike Out제'를 시행하고 있습니다. 더불어 모든 계약에 대해 입찰과정에서부터 청렴계약특수조건을 포함하여 부패요인을 가진 업체의 입찰참가자격을 제한하고 있습니다. 또한 공개경쟁 입찰 강화 및 전자입찰계약 확대를 통해 계약업무를

● 온누리 상품권 구매 (단위: 백만 원)



신속하게 처리하고 평가결과를 전자입찰시스템에 공개함으로써 입찰, 계약, 계약이행에서의 공정하고 투명한 문화를 만들고자 노력하고 있습니다.

중소기업 지원

울산항만공사는 중소기업의 유동성 확보를 위해 최대 70%까지 선금 지급률을 높이고 대금지급을 100% 현금으로 지급하고 있습니다. 또한 불법하도급을 예방하고 대금 직불제 및 하도급 대금지급 확인제를 시행하여 대금지급의 지연이나 임금체불을 방지하고 있습니다.



구매 담당자 대상 사회적 기업 구매설명회(2013년)

● 전자입찰건수 및 금액



전자입찰 비율 (단위: %)





경제/환경/사회성과

경제성과

요약 재무상태표 / 손익계산서 (단위 : 백만 원)

구 분		2010년	2011년	2012년
요약 재무상태표	자산	218,246	558,445	572,078
	유동자산	40,030	35,179	29,056
	비유동자산	178,216	523,266	543,022
	부채	8,577	14,764	20,354
	유동부채	8,547	14,702	8,706
	비유동부채	30	62	11,648
	자본	209,669	543,681	551,724
	자본금	154,499	440,488	440,488
요약 손익계산서	매출액	50,433	59,117	62,862
	임대료	6,397	6,544	7,274
	항만시설사용료	44,035	52,573	55,588
	매출원가	14,908	19,570	33,413
	매출총이익	35,525	39,548	29,449
	판매관리비	8,693	9,061	11,364
	영업이익	26,832	30,486	18,085
	영업외수익	1,417	1,446	1,334
	영업외비용	890	587	531
	법인세비용	6,750	7,380	4,256
	당기순이익	20,609	23,965	14,632
	총 수익	51,850	60,563	64,196
	총 비용	31,241	36,598	49,564

법인세 납부현황

구 분	단 위	2010년	2011년	2012년
법인세	백만 원	6,750	7,380	4,256

사회성과

임직원 현황

구 분		단 위	2010년	2011년	2012년	
고용현황	정원	명	46	45	57	
	현원	명	100	95	103	
	소수인원	여성 직원 수(비율)	명(%)	11(11.0)	9(9.5)	13(12.6)
		팀장이상 여성 수(비율)	명(%)	0	0	0
		장애인(비율)	명(%)	4(4.0)	4(4.0)	3(3.1)
직급별 인원 현황	임원	명	4	3	3	
	관리자급	명	10	10	11	
	사원급	명	86	82	89	
연령별 직원 현황	19~29세	명	12	9	14	
	30~39세	명	27	27	30	
	40~49세	명	29	27	27	
	50세 이상	명	32	32	32	
신규채용 및 퇴직 현황	정규직 채용	여성	명	1	0	4
		장애인	명	0	0	0
		지역인재	명	2	0	3
		고졸인력	명	0	0	3
		이공계	명	0	0	5
	비정규직 채용	전체	명	3	0	13
		인턴	명	3	2	13
		기간제근로자	명	4	2	2
		파견근로자	명	1	0	0
		퇴직 및 근속	정년퇴직인원	명	0	0
	명예퇴직인원		명	0	1	0
	평균근속연수		-	3년 2개월	4년 2개월	4년 8개월

임직원 교육

구 분		단 위	2010년	2011년	2012년
연간 교육시간		시간	7,573	6,821	6,602
1인당 교육시간		시간	95.9	85.3	82.5
1인당 교육 훈련비		천 원	1,564	2,871	2,936

직원 복지

구 분		단 위	2010년	2011년	2012년
임직원 만족도		점	-	58.2	63.8
육아휴직 이후 성별 복지 및 유지비율		%	100	100	100

직장 내 보건

구 분		단 위	2010년	2011년	2012년
재해 발생		건	0	0	0
결근율		%	0	0	0

고객만족

구 분		단 위	2010년	2011년	2012년
민원발생 처리건수		건	105,565	28	14
공공기관 고객만족도(PCSI)		점	81.1	85.9	89.1

※ 고객현장의 개정으로 2010년 민원발생 처리건수와 2011년 및 2012년의 민원발생 처리건수의 실적 차이가 현저한 것으로 집계되었습니다.

윤리경영

구 분		단 위	2010년	2011년	2012년
종합청렴도(자체평가)		점	-	9.09	8.92

※ 울산항만공사는 2012년까지 기타공공기관으로 국민권익위원회 종합청렴도 평가대상에서 제외되었습니다.

지역사회 공헌

구 분		단 위	2010년	2011년	2012년
사회공헌 금액 및 각종 기부금		천 원	890,113	578,230	525,842

환경성과

환경보호 지출 및 투자 총액

구 분		단 위	2010년/2011년	2012년
환경보호 지출 및 투자		억 원	286	115

※ 2010년부터 2012년까지 총 환경보호 지출 및 투자 401억 원 중 울산항만공사 출자는 126억 원이며 민간 출자는 275억 원입니다.

환경부하 발생량

구 분		단 위	2010년	2011년	2012년
온실가스 배출량		1CO ₂ -eq	211.8	188.8	679.34
전기 사용량		TJ	3,348	2,984	11,824
도시가스 사용량		TJ	-	-	0,301
경유 사용량		L	2,609	2,276	10,125
폐수(하수) 배출량		ton	-	-	3,245
상수도 사용량		ton	-	-	3,245
직접 에너지 사용량		MJ	3,348,000	2,984,000	11,824,000
간접 에너지 사용량		MJ	-	-	301,357

※ 2010년, 2011년 도시가스 사용량, 폐수(하수) 배출량, 상수도 사용량의 경우 임대건물 사용(2012년 울산항만공사 사옥 건축 및 이전)으로 인하여 실적 산출에 어려움이 있어 제외하였습니다.

제3자 검증 의견서



울산항만공사의 2012년 12월 31일 기준의 2012년 지속가능경영보고서

검증 범위

본 검증의견서는 울산항만공사를 대상으로 작성되었습니다. LRQA(Lloyd's Register Quality Assurance Ltd.)는 울산항만공사로부터 2012년 12월 31일 기준의 2012년 지속가능경영보고서(이하 '보고서') 검증을 요청 받았습니다. 본 보고서는 울산항만공사의 본사 및 울산항을 기준으로 작성하였습니다. LRQA의 검증범위는 울산항만공사의 보고서 전체 및 해당 기간 동안 울산항만공사의 시스템 및 활동을 포함합니다.

경영진의 책임

지속가능경영보고서 작성과 데이터 및 정보에 대한 효과적인 내부관리를 유지하는 책임은 울산항만공사의 경영진에 있습니다. LRQA의 책임은 울산항만공사와 체결한 계약에 의한 보고서의 검증 업무에 한정됩니다. 궁극적으로 보고서는 울산항만공사에 의하여 승인되고, 울산항만공사 경영진의 책임하에 있습니다.

LRQA의 검증방법

LRQA의 검증은 다음의 기준에 따라 수행되었습니다.

- AA1000 Assurance Standard 2008 (AA1000AS)의 Type II
- GRI(Global Reporting Initiative)의 지속가능경영보고서 가이드라인 (GRI G3.1, 2011)

검증 목적은 다음과 같습니다.

- AA1000AS 표준에 포괄성, 중요성, 대응성의 원칙 준수에 대한 평가 및 명시된 지속가능경영 데이터 및 정보의 신뢰성을 평가합니다.
- 본 보고서가 GRI G3.1적용수준 A의 요구사항을 충족함을 확인합니다.
- GRI G3.1적용수준 A+에 대한 울산항만공사의 자체선언에 대한 유효성을 확인합니다.

LRQA는 표본추출 방식으로 다음과 같은 검증 활동을 통하여 검증결론을 도출하였습니다.

- 울산항만공사의 이해관계자 참여 프로세스, 중대성 이슈 및 관련 정보를 검토하였습니다.
- 울산항만공사의 중대성 이슈에 대해 LRQA의 독립적인 이해관계자 이슈 분석을 기준으로 벤치마킹 하였으며 동종업체가 작성한 지속가능경영보고서에 대해 검토가 이루어 졌습니다.
- 울산항만공사의 중대성 이슈들에 대한 조직의 결정, 대응 및 보고 방법을 파악하였습니다.
- 울산항만공사의 사업 의사결정 프로세스 내에서 지속가능경영 성과 데이터의 사용 및 보고 프로세스들을 확인하기 위한 최고경영자 면담을 실시하였습니다.
- 보고 기간 동안 울산항만공사가 수행한 성과 지표 수립 및 보고 진행 모니터링을 위한 프로세스들을 확인하고자 핵심 인원들과의 면담을 수행하였습니다.
- 본 보고서에 공개된 데이터 및 정보에 대한 검증 업무 계약에 따라 대한민국 울산광역시 남구 장생포교대로 271에 위치한 울산항만공사의 본사에서 데이터 및 정보 관리 시스템을 검증하고 가용한 증거 자료를 검토하였습니다.

비고 1 : 정보의 정확도 및 완전성을 위해 모든 원천정보를 확인하지는 않았습니 다.

비고 2 : 경제 성과 지표는 검증 대상 회계 보고서에서 직접 확인 하였습니다.

- 이해관계자들이 GRI G3.1지수를 통해 지속가능경영 성과 지표에 접근가능한지 확인하였습니다.



보증 수준 및 중대성

본 검증의견서에 명시된 의견은 검증기관의 전문가적 판단에 따른 중대성 및 중위 보증수준(Moderate level)을 토대로 작성되었습니다.

LRQA의 의견

LRQA의 검증방법을 토대로 심사한 결과, 울산항만공사의 보고서가 AA1000AS의 원칙에 위배되었다고 의심되는 사항을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대해서는 다음 사항이 주지되어야 합니다.

포괄성 울산항만공사는 다양한 운영활동을 통해 이해관계자를 규명하고 참여시키는 프로세스를 보유하고 있습니다. 울산항만공사는 체계화된 참여 과정을 개발하고 지속가능성 이슈에 대응하기 위하여 이해관계자의 관심사항을 경영 및 의사결정과정에 반영하고 있다는 것을 확인할 수 있었습니다.

중요성 울산항만공사는 대내·외 이해관계자를 중요성 평가 과정에 참여시켜서 중요한 이슈를 결정하는 검토 프로세스를 보유하고 있습니다. 보고서는 울산항만공사의 중요한 이슈를 균형적으로 반영하였으며, 검증심사팀은 제외된 어떤 중요한 이슈가 있다고 알고 있지 않습니다.

대응성 울산항만공사는 정부, 직원, 지역사회, 협력사, 주주 및 투자자 등에 대해 여러 중요한 기능을 갖추어 다양한 방법으로 대응하는 프로세스를 보유하고 있습니다.

또한 명시된 성과 데이터 및 정보가 신뢰성이 없다고 의심할 만한 어떤 것도 발견할 수 없었습니다. LRQA의 검증방법을 토대로 심사한 결과, 울산항만공사의 보고서가 GRI G3.1의 적용수준 A+를 만족하지 않다고 의심을 줄 만한 사항을 발견할 수 없었습니다.

2013년 8월 13일

LRQA 계약 번호 : SEO 6018180



대한민국 서울특별시 영등포구 여의나루로 67 신송빌딩 17층
LRQA(Lloyd's Register Quality Assurance)를 대표하여

검증심사팀장
임 희 정

본 문서는 다음의 조건들을 준수해야 합니다.

본 검증의견서는 의견서에 언급된 보고서와 더불어 발행되는 경우에 한해 유효하며, 부분 발행은 불가합니다.

LRQA, 그 관계사 및 자회사, 그리고 LRQA의 각각의 직원, 종업원 또는 대리인은 개별적 및 집단적으로 이 조항에서 '로이드 레지스터 그룹(Lloyd's Register Group)'으로 간주됩니다. 로이드 레지스터 그룹(Lloyd's Register Group)은 본 문서나 기타의 방법으로 제공된 정보 또는 조언에 의존함으로써 야기된 어떠한 손실, 손상 또는 비용에 대해 책임을 지지 않으며, 어떠한 의무도 없습니다. 다만, 특정인이 해당 정보나 조언 제공에 대해 관련 로이드 레지스터 그룹(Lloyd's Register Group)과 계약을 체결한 경우는 예외이며, 이 경우 어떠한 책임 또는 의무는 전적으로 계약에 기술된 조건에 따릅니다.

내부 관리에 있어서의 내재적 한계로 말미암아 발생한 부정행위, 오류 또는 법규 및 규정에 대한 미준수가 적발되지 않을 수 있습니다. 또한, 검증이 해당되는 전 시기에 걸쳐 지속적으로 수행되지 않으며 관련 내부 관리에 대한 검증은 시험을 토대로 이루어지므로 상기 명시된 요구사항들과 관련되어 있는 내부 관리사항들에 존재하는 모든 단점 또는 오류가 검증을 통해 감지될 수는 없습니다. 차후의 기간에 예상되는 관리 평가가 조건 변경 및 프로세스 준수 수준의 질적 저하로 인해 프로세스들이 부적절하게 되는 리스크가 발생할 수 있습니다.

로이드 레지스터 그룹(Lloyd's Register Group)에서는 국제적으로 통용되는 영어 버전을 우선으로 합니다.

ISO 26000 이행수준 진단 보고서



■ 진단 표준

한국표준협회는 지식경제부 기술표준원 영역의 일환으로 사회적 책임에 대한 국제표준인 ISO 26000에 의거하여 사회적 책임 이행에 대한 프로세스와 7대 핵심주제(조직 거버넌스, 인권, 환경, 노동관행, 공정운영관행, 소비자 이슈, 지역사회 참여와 발전)의 성과를 진단할 수 있는 사회적 책임 이행수준 진단 체크리스트를 개발하였습니다. 본 진단 보고서는 한국표준협회의 진단 체크리스트에 따라 울산항만 공사의 사회적 책임 프로세스와 7대 핵심주제별 성과를 진단한 결과입니다.

■ 진단 범위

한국표준협회는 울산항만공사의 사회적 책임을 실현하기 위한 프로세스와 이행 성과 등을 진단하였으며, 이를 위해 울산항만공사의 중장기 전략 및 수행활동, 이해관계자 참여, 사회적 책임 활동 등을 종합적으로 고려하였습니다.

■ 진단 방법

한국표준협회는 ISO 26000 이행수준 진단기준에 의거하여 적합한 관련 근거 수집을 위해 다음과 같은 활동을 수행 하였습니다.

- 1차진단 : 울산항만공사의 중장기 전략 및 경영실적보고서 등 내부 문서 검토
- 2차진단 : 울산항만공사의 사회적 책임 이행관련 담당자 인터뷰 및 성과문서 확인

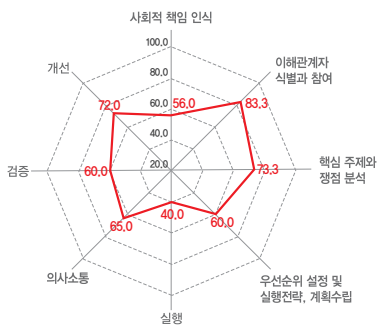
■ 진단 결과

ISO 26000 사회적 책임 프로세스별 진단 결과

울산항만공사의 '울산항을 경쟁력 있는 물류중심기지로 육성하고 국민경제 발전에 이바지'라는 기관 설립목적은 궁극적으로 조직 운영을 통해 회사와 사회의 지속가능성에 기여하고 사회적 책임을 이행하는 것과 밀접하게 연관되어 있습니다. 공사는 울산항만시설을 개발 및 관리하며 운영하는 등 고유의 목적사업을 수행하는 것이 곧 지역사회 뿐 아니라 나아가 국가경제발전에도 이바지하여 사회적 책임을 실현하는 것임을 인식하고 있으며 2013년에 지속가능경영 보고서 최초 발간을 추진하는 등 사회책임경영에 대한 조직의 의지를 굳건히 하고 실행활동을 강화하고 있습니다.

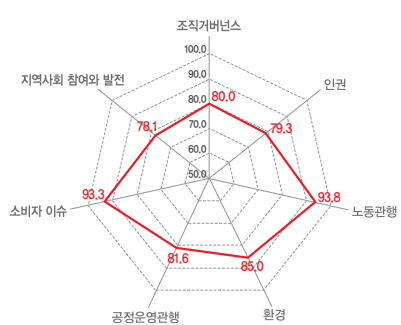
다만, 울산항만공사가 가치사슬 전반에 걸쳐 사회적 책임을 이행하고 그 성과를 모니터링 하기 위해서는 경영전략시스템과 프로세스에

사회적 책임 프로세스 진단 결과



사회적 책임 인식	경영자의 의지를 바탕으로 조직의 현상향을 검토
이해관계자 식별과 참여	이해관계자의 관심과 요구사항을 검토, 참여전략을 수립
핵심주제와 쟁점 분석	쟁점 검토와 조직 내부역량 분석을 통해 쟁점목록 작성
우선순위와 실행전략 수립	조직역량을 고려해 개선·관리해야 할 쟁점의 우선순위 목표와 실행계획을 수립
실행	전략과 비전 목표와 실행계획을 이행하고 사회적 책임 성과를 주기적으로 모니터링
의사소통	성과 보고서를 작성하여 이해관계자와 의사소통
검증	성과의 신뢰성을 제고하기 위한 활동과 보고
개선	성과를 주기적으로 검토하여 지속적 개선으로 연결

사회적 책임 성과 진단 결과



조직 거버넌스	사회적 책임 원칙을 존중하고 이를 기존의 시스템, 정책과 관행에 통합하는 활동
인 권	조직 내부와 조직의 영향권 내의 인권을 존중하고 보호하며 준수하여 실현하는 활동
노동관행	조직 내부 협력업체를 대상으로 근로자의 노동환경에 영향을 미치는 정책과 관행
환 경	환경에 미치는 조직의 영향을 줄이기 위해 조직의 결정과 활동의 의미를 고려하여 통합적으로 접근하는 활동
공정운영관행	조직과 파트너, 공급자 등 조직과 타조직간 거래의 윤리적 행동에 관심을 두는 활동
소비자 이슈	소비자교육, 공정하고 투명한 마케팅정보와 계약, 지속가능소비 촉진 등 소비자 권리 보호 활동
지역사회 참여와 발전	지역사회의 권리를 인식하고 존중하며 그 지원과 기회를 극대화하려고 노력하는 활동

한국표준협회는 1962년 한국 산업표준화법에 의거 설립된 특별법인으로서 산업표준화, 품질경영, 지속가능경영, KS·ISO인증 등을 기업에 보급·확산하고 있는 지식서비스 기관입니다. 특히, ISO 26000 국내간사기관, GRI 지정교육기관, AA1000 검증기관, 대한민국지속가능성지수(KSI) 운영기관, UN CDM운영기구, 온실가스에너지 목표관리제 검증기관으로서 우리 사회의 지속가능발전에 이바지하고 있습니다.

사회적 책임을 실질적으로 통합하는 체계를 갖추어야 하며, 사회 책임경영의 성과목표 및 지표에 ISO 26000의 사회적 책임 원칙과 7대 핵심주제가 포함되도록 개선하는 것이 필요합니다. 아울러 이러한 활동 및 성과를 주기적으로 모니터링 하고 이를 체계적으로 실행 및 관리할 수 있도록 담당자 지정이 필요합니다.

ISO 26000 7대 핵심 주제별 진단 결과

조직 거버넌스 사회적 책임 활동이 독립적인 경영활동이 아닌 경영 전반의 모든 의사결정에 통합되어야 하며 사회적 책임의 목표와 성과를 의사결정기구에 정기적으로 보고하고, 이를 검토하여 공사 운영과 관련한 의사결정에 적극 활용하는 것이 바람직합니다.

인권 인권존중 및 차별을 근절하기 위한 정책이 취업규칙의 차별조항, 윤리강령 수준에서 관리되고 있으며 고충처리 매커니즘을 확립하고 있습니다. 다만 인권 영향을 파악하고 예방하며 다루기 위한 실사에 있어서는 소극적으로 대응하고 있으며 고충처리 프로세스의 이용이 활발하게 이루어지지 않고 있습니다. 공사의 의사결정과 활동이 인권에 미치는 영향을 관리하기 위해 다양한 경로로 접근가능하고, 정당성과 익명성이 보장되는 효과적이고 실효성 있는 고충처리 매커니즘을 수립할 것을 권고합니다.

노동관행 임직원 개인의 삶을 존중하는 프로그램으로 일·가정 조화 문화 조성, 직원 가족 초청행사, 건강증진 프로그램 등을 운영하고 있으며, 근로자의 스트레스를 관리하기 위하여 외부 강사를 초청하여 특별강연을 실시하고 있습니다. 특히 계약직에 대해 승진제도 및 정규직전환 프로그램을 운영하고 있는 점은 매우 고무적입니다.

환경 울산항만공사는 ISO 14001 인증을 통하여 환경경영을 체계적으로 운영하고 있으며, 성과 점검을 통하여 개선해 나가고 있습니다. 또한 환경법규를 준수하고 있으며 이에 대한 위반사례도 발생하지 않았습니다. 향후 공사 차원의 환경법규 및 정책 대응을 넘어서 울산항 이용업체 전체가 이에 대한 공감대를 형성하여 공조체제를 구축해 함께 대응한다면 더욱 바람직할 것입니다.

공정운영관행 반부패와 청렴에 대한 감사는 예방적인 차원에서 관리가 이루어지고 있으며 내부공익신고제도를 운영하고는 있으나 활용은 미미합니다. 앞으로 반부패에 대한 감사 권한을 강화하여

주기적으로 관리·감독이 이루어져야 하며 내부공익신고제도가 실효성 있게 운영될 수 있도록 신고 유도를 위한 인센티브 등의 다양한 유인책을 마련할 것을 권고합니다.

소비자 이슈 항만이용요금, 경영현황 등 고시정보에 대해 다양한 경로로 정확하고 공정하게 정보를 제공하고 있으며 고객만족팀을 신설하여 이해관계자의 다양한 요구를 수렴하고 있습니다. 특히 항만 운영과 관련하여 항만이용자 위험 방지 사실을 설치한 것이 매우 고무적입니다. 향후 이용자의 안전·보건 시스템을 구축하여 더욱 체계적으로 관리할 것을 권고합니다.

지역사회 참여와 발전 소외계층 지원 활동, 다문화가정 모국방문 후원사업, 희망의 보금자리 만들기 후원 등 다양한 사회공헌 사업을 통해 지역사회와 협력하며, 사회공헌활동에 대한 사내 문화 조성 및 정착에 힘쓰고 있습니다. 향후 공사의 특성과 연계된 전략적 사회공헌이 이루어 질 수 있도록 체계와 기반 구축이 요구되며, 공사의 영향권을 고려하여 지역주민의 생활개선을 위한 다양한 사회공헌 프로그램을 개발하고 장기적인 안목에서 지속적으로 운영되는 것이 필요합니다.

진단 결론

울산항만공사의 ISO 26000 대응 수준 진단 결과 프로세스 측면은 360점 만점에 232점, 성과 측면은 640점 만점에 548.6점으로 평가되어 SR 3단계에 해당되는 것으로 평가되었습니다.

울산항만공사는 사회적 책임 및 지속가능경영에 대한 인식이 조직 전체로 확산되어 가는 단계에 있으며 특히 성과 측면의 노동관행, 환경, 소비자 이슈 대응이 우수하였습니다. 다만 프로세스 측면은 다소 미흡하여 가치사슬 전반에 걸쳐 사회적 책임 원칙과 주제를 통합 시키는 과정이 필요합니다. 이와 더불어 이해관계자와의 소통을 강화하여 의견을 통합적으로 관리하고, 기대사항에 대한 명확한 커뮤니케이션을 통하여 더욱 신뢰받는 기관이 되기를 희망합니다.



2013년 8월
한국표준협회 회장
김 창 롱

김 창 롱

GRI G3.1 Contents Index & ISO 26000

● 보고 ① 부분보고 ○ 미보고 N/A 해당없음

지표 번호	세부내용	ISO 26000	ISO 26000 핵심 사회적 책임 주제와 테마	충족도	해당페이지	비 고
이해관계자 참여 원칙		6.8.2	지역사회 참여	●	24-25	
경제 프로토콜		6.6.5	가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	●	About This Report	
전략 및 분석						
1.1	최고 의사 결정권자 (예 : CEO, 회장 또는 동급 임원)가 보고 조직 및 전략과 지속가능성의 연관성을 밝힌 선언문	6.2	조직 거버넌스	●	2-3	
1.2	주요 영향, 위험 요인 및 기회에 대한 기술			●	2-3	
조직 프로파일						
2.1	조직 명칭			●	8-9	
2.2	대표 브랜드, 제품 및 서비스			●	8-9	
2.3	주요 사업부서, 운영 회사, 자회사, 합작 회사를 비롯한 보고 조직의 조직 구조	6.2	조직 거버넌스	●	8-9	
2.4	본사/본부 소재지			●	8-9	
2.5	보고 조직이 영업 중인 국가 수, 주요 사업장이 있거나 보고서에서 다루는 지속가능성 문제와 구체적인 연관성을 갖는 국가명			●	8-9	
2.6	소유 구조 특성 및 법적 형태			●	8-9, 16	
2.7	대상 시장 (지역별 구분, 사업 분야, 고객/수익자 유형)			●	8-9, 13-15	
2.8	보고 조직의 규모			●	8-9, 13-15	
2.9	보고 기간 중 규모, 구조 또는 소유 구조 상의 중대한 변화			●	8-9	
2.10	보고 기간 중 수상 내역			●	8-9	
보고 매개변수						
3.1	보고 대상 기간 (예: 회계 연도/달력 연도)			●	About This Report	
3.2	가장 최근 보고서 발간 일자 (존재하는 경우)			●	—	첫번째 발간 보고서임
3.3	보고 주기 (매년, 격년 등)			●	About This Report	
3.4	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처			●	About This Report	
3.5	보고 내용 정의 프로세스			●	25	
3.6	보고 경계 (예 : 국가, 사업부, 자회사, 임대 시설, 합작 회사, 공급업체). 추가 지침은 GRI 경계 규약을 참조하십시오.			●	About This Report	
3.7	보고 범위 또는 보고 경계 상의 구체적인 제한사항			●	About This Report	
3.8	합작 회사, 자회사, 임대 시설, 외주 업무 등 기간별 또는 조직간 비교 기능성에 큰 영향을 줄 수 있는 객체에 대한 보고 기준			●	About This Report	
3.9	성과 지표 등 기타 정보 수집 과정에서 적용된 예측을 뒷받침하는 가정과 기법을 포함한 데이터 측정 기법 및 계산 기준			①	About This Report	일부데이터의 경우 가정 및 기법이 생략됨
3.10	이전 보고서에 제시된 정보의 재기술로 인한 효과 및 재기술 사유			●	—	첫번째 발간 보고서임
3.11	이전 보고 기간 대비 보고서의 범위, 경계 또는 측정 방식 상의 큰 변화			●	—	첫번째 발간 보고서임
3.12	보고서 내에서 표준 공시 사항의 위치를 나타내는 표			●	88-91	
3.13	외부 검증을 구하기 위한 정책 및 현재 활동, 외부 검증의 범위와 기준. 보고 조직과 검증기관 간의 관계	7.5.3	검증	●	About This Report, 84-85	
지배구조, 책임 및 참여						
4.1	조직의 지배구조 – 전략 수립, 전사적 감독 등을 책임지는 이사회 산하 위원회 포함	6.2	조직 거버넌스	●	16-17	
4.2	이사회 의장의 임원 겸직 여부	6.2		●	16-17	
4.3	이사회가 일원화된 조직의 경우, 이사회에서 독립적인 또는 임원이 아닌 구성원의 수와 성별 명시	6.2		●	16-17	
4.4	주주와 직원이 이사회에 조언하거나 영향을 제시하는 메커니즘	6.2		●	16-17	
4.5	이사회 구성원, 고위 관리자, 임원 등에 대한 보상(부서별 구성 포함)과 조직의 성과 (사회/환경 성과 포함) 간의 관계	6.2		●	17, 44	
4.6	이사회 내의 이해 관계상의 충돌 방지를 위한 프로세스	6.2		●	16-17	
4.7	경제/환경/사회 전략을 보조하기 위한 이사회 구성 및 이사회에 의한 이사회 구성원의 자격 및 전문성 기준을 결정하는 프로세스 (성별 및 다양성지표들을 포함)	6.2		●	16-17	
4.8	경제/환경/사회 성과 및 활동과 관련하여 내부에서 마련한 미션/핵심가치 진술문, 행동 강령 및 원칙	6.2		●	10-12	
4.9	이사회가 경제/환경/사회 성과 파악 및 관리를 관장하는 절차 – 관련 위험 요소 및 기회, 국제적으로 합의된 표준, 행동 강령 및 원칙 준수 포함	6.2		●	16-17, 18-22	
4.10	이사회 자체의 성과, 특히 경제/환경/사회 관련 성과를 평가하는 프로세스	6.2		●	16-17	
4.11	사전예방의 원칙과 접근방법 채택 여부 및 채택 방식에 대한 설명	6.2		●	18-23	
4.12	경제/환경/사회 헌장, 원칙 등 가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	6.2		●	9, 86-87, 88-91	
4.13	협회 (예: 산업 협회) 및 국가별/국제적 정책 기구 멤버십 획득 현황	6.2		●	9	
4.14	참여한 이해관계자 그룹 목록	6.2		●	24, 26-27	
4.15	참여할 이해관계자 식별 및 선정 기준	6.2		●	24, 25	
4.16	참여 유형, 이해관계자 그룹별 참여 빈도 등 이해관계자 참여 방식 현황	6.2		●	24, 25, 26-27	
4.17	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사, 이에 대한 대처 방식	6.2		●	25, 92	

● 보고 ① 부분보고 ○ 미보고 N/A 해당없음

지표 번호	세부내용	ISO 26000	ISO 26000 핵심 사회적 책임 주제와 테마	충족도	해당페이지	비 고
경제부문 경영방식 공시				●	30-32	
EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분 – 예 : 수익, 영업 비용, 직원 보상, 기부, 지역사회 투자, 이익잉여금, 자본비용, 세금 등	6.8/6.8.3 /6.8.7/6.8.9	지역사회 참여와 발전/지역사회 참여/부와 소득 창출/사회적 투자	●	13-15	
EC2	기후 변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	6.5.5	기후변화 완화와 적응	●	39	
EC3	연금 지원 범위	6.4.4/6.8		●	53	
EC4	정부 보조금 수혜 실적			●	—	정부 보조금을 받고 있지 않음
EC5	주요 사업장의 현지 법정최저임금 대비 산업사원 성별 임금 비율	6.4.4/6.8	근로조건과 사회적 보호/지역사회 참여와 발전	●	43	
EC6	주요 사업장의 현지 구매 정책, 관행 및 비율	6.6.6/6.8 /6.8.5/6.8.7	가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진/지역사회 참여와 발전/ 고용창출과 기능개발/부와 소득창출	●	79	
EC7	주요 사업장의 현지인 우선 채용 절차 및 현지 출신 고위 관리자 비율	6.8/6.8.5/6.8.7	지역사회 참여와 발전/고용창출과 기능개발/부와 소득창출	●	43, 62	
EC8	공익을 우선한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동과 효과 (지원 형태구분 포함)	6.3.9/6.8/6.8.3 /6.8.4/6.8.5/6.8.6 /6.8.7/6.8.9	경제적, 사회적 및 문화적 관리/지역사회 참여와 발전/지역사회 참여/교육과문화/ 기술개발과 접근/ 부와 소득창출/사회적 투자	●	76-78	
EC9	간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해 및 설명 (영향의 범위 포함)	6.3.9/6.6.6/6.6.7 /6.7.8/6.8/6.8.5 /6.8.6/6.8.7/6.8.9	경제적, 사회적 및 문화적 관리/ 가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진/ 재산권 존중/필수 서비스 접근/ 지역사회 참여와 발전/ 고용창출과 기능 개발/기술개발과 접근/부와 수입 창출/사회적 투자	●	59-60, 61, 76-78	
환경부문 경영방식 공시				●	29, 35, 37, 38	
EN1	종량 또는 부피 기준 원료 사용량	6.5/6.5.4	환경/지속가능한 자원 이용	●	—	사업운영에 원자재 등을 사용하지 않아 관련성이 낮음
EN2	재생 원료 사용 비율			●	—	사업운영에 원자재 등을 사용하지 않아 관련성이 낮음
EN3	1차 에너지원별 직접 에너지 소비량			●	83	
EN4	1차 에너지원별 간접 에너지 소비량			●	83	
EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량			●	39	
EN6	에너지 효율적이거나 재생가능에너지 기반 제품/서비스 공급 노력 및 해당 사업을 통한 에너지 감축량			●	39	
EN7	간접 에너지 절약 사업 및 성과			●	39	
EN8	공급원별 총 취수량			●	83	
EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원			●	—	상수도 사용, 영향받는 공급원 없음
EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율			●	—	재사용 하고 있지 않음
EN11	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기	6.5/6.5.6	환경/환경보호, 다양성 및 자연서식지 복원	①	—	환경영향평가를 수행하여 생물다양성에 미치는 영향을 평가함
EN12	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동, 제품, 서비스로 인하여 생물다양성에 미치는 영향			①	36	환경영향평가를 수행하여 생물다양성에 미치는 영향을 평가함
EN13	보호 또는 복원된 서식지			●	—	환경영향평가를 수행하여 생물다양성에 미치는 영향을 평가하고 있으며 보호 복원된 서식지는 없음
EN14	생물다양성 관리 전략, 이행 조치 및 향후 계획			●	—	환경영향평가를 수행하여 생물다양성에 미치는 영향을 평가함
EN15	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제자연보호연맹 (IUCN) 지정 멸종 위기종 (Red List)과 국가지정 멸종위기 종의 수 및 멸종 위험도주요 제품과 서비스의 중대한 환경적 영향	6.5/6.5.5	환경/기후변화 완화와 적응	N/A	—	사업활동과 관련성이 낮음
EN16	직 · 간접 온실가스 총 배출량			●	39, 83	
EN17	가타 간접 온실가스 배출량			●	—	가타 간접 온실가스 배출량 없음
EN18	온실가스 감축사업 및 성과			●	39	
EN19	오존층 파괴 물질 배출량			●	—	오존층 파괴물질을 사용하지 않음
EN20	NOx, SOx 및 기타 주요 대기 오염물질 배출량			●	—	대기오염 배출시설이 없음
EN21	최종 배출지별 총 폐수 배출량 및 수질			●	—	폐수 배출시설이 없음
EN22	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량	6.5/6.5.3	환경/오염방지	①	37	사업운영 전체에 대한 폐기물 배출량을 관리하고 있지는 않으나, 일부 항만 내에서 발생한 폐기물에 대해서는 관리 및 파악하고 있음
EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량	6.5/6.5.4/6.5.6	환경/지속가능한 자원 이용/환경보호, 다양성 및 자연서식지 복원	●	—	발생하지 않음
EN24	바젤 협약 부속서 I, II, III, VIII에 규정된 폐기물의 운송/반입/반출/처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율			●	—	반출사례 없음
EN25	보고 조직의 폐수 배출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 명칭, 규모, 보호 상태 및 생물다양성 가치			●	36	법정 배출처리 기준에 맞게 처리하여 배출하며, 영향을 받는 수역 없음

● 보고 부분보고 ○ 미보고 N/A 해당없음

지표 번호	세부내용	ISO 26000	ISO 26000 핵심 사회적 책임 주제와 테마	충족도	해당페이지	비 고
EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	6.5/6.5.4/6.6.6 /6.7.5	환경/지속가능한 자원 이용/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진/지속가능한 소비	●	35-37, 38-39	
EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	6.5/6.5.4/6.7.5	환경/지속가능한 자원 이용/지속가능한 소비	●	—	사업활동과 관련성이 낮음
EN28	환경 벌금 위반으로 부과된 벌금액 및 비금 전적 제재 건수	6.5	환경	●	—	위반건수 없음
EN29	제품 및 원자재 운송과 임직원 이동의 중대한 환경 영향	6.5/6.5.4/6.6.6	환경/지속가능한 자원 이용 /가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	●	—	사업활동과 관련성이 낮음
EN30	환경보호 지출 및 투자 총액	6.5	환경	●	36-37, 83	
노동부문 경영방식 공시				●	41, 42-45	
LA1	성별 고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	6.4/6.4.3	노동관행/고용과 고용관계	●	43, 82	
LA2	신규직원 채용 그리고 직원 이직 건수 및 비율 (연령층, 성별 및 지역별)			●	43, 82	
LA3	임시직 또는 시간제 직원에게는 제공하지 않고 상근직 직원에게만 제공하는 혜택 (사업장 중요지역별)	6.4/6.4.3/6.4.4	노동관행/고용과 고용관계/근로조건과 사회적 보호	●	43, 53	
LA4	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	6.4/6.4.3/6.4.4 /6.4.5/6.3.10	노동관행/고용과 고용관계/근로조건과 사회적 보호/사회적 대화/근로에서의 기본원칙과 권리	●	44	
LA5	중요한 사업 변동 사항에 대한 최소 통보 기간(단체 협약에 명시 여부 포함)	6.4/6.4.3/6.4.4 /6.4.5	노동관행/고용과 고용관계/근로조건과 사회적 보호/사회적 대화	●	—	노사가 사전 협의 및 합의 하고 있으나, 단체협약에 명시하고 있지는 않음
LA6	노사 공동 보건 안전 위원회가 대표하는 직원 비율	6.4/6.4.6	노동관행/근로에서의 보건과 안전	●	53	
LA7	부상, 직업병, 손실 일수, 결근 및 업무 관련 재해 건수(지역별 및 성별)			●	83	
LA8	심각한 질병에 관해 직원 및 그 가족 그리고 지역주민을 지원하기 위한 교육, 훈련, 상담, 예방 및 위험 관리 프로그램	6.4/6.4.6/6.8 /6.8.3/6.8.4/6.8.8	노동관행/근로에서의 보건과 안전/지역사회 참여와 발전/지역사회 참여/교육과 문화/보건	●	53, 77	
LA9	노동 조합과의 정식 협약 대상인 보건 및 안전 사항	6.4/6.4.6	노동관행/근로에서의 보건과 안전	●	53	
LA10	직원 형태별 및 성별 일일당 연평균 교육시간	6.4/6.4.7	노동관행/직장에서의 인간 개발과 훈련	●	47, 82	
LA11	지속적인 고용과 퇴직직원 지원을 위한 직무 교육 및 평생 학습 프로그램	6.4/6.4.7/6.8.5	노동관행/직장에서의 인간 개발과 훈련/고용창출과 가능개발	부분보고	47-48	
LA12	정기 성과평가 및 경력 개발 심사 대상 직원의 성별 비율	6.4/6.4.7	노동관행/직장에서의 인간 개발과 훈련	●	44	전 임직員에게 성과중심의 인사관리가 적용됨
LA13	이사회 및 직원의 직원 비준(형태별 구성 현황 (성, 연령, 소수 계층 등 다양성 지표 기준)	6.3/7/6.3.10/6.4 /6.4.3	차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리/노동관행/고용과 고용관계/근로조건과 사회적 대화	●	43, 82	
LA14	사업의 중요위치에 따른 직원 범주 별 여성직원의 남성직원 대비 기본급 및 보상 비율	6.3/7/6.3.10/6.4 /6.4.3/6.4.4	취약그룹에 대한 차별금지/ 기업 및 지역구성원의 경제, 사회, 문화적 권리보호	●	43	성별에 따른 기본급 및 보상에 대한 차별이 없음
LA15	육아휴직 이후 성별 복직 및 유지비율		차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리/노동관행/고용과 고용관계	●	82	
인권부문 경영방식 공시				●	42, 45	
HR1	인권 보호에 대한 관심을 조항이 포함되거나 인권 심사를 통과한 주요 투자 협약과 계약 건수 및 비율	6.3/6.33/6.3.5 /6.6.6	인권/실사/공모회피/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	●	—	인권 심사를 별도로 실시하지 않으나 부패요인을 가진 업체의 입찰참가자격을 제한하고 있음
HR2	주요 공급업체, 및 계약업체 및 기타 협력사들의 인권 심사 비율	6.3/6.33/6.3.5 /6.4.3/6.6.6	인권/실사/공모회피/고용과 고용관계/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	●	—	인권 심사를 별도로 실시하지 않음
HR3	업무와 관련한 인권 정책 및 절차에 대한 직원 교육 이수 (교육이수 직원 비율 포함)	6.3/6.3.5	인권/공모회피	●	45	
HR4	총 차별 건수 및 관련 조치	6.3/6.3.6/6.3.7 /6.3.10/6.4.3	인권/고충처리/차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리/고용과 고용관계	●	—	차별관련 위반사항 발생 없음
HR5	결사 및 단체 교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있다가나 위반된다고 판단된 업무분야 및 주요공급자 그리고 해당 권리를 보장하기 위한 조치	6.3/6.33/6.3.4/6.3.5 /6.3.8/6.3.10/6.4.3/6.4.5	인권/실사/인권위협상황/공모회피/시민권과 정치적 권리/근로에서의 기본원칙과 권리/고용과 고용관계/사회적 대화	●	44-45	노동조합의 결사 및 결사의 자유를 보장함
HR6	아동 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 중요공급자 그리고 아동 노동을 효과적으로 폐지하기 위한 조치	6.3/6.3.3/6.3.4 /6.3.5/6.3.7 /6.3.10	인권/실사/인권위협상황/공모회피/차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리	●	42	아동노동 발생위험 없음
HR7	강제 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 중요공급자 및 그리고 모든 형태의 강제 노동 근절을 위한 조치		인권/공모회피/고용과 고용관계/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진	●	42	강제노동 발생위험 없음
HR8	업무와 관련한 인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자 비율	6.3/6.3.5/6.4.3/6.6.6	인권/고충처리/차별과 취약그룹/근로에서의 기본원칙과 권리/고용과 고용관계	●	42	청원경찰제를 활용하고 있음
HR9	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	6.3/6.3.6/6.3.7 /6.3.8/6.6.7	인권/고충처리/차별과 취약그룹/시민권과 정치적 권리/재산권 존중	●	—	원주민 침해관련 사건 발생 없음
HR10	인권 심리(審理) 그리고/또는 인권 영향 평가를 받는 사업장의 비율 및 개수		실사/인권위협상황	●	—	인권영향평가를 실시하지 않음
HR11	공식적인 민원처리 방법에 의해 접수, 제기 및 해결된 인권 관련 민원의 수		고충해결	●	—	인권관련 민원은 발생하지 않음

● 보고 부분보고 ○ 미보고 N/A 해당없음

지표 번호	세부내용	ISO 26000	ISO 26000 핵심 사회적 책임 주제와 테마	충족도	해당페이지	비 고
사회부분 경영방식 공시				●	49	
SO1	지역사회에 대한 참여, 영향평가 및 개발프로그램을 실시한 사업의 비율	6.3.9/6.8/6.8.5 /6.8.7/6.6.7	경제적, 사회적 및 문화적 권리/ 지역사회 참여와 발전/고용창출과 기능개발/ 부와 소득창출/재산권 존중	●	59-60, 61	
SO2	부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	6.6/6.6.3	공정운영관행/반부패	●	49-52, 79	수나 비율을 산정하고 있지 않음
SO3	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율			●	51	
SO4	부패 사건에 대한 조치			●	49-52	
SO5	공공 정책에 대한 입장, 공공 정책 수립 및 로비 활동 참여			●	8-9, 59-60, 61	
SO6	정당, 정치인 및 관련 기관에 대한 국가별 현금/현물 기부 총액	6.6/6.6.4/6.8.3	공정운영관행/책임 있는 정치적 참여/지역사회 참여	●	—	정당, 정치인 등에게 기부하지 않음
SO7	부당 경쟁 행위 및 독점 행위에 대한 법적 조치 건수 및 그 결과	6.6/6.6.5/6.6.7	공정운영관행/공정경쟁/재산권 존중	●	—	법적 조치 건수 발생하지 않음
SO8	법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 및 비금 전적 제재 건수	6.6/6.6.7/6.8.7	공정운영관행/재산권 존중/부와 소득창출	●	—	법률 위반 사항 발생하지 않음
SO9	지역사회에 중대한 잠재영향을 가진 또는 실제 부정적인 영향을 끼치는 사업		지역사회 참여와 발전	●	35-37	
SO10	사업활동에 있어서 지역사회에 중대한 잠재영향을 가진 또는 실제 부정적인 영향을 예방 및 완화하기 위한 조치		지역사회 참여와 발전	●	35-37	
제품부분 경영방식 공시				●	65, 66, 70-71	
PR1	개선을 목적으로 제품 및 서비스의 건강 및 안전 영향을 평가한 라이프 사이클 상의 단계, 주요 제품 및 서비스의 해당 평가 실시 비율	6.3.9/6.6.6/6.7 /6.7.4/6.7.5	경제적, 사회적 및 문화적 권리/가치사슬 내에서의 사회적 책임 촉진/소비자 이슈/소비자의 보건과 안전 보호/지속가능소비	●	62-63	
PR2	제품 및 서비스의 라이프 사이클 상에서 고객의 건강과 안전 영향 관련 규제 및 자발적 규칙 위반 건수 (결과 유형별)	6.7/6.7.3/6.7.4 /6.7.5 /6.7.6/6.7.9	소비자 이슈/공정 마케팅, 사실적이고 치우치지 않은 정보와 공정 계약관행/소비자의 보건과 안전보호/ 지속가능소비/소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결/ 교육과 인식 제고	●	—	규제위반건수 없음
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형, 그러한 정보 요건에 해당되는 주요 제품 및 서비스의 비율			●	33-34	서비스와 관련된 자세한 정보는 홈페이지를 통하여 제공하고 있음
PR4	제품/서비스 정보 및 라벨링과 관련된 규제 및 자발적 규칙 위반 건수(결과 유형별)			●	—	서비스 정보 제공과 관련된 규제 및 규제위반건수가 없음
PR5	고객만족도 평가 설문 결과 등 고객 만족 관련 활동	6.7/6.7.4/6.7.5/6.7.6 /6.7.8/6.7.9	소비자 이슈/소비자의 보건과 안전보호/지속가능소비/소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결/필수서비스에 대한 접근/교육과 인식 제고	●	70-73, 83	
PR6	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 준수 프로그램	6.7/6.7.3/6.7.6 /6.7.9	소비자 이슈/공정 마케팅, 사실적이고 치우치지 않은 정보와 공정 계약관행/소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결/교육과 인식 제고	●	49	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 공사의 모든 활동은 윤리경영경영을 근간으로 공정하고 투명하게 이루어지고 있음
PR7	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 위반 건수	6.7/6.7.7	소비자 이슈/소비자 데이터 보호와 프라이버시	●	—	규칙 위반 사례 발생하지 않음
PR8	고객 개인 정보 보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수			●	—	고객 데이터 분실 사례 발생하지 않음
PR9	제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 액수	6.7/6.7.6	소비자 이슈/소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁해결	●	—	벌금 부과 사례 발생하지 않음

※ GRI G3.1 적용레벨 선언

울산항만공사는 본 보고서를 GRI의 지속가능경영 보고서 작성 국제가이드라인인 G3.1에 따라 작성하였으며, 적용 수준 측면에서 'A+' 레벨을 충족하고 있음을 자체 선언합니다.



지속가능경영 주요 이슈 Index

중요성 평가 프로세스를 거쳐 도출된 33개의 지속가능경영 핵심 이슈는 보고서 내 해당 페이지에서 설명하고 있습니다.

순 위	이 슈	해당 페이지
1	지역사회에서의 사회적 책임 요구 및 역할증대	76-78
2	항만물류의 글로벌화	66-67
3	제품·서비스의 안전성 요구 증대(서비스 품질향상)	56-58, 62-63
4	경쟁심화(중국항만 급성장, 동북아 물류항만 경쟁 등)	33-34
5	기업에 대한 투명성 요구 증대	49-52
6	건강·친환경·친사회를 중시하는 소비자 증대	70-73
7	친환경 항만조성	35-37
8	지역사회(사회공헌)	76-78
9	동반성장요구 강화	79
10	고객의 요구 다양화	70-73
11	정부의 공공기관에 대한 지속가능경영 요구	76-78
12	동아시아지역 교역량 증가	66-67
13	경제성과(액체화물물동량, 입항선박수 등)	13-15, 30-32
14	고용(성별, 신규, 임시직)	42-46
15	임직원 복지·권리요구증대(일과 삶의 균형)	53
16	항만개발의 대형화	56-58
17	협력사의 권리 및 역할의 중요성 증대	79
18	임직원 다양성 및 평등한 기회	53
19	지역사회에 잠재영향	76-78
20	물류의 자동화/선진화	56-58
21	기업경영의 투명성 강화	49-52
22	기업의 영향권 내에서의 사회적 책임 촉진	79
23	직장 보건 및 안전	53
24	환경규제 강화	35-37, 38-39
25	임직원 교육 및 훈련	47-48
26	고용창출기회 제공	76-78
27	이해관계자 참여 및 의견 반영	24-27, 68-69
28	제품 및 서비스의 환경 영향	38-39
29	지속가능경영 인지도 확산	47-48
30	차별금지(계약관계, 취약그룹 처우)	53
31	에너지 사용 및 온실가스 배출	38-39
32	인권관련 민원 개선(고충처리)	70-73
33	노사관계	42-46

독자의견 설문서

울산항만공사는 2012 지속가능경영 보고서에 대한 이해관계자 여러분의 소중한 의견을 기다립니다. 본 보고서에 대한 의견을 아래 양식에 작성하시어 우편, 이메일 및 팩스로 보내주시기 바랍니다. 여러분의 의견은 공사의 지속가능경영 활동과 향후 발간될 보고서에 적극 반영하도록 하겠습니다.

Q1. 귀하는 다음 중 어느 그룹에 속하십니까?

☐ 임직원 ☐ 고객 ☐ 정부 ☐ 지자체 ☐ 항만관련 협회 및 기관 ☐ 협력회사 ☐ 산업계 ☐ 학계
☐ 언론 및 미디어 ☐ 지역사회 및 주민 ☐ NGO 등 시민·사회단체 ☐ 지속가능경영 전문가 ☐ 기타()

Q2. 귀하의 주요 관심영역은 무엇입니까? (복수 응답 가능)

☐ 울산항만공사 소개 ☐ 비전 및 전략 ☐ 경제가치 창출 ☐ 지배구조 ☐ 리스크 관리 ☐ 고부가가치 항만조성
☐ 인적역량강화 ☐ 미래성장동력 확보 ☐ 고객감동실현 ☐ 공유가치 창출 ☐ 기타()

Q3. 본 보고서의 내용의 충실도 및 정보의 유용성에 대해 평가를 해 주십시오.

	매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
울산항만공사 소개	☐	☐	☐	☐	☐
비전 및 전략	☐	☐	☐	☐	☐
경제가치 창출	☐	☐	☐	☐	☐
지배구조	☐	☐	☐	☐	☐
리스크 관리	☐	☐	☐	☐	☐
고부가가치 항만조성	☐	☐	☐	☐	☐
인적역량강화	☐	☐	☐	☐	☐
미래성장동력 확보	☐	☐	☐	☐	☐
고객감동실현	☐	☐	☐	☐	☐
공유가치 창출	☐	☐	☐	☐	☐

Q4. 본 보고서에 대한 전반적인 평가를 해 주십시오.

	매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
디자인이 보기 좋고 활자 등이 내용 이해에 도움이 된다(가독성)	☐	☐	☐	☐	☐
내용에 대한 신뢰가 간다(신뢰성)	☐	☐	☐	☐	☐
중요한 이슈에 대해 충분히 설명이 되어 있다(중요성)	☐	☐	☐	☐	☐
내용과 용어 사용이 명확하고 이해하기 쉽다(명확성)	☐	☐	☐	☐	☐

Q5. 본 보고서가 울산항만공사의 지속가능경영 활동에 대한 이해에 도움을 주었습니까?

☐ 매우 그렇다 ☐ 그렇다 ☐ 보통 ☐ 그렇지 않다 ☐ 전혀 그렇지 않다

Q6. 본 보고서 또는 울산항만공사의 지속가능경영 활동에 대한 의견을 자유롭게 적어 주십시오.
