

2019-2020

울산항만공사 지속가능경영보고서



CONTENTS

Overview	Connect Value	Connect Safety	Connect Future	Appendix
				
CEO Message02	사회적 가치 창출 성과28	안전한 항만54	지속가능 항만66	사회책임경영 성과84
기업개요04	사회적 가치 구현 전략30	친환경 항만62	미래성장 항만70	ISO 26000 진단 결과보고서90
Special Report	일자리 창출32		스마트 항만74	제3자 검증의견서92
I. UPA Highlights10	윤리경영36		편리한 항만78	GRI Standards Index94
II. UN-SDGs 이행 성과12	인권경영40			대외수상 및 인증현황96
경영전략 및 성과14	상생협력 및 지역사회 발전42			
지배구조16	인재경영과 노사협력48			
위험관리18				
이해관계자 소통 및 참여20				
중대성 평가24				

ABOUT THIS REPORT

보고서 개요

울산항만공사는 지속가능경영의 비전, 활동, 성과 등을 이해관계자들과 공유하고자 2012년부터 격년 주기로 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다. 본 보고서는 2018년에 발간한 ‘2018 울산항만공사 사회책임경영보고서’에 이은 다섯 번째 보고서이며, 2018년 보고서 제목에는 발간 시기에 해당하는 연도를 기입했으나, 금번 보고서부터는 지난 보고서 이후의 기간에 해당하는 2년을 동시에 제목에 표시하여 보고 내용이 포함된 시기를 파악함과 동시에 가장 최근에 발간된 보고서임을 강조하였습니다. 또한 명칭은 지속가능경영보고서로 정정하여 사회적 책임 관련 대표성을 지닌 보고서로서 가장 보편적으로 인식할 수 있도록 하였습니다.

보고서 작성기준

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적 방법(Core Option)에 부합하도록 작성되었습니다. 또한 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000 기준을 포함하고 있으며, UN 지속가능발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals)를 반영하였습니다.

보고기간, 범위 및 경계

본 보고서는 2018년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지의 활동 및 성과를 담고 있으며, 일부 중요한 성과의 경우에는 2020년 상반기 내용을 포함하고 있습니다. 정량적인 성과는 감소나 증가의 추이를 확인할 수 있도록 최근 3개년(2017~2019년)의 데이터를 수록하였습니다. 보고 범위는 울산항만공사가 사업을 영위하는 전 부분을 포함하며, 각 중대 이슈별로 가치사슬 전반에 걸친 영향을 식별하여 보고경계(Boundary)를 정하였습니다.

※ 자회사(울산항만관리(주))는 보고 범위에서 제외함

보고서 검증

보고서의 객관성과 신뢰성 확보를 위해 한국생산성본부로부터 제3자 검증을 받았습니다. 검증결과는 부록을 통해 확인하실 수 있습니다.

추가정보

보고서는 국문과 영문으로 발간되었으며, 울산항만공사 홈페이지(www.upa.or.kr)에서 다운로드 받으실 수 있습니다. 보고서 내용에 대한 의견이나 궁금한 사항이 있으시면 아래의 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

울산항만공사

주 소 (44780) 울산광역시 남구 장생포고래로 271
담당부서 경영본부 기획조정실
이 메 일 luna0516@upa.or.kr
전 화 052-228-5346
팩 스 052-228-5349



Cover Story

항만을 통해 이해관계자와 소통하며 지속가능경영을 실현하는 공사의 모습을 ‘바다로 세계를 잇다’라는 타이틀로 담아내었으며, 지구를 자유로이 항해하는 선박의 모습을 통해 지속가능경영의 가치를 전 세계와 함께 나누려는 공사의 의지를 표현하였습니다.

CEO Message



동북아 액체물류중심 항만
울산항이 미래를 이끌어갑니다.

존경하는 이해관계자 여러분!

저희 울산항만공사에 보내주시는 관심과 성원에 진심으로 감사드립니다.

몇 년 전 싱가포르 출장 갔을 때 세계적인 탱크터미널사인 보팩터미널 사무실 입구에 게시된 현수막을 본 적이 있습니다.
‘창립 400주년’을 기념하는 내용이었습니. 100주년도 쉽지 않은데 400주년이라?

정부 통계에 의하면 한 해에 90만개가 넘는 기업들이 창업하고 있으나 이 중 5년 내 사라지는 기업들이 72%에 달하고,
살아있는 기업들 중 영업이익으로 이자도 갚지 못하는 한계기업(限界企業)이 35%에 달한다는 우리의 현실과 사뭇 대조적입니다.

이처럼 기업이 오랫동안 생존하기가 쉽지 않은 듯합니다.
기업이 지속가능한 성장을 거듭하려면 기본적인 요소들을 갖추어야 하는데 첫 번째가 수익성일 것입니다.
공익적 가치를 중시하는 공기업도 수익성이 뒷받침되지 않으면 생존할 수 없으니까요.
요즘은 수익증대라는 전통적인 가치 외에 경영투명성과 윤리경영이 강조되고, 기업경영 범주 밖에 있었던 안전과 환경, 고용창출 등
공익적 기여를 중시하는 시대에 살고 있습니다.

울산항만공사가 공기업으로서 첫발을 내디딘 지도 어언 13년이 지났습니다.
그간 물동량과 매출액 등 외형적인 성장도 있었지만 13년 연속 흑자경영이라는 내실 있는 성장을 이어오고 있습니다.
그러면서도 지속가능경영의 핵심요소들에 대해 놓치지 않으려고 나름 노력해 왔습니다.
특히 2012년부터 시작한 지속가능경영보고서의 발간은 핵심요소들에 대해 체계적으로 점검하고 보완하는 계기가 되었다고 생각합니다.

지난해는 공간적으로 한계에 도달한 울산항의 전기 마련을 위한 의미 있는 성과들이 있었습니다.
인공지능(AI) 활용하여 「선박 어라운드 뷰 시스템」을 개발하여 항만의 안전과 혁신성장을 선도하기도 했고,
바다에 버려지거나 소각 처리되던 선박 배출 폐플라스틱을 소재로 한 ‘해양플라스틱 저감’ 사업은 환경적 측면에서 신선한 충격을 주기도 했습니다.

또한 조선업의 불황으로 발생한 실직자를 외항선사 선원으로 매칭시키는 아이디어가 공공기관 혁신 우수사례로 선정되기도 했고,
안전에 대한 국민들의 관심이 어느 때보다 고조된 시기에 국민 참관 복합재난 대응훈련을 통해 빈틈없는 안전시스템을 구축하기도 했습니다.

10년 가까이 담보상태에 있었던 오일허브 사업을 배후단지와 연계하여 에너지허브 사업으로 승화시켜 미래 성장의 기반을 다진 한 해였고,
본항 6부두를 자동차 환적부두로 정착시켜 자동차 물류비의 절감과 120명의 일자리 창출하기도 했습니다.
지속가능경영의 또 다른 요소인 투명경영과 윤리경영을 내재화하는 일에도 소홀하지 않았다는 말씀을 드립니다.

앞으로도 울산항만공사는 안전을 최우선 가치로 바탕으로 깔고 그 위에 미래성장 사업과 혁신성장 사업들을 꽃피워
지역사회에 더 크게 기여하는 공기업으로 꾸준히 성장시켜 나가겠습니다. 이해관계자 여러분의 변함없는 관심과 성원을 부탁드립니다.

감사합니다.

2020년 8월
울산항만공사 사장 고상환

기업개요

HISTORY



울산항만공사 출범식

2007

- 07 울산항만공사 설립
초대 김종운 사장 취임
항만위원회(이사회) 발족
- 08 울산-인도 첸나이항 신규
컨테이너 항로 개설



장생포 고래축제

2008

- 01 기타공공기관 지정
국제항만협회(IAPH) 정식 가입
- 03 울산항 17개 부두 준설 공사 시행
- 05 울산신항 배후단지 조성 본격화
- 12 제2대 이채익 사장 취임



물류 협력 증진을 위한 MOU 체결

2009

- 01 물류 협력 증진을 위한 MOU 체결
- 05 울산항 선박종합정보시스템 구축사업 시행
- 07 울산신항 컨테이너터미널 개장
- 09 액체 물류 중심항 추진을 위한
울산항의 국제세미나 개최
- 12 울산신항 남방파제 액체화물 환적부두 운영 개시



동북아 오일허브 사업 MOU 체결

2010

- 01 울산신항 컨테이너터미널, 컨테이너
양적화 작업 본선자동화시스템 도입
- 02 염포부두 개장
- 05 울산신항 항만배후단지(1공구) 사업 착공
- 08 동북아 오일허브 울산사업을 위한 울산항만공사-한국석유공사 업무협약 체결
- 08 울산신항 남방파제 시민 개방
- 12 '시민과 함께 읽는 울산항의 역사' 출간

2012

- 01 장생포 소형선 계류지 준공
- 01 울산항만공사 신사옥 준공
- 06 전국항만 최초 항만시설관리 및 선석배정업무 전산화
- 10 온산항 선원휴게소 신축공사 준공
- 11 국가품질경영대회 대통령 표창 수상
- 12 울산항 부두운영센터 준공



국가품질경영대회 대통령 표창 수상

ISO 14001 인증



2011

- 07 '액체물류 중심의 First Class 항만' 비전 선포
- 07 청렴옴부즈만제도 시행
- 08 온산항 이용 선박 야간 출항 전면 허용
- 11 CS추진협의회 발족
- 12 제3대 박종록 사장 취임
- 12 환경시스템 ISO 14001 인증

동북아 오일허브 기공식



2013

- 01 존시장형 공기업 지정
- 02 울산항 클린벨트 구축(23개 단체)
- 07 제1회 대한민국경영대상
지속가능경영 대상 수상
- 09 울산항 개항 50주년
안전관리 네트워크 구축
- 11 인적자원개발 우수기관 인증
동북아 오일허브 기공식

울산항 해양안전벨트 발족



2014

- 02 울산항 포럼 공식 출범
- 05 울산항 해양안전벨트 협약 구축
- 06 동북아 오일허브 심포지엄 개최
- 07 울산항 마린센터 태양광 발전설비 설치공사 준공
- 08 울산신항 배후단지 1공구 준공
- 08 친환경 호퍼 연구개발 성공
- 10 제4대 강종열 사장 취임

대한민국 경영혁신 대상 수상



2015

- 02 LACP 2013/2014 지속가능경영 금상 수상
- 06 세계 5대 선원복지 우수항만 선정
- 06 2015 대한민국 경영혁신 대상 수상
- 07 전국 항만 최초 해양기상국지정보
방송 서비스 개시
- 11 여성가족부 가족친화기업 인증 획득
- 12 제4회 교육기부대상
국내 해운·항만물류분야 대상 수상

남화물양장 개장식



2016

- 02 울산항 남화물양장 개장
- 03 국내 항만공사 최초 항만 3정 5S 도입
- 06 제11회 대한민국 기상산업대상 금상 수상
- 09 울산항 선원복지센터 개장
- 10 LNG 벙커링 국제협력 양해각서 체결
(글로벌 항만 7개국, 9개 기관)
- 12 에너지경영시스템 ISO 50001 인증 획득

2017

- 01 부패방지 민·관 협업 유공 국민안전처 장관 표창
- 02 LACP 2015/2016 지속가능경영 금상 수상
- 04 울산신항 용연부두 및 항만배후단지 개장
- 05 제5회 경영학자 선정 대한민국 최우수경영대상 수상
- 11 2017 대한민국 좋은기업상 항만운영 부문 1위
- 12 2017 안전문화대상 국무총리 표창 수상



울산신항 용연부두 및 항만배후단지 개장식

스마트 항만물류 자원센터 개소식



제44회 국가품질경영대회 대통령 표창 수상

2018

- 01 제5대 고상환 사장 취임
- 05 2018 제21회 한국로지스틱스 시상식 공기업부문 대상
- 08 4차 산업혁명 Power Korea 대전 해양수산부 장관상 수상
부패방지경영시스템 ISO 37001 인증 획득
- 09 대한민국 고용친화 모범경영 지역특화 부문 대상 수상
- 11 2018 대한민국 CEO 명예의 전당 윤리경영부문 대상 수상
- 11 제44회 국가품질경영대회 대통령 표창 수상
- 12 2018 재난대응 안전한국훈련 대통령 표창 수상

2019

- 01 기획재정부 공공기관 혁신 우수사례 선정
- 02 일자리 창출 사회공헌 고용노동부 장관상 수상
- 06 제24회 환경의 날 기념 울산광역시장 기관표창
- 제13회 국가지속가능경영대회 환경부장관상 수상
- 09 행정안전부 정보공개 종합평가 최우수 기관 선정
- 11 제4회 적행행정 우수사례 공공부문 대통령 표창 수상
- 12 재난관리평가 우수기관 선정 행정안전부 장관 표창 수상
- 스마트 항만물류 국제 민간기구 ASOCIO ICT Award 수상
- 2019 인사혁신 우수사례 경진대회 인사혁신처장상 수상

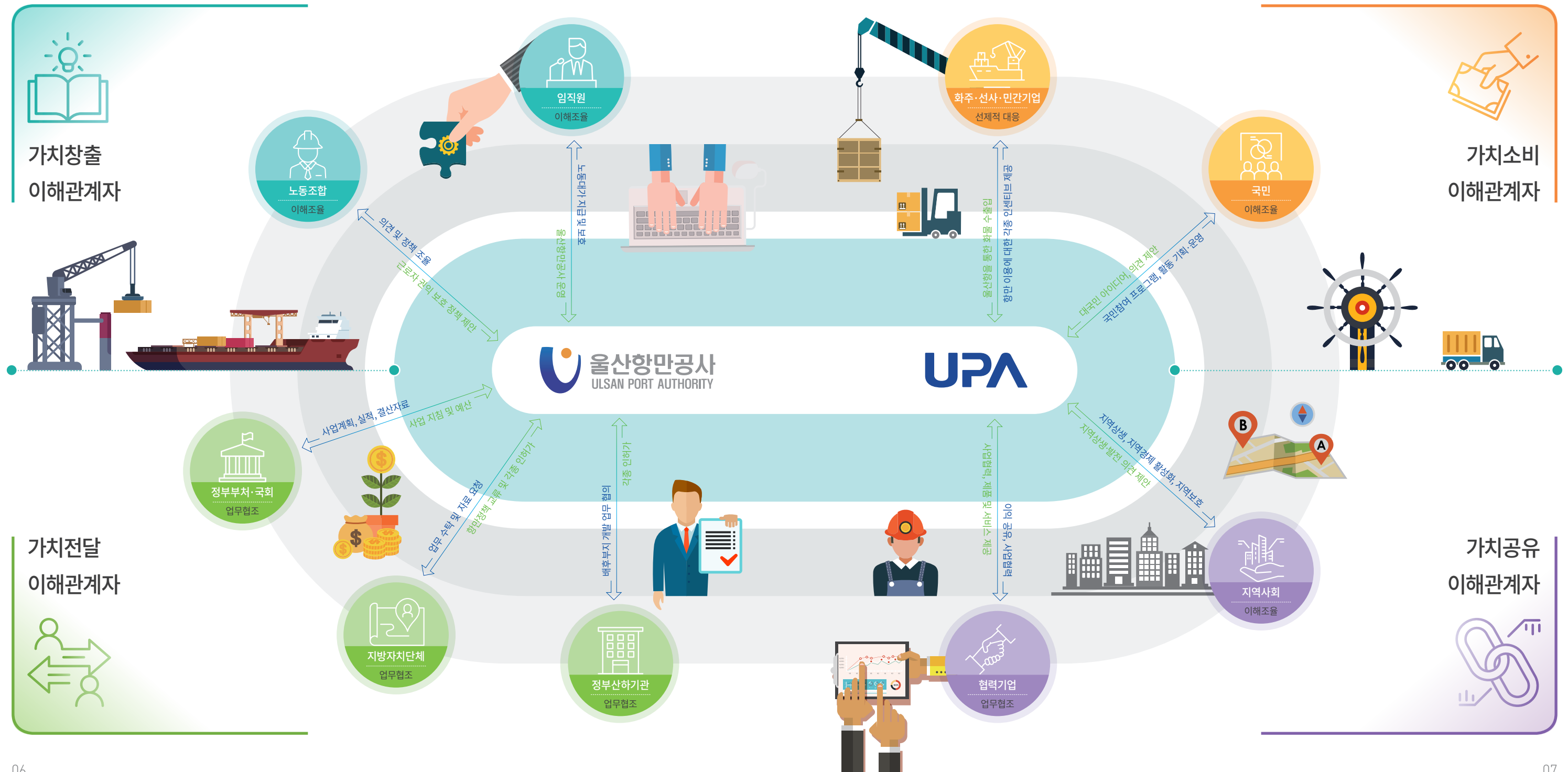
기업개요

UPA at a Glance

울산항만공사는 항만개발, 항만건설, 항만시설관리, 항만시설운영, 물류서비스 등의 핵심활동을 통해 수익 및 공공가치를 창출하는 가치사슬(Value Chain)을 형성하고 있으며, 이를 통해 공사가 창출한 가치는 공사를 둘러싼 고객 및 이해관계자들에게 영향을 미치고 있습니다.

핵심활동(Primary Activities)

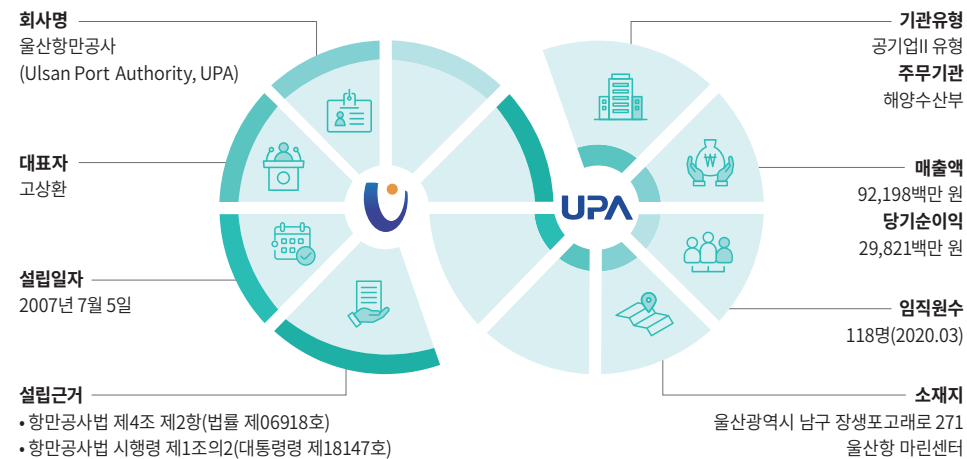
항만개발	항만건설	항만시설관리	항만시설운영	고객서비스활동
- 항만 시장조사 - 신항만개발 - 항만재개발 - 부두 기능 조정 - 항만생산성 향상	- 조사설계 - 공사발주 - 공사감독 - 하자검사 - 비관리청 항만공사 협의	- 시설유지보수 - 항만환경관리 - 항만경비보안 - 항만안전관리	- Port-MIS 운영 - 야적장 운영 - TOC 부두 운영 - 선석관리	- 마케팅 전략수립 - 화물유치 활동 - IR활동 - 고객서비스



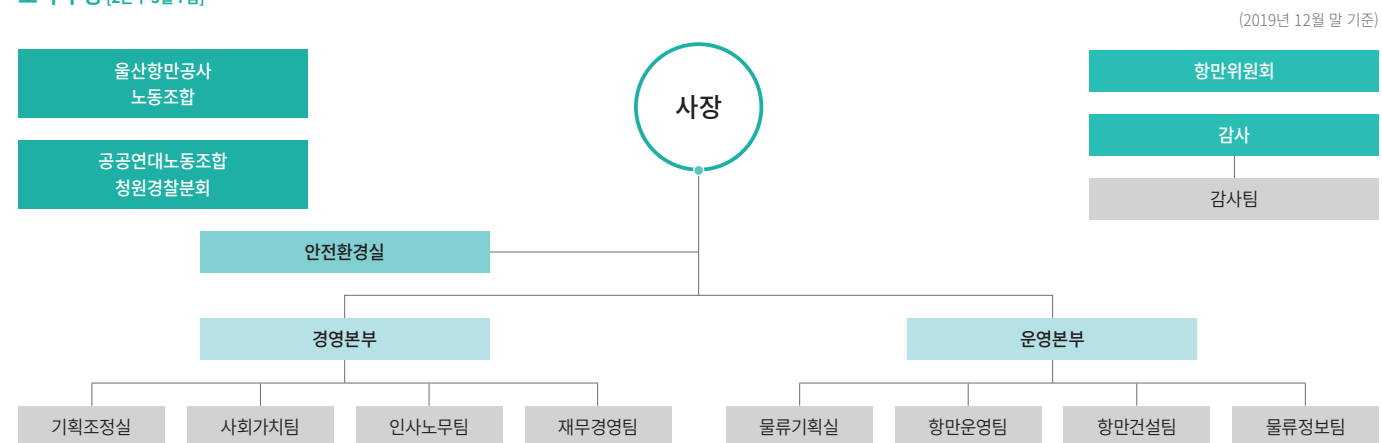
기업개요

기업 개요

울산항만공사는 울산항의 개발 및 관리·운영에 관한 업무의 전문성과 효율성을 제고하기 위하여 출범한 공공기관으로 울산항을 경쟁력 있는 해운·물류 중심지로 육성하여 국민경제 발전에 이바지하고자 노력하고 있습니다. 공사는 울산항 항만시설의 개발 및 관리·운영, 물류터미널 및 항만배후단지 조성 및 관리·운영, 울산항에 관한 조사·연구·개발 및 인력양성, 울산항 관련 부대사업의 직접 시행 및 출자 또는 출연 등의 업무를 수행하고 있습니다.



조직 구성 [2본부 3실 7팀]



주요 역할



주요사업

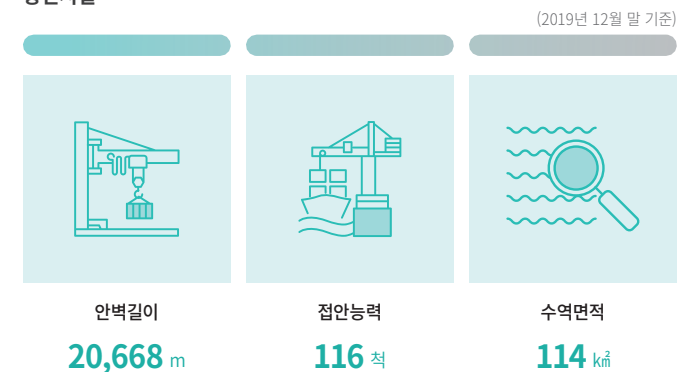
울산항만공사는 울산본항, 온산항, 미포항, 울산신항을 비롯한 울산항의 건설 및 관리·운영, 항만배후단지의 조성 및 관리·운영, 항만관련 부대사업의 직접 시행 및 출자 또는 출연 등을 주요사업으로 하고 있습니다.

울산항의 특성

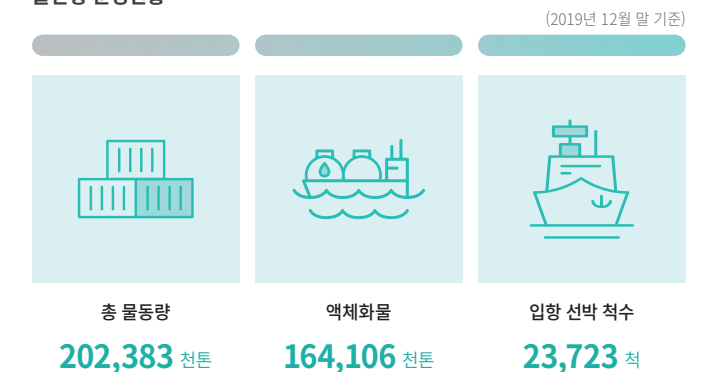
울산항은 조수간만의 차(약 60cm)가 적고 수심이 깊어 정온이 유지되는 천혜의 항만이며, 배후의 국가산업단지에 입지한 자동차·조선·석유화학 산업을 지원하는 액체물류 중심 항만입니다.



항만시설



울산항 운영현황



Special Report I

UPA Highlights

01 창의성 Creativity



인공지능(AI) 활용 「선박 어라운드 뷰 시스템」 개발로 항만안전 및 혁신성장 선도

항만 내 시설물에 카메라를 설치해 선박이 접안하는 영상을 인공지능이 실시간으로 분석하는 운항 보조 시스템(선박 어라운드 뷰 시스템) 개발 육성 및 현장 적용

성과 해양수산부 신기술 인증 및
울산항 및 국내 대표항만 도입으로 선박조종 안전 Up

국민 참여 항만특화 ‘해양플라스틱 저감’ 모델 최초 개발

민간·공공·NGO 협의체 주도로 바다에 버려지거나 소각 처리되던 선박 배출 폐플라스틱을 소재로 한 신제품 개발 및 환경보호

성과 해수부 정부혁신 우수 사례 경진대회 최우수상 수상
사회적 가치 경제효과 총 130백만 원 달성

해양산업 일자리 매칭을 통한 조선업 고용위기 극복 선도

울산시, 울산시 동구, 선원복지고용센터, 해운선사 등 다자간 협업을 통해 조선업 실직자와 외항선사 선원 집중 매칭으로 질 좋은 일자리 창출

성과 선원 130명 일자리 매칭으로 고용위기 극복 지원
기획재정부 공공기관 혁신 우수사례 선정

6부두 자동차 환적 사업으로 인사혁신처 적극행정 우수사례 경진대회 대통령상 수상

자동차부두 야적장 부족 문제 해결을 위해 6부두에 자동차 야적장을 조성해 자동차를 환적하는 사업을 추진하여 고부가 화물 신규 창출

성과 자동차 환적 물동량 전년대비 94.3% 증가
물류비 100억원 절감, 일자리 120명 창출

오일허브사업(1단계), 에너지허브로 사업 확장하여 울산항 10년 현안 해소

취급 품목 확대(LNG) 및 부두/부지 맞춤 제공으로 투자자 모집 완료

성과 상부사업 합작투자 체결로 사업정상화
연간 물동량 7.7백만톤, 시설사용료 110억 원 창출

울산항 정박지 확장으로 15만톤급 이상 초대형선박 정박가능 수역 확보

전국 최고수준의 수역 밀집도로 선박 입항여건 개선을 위해 유조선 통항금지구역 해제, 어업피해보상 합의, 안전대책 강화로 정박지 확장

성과 5만톤급 이상 대형선박 이용척수 357% 증가
(‘18년 28척 → ‘19년 128척)

전국구 국민 참관 복합재난(화재·오염) 대응훈련 실시 및 실제 선박화재 조기 진압 기여

‘2018 안전한국훈련’ 최우수기관(대통령 표창)으로 재난의 다변화 추세 반영, 민관 18개 기관 363명 참여, 국민 참관 자동차운반선 화재 진압 합동훈련 시행

성과 단시간 화재진압, 사망 Zero로
해양수산부 사고대응 우수기관 표창

03 신뢰성 Reliability



2019년 인사혁신 우수기관 선정 및 승진인사 공정성 제고

연공서열 타파 발탁인사 시행 및 개방형 계약직(물류정보팀장) 성과협약제 시행 등 인사공정성 제고

성과 2019년 인사혁신 경진대회 인사혁신처장상 수상

5년 연속 부정부패 ZERO 달성 및 2019년 청렴도 우수기관 선정

부패신고시스템 전면 강화, 윤리경영 위반방지체계 강화 및 청렴·인권 실천프로그램 다양화 등 전방위적 노력 추진

성과 2019년 국민권익위원회 종합청렴도 우수등급(2등급) 달성

Special Report II

UN-SDGs 이행 성과

UN이 2015년 9월 발표한 지속가능한 발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals)는 미래 세대의 필요를 충족시킬 수 있으면서 오늘날의 필요도 충족시키는 발전으로 국제사회가 달성해야 할 17개 목표와 169개의 세부목표로 구성되어 있습니다. 울산항만공사는 우리가 살고 있는 세상을 더 좋은 세상으로 변화시키기 위한 UN 지속가능발전목표를 적극 지지하며, 지속가능발전의 도전과제에 대응하여 미래 비즈니스 기회를 파악하고 지속가능성의 가치를 강화함으로써 지속가능발전목표 실현에 기여하고자 합니다.



목표	울산항만공사 이행 성과
3 건강한 삶과 복지 실현 지속 가능한 개발을 위해서는 모든 연령대의 건강한 삶을 보장하고 복지를 증진시키는 것이 필수적입니다.	- 조직 특성 맞춤형 유연근무제 운영 - 탄력적 · 선택적 근로시간제 운영을 통한 연간 연장 · 휴일근로 시간 44.9% 감축 - 정부 근로시간 단축 선제적 이행 - 일 · 가정 양립 만족도 조사 결과 89.5점 달성
4 양질의 교육 제공 지속가능한 커뮤니티를 구성하기 위해서는 양질의 교육을 보장하고 모두를 위한 평생 학습 기회를 증진하여야 합니다.	- 전문성 · 창의성 · 상생협력 기반 역량별 HRD 전략체계 구축 및 추진방향 확립 - 현업 연계 성과중심 교육과정(S-OJT, 물류아카데미 등) 운영 - 공공부문 인적자원개발 우수기관(Best-HRD) 3차 재인증 획득
5 양성평등과 여권 신장 실현 인류의 절반인 여성에 관한 목표로 여성에 대한 차별을 철폐하고, 정치, 경제, 공공 등 모든 부문에서 여성의 동등한 참여를 보장하는 것입니다.	- 여성임원 비율 18.2% 달성 - 여성관리자 육성을 위한 제도 개선(인사제도 개선, 여성채용 확대, 여성인재 육성, 육아휴직 및 유연근무제 활성화)
7 적정가격의 지속가능한 에너지 제공 지속가능성을 위해, 적당한 가격의, 신뢰할 수 있으며, 현대적인 에너지를 보편적으로 보급해야 합니다.	- 사육 및 울산 분항 내 LED 조명 교체 완료 - 관공선, 예인선용 저압 AMP(육상전원공급시설) 100% 설치 완료(34개소) - 항만 내 배출가스 측정(관측/추정) 기반 마린 및 육 · 해상 오염물질 배출량 측정을 통한 인벤토리 구축
8 지속가능한 성장과 양질의 일자리 제공 모든 사람들에게 양질의 일자리를 제공하기 위해서는 소규모 창업 지원, 노동자 권리 보호, 지속 가능한 관광 등의 세부 목표를 달성해야 합니다.	- 항만과 연계한 민간부문 일자리 2,519명 창출 - 신규채용, 근무방식 개선 및 맞춤형 일자리 발굴 등으로 공공일자리 76명 창출 - 비정규직의 정규직 전환 100% 달성
9 사회기반시설 구축과 산업화 증진 사회기반시설에 투자하는 것은 지속가능한 발전 달성에 필수적이며 포용적이고 지속가능한 산업발전은 소득창출의 주요 원천이 됩니다.	- 선도적 LNG 추진선박 · 벙커링 인프라 구축 및 활성화 - 항만운영 여건 개선을 통한 대형선박 입항 편의 확대 - 울산항 배후단지 개발을 통한 부가가치 창출
10 국가 내 · 국가 간 불평등 해소 모든 사람에 대한 차별을 철폐하고 기회를 평등하게 제공하며, 결과의 불평등을 완화해야 합니다.	- 매년 정기적인 인권영향평가의 수행 및 내 · 외부 이해관계자의 요구에 기반한 인권경영 추진체계 구축 - 울산지역 민 · 관 · 공 인권증진협의체 운영 등 인권경영 협력체계 구축을 통한 인권 강화 활동 추진
11 포용적이고 안전하며 지속가능한 도시 조성 모두에게 기회가 돌아가며 누구나 사회 기본 서비스, 에너지, 주거, 교통 등을 이용할 수 있는 곳이 바로 우리 모두가 꿈꾸는 미래 도시입니다	- 지역사회 의견수렴을 통한 지역상생 추진체계 고도화 - 지역사회 고용위기 극복모델 고도화로 양질의 중 · 장년층 지역일자리 130개 매칭 - 항만시설 개방을 통한 지역축제 및 낙후지역 관광 활성화
13 기후변화 대응 기후변화는 국가 경제를 위협하고 인간의 삶에 영향을 미치며, 인류, 공동체, 나아가 국가에 이르기까지 막대한 비용을 초래하여 미래에는 더욱 심각해질 것으로 예상됩니다.	- 친환경 선박(ESI) 인센티브 제도 강화를 통한 SO₂(0.011 → 0.01), NO_x(0.025 → 0.023) - 국내외 환경규제에 대비한 물류, 항만운영, 건설 부문 친환경 인프라 확충
14 해양생태계 전 세계 해양의 온도, 화학적 성분, 해류와 생명체 등은 인류가 살 수 있는 전지구적 시스템을 만들고 있습니다. 범지구적 자원의 주의 깊은 관리는 지속가능한 미래의 핵심입니다.	- 선도적 에코항만 구축을 위한 환경보전 전략체계 수립 - 선박 배출 폐플라스틱 8만개 재활용을 통한 CO₂ 4.83t 저감 - 해양 환경보전 문화 확산 활동 전개

경영전략 및 성과

중장기 경영전략

2019년 울산항만공사는 해운·항만 및 물류 시장 변화, 정부의 정책 기조 변화 등 급변하는 대내외 경영환경에 적극적으로 대처하고 사회적 가치를 실현하는 혁신형 공기업으로 나아가고자 비전을 재정립하고 2024년까지의 경영 목표를 담은 중장기 경력전략을 수립하였습니다. 새롭게 제시된 울산항만공사의 비전은 ‘사회적 가치를 추구하는 경쟁력 있는 에코 스마트 항만’으로 이를 달성하기 위해 ‘미래성장동력 확보’, ‘고부가가치 항만 실현’, ‘사회적 가치 중심 경영’의 3대 전략 목표를 설정하였습니다. 울산항만공사는 전략 과제들의 성공적 달성과 경영목표 실현을 통해 울산항을 경쟁력 있는 해운·물류중심지지로 육성하여 국민경제 발전에 이바지하는 해운항만 공기업이 되겠습니다.

비전 및 경영전략체계

Mission

우리는 울산항을 경쟁력 있는 해운 물류 중심 지지로 육성하여
국민 경제발전에 이바지한다.

Vision

사회적가치를 추구하는 경쟁력 있는 에코 스마트 항만

핵심가치



창의성
(Creativity)



전문성
(Specialty)



신뢰성
(Reliability)

경영목표(2024)



신사업 매출액
총 매출대비 **10%** 이상



총 물동량
230백만톤



사회적 가치
사회적 가치 지수 **A**등급

3대 전략방향

미래성장동력 확보

고부가가치 항만 실현

사회적 가치 중심 경영

11대 전략과제

에너지 물류 허브 구축

배후단지 활성화

안전·환경·노동 가치 강화

신성장 사업 발굴

항만 생산성 제고

지속가능 일자리 창출

미래성장 대비 사업역량 강화

고객 중심 항만운영

상생협력 실현

스마트 항만 구축

국민·고객 공감 경영

사회책임경영의 성과와 목표

전략	전략과제	성과지표	단위	성과		목표
				2018	2019	2020
미래성장동력 확보	에너지 물류 허브 구축	신사업 매출액	억	7.6	28.6	85.0
		전략경영지수	점	84.0	87.6	85.0
		교육만족도	점	82.0	89.0	82.0
	신성장 사업 발굴	오일허브 상부시설 운영	(비계량)	사업자 협의	상부시설 JVA체결 하부시설 임대협약 완료	시설 착공
		오일허브 2단계 타당성 검토	(비계량)	KDI 예타 분석	신항만기본계획 반영 (‘19.8)	경영환경 분석 및 리스크 요인 파악
	미래성장 대비 사업역량 강화	해외항만개발 및 투자	(비계량)	-	말레이시아 Linggi지역 항만 시찰 (‘19.9)	기본 전략
고부가가치 항만 실현	배후단지 활성화	부두생산성	톤/시간	543	552	577
		총 물동량	백만톤	203	202	210
	항만 생산성 제고	고객만족도	등급	88.8	우수	우수
		항만물류 스타트업 발굴	개	-	7	10
	고객 중심 항만운영	배후단지 활성화	(비계량)	1·3공구 임대완료	배후단지 전체 임대율 100% 달성	임주업체 경영안정화 지원
	스마트 항만 구축	항만 조정기능 및 효율화	(비계량)	본항 부두기능 최적화	- 북신항 개발 정부예산 400억원 확보 - 남신항 개발 민간투자 4,650억원 유지	- 본항 석탄부두 신항 이전 - 장생포 부지 천수시설 조성 - 남신항 2단계 용도변경 추진
		시설물 안전 B등급 유지율	%	100	100	100
	안전·환경·노동 가치 강화	친환경 선박 입항 실적	척	345	424	497
사회적 가치 중심 경영	지속가능 일자리 창출	민간 일자리 창출	명	824	2,519	1,744
		중소기업제품 구매율	%	66.4	96.4	85.0
		종합청렴도	등급	3	2	2
	상생협력 실현	개인정보관리수준 진단	등급	보통 (80~90점)	양호 (90점 초과)	양호 (90점 초과)
		국민 참여 확대 노력	(비계량)	지역 및 지역 공동체 이슈 발굴	- 국민제안제도 시스템 및 운영방식 개선 - 기존 정보제공 방식 탈피 맞춤형 정보제공	- 의사결정 협업 - 권한위임 시범사업 추진
	국민·고객 공감 경영					

지배구조

이사회 구성 및 운영

항만위원회 구성 및 역할

울산항만공사의 최고 의사결정기구인 항만공사법에 의거하여 설치된 항만위원회입니다. 항만위원회는 항만공사법 제11조 및 동법 시행령 제5조에 따라 비상임이사 7인으로 구성됩니다. 위원회는 경영진에 대한 견제 및 감시 역할을 수행하고, 나아가 항만위원 전문 분야별로 경영제언 역할을 수행합니다. 위원회의 의결 및 보고사항은 정관 제7조에 명시되어 있으며, 경영목표·예산·자금계획·사업계획 및 운영계획, 예비비의 사용 및 예산의 이월, 결산, 기본재산의 취득 및 처분, 장기차입금의 차입 및 사채의 발행과 그 상환계획, 항만시설의 임대료 및 사용료의 기준 설정, 정관의 변경 및 내규의 제정·변경 등의 사항을 심의하고 의결합니다. 또한 전문성을 활용한 경영자문 등을 통하여 회사의 가치창조에도 적극 기여하고 있습니다.

항만위원회 구성원

(2020년 6월 말 기준)

성명	주요 경력	성별
김재균(위원장)	• 울산대 산업경영공학부 교수(현) • 낙동강유역환경청 녹색기업 심사위원(현)	남
한홍교	• 한국해운조합 경영본부장 • 울산지방해양항만청장	남
조진행	• 한라대학교 물류유통, 경영학 교수(현) • 한국항만경제학회 회장	남
안성민	• 울산대학교 행정학 교수(현) • 울산광역시 지방재정심의위원회위원(현)	여
정대호	• SK에너지(주) 상무(현) • 울산항발전협의회 부회장	남
김희정	• 법무법인 태양 변호사(현) • 울산시 소청심사위원회 위원(현)	여
곽상민	• 한국도선사협회 도선사(현) • 현대상선 항해사, 선장	남

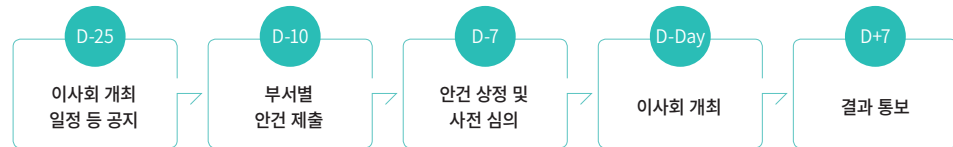
항만위원회 운영

회의는 정기회와 임시회로 구분됩니다. 정기회는 연 4회(2월, 6월, 10월, 12월) 소집함을 원칙으로 하며 임시회는 위원장 또는 사장이 필요하다고 인정할 때 또는 위원 1/3 이상의 요구가 있을 때 소집됩니다. 항만위원회의 의결사항은 재적위원 과반수의 찬성으로 의결됩니다. 의사결정의 공정성을 확보하기 위하여 위원회 안전과 특별한 이해관계가 있는 위원장이나 위원은 의결에 참여하지 못하도록 하는 제척규정을 철저히 적용하고 있으며, 이 경우 의결에 참여하지 못하는 위원은 의결에 필요한 구성원 수에 포함되지 않도록 하고 있습니다. 투명한 이사회 운영을 위하여 울산항만공사의 홈페이지와 정부의 공공기관 경영정보 공개시스템인 '알리오 (<http://www.alio.go.kr>)'를 통해 항만위원회 회의록을 공개하고 있으며, 의결 및 보고 안전의 처리 결과는 즉각 공사에 통보하여 경영활동에 반영 되도록 하고 있습니다.

항만위원 선임 절차 및 임기

항만위원의 추천 및 선출 절차는 투명하고 합리적으로 운영되고 있습니다. 공공기관의 운영에 관한 법률 및 항만공사법에 의거하여 임원추천위원회가 추천한 인사를 공공기관 운영위원회가 심의·의결하여 기획재정부 장관이 임명하도록 규정되어 있습니다. 항만위원의 다양성과 대표성을 확보하기 위해 해양수산부, 울산광역시 등 후보추천기관을 다양화하였으며, 이를 바탕으로 선임의 객관성과 투명성을 확대하고 있습니다. 항만위원의 임기는 2년이며, 직무부처의 직무수행 평가결과 등을 바탕으로 1년 단위로 연임할 수 있습니다.

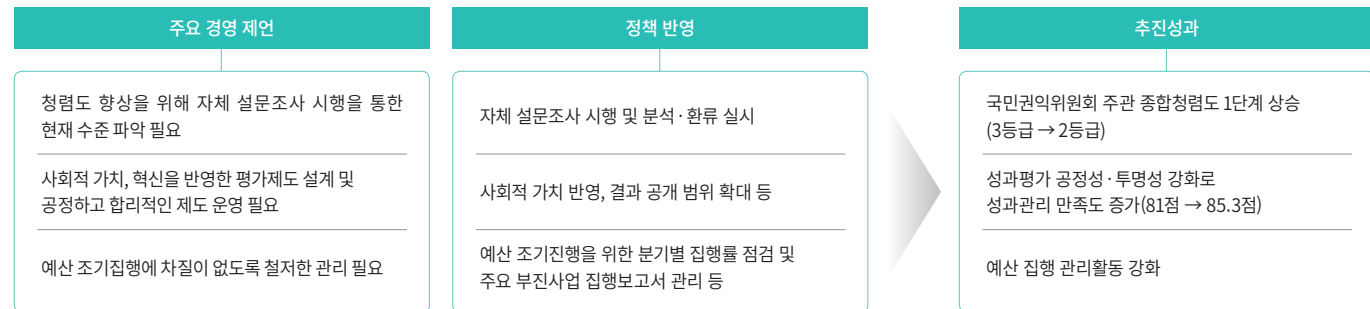
항만위원회 운영 프로세스



소위원회 및 내·외부 협의회 참여

위원회 의결사항 및 공사의 발전과 관련된 특정한 사안에 대하여 보다 심도 있는 사전검토가 이루어지도록 소위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 소위원회는 예산심의소위원회, 투자심사 소위원회 등이 있으며 그 외에 항만위원들의 경영제언 활성화를 위해 각종 내·외부 협의회 등에 항만위원들을 참여시켜 전문성을 활용할 수 있는 체계를 구축하고 있습니다.

위원회명	역할	참여
예산심의소위원회	주요사업 및 예산심의	항만위원 3인
성과관리위원회	내부성과 및 심의	항만위원 1인
윤리경영위원회	윤리경영 정착 및 확산 과제 심의	항만위원 1인
안전경영위원회	사업장 인명 및 재산·안전관리 심의·자문	항만위원 1인



이사회 운영성과

항만위원회의 운영성과는 항만위원회 참석률, 사전안전 심의율, 경영제언 건수 등으로 평가됩니다. 항만위원회에 대한 성과평가는 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 의거하여 기획재정부 장관 주관으로 직무수행실적을 평가하고 있습니다. 울산항만공사는 항만위원회의 효율적인 운영을 통한 성과 제고를 돕기 위하여 공사 현안사항 보고 정례화, 경영정보 상시 제공 등으로 항만위원의 공사 현황에 대한 이해도를 높이고, 항만위원별 본부전담제 시행·현장 설명회 개최 등을 통해 항만위원의 참여기회를 확대함과 동시에 현장참여를 확대하여 전문성 강화를 위해 노력하고 있습니다.

항만위원회 성과창출 지원 활동

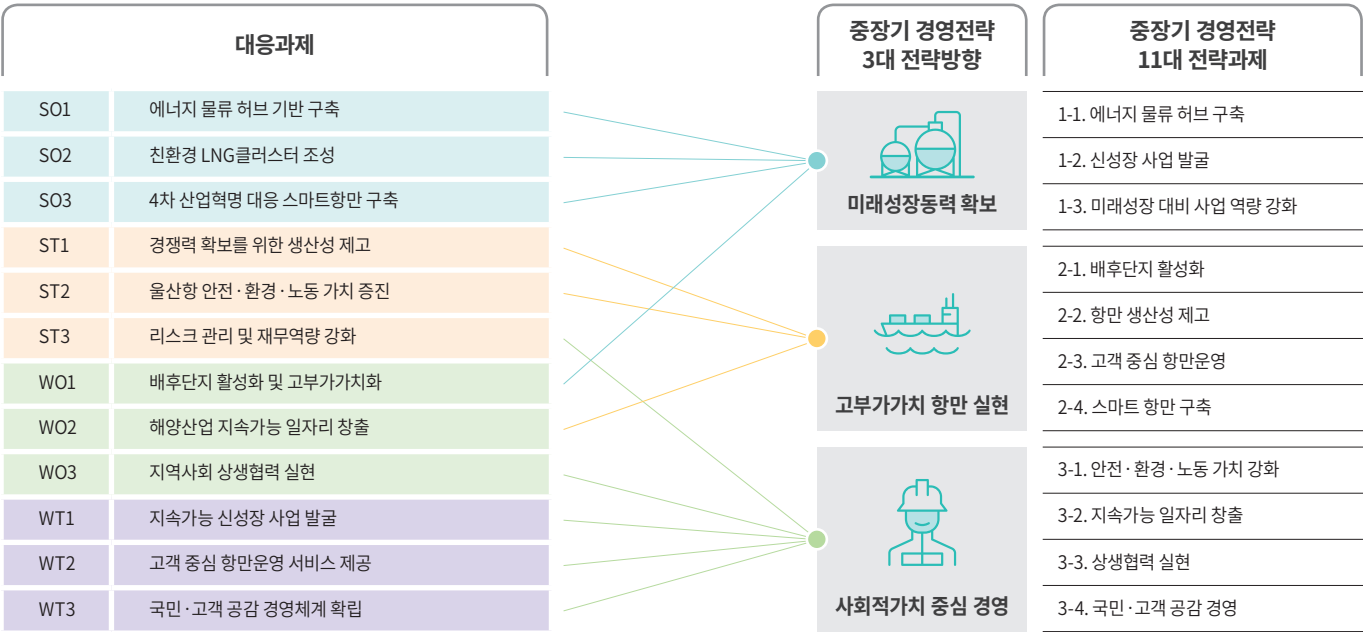
구분	추진내용
항만위원 전문성 강화	• 항만위원회 안전사업 추진현황 정기적 보고 • 주요 현안사항 보고 정례화(업무보고자료, 국정과제 및 현안과제 등) • 항만위원 안전 정기 제공을 통한 안전심의 강화율 제고 • 주요사업 현황, 주요사업 실적, 보도자료 등 경영정보 제공
현장경영 확대	• 경영 및 주요사업에 대한 현장설명회 개최 • 본부 전담제를 통한 자문활동 실시
경영제언 활성화	• 내부 각종 위원회에 외부위원으로 참여 • 항만위원의 전문성을 활용한 세미나 개최

위험관리

위험과 기회요인 인식 및 대응

울산항만공사는 경영활동을 전개해 나가는 과정에서 발생하는 경영여건 변화와 정부 정책 방향을 적기에 분석하여 조기 대응함으로써 미래에 대한 불확실성을 제거하고 공사의 지속가능한 경영활동을 유지하고 있습니다. 공사는 울산항이 에너지허브 항만으로 자리매김할 수 있도록 대내외 경영환경과 공사의 역량 등을 종합적으로 분석하여 중장기 전략에 반영하고 있으며 체계적이고 선제적으로 위기 및 기회를 관리하고 있습니다.

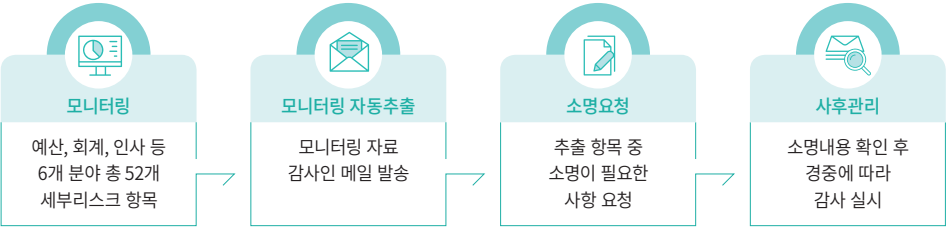
SWOT 분석 및 전략과제 경영전략 연계



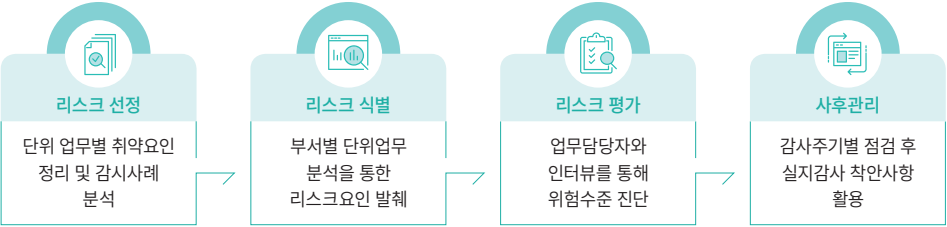
운영 리스크 관리

울산항만공사는 운영 측면에서 발생될 수 있는 리스크들을 e-감사시스템 상시 모니터링 프로세스를 통한 내부 감사시스템으로 관리하고 있습니다. 주기적으로 상시 모니터링 항목에 대한 데이터를 분석하여 리스크를 자동 추출한 후 소명 절차를 거쳐 해결하고 있습니다. 또한 업무 프로세스별 위험 발생가능성 및 영향도에 따라 126개의 리스크를 선정하고 리스크 요인별 체크리스트를 개발하여 활용하는 자가점검체계를 구축하였습니다. 이를 통해 예방위주의 감사체계로 전환하고 주기별 점검을 통해 잔여 리스크가 감소될 수 있도록 업무개선을 유도하고 있습니다.

상시 모니터링 프로세스



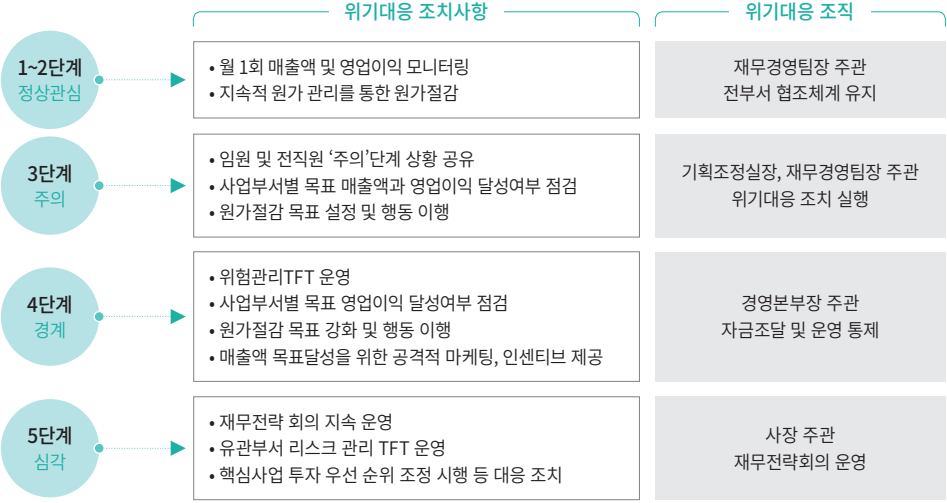
감사시스템 프로세스



재무 리스크 관리

중장기 경영전략과 재무전략의 연계를 위해 핵심동인인 물동량, 선박입출항톤수, 생산자물가지수, 이자율, 매출액 등 변화를 반영하여 시나리오별 중장기 재정수지를 분석·대응하는 프로세스를 정립하여 시행하고 있습니다. 또한 재무위험 모니터링을 통해 인식되는 위기 단계별로 전사적 대응 방안을 수립하여 시행하고 있습니다.

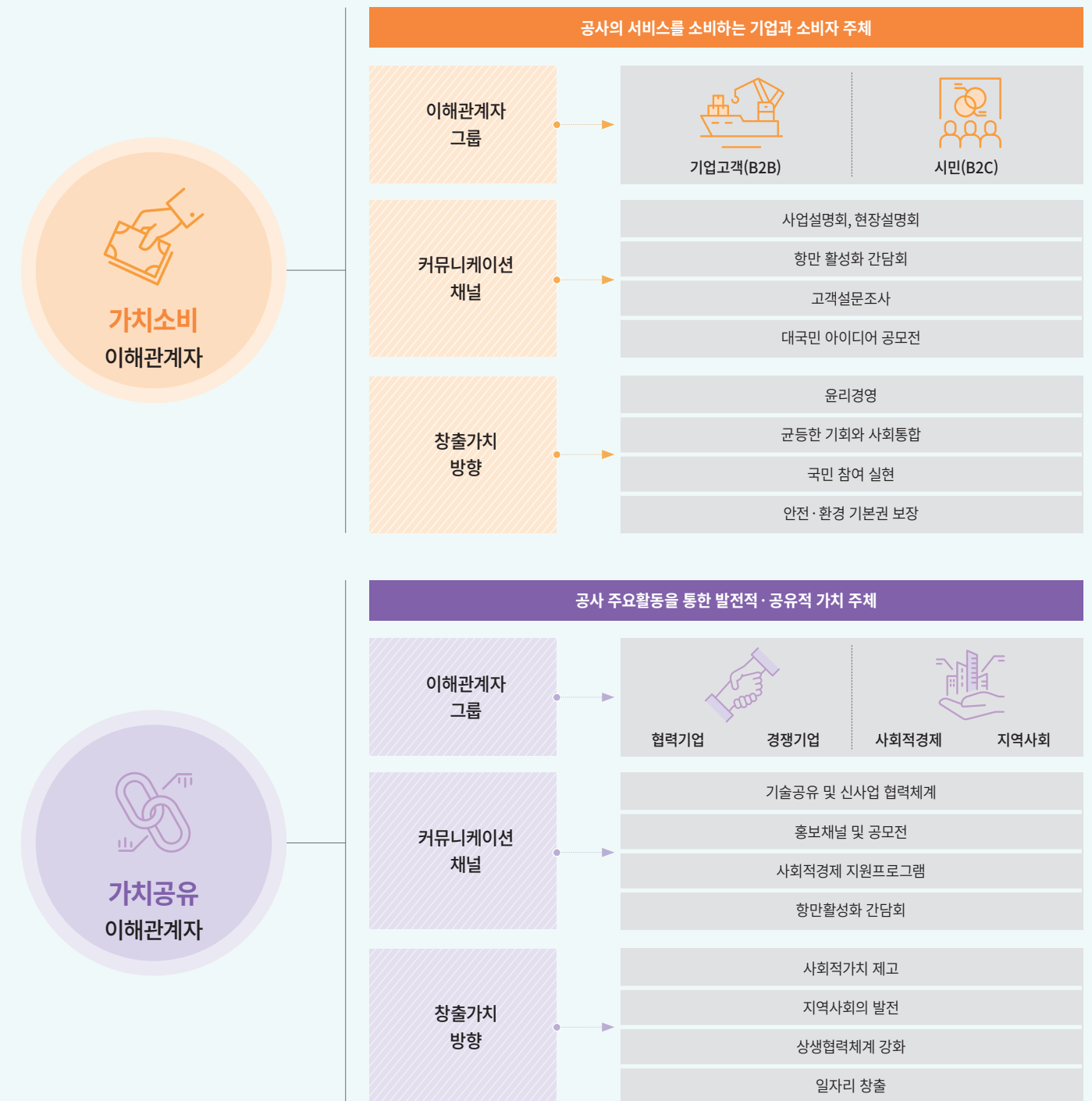
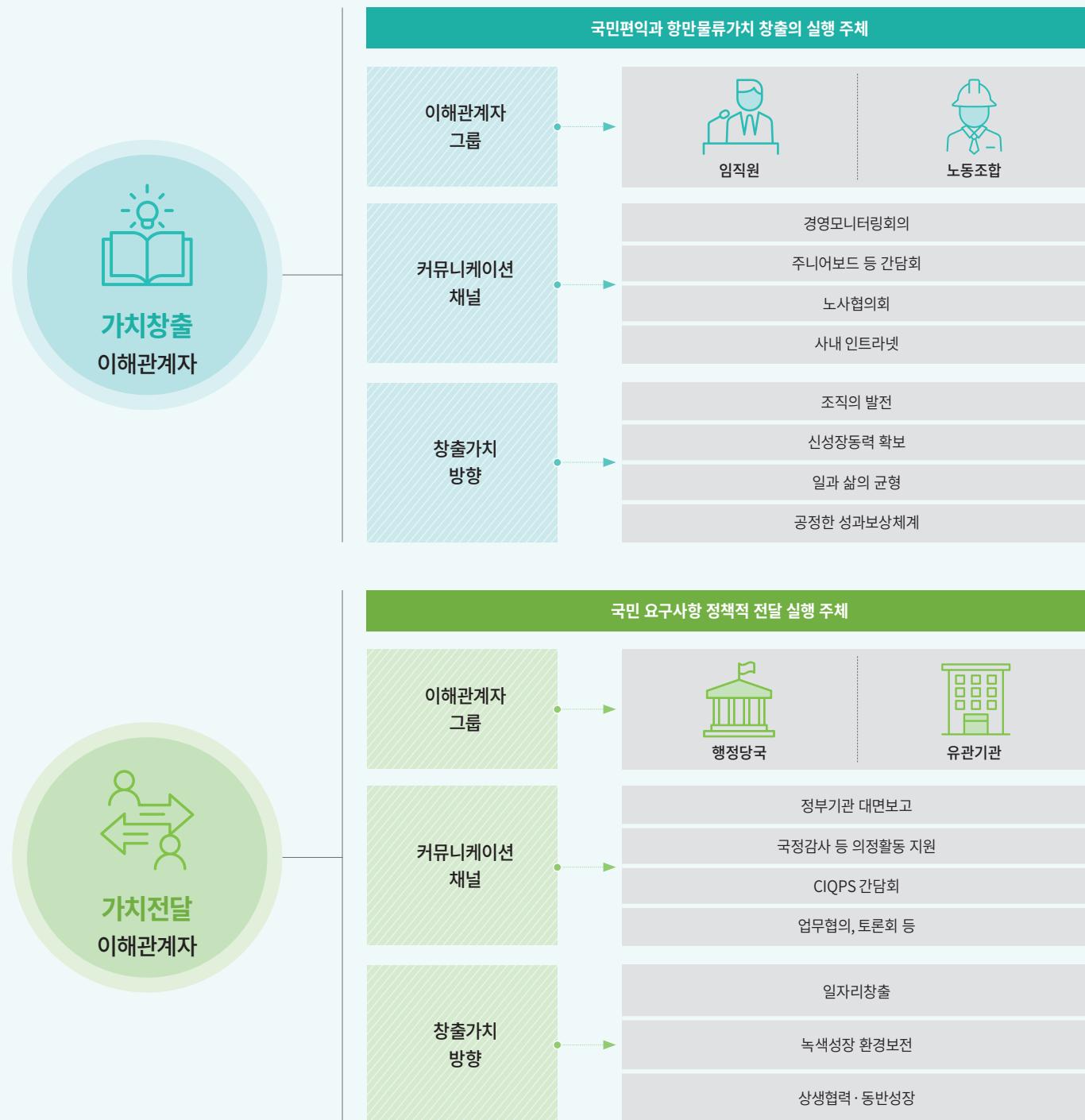
재무위험 모니터링 단계별 대응방향



이해관계자 소통 및 참여

이해관계자와의 소통

울산항만공사는 이해관계자와의 경제·환경·사회적 측면에서의 관심도와 영향도를 기준으로 가치창출, 가치전달, 가치소비, 가치공유 이해관계자로 크게 4가지 그룹으로 분류하였으며, 각 이해관계자 그룹의 특성에 맞는 커뮤니케이션 소통방향과 소통채널을 구축하여 이해관계자의 의견을 수렴하고 있습니다. 이해관계자의 다양한 의견은 경영 전반에 적극적으로 반영함으로써 이해관계자의 기대사항이 경영활동 전반에 반영될 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.



이해관계자 소통 및 참여

이해관계자 인터뷰

울산항만공사의 지속가능한 경영활동에 대해 보다 자세하고 깊이 있는 의견을 듣고자 이해관계자 인터뷰를 실시하였습니다. 인터뷰 대상은 이해관계자 그룹 중 울산항만공사의 운영과 성과에 중요하고 영향도가 큰 이해관계자 그룹 7개를 선정하여, 각 그룹을 대표할 수 있는 이해관계자 1명씩을 선정하였습니다. 인터뷰를 통해 청취한 의견은 공사의 지속가능 경영활동에 적극 참고하여 반영할 예정이며, 지속가능경영보고서의 중요 이슈 도출에도 활용하였습니다.



행정당국

해외항만물류의 개척을 기대

단순한 항만운영이 아니라 종합물류지원 기관으로서 항만물류의 개발과 해외 항만물류까지 새롭게 개척하는 역할을 기대하고 있으며, 적극적인 해외진출 사업을 추진할 것을 기대한다.

해양수산부 항만물류기획과 **박솔잎** 사무관

유관기관

경제 부문에서는 성장, 환경 부문에서는 시민이 체감하는 개선 기대

경제 부문에서의 울산항의 발전과 성장을 기대한다. 울산항만공사가 지역경제 기여 관점에서 주도적으로 운영 효율성을 개선하여 도전적인 목표를 위해서 달려갈 수 있기를 기대한다. 추가로 기대하는 것은 항만이 일반적으로 시민들로부터 크게 관심을 받기 어렵기 때문에 이미지를 적극적으로 홍보할 필요가 있다. 환경 인프라의 개선은 기본적으로 울산항만공사의 역할이라 생각하고 있으며, 시민이 체감할 수 있는 개선을 이루기를 기대한다.

울산지방해양수산청 운영지원과 **남송량** 계장

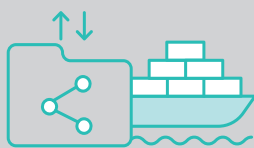


경쟁기업

울산항 해양안전벨트 운영을 통한 원활한 협업이 매우 인상적

17개 기관 및 업체체가 협업한 울산항 해양안전벨트 운영을 통해 여러 기관이 서로 협력하여 하나의 기관처럼 움직이는 뛰어난 시스템을 가지고 있다. 울산항 해양안전벨트 운영을 통해 울산항 안전을 위한 체계 및 절차를 구축하고 지속적으로 상호 협력하여 활동을 하고 있다는 것이 탁월한 성과라고 생각한다.

부산항만공사 **신동수** 차장



고객(화주)

해양전문 기관으로서 지식을 공유하고 실질적 항만생태계의 발전과 지원을 기대

해양전문가들을 보유한 울산항만공사를 통해 유용한 지식이 널리 공유되기를 바란다. 울산항만공사의 역량 확대를 통해 울산항의 취급 물품 확대 및 수용 선박의 다양화가 이루어지고 있다. 중대형급 선박의 유치를 통해 대량의 물량을 더 많이 수용할 수 있도록 전문성을 발휘하여 울산항을 홍보하기를 기대한다.

울산화주물류협의회 **신현직** 회장



고객(선사)

항만시설 현대화가 선행적으로 이루어져야 글로벌 선진항만으로 도약 가능

울산항만공사는 편리한 선진 인프라 구축에 최대한 관심을 기울여야 한다. 항만시설의 현대화를 위해 선행적 인프라 확충이 이루어져야 항만 홍보가 효과적일 수 있다. 울산항의 인프라에서 노후화되거나 부족한 부분이 있다면 찾아내서 적극적으로 개선할 필요가 있다. 지속적으로 인프라의 현대화를 달성하고, 울산항을 전세계에 홍보하고 알리는 측면에서도 노력한다면 세계적인 항만으로 꼭 거듭날 것이다.

울산항 선사대리점협의회 **서재철** 회장



협력회사

자동차 전용 부두로서의 경쟁력 확보

울산항의 자동차 전용 부두는 비산먼지 등 공해유발 물질이 적고 자동차에 특화된 인프라 구성으로 차량 전용 부두로서 경쟁력을 보유하고 있다. 이러한 결과로 울산항이 고부가가치 제품을 취급할 수 있다는 점은 지속가능한 울산항으로 발전할 수 있는 탄탄한 기반이 되고 있다.

고려항만 **진동훈** 이사



사회적경제 지원조직

지속적으로 상생협력을 확대하여 사회적 가치 실현의 확산 기대

울산항만공사가 2020년 혁신추진계획의 실행과제들을 성공적으로 운영하고 있으며, 사회적 경제에 대한 지속적 관심과 상생 협력 모델들을 확대함으로써 민간 부문에서도 사회적 가치 실천이 널리 확산되었으면 한다. 특히 울산사회적경제지원센터와의 긴밀한 협력을 통한 시너지 창출로 지역공동체의 든든한 동반자 역할이 지속되기를 기대한다.

울산시 사회적경제 지원센터 **문홍석** 이사장



사회적경제 교육기관

이해관계자들과의 유기적 협력관계를 통한 지역경제 발전의 초석 역할

울산지역의 대표적인 공기업으로서 일자리 창출 등 사회적 가치 실현 노력을 통해 지역사회, 공공기관, 기업을 선도하는 역할을 하는 것이 바람직하다. 울산은 제조업 중심 도시이고 그 중에서도 석유화학의 비중이 높은 만큼 액체화물을 안전하게 취급하여 지역경제 발전의 초석 역할을 담당해야 한다.

울산대학교 **정준금** 교수



노동조합

미래사업에 대한 진지한 고민을 바탕으로 사업확장이 필요

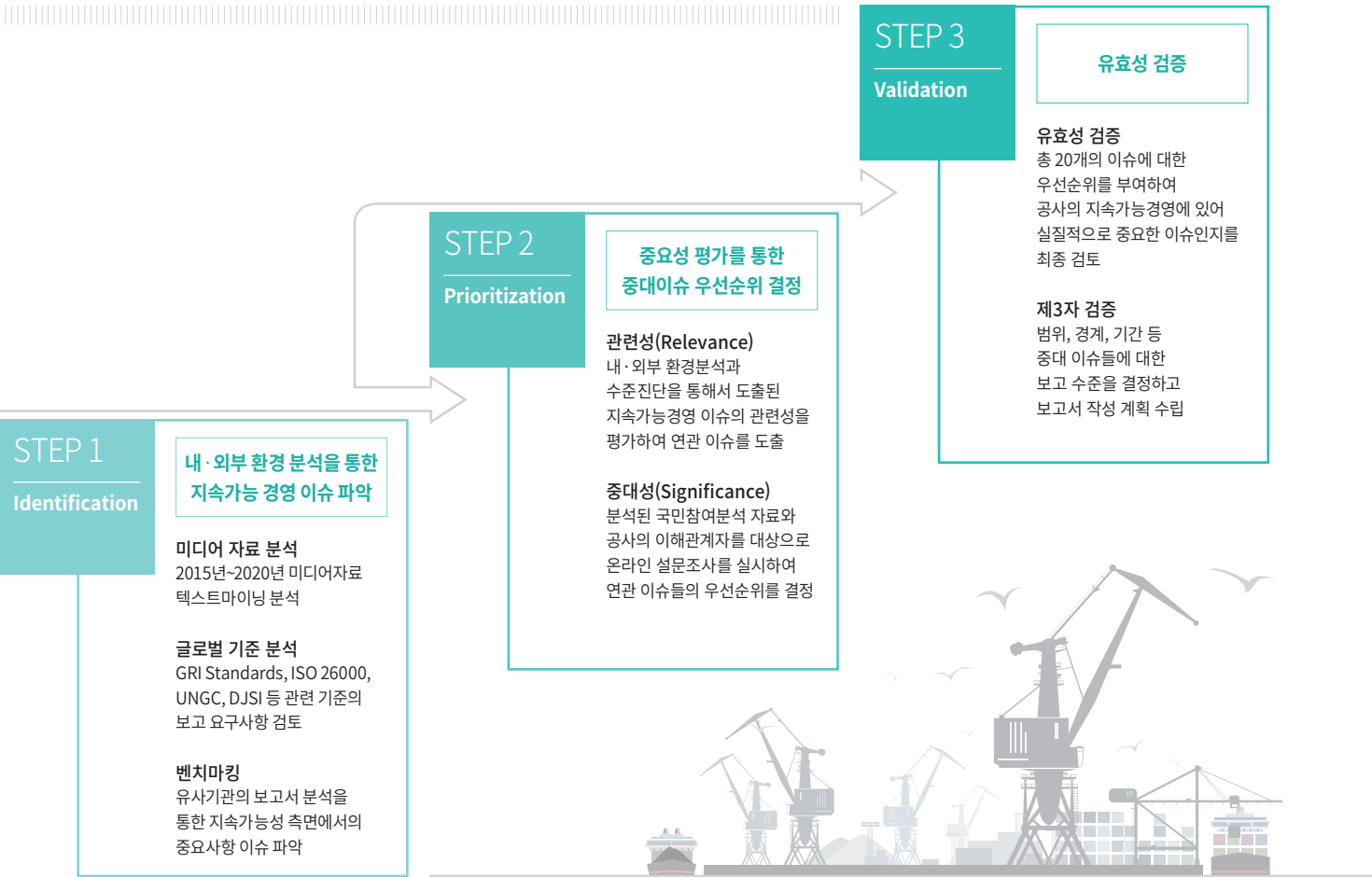
울산항은 현재의 추세로 볼때 5~6년 뒤엔 개발 가능한 부두가 부족해질 수 있다. 이에 대비하여 미래사업 발굴 및 해외진출 등 사업의 확장에 대한 모색이 시급하다. 모두가 머리를 맞대고 미래의 불확실성에 대비할 필요가 있다.

울산항만공사 **강덕호** 노조위원장

중대성 평가

중대성 평가 프로세스

울산항만공사는 경제·환경·사회 측면의 폭넓은 지속가능경영 활동을 펼치고 있습니다. 공사의 다양한 지속가능경영 활동 중 공사와 이해관계자에게 중요도와 관심도가 큰 이슈를 중심으로 보고서에 담기 위하여 GRI에서 제시하는 중대성 평가 프레임워크에 따라 중요이슈를 도출하였습니다. 이를 바탕으로 한 해 동안 울산항만공사와 이해관계자가 함께 이룩한 지속가능경영 성과를 공유하고자 합니다.

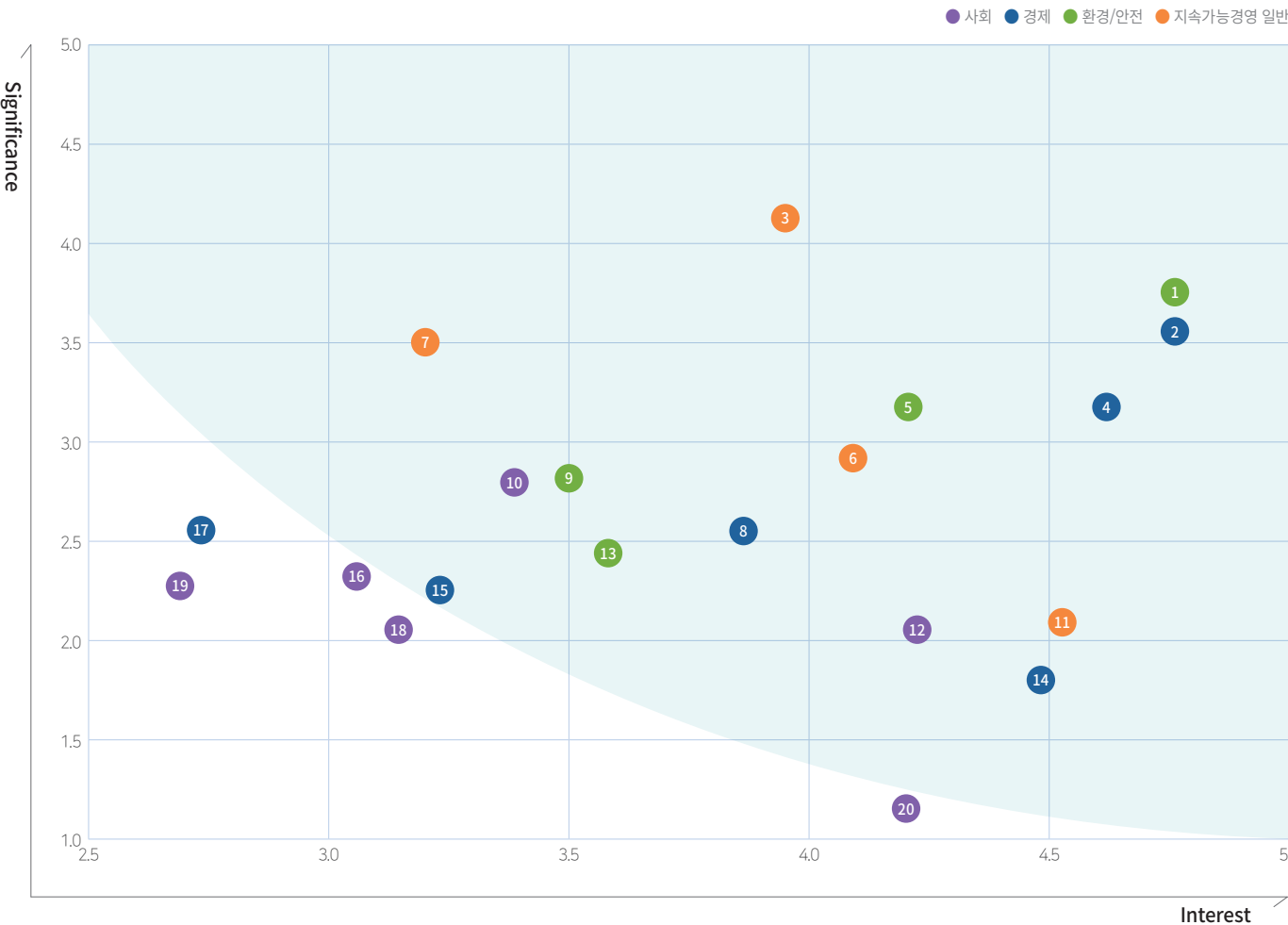


중요이슈 및 보고경계

순위	중요이슈
1	안전체계 강화(항만안전, 재난안전)
2	항만수요증대 및 인프라 강화(물동량, 입항선박수, 신성장 미래수요 환경 구축)
3	윤리·청렴 문화 내재화(윤리, 청렴/반부패 등)
4	미래 신성장동력 발굴(물류허브 신성장동력 발굴, 특화 항만조성)
5	통합적 재난관리체계 구축(대규모 해양오염사고 등 사회재난 및 자연재난 대비)
6	공공기관의 공공성 강조, 사회적가치 창출
7	투명한 의사결정구조 및 전문성
8	스마트항만 신기술 도입 확대
9	보안체계 강화(항만보안 및 개인정보보호)
10	인권경영(인권존중, 인권리스크 관리, 불평등 해소)

중요이슈 도출 결과

울산항만공사의 업무 및 활동으로부터 발생하는 경제·환경·사회의 영향력인 Business Impact를 X축, 공사를 둘러싼 이해관계자의 평가 및 의견을 Y축으로 두고 중요 이슈를 도출한 결과 총 20개의 이슈 중 15개 이슈가 중대이슈로 도출되었습니다.



순위	중요이슈
11	이해관계자 참여(이해관계자 대응 및 소통채널 다변화)
12	항만전문가 양성 및 일자리 창출(교육과 지원을 통한 항만 전문가 양성)
13	친환경 경영체계 구축(온실가스 감축, 에너지 관리, 유해물질 저감)
14	일자리 창출(신규, 여성, 청년, 지역인재 등)
15	공급망(파트너사, 협력업체 등)에 환경, 안전경영 확산
16	임직원 다양성 존중 및 평등한 기회 제공
17	공정한 계약 및 조달(불공정 거래행위 금지 등)
18	항만생태계 구성원과 동반성장(항만경쟁력 강화 및 협력 강화)
19	쾌적하고 씬을 주는 항만(서비스품질 및 인프라 강화)
20	지역사회공헌(지역경제 활성화, 사회적경제 지원 등)

OUR APPROACH

울산항만공사는 사회적 가치 실현을 위한 전략체계를 구축하여 항만과 연계된 지속가능한 일자리 창출을 위해 노력하고 있으며, 울산지역 사회적경제 활성화 기금운영 등으로 지역사회 이슈 해결을 위해 적극 노력하고 있습니다. 또한, 청렴한 울산항 조성을 위하여 범사회적 청렴활동을 시행하고 있으며, 불공정한 거래관행 개선을 통한 공정거래 및 상생문화를 확산하고 있습니다. 조직 내부적으로는 합리적인 노사관계를 구축하고 미래사업 추진을 위한 전문인재 양성에 최선을 다하고 있습니다.

Connect Value

PERFORMANCE (2019년 말 기준)

민간일자리 창출
2,519명

비정규직 정규직 전환율
100%

중소기업제품 구매율
96.4%

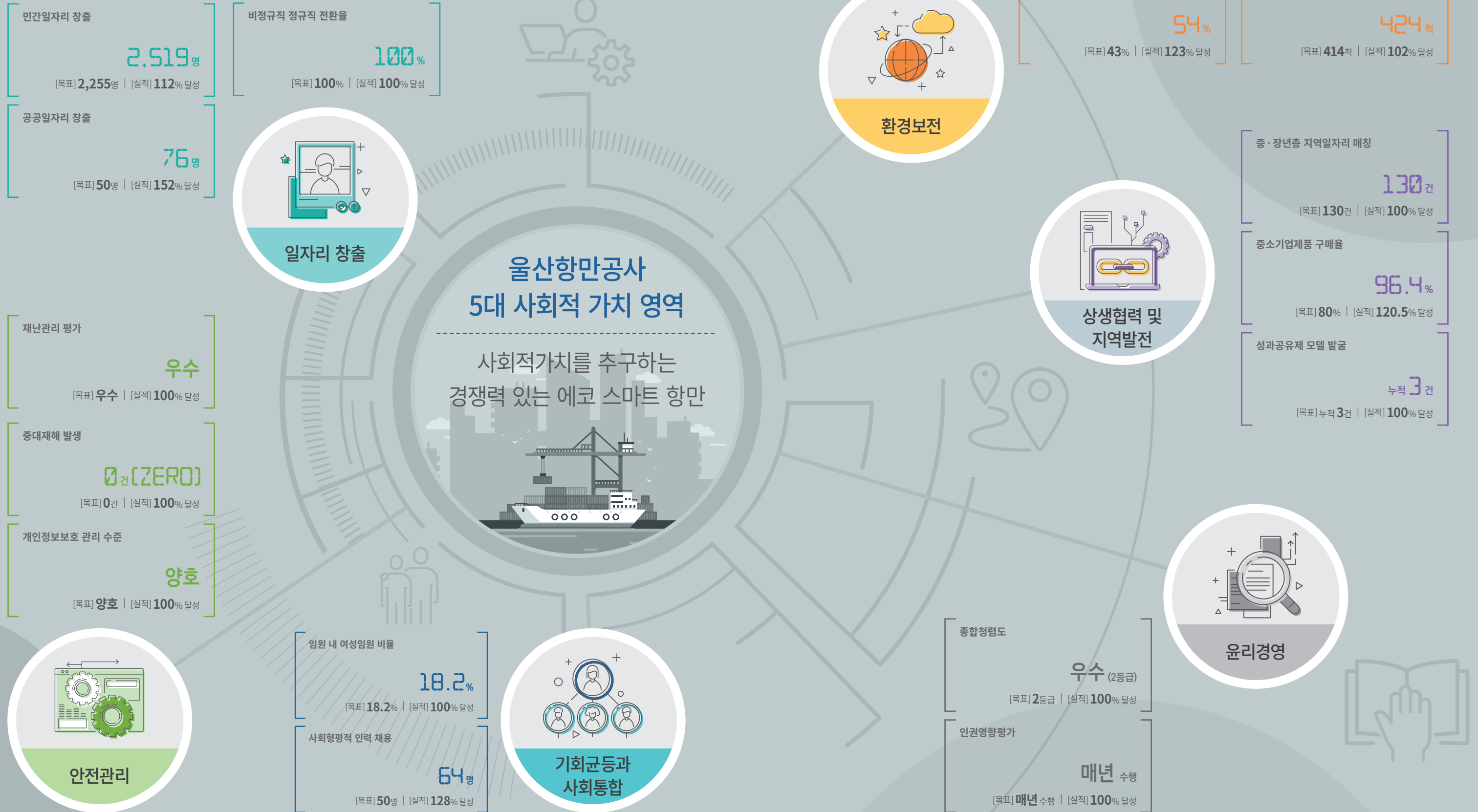
공정채용 우수기관 인증
902점

교육훈련 만족도
89점

종합청렴도
우수 (2등급)

- 28 사회적 가치 창출 성과
- 30 사회적 가치 구현 전략
- 32 일자리 창출
- 36 윤리경영
- 40 인권경영
- 42 상생협력 및 지역사회 발전
- 48 인재경영과 노사협력

사회적 가치 창출 성과



사회적 가치 구현 전략

울산항만공사는 공사를 둘러싼 대외 환경변화를 인식하여 위기와 기회 관리를 통한 사회책임경영활동을 전개하고 있습니다. 울산항만공사의 핵심활동은 항만개발, 항만건설, 항만시설관리, 항만시설운영, 물류서비스 등으로 구분되며 이러한 핵심사업활동과 CSR 활동을 통해 수익 및 공공가치를 창출하고 있습니다. 또한 창출된 경제·환경·사회적 가치는 이해관계자를 비롯한 지역사회 전반에 공유되고 있습니다.

비전

바다와 사람을 이어 성장과 상생의 사회적 가치를 실현

슬로건

모두가 행복한 항만, 사람중심 해양을 열어가는 울산항!

전략방향



사람중심,
질 좋은 일자리 창출 확대

지역사회와 함께하는
상생협력 강화

안전하고 쾌적한
안전·녹색항만 조성

투명한 윤리경영으로
청렴한 UPA 구현

UPA
사회적가치
정의

해양산업과 연계된 사회적·경제적·환경적·문화적 영역에서
공공의 이익과 공동체 발전에 기여하는 가치

UPA
사회적가치
미션

울산항을 경쟁력 있는 해운 물류의 중심지로 육성하기 위해
항만산업의 국가경제발전 견인과 지역사회의 일자리 창출, 상생협력, 안전·환경 관리를 통하여
지속가능한 사회적 가치 경영을 실현하는 것

핵심가치 & 전략과제

핵심가치 Key Word

전략과제



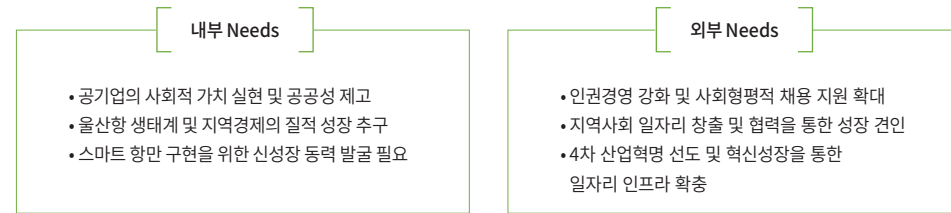
일자리 창출

일자리 창출 추진체계

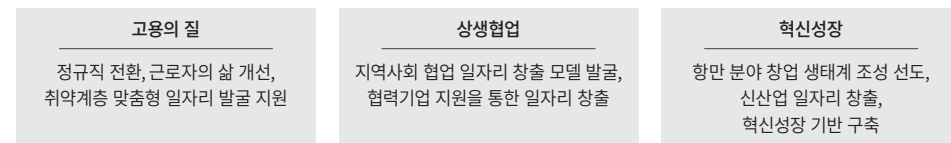
기관 전략과 사회적 가치 전략을 반영한 일자리 창출 계획 수립

울산항만공사는 “질 좋은 일자리 창출을 통한 울산항 사회적 가치 실현 기여”를 일자리 창출 비전으로 수립하고, 4대 전략방향 및 10대 전략과제를 선정하여 직·간접 일자리 창출과 고용의 질 개선에 앞장서고 있습니다. 세부 실행과제의 체계적 관리를 위하여 일자리 창출 전담부서인 사회가치팀을 필두로 물류기획실(물류 일자리), 항만건설팀(건설·유지보수 일자리), 항만운영팀(운영 일자리, 자회사 관리), 인사노무팀(공공 일자리, 고용의 질 개선)이 상호 유기적 협업을 통해 지속가능한 일자리 창출 환경을 조성하고 있습니다.

내·외부 요건



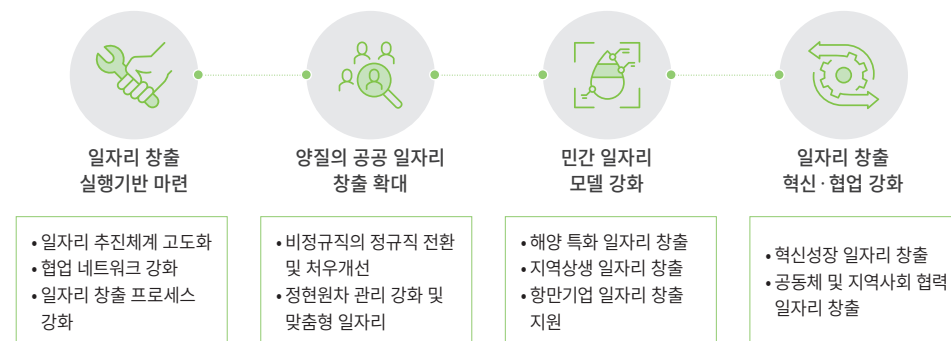
추진원칙



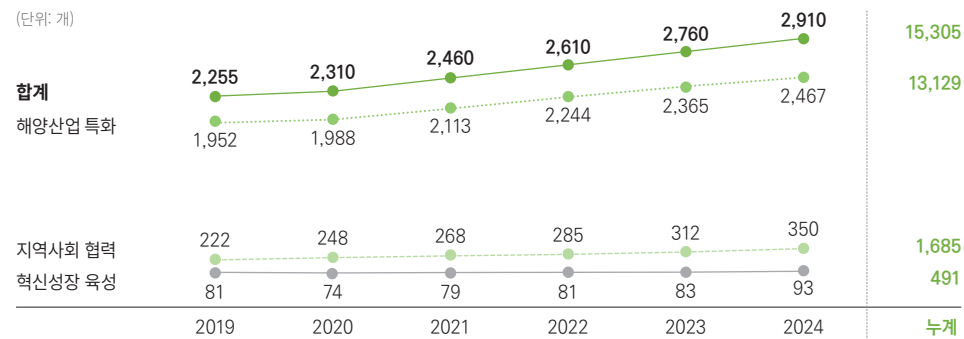
비전

질 좋은 일자리 창출을 통한 울산항 사회적 가치 실현 기여

전략과제



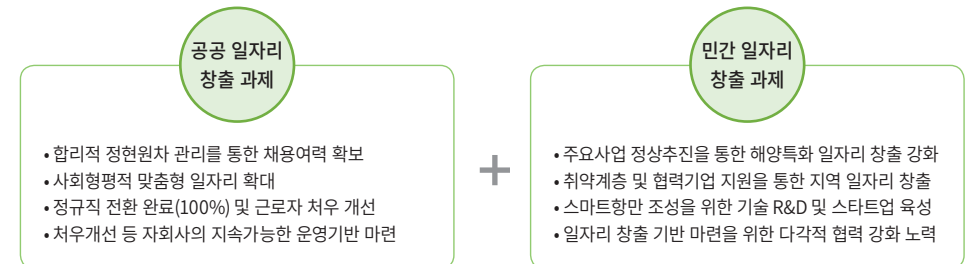
일자리 창출 목표



* 고용유발계수의 적용 기대효과가 아닌 실제 신규채용 인원만을 성과 추정치 활용

일자리 창출 과제 설정

울산항만공사는 업(業)과의 연계성, 일자리 창출의 효과성, 사회적 가치 실현 파급성을 고려한 공공 일자리 창출 과제와 민간 일자리 창출 과제를 발굴하여 실질적인 일자리 창출 기반을 조성하고 있습니다.



갈등을 넘어 포용으로, 비정규직 정규직 전환 완료

울산항만공사는 비정규직 근로자의 정규직 전환을 위하여 정부 가이드라인에 의거하여 특수경비, 시설관리, 시설경비, 시설미화 총 4개 부문의 비정규직(파견 및 용역) 업무에 대한 정규직 전환 대상 여부를 검토하였습니다. 검토 결과 업무 특성상의 예외 경우를 제외하고 비정규직 근로자 총 82명이 정규직 전환 대상인 것으로 확인되었으며, CEO 직접 소통을 비롯한 실무협의회 개최 등의 노력으로 2019년 2월 정년퇴직자 등 자연적 감소인력 17명을 제외한 65명 전환에 대해 100% 정규직 전환을 완료하였습니다. 울산항은 이후에도 울산항만관리와 근로자 대표가 함께 참여하는 상생협의회를 구성하여 자회사 소속 근로자의 처우 개선에 적극적으로 나설 방침입니다.

민간부문 일자리 창출 노력과 성과

울산항만공사는 핵심사업 및 조달·위탁사업을 통한 민간부문 일자리 창출을 위해 ‘해양산업 특화’, ‘지역사회 협업’, ‘혁신성장 육성’이라는 3가지 모델(Model)을 설정하였습니다. 해양산업 특화 모델은 공사 본연의 고유업무인 항만 배후단지 운영, 항만 건설 및 유지 보수 등을 통해 민간 일자리를 창출하는 방식이며, 지역사회 협업 모델은 취약계층 지원, 사회적 기업 육성, 협력기업 동반성장 지원 등을 통해 지역사회 내 민간 일자리를 창출하는 방식입니다. 스타트업 육성, 스마트 물류센터 운영, 혁신성장 신기술 R&D 지원 등을 통해 민간 일자리를 창출하는 혁신성장 육성은 항만산업 신기술 스타트업 발굴·육성, 4차 산업 기술을 적극 활용한 울산항 환경 조성 등의 사업을 통해 민간 일자리를 창출하는 방식입니다.

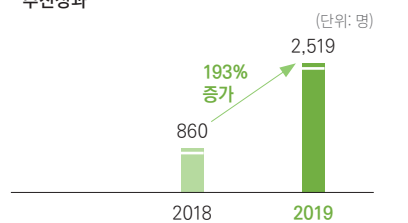
울산항만공사는 2019년 총 2,519명의 신규 일자리를 창출하였으며, 2024년까지 총 15,305명의 신규 일자리 창출을 목표로 노력하고 있습니다.

2019년 울산항 민간부문 일자리 창출 종합성과

해양산업 특화 (2,095명)	• 항만 배후단지 운영 활성화 • 항만 건설 유지 보수
지역사회 협업 (382명)	• 취약계층 지원, 사회적 기업 육성 • 협력기업 동반성장 지원
혁신성장 육성 (42명)	• 스타트업 육성, 스마트 물류센터 • 혁신성장 신기술 R&D

* 고용유발계수 적용 기대효과가 아닌 실제 신규 채용 인원만을 성과 측정치 활용

추진성과



정규직 전환 합의 체결식

일자리 창출

본연의 고유업무를 통한 해양산업 특화 일자리 창출

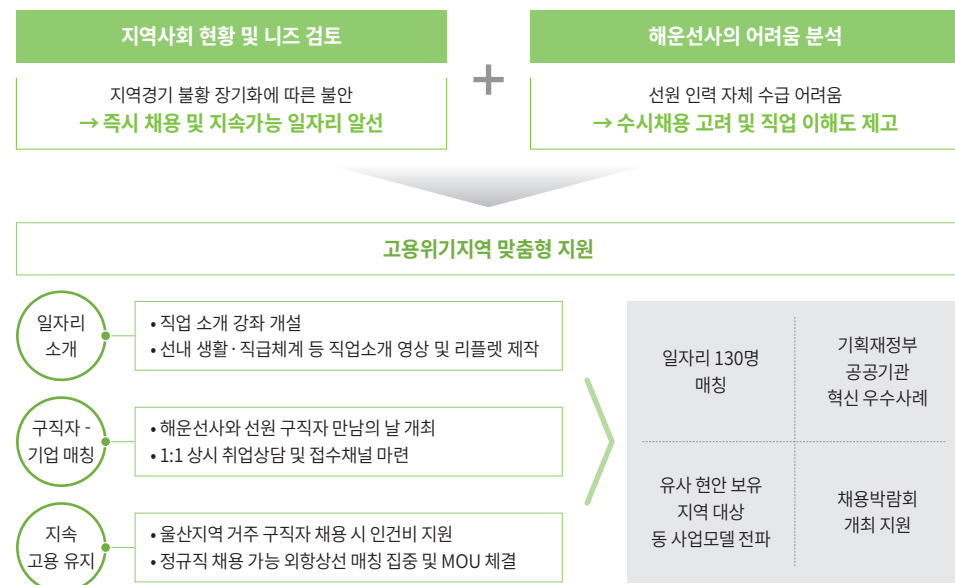
울산항만공사는 항만물류산업 선진화를 위하여 적극적인 제도 및 행정적 절차를 마련하고 있으며, 이러한 목표를 달성하기 위한 중장기 항만개발계획을 마련하였습니다. 울산항은 공사 고유업무를 통하여 일자리 창출을 포함한 사회적 가치 성과 달성에도 중요한 비중을 두고 있습니다.

	대상사업	추천내용	추진성과
배후단지 활성화 및 항만건설 유지보수 사업	항만배후단지 활성화 항만건설 시설유지보수	- 배후단지 2공구 ECO ZONE 준공 전 입주기업 100% 유치 완료에 따른 제조·물류센터 건설 및 운영 (1,498명) - 북신항 액체부두 1선석 및 오일허브 1단계 건설 (310명) - 울산항 유지준설·항만시설 안전 보수보강 (287명)	항만건설 및 운영 일자리 2,095명 창출
적극행정 실천	자동차 환적화물 유치확대 부두운영사 경영안정	(배경) 일반화물 물동량 감소로 인한 하역근로자 고용 불안 (적극행정) 민·관 협업 및 규제개혁 등을 통한 신규화물 유치 노력 (배경) 컨소시엄 회사 출자사 지분 포기로 소속 근로자 해고 위기 (적극행정) 전문가 자문, 출자사 설득을 통한 합리적 방안 도출	하역근로자 120명 고용안정 향상 해고 위기 항만근로자 15명 일자리 보호
중장기 항만개발계획 구체화	동북아 에너지 물류허브 조성 사업 정상화 울산신항 개발동력 확보	- 친환경 정책 등 환경변화 반영(친환경에너지 추가)으로 투자 매력도 상승 - 장기 지연 상태인 상부시설 투자자 모집에도 적극 참여 노력 - 수요자 관점 제약요인 해소를 통한 투자여건 조성 및 계획 구체화	고용유발효과 7,277명 고용유발 23,876명

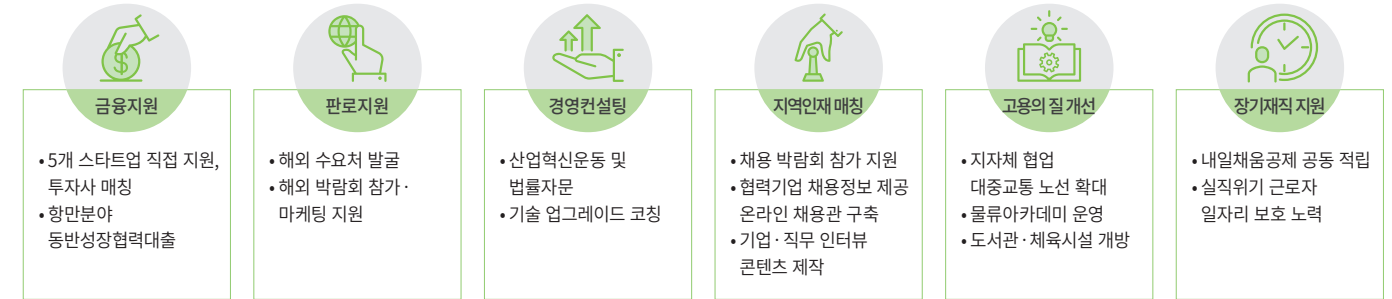
지역사회와의 상생 기반 민간 일자리 창출

고용위기지역 맞춤형 일자리 매칭을 통한 일자리 위기 극복 지원

울산항만공사는 고용위기지역인 울산 동구의 구직자들의 니즈를 파악하여 실직자 및 선원 일자리 간 매칭 사업을 추진하고 있습니다. 울산항은 단순 일자리 소개를 넘어 준비단계에서 사후관리단계까지의 체계적 지원 환경을 마련하고 있습니다.



중소협력기업 지원정책

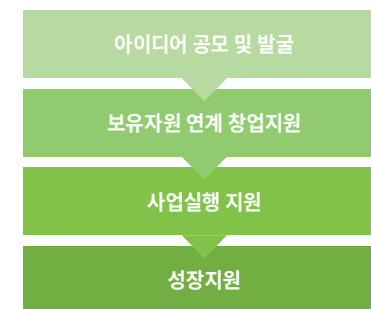


국민과 해양·항만 가치를 함께 실현하는 혁신형 일자리 창출

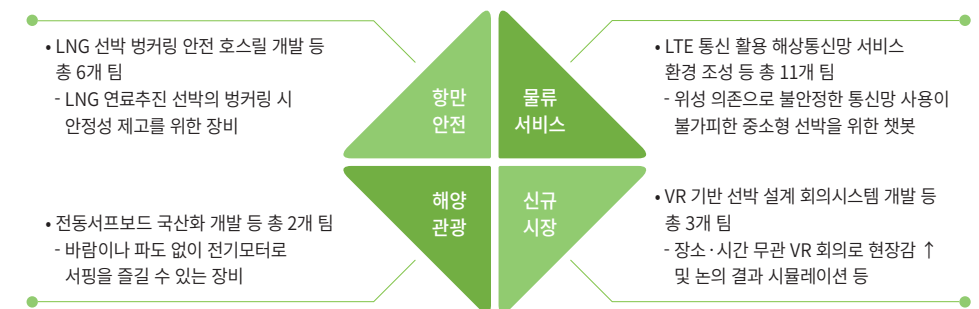
항만산업 신기술 스타트업 발굴·육성 확대

울산항은 스마트 항만을 달성하기 위한 첫번째 과제로서 스타트업 생태계를 조성하고 있으며, 이를 통하여 유망기업들의 항만산업 신기술 개발을 독려하고 있습니다. 지속적인 스타트업 육성 성과로서 2019년 12개의 신생기업들을 발굴하였으며 35명의 신규 일자리를 창출하였습니다.

대상사업

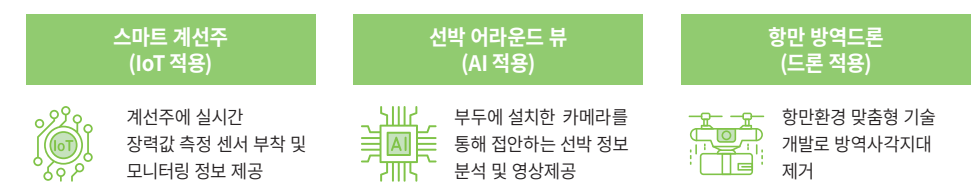


주요 추진내용



4차 산업혁명 기술 적극 활용으로 ‘스마트 울산항’ 환경조성 및 일자리 창출

울산항만공사는 스마트 울산항 환경조성을 위하여 IoT, AI, 드론 등의 기술을 채택하여 적극적으로 추진하고 있습니다. 인공지능 기술을 적용한 선박 어라운드 뷰는 30억 원의 누적투자 유치를 달성하였으며, 울산항 민간부두 및 국내 타항만에 도입이 결정되었습니다.

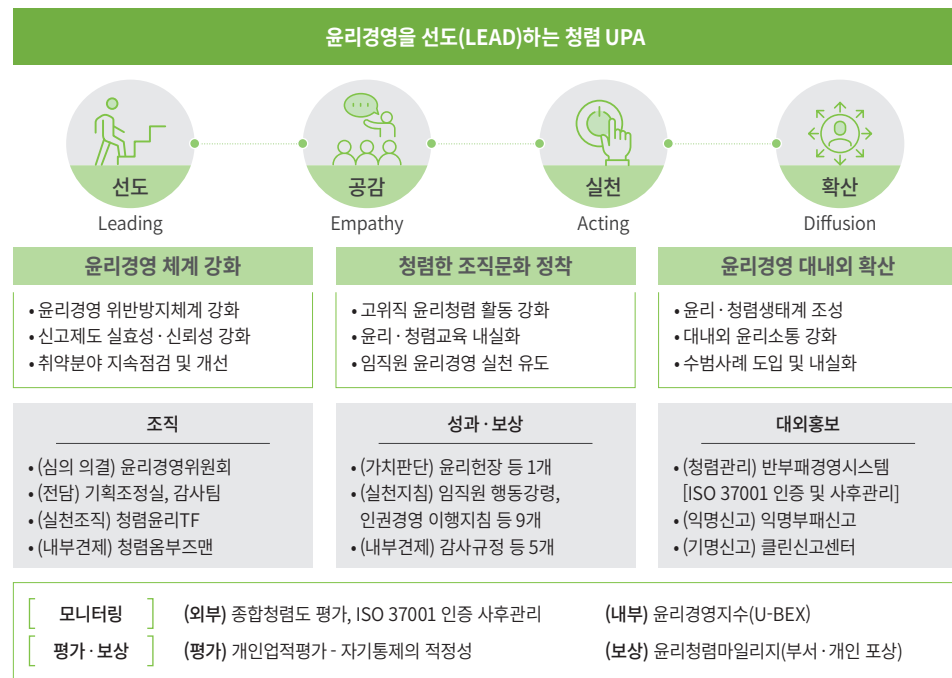


윤리경영

윤리경영체계

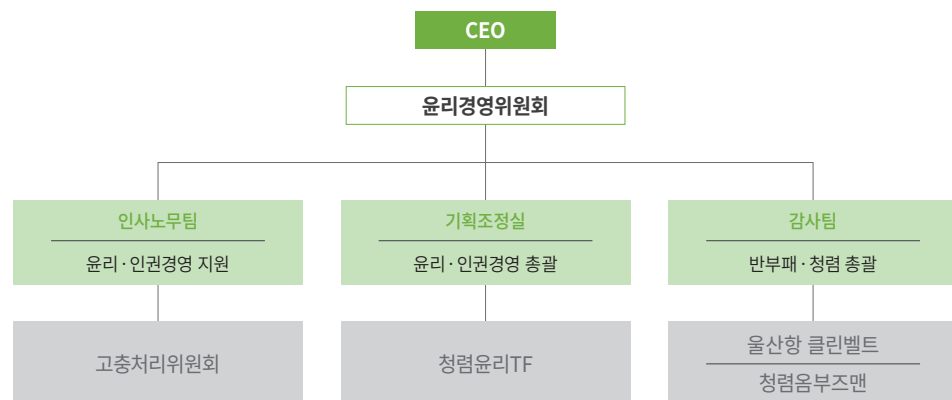
윤리비전 및 추진방향

울산항만공사는 ‘윤리경영을 선도(LEAD)하는 청렴 UPA’를 윤리경영 비전으로 정하고 3대 전략방향과 그에 따른 실천과제 이행을 통해 울산항 내 윤리·청렴문화를 확산하고 있습니다. 2019년에는 ‘청렴도 우수등급 도약으로 국민신뢰 회복’을 목표로 수립하고 공사의 모든 구성원이 작은 청렴부터 실천할 수 있도록 청렴의식을 강화해나가고 있으며, 울산항 유관기관들과 협업 체계를 구축하여 울산항 및 지역사회 내 윤리·청렴문화를 지속 확산하고 있습니다.



윤리경영 추진 조직

울산항만공사는 윤리경영 활동범위에 따른 업무전문성을 강화하기 위해 기획조정실을 윤리경영 총괄부서로 지정하여 운영하고 있으며, 반부패·청렴 총괄 부서인 감사팀과 조직문화·노무관리 총괄 부서인 인사노무팀과의 협업을 통해 시너지 효과를 창출하고 있습니다. 또한, 윤리경영 심의·의결기구인 윤리경영위원회에서 윤리경영의 주요 의사결정을 내리고 있으며, 각 부서별로 윤리실무위원(청렴윤리TF)을 선정하여 현업 부서에서의 윤리문화 실천을 이끌고 있습니다.



청렴·윤리교육 시행

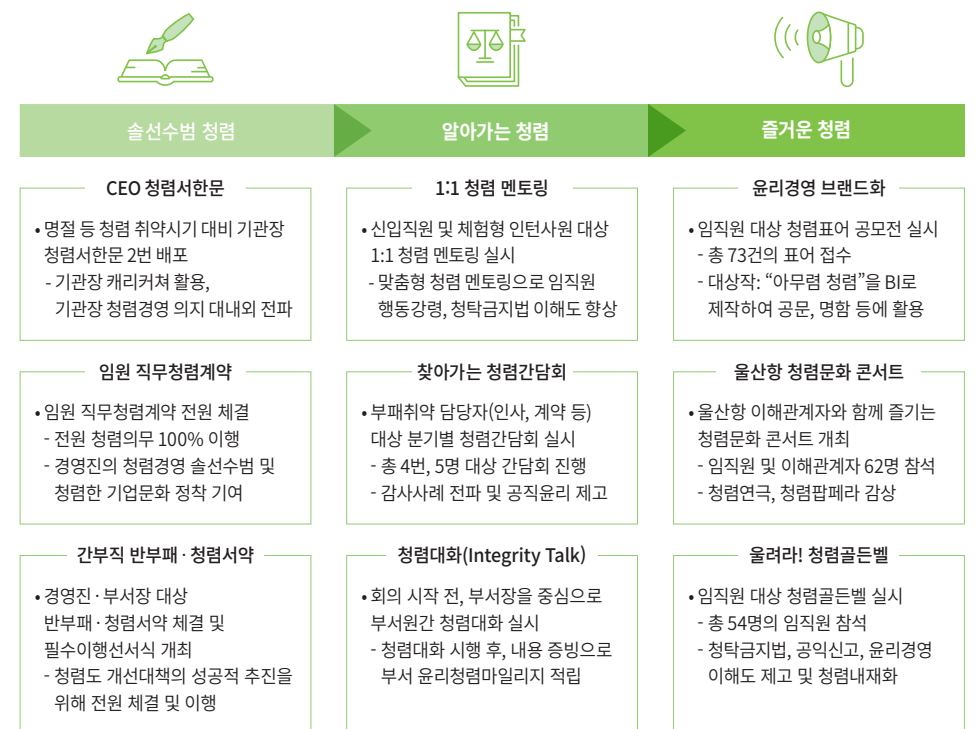
울산항만공사는 임직원의 윤리·청렴의식을 함양하고 업무에 적용 가능한 실질적인 윤리경영 교육을 개발하여 운영하고 있습니다. 신입, 승진자, 부패취약자 등을 대상으로 하는 집체교육과 생애주기별 청렴교육을 병행하여 실시하고 있으며, 윤리경영이 내재화될 수 있도록 정기적으로 교육을 시행하고 있습니다. 아울러, 관행·관습을 타파하고 혁신적인 조직문화를 구축하기 위해 관리자 중심의 윤리·청렴 교육을 지속 확대해 나갈 계획입니다.



경영진이 선도하고 전 직원이 함께하는 윤리 실천활동

울산항만공사는 Top-Down & Bottom-Up 양방향 윤리 실천활동을 전개하기 위해 다양한 윤리·청렴 프로그램을 운영하고 있습니다. 윤리경영의 중요성과 기관장의 실천의지를 담은 청렴서한문 배포를 시작으로 임원 직무청렴계약, 간부직 반부패·청렴서약 등의 활동을 통해 위로부터의 청렴문화를 조성해 나가고 있습니다. 이와 더불어 신입직원 대상 1:1 청렴 멘토링, 부패취약 담당자 대상 찾아가는 청렴간담회, 부서별 청렴대화 활동을 통해 전사적으로 청렴문화를 확산하고 있으며 청렴콘서트, 청렴골든벨, 청렴표어 공모전 등 임직원이 쉽게 참여할 수 있는 윤리·청렴 프로그램으로 관심을 모으고 자연스러운 내재화를 실현하고 있습니다.

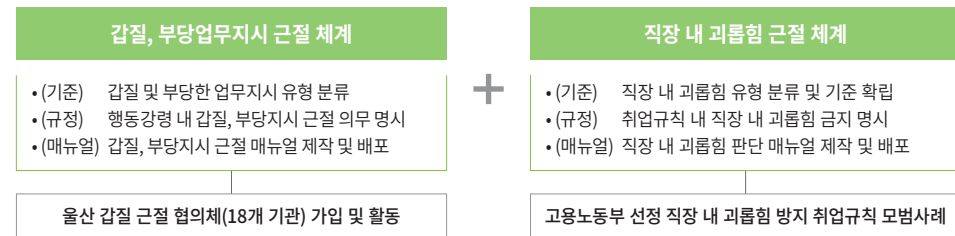
윤리·청렴 실천프로그램



윤리경영

윤리경영 위반방지체계

울산항만공사는 갑질·부당업무지시 근절 체계 및 직장 내 괴롭힘 근절 체계를 통하여 인권침해 가능성을 사전에 예방하고, 윤리경영 관련 사규를 지속 보완하여 부패유발 요인 등을 사전에 방지하고 있습니다.

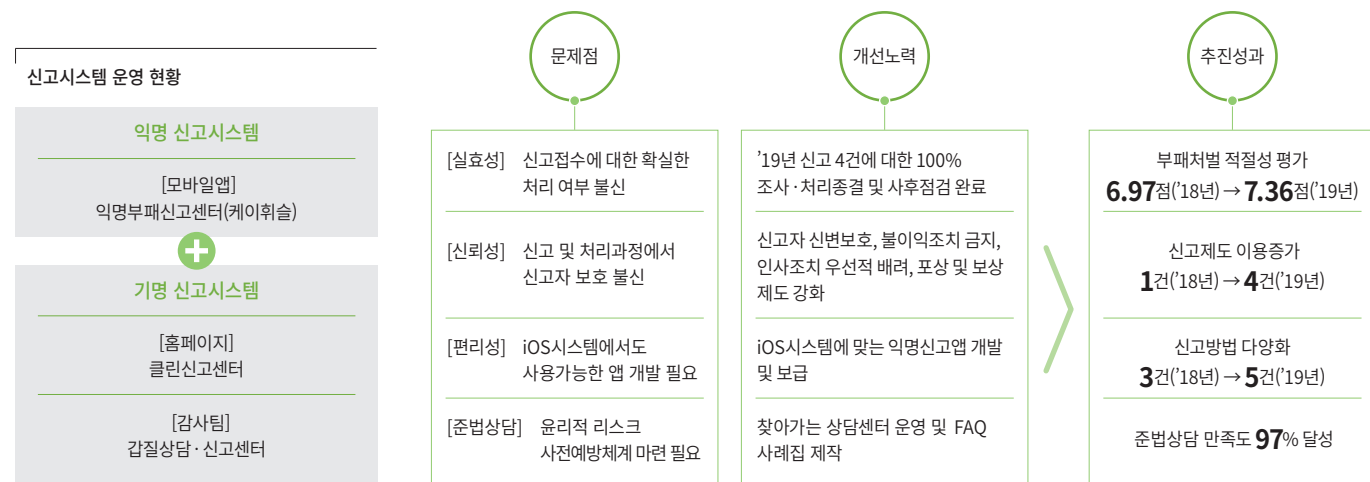


규정명	2019년 주요 개정내용	개선효과
임직원 행동강령	•부정청탁에 따른 직무수행 징계 양정기준 마련 •성희롱 성폭력 및 부당업무지시 근절 의무 명시	임직원 행동기준 강화를 통한 부패행위 사전예방
부패신고운영규정	•익명부패신고시스템 신고 접수 처리 사항 명확화 •신고자 신변보호 불이익조치 금지 등 보호조항 강화	부패신고자 보호 강화로 신고시스템 신뢰성 강화
임원복무규정	•임원 직무청렴 성실의무 등을 반영한 복무규정 제정 •직원복무규정에 준하여 임원 복무기준 신설	경영진에 대한 고강도 청렴기준과 의무 부여
인사규정	•업무상 위력 등에 의한 성폭력 범죄 시 결격 및 퇴직 •미성년자 대상 성범죄자 영구적 임용 제한	임직원 성범죄 가해 시 불이익 조치 지속 강화
채용업무 처리지침	•채용업무의 공정성 투명성 강화를 위한 지침 제정 •채용 전 과정 감사인 및 외부위원 입회 의무화 등	채용비리 강력근절 및 채용공정성 지속 강화

신고제도 강화

울산항만공사는 신고제도 강화를 통한 부패행위 차단을 위하여 다양한 내·외부 신고체계를 운영하고 있습니다. 익명부패신고센터, 클린신고센터 및 갑질상담·신고창구 등의 다양한 채널을 통해 상시 신고가 가능하며, 신고자에 대한 신분은 철저히 보호하고 있습니다. 공사는 신고된 내용을 바탕으로 사실관계 확인 및 불합리한 요소를 발굴하여 이를 개선해 나가기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

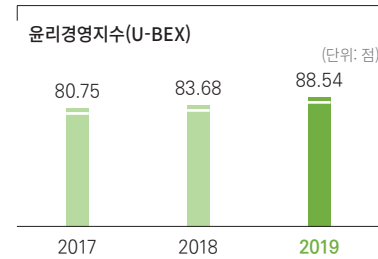
신고체계 개편 및 성과



윤리경영 모니터링 및 평가

자체평가: 윤리경영지수(U-BEX)

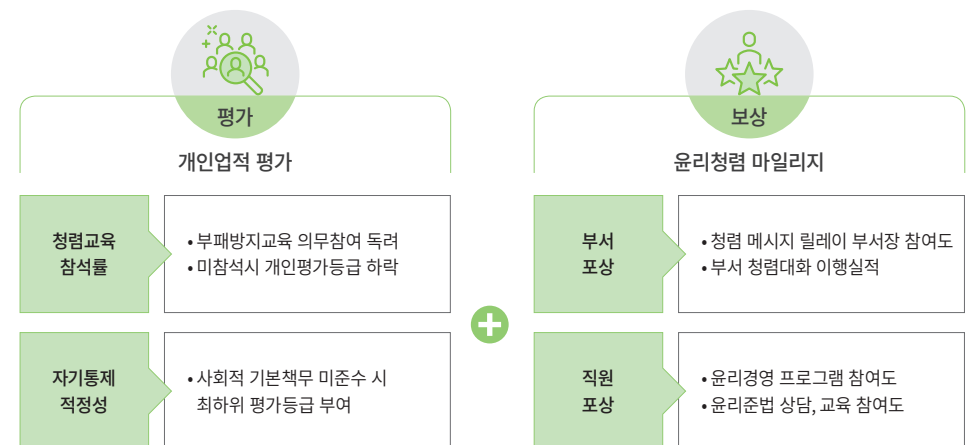
울산항만공사는 매년 기업지배구조, 노사관계, 업무환경, 공정거래 등의 내용을 포함한 윤리경영지수(U-BEX) 측정을 통해 임직원의 청렴·윤리 실천 여부 및 의식수준을 조사하고 있습니다. 조사결과는 윤리경영 개선방향 도출과 내부 환류 활동 시 활용하고 있으며, 미흡항목은 별도 개선계획을 수립 및 시행하여 보완하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 2018년 83.68점에서 2019년 88.54점으로 상승하였습니다.



환류체계 : 평가와 보상으로 청렴경영 이행 유도

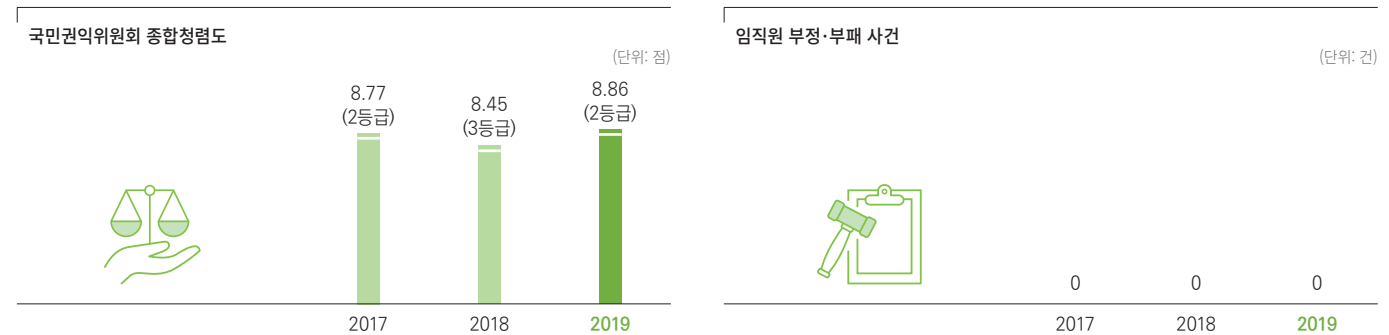
조직 내 윤리·청렴문화를 정착시키고 이를 공고히 하기 위해서는 기관 차원의 명확한 윤리체계 마련과 더불어 이해관계자의 자발적인 참여가 중요합니다. 울산항만공사는 모든 구성원을 대상으로 윤리·청렴 이행수준을 엄격히 평가하고 있습니다. 추가로 부서 및 개인 차원의 윤리청렴마일리지 운영을 통하여 전 직원의 청렴경영 이행을 장려하고 있습니다.

윤리경영 환류체계



대외평가: 국민권익위원회 종합청렴도 평가

국민권익위원회의 종합청렴도는 외부청렴도와 내부청렴도로 구성되며, 2018년 종합청렴도가 전년대비 소폭 하락하였으나, 부패민감도가 높아진 직원들의 수준을 감안한 전 직원 참여형 청렴정책 운영 확대로 2019년 큰 폭의 개선을 보였습니다. 앞으로도 울산항만공사는 법적 책임은 물론 사회적 통념으로 기대되는 윤리적 책임까지 지속적으로 이행하여 청렴한 기관으로 자리매김 하겠습니다.



인권경영

국민의 목소리에 귀 기울이는 인권경영 추진체계

울산항만공사는 ‘대내외 인권침해 사고 없는 울산항 조성’이라는 기관장의 강력한 추진의지를 바탕으로 2018년 인권영향평가를 실시하였으며, 그 결과를 분석하여 미흡한 항목을 개선하고 인권, 공강, 실천, 존중을 핵심가치로 선정하여 인권경영 확산을 위해 노력하고 있습니다.



인권경영의 적극적 추진을 위한 조직 및 제도 강화

울산항만공사는 대내외 이해관계자 협업을 통한 인권보호 조직을 운영하고 있으며, 2019년 9월 민·관·공 협업 인권증진협의회 발족을 통해 울산항 뿐만 아니라 지역사회 인권존중·보호를 위해 힘쓰고 있습니다.



민·관·공 협업 울산 인권증진협의회

인권의식 제고 및 대내외 확산 노력

임직원의 인권의식을 함양하고 실생활에 적용 가능한 효과적인 인권교육을 시행하고 있습니다. 인권서한문, 인권상담센터, 인권존중계단 등 다양한 인권존중 활동을 진행함으로써 인권경영의 중요성을 알리고 인권존중 문화 확산을 선도하고 있습니다.

구분		주요사업
인권 의식 제고	인권경영 이해교육	인권경영 이해도 제고 및 인권감수성 함양 교육
	갑질근절 예방교육	갑질유형 및 사례 소개, 갑질근절 가이드라인 교육
	4대 폭력 예방교육	성희롱·성매매·성폭력·가정폭력 예방 합동교육
	성희롱 근절 사례토론회	직장 내 성희롱 성폭력 근절 사례 토론회 개최
	장애인 인식개선 교육	장애근로자에 대한 직장 내 편견 제거 교육
	직장 내 괴롭힘 예방교육	직장 내 괴롭힘 근절 노사공동선언 및 예방·대응교육
인권 존중 확산	기관장 인권서한문	인권경영 실천의지 및 인권존중 문화 대내외 확산
	찾아가는 인권상담센터	직원, 자회사, 협력사 대상 인권침해 사례 조사 및 고충 청취
	인권존중계단	인권존중 슬로건 수상작 활용, 사옥 내 인권존중계단 조성
	인권존중 골든벨	인권, 안전, 상생협력 등과 관련된 골든벨 퀴즈 진행
	인권경영 핸드북	인권경영 관련 FAQ 안내 핸드북 제작 및 홈페이지 게시

UNGC 가입 및 지지

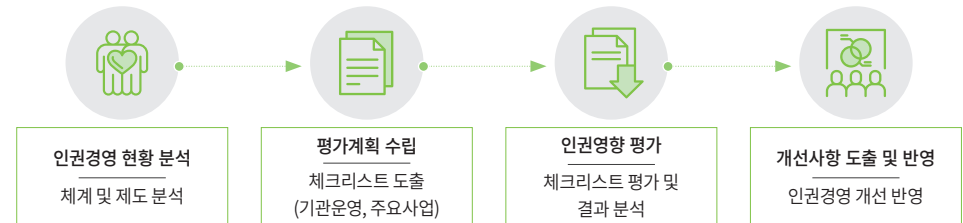
울산항만공사는 2013년 유엔글로벌 콤팩트(UN Global Compact, UNGC)에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패에 관한 4대 항목 10대 원칙을 지지하고 이행준수를 약속하였습니다.

인권	원칙 01	기업은 국제적으로 선언된 인권의 보호를 지지하고 존중해야 하고,
	원칙 02	기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.
노동규칙	원칙 03	기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,
	원칙 04	모든 형태의 강제노동을 배제하며,
	원칙 05	아동노동을 효율적으로 철폐하고,
	원칙 06	고용과 업무에서 차별을 철폐한다.
환경	원칙 07	기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
	원칙 08	환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
	원칙 09	환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.
반부패	원칙 10	기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

인권영향평가를 통한 인권경영 점검 및 환류체계 구축

울산항만공사는 2019년 「공공기관 인권경영 매뉴얼」에 기반하여 인권영향평가 체크리스트를 개발하여 기관운영 측면에서 12개 영역 55개 문항, 주요사업 측면에서 2개 사업 44문항에 대한 진단을 실시하였으며, 그 결과에 따라 인권침해 요소를 발굴하고 예방적 활동도 실시하였습니다. 공사는 인권영향평가를 매년 시행하여 미흡한 영역에 대해 지속적으로 보완하려고 합니다.

인권영향평가 프로세스



상생협력 및 지역사회 발전

상생협력 전략체계 마련

울산항만공사는 더불어 잘 사는 경제를 실천하기 위해 해양산업과 연계한 지역사회 발전, 지역경제 활성화 및 중소·사회적경제기업과의 동반성장을 목적으로 UPA 상생협력 전략체계도를 마련하였습니다. 울산항은 UPA 상생협력 사업을 통하여 사회적가치를 추구하는 경쟁력 있는 에코 스마트 항만으로 발전하려 합니다.

사업목표

지역사회 상생협력 및 지역경제 활성화를 통한 사회적 가치 실현 기여

전략방향

전략과제

성과지표

모니터링 및 피드백



공정한 경제질서 확립을 위한 노력과 성과

권익보호 및 경영안정을 위한 자금 결제 프로세스 개선

울산항만공사는 중소협력업체와 간담회를 통하여 불안정한 대금지급으로 인한 중소기업의 자금흐름 및 경영악화 발생 사항을 파악하였습니다. 이에 자금 결제 프로세스를 대대적으로 개선하여 중소협력업체가 겪는 경제적 어려움을 완화함과 동시에 공정한 경제질서를 확립하기 위해 노력하고 있습니다.

프로세스 개선 성과

불공정거래 신고센터
신고·지적 건수

Zero 달성

공공기관 외부청렴도 계약업무분야

9.68 점 달성
(공공기관 평균 8.88점)

구분	주요 추진내용	추진실적
적정대가 지급	과도한 수의사담 행위 개선으로 갑질 행위 근절	기존 담당자 제량 최대 12% 이내 개선 최대 7% 이내
임금 적기지급 보장	‘임금 지정일(매월 10일) 지급제’ 도입	임금체불 정기적 점검 강화 및 작업일보 양식 변경 (근로자 계약형태 기술) 등
하도급 지킴이 의무적용 확대	하도급지킴이 의무적용 대상 확대 및 이용 제고 (‘18년 1건 → ’19년 8건)	기존 건설공사 개선 전기·통신·소방 공사까지 확대 적용

중소기업 경쟁력 강화를 위한 기술 지원

성장단계별 동반성장 실행과제 도출

울산항은 중소기업·소상공인과 함께 성장하는 동반성장 선도 항만기업을 실현하기 위하여 중소기업 경쟁력 강화 지원, 우수기술 보유기업 파트너십 실현이라는 2가지 추진전략을 채택하고 있습니다. 대표적인 실행과제로 성장단계별 동반성장 프로그램이 있으며, 이를 통하여 금융지원, 판로지원 등 중소기업의 자립기반을 마련하기 위하여 힘쓰고 있습니다.

창업단계	- 사업화 자금 지원 - 창업기업 멘토링 - 창업관련 교육 - 창업공간 제공
성장단계	- 산업혁신운동 - 성과공유제 - 국내판로개척 - 지역인재 매칭 지원 - 공동기술 개발 - 일자리환경개선 - 기술보호 - 법률자문
성숙단계	- 해외판로개척 - 내일채움공제 - AEO인증지원 - 경영개선 컨설팅 - 동반성장협력대출 - 장비현대화 지원 - 투자·육성펀드

경쟁력 강화를 위한 다각적 지원 확대

울산항만공사는 협력기업의 경제력 강화를 위하여 안정적 자금 확보로 사업 부담 완화 지원, 공사 보유 자원을 활용한 사업 경쟁력 강화 지원 및 우수 핵심인력 확보 지원으로 안정적 성장 기반 마련 정책을 추진하고 있습니다.

중소기업·소상공인 성장 기반 마련 방안

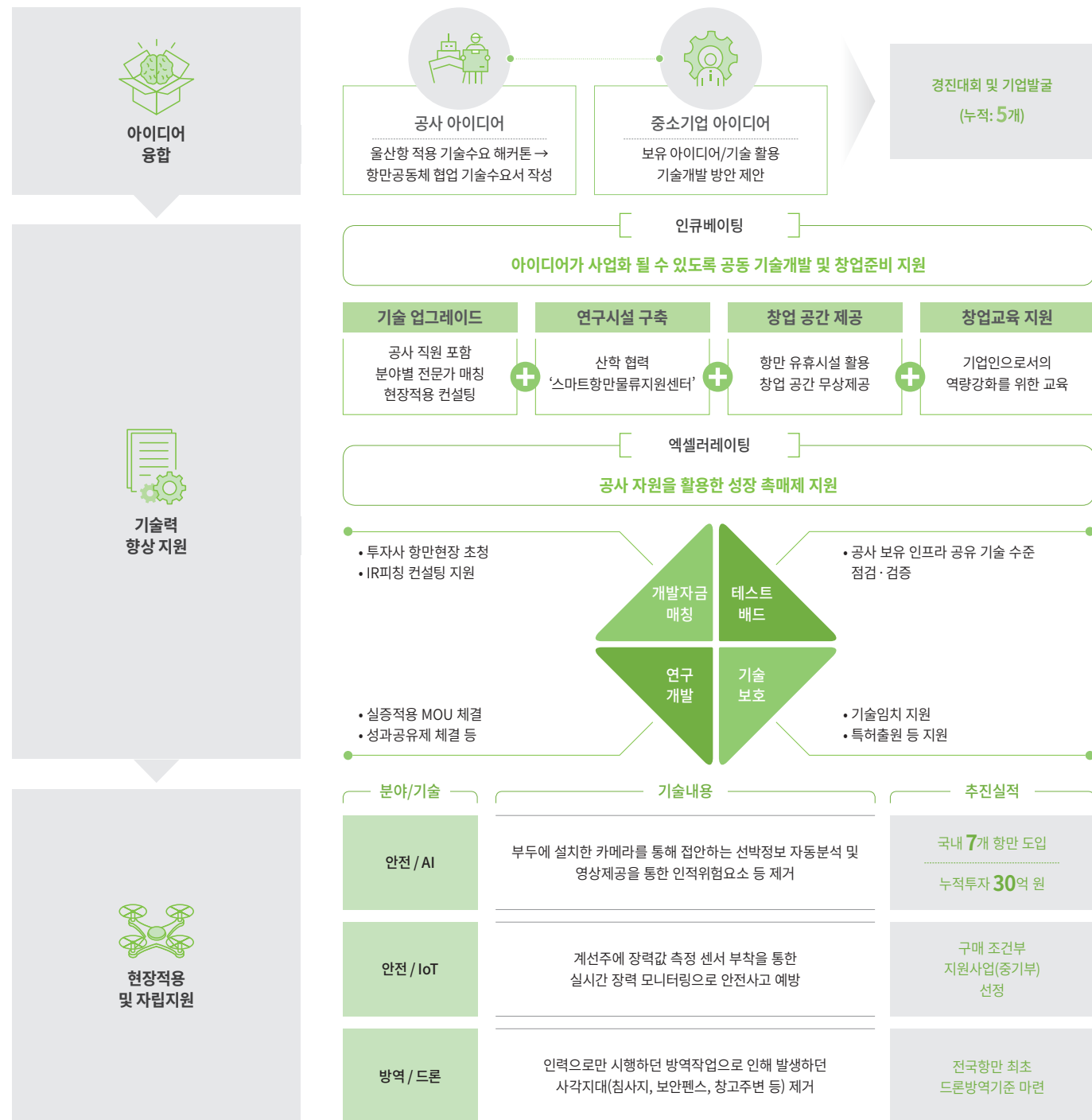


상생협력 및 지역사회 발전

우수기술 공동 연구개발을 통한 혁신성장 생태계 강화

울산항만공사는 대내외적으로 항만시설 인프라 기반 4차 산업혁명 선도의 필요성이 증대되는 점에 반하여, 공사 단독으로 R&D를 추진하기에는 어려움이 따른다는 점을 경험하였습니다. 이에 울산항은 공사-기업 간 기술 아이디어를 결합해서 더욱 뛰어난 제품을 개발하는 개방형 연구개발 방식을 채택하였습니다. 공사는 해당 연구개발 방식을 C&D(Connect & Development)라고 정의하였으며 C&D 지원 확대를 통한 기술개발 단계별 지원 환경 마련에 힘쓰고 있습니다.

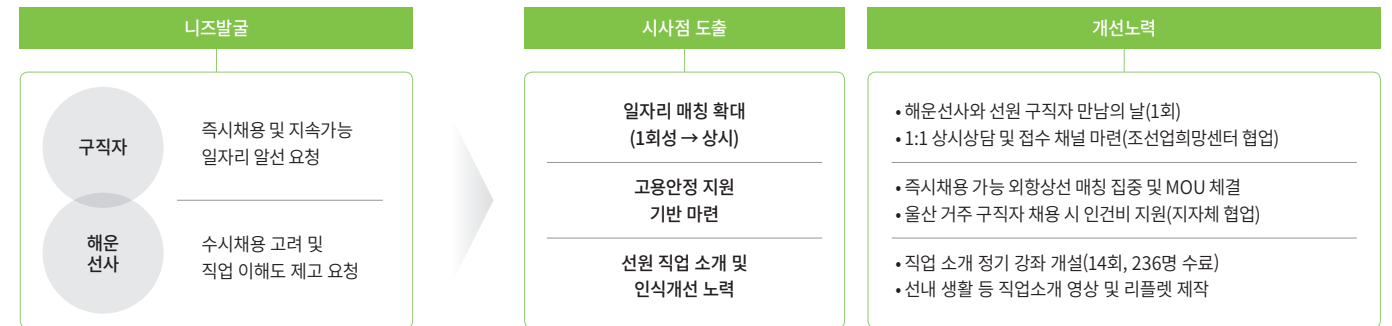
중소기업 공동 기술개발 단계별 프로세스



지역경제 활성화를 위한 프로그램의 개발 및 실행

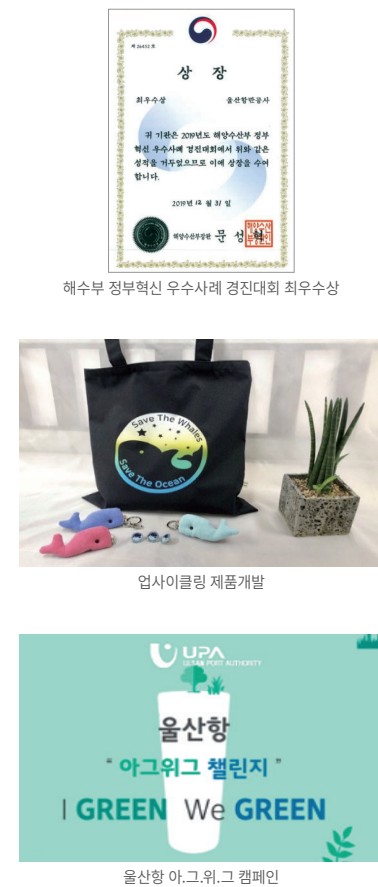
해양산업 기반 일자리 매칭

지역기반산업의 악화 및 불황 장기화로 울산 조선업 고용인원은 지속적으로 감소하는 현상을 보였습니다. 이에 반해 해운선사는 외항상선 선원에 대하여 자체 수급 어려움을 호소해 왔습니다. 울산항만공사는 지역민 및 해운선사와의 간담회를 통하여 관계자들의 니즈를 발굴하였고 이를 반영하여 해양산업 기반 일자리 매칭 사업을 추진하고 있습니다.



국민참여 항만특화 사업모델 개발

울산항은 해양플라스틱으로 인한 고래 폐사 등 해양생태계 파괴 문제를 절감하여 민·공 협업 '해양플라스틱 저감' 사업모델을 최초로 개발하였습니다. 이와 같은 성과는 국제 항만 간 우수사례로 공유되고 있으며, 공로를 인정받아 '2019년 해양수산부 정부혁신 우수사례 경진대회' 최우수상을 수상하였습니다.



상생협력 및 지역사회 발전

항만시설 개방을 통한 지역축제 및 낙후지역 관광 활성화

울산항만공사는 지역만족도 향상 및 항만에 대한 폐쇄적 이미지를 개선하고자 항만을 활용한 생활·문화 인프라 개선 사업을 진행하고 있습니다. 이를 실행하기 위하여 사업 필요성에 대한 공감대 형성을 주도하며 지역주민의 적극적인 협조를 이끌어 내었습니다.

주요이슈

추진노력

추진성과



복지 사각지대 제로화를 위한 노력

울산항만공사는 지역취약계층을 위한 공사 고유의 희망 나눔 사업으로 지역의 사회서비스 및 노동환경 개선에 힘쓰고 있으며 이러한 노력의 결과, 보건복지부·한국사회복지회 주관 '2019 지역사회공헌 인정기업' 및 울산사회복지공동모금회 주관 2019 사회복지공동모금회 표창을 수상하였습니다.

지역취약계층 지원 사업

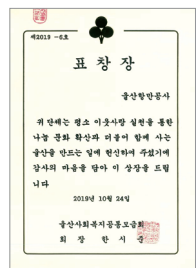
지역인재 육성	독서문화 나눔	이웃사랑 실천
- 협력기업 소속직원 및 지역 대학생들을 위한 물류아카데미 운영 - 해양·항만분야 진로체험 프로그램 운영	- 개방·공유형 열린도서관 건립 - 북오픈마켓, 시각장애인 특수도서 제작, 도서기증 등	- 장애인시설, 복지기관 등 취약계층 나눔 실천 - 지역경제 지원활동, 저소득 가정 지원, 항만환경정화활동 등
인사혁신 우수사례 장려상 교육기부 우수기관 재인증	문화체육관광부 독서문화 우수직장 인증 및 우수상	사회공헌 예산 집행액 전년대비 22.4% UP

사회적 경제 기업 성장 단계별 맞춤형 지원

울산항만공사는 지역문제 해결을 위한 목적으로 예비사회적기업을 발굴하고 있으며, 공사의 엄격한 기준에 따라 발굴된 기업에게는 사업실행에서 안전성장 단계까지 맞춤형 지원을 제공해주고 있습니다. 해당 과정 중 사회적기업들은 다른 기업 및 기관과의 협업을 통한 네트워크를 형성하며, 울산항을 근간으로 한 사회경제적 생태계의 일원으로 성장해 나갑니다.



2019 지역사회공헌 인정기업



2019 사회복지공동모금회 표창

인재경영과 노사협력

인사 원칙

경영전략과 연계한 인재상 및 HRD 전략 체계

울산항만공사는 창의성과 신뢰성을 겸비한 글로벌 항만물류전문가를 육성하기 위해 ‘전문인’, ‘창의인’, ‘신뢰인’을 인재상으로 수립하고, 경영전략과 연계한 HRD 4대 전략 및 8대 실행과제를 적극 이행하고 있습니다.



인권 및 노동 원칙

울산항만공사는 인사 운영, 근로조건에 있어 성별, 연령, 지역, 학력, 신앙, 사회적 신분 등에 대한 차별 없는 일터를 지향하고 있습니다. 근로기준법 및 노동관계법에 따라 연장근로를 최소화하고 강제근로를 금지하고 있으며, 공사 취업규칙 및 인사규정에 의거하여 임금, 배치, 평가, 승진, 교육훈련, 정년 등 모든 영역에서 합리적 기준에 따라 공정하고 투명한 인사제도를 운영하고 있습니다.

공정한 채용 시스템

직원 채용의 공정성 및 투명성을 확보하기 위해 지원자의 인적사항을 배제한 블라인드 채용과 함께 NCS(국가직무능력 표준)에 기반한 직무능력중심 채용제도를 도입하여 운영하고 있습니다. 또한, 3개 항만공사와 합동채용을 통해 지원자 모집과 서류·필기·면접 등을 외부 전문기관에 위탁운영하고 있으며, 채용 전 과정에 감사인 임회를 의무화하고 채용 서류는 영구보존하고 있습니다. 면접의 경우 1/2 이상을 외부 전문가로 구성하는 한편 투명성 제고를 위해 제척·회피·기피제도와 사회단체 추천을 통한 참관인 제도도 운영 중에 있습니다. 이러한 노력으로 한국경영인증원 주관 2019년 공정채용 우수기관 인증 과정에서 공공기관 최초로 900점 이상의 점수를 받아 직무능력중심의 공정한 채용에 앞장서고 있습니다.

인재 역량 강화

인적자원개발 전략

울산항만공사는 최근 급변하는 정책·사회 환경과 학습패러다임 전환에 능동적으로 대응하고, 밀레니얼 세대 유입 등 다양한 요구에 부합할 수 있는 새로운 HRD 전략 마련의 필요성이 제기되었습니다. 이에 따라 구성원의 역량을 지속적으로 개발하고 직무전문성을 향상시키기 위해 최신 HRD 트렌드를 반영한 인재육성 체계를 재구축하였으며, 공통·계층(리더십)·직무역량과 연계 적용가능한 「3-Track 역량기반 필수과정」 기반의 다양한 교육모듈을 개발하여 운영하고 있습니다.

3-Track 역량기반 필수과정



역동적 교육과정 운영

울산항만공사는 미래성장동력 확보 및 핵심인재 육성을 위해 다양한 교육과정을 운영하고 있습니다. 대표적으로 신입사원 대상 비전문가 육성과정 「S-OJT」, 「액션러닝 프로그램」을 들 수 있습니다. S-OJT는 업(業)의 특성을 반영한 교육과정 개발을 통해 미래 항만전문가를 육성하고, 인적네트워크 강화를 위해 타 항만공사와 합동으로 현장교육 등을 운영하고 있습니다. 2019년에는 BPA 컨테이너 터미널 방문 및 UPA 자동차 부두 견학과 같은 실무적용형 교육이 이루어졌습니다. 해당 과정에 대한 교육 만족도는 가장 높게 나타났고, 이후 신입직원 필수과정으로 정착되었습니다. 아울러 교육개방과 연계하여 공사 및 울산항 업·단체 임직원, 지역사회 등이 참여한 가운데 동명대학교와 함께 진행한 「UPA 물류아카데미」는 2019년 인사혁신 우수사례로 선정되어 PA 최초로 인사혁신처장상을 수상하는 등 울산항의 인적경쟁력 강화를 위한 다각적인 노력을 전개하고 있습니다.

액션러닝 프로그램	• (추진배경) 훈련(Training)에서 성과(Performance) 중심의 교육 기능 변화 요구 • (추진방법) 현안과제 해결중심 교육프로그램 운영을 통해 일하는 방식 변경 • (추진결과) '작지만 강한 성공' 경험을 통해 자발적 역량 개발에 대한 동기부여, 조직성과 기여도 향상						
UPA 물류아카데미	<table border="1"> <tr> <td>학습활동</td><td>국외 항만/물류시스템 학습, 글로벌 선사 경영전략 이해</td></tr> <tr> <td>토론및 문제해결 활동</td><td>경쟁력 강화를 위한 주제별 의견 도출, 민·관·공 실무적 협력업무확인, 울산항 주요이슈 및 현안 공유</td></tr> <tr> <td>교류 및 네트워킹</td><td>전문 연구기관 자문 및 업무지식 습득, 울산항 종사자 간 네트워킹, 해양/항만분야 취준생 멘토링</td></tr> </table>	학습활동	국외 항만/물류시스템 학습, 글로벌 선사 경영전략 이해	토론및 문제해결 활동	경쟁력 강화를 위한 주제별 의견 도출, 민·관·공 실무적 협력업무확인, 울산항 주요이슈 및 현안 공유	교류 및 네트워킹	전문 연구기관 자문 및 업무지식 습득, 울산항 종사자 간 네트워킹, 해양/항만분야 취준생 멘토링
학습활동	국외 항만/물류시스템 학습, 글로벌 선사 경영전략 이해						
토론및 문제해결 활동	경쟁력 강화를 위한 주제별 의견 도출, 민·관·공 실무적 협력업무확인, 울산항 주요이슈 및 현안 공유						
교류 및 네트워킹	전문 연구기관 자문 및 업무지식 습득, 울산항 종사자 간 네트워킹, 해양/항만분야 취준생 멘토링						

인적개발 체계 추진성과

인당 교육시간	(19년 기준)
전년 대비 28.4% 상승	
교육 예산 집행	
전년 대비 3.7% 상승	
교육 훈련 만족도	
전년 대비 7.0점 향상	

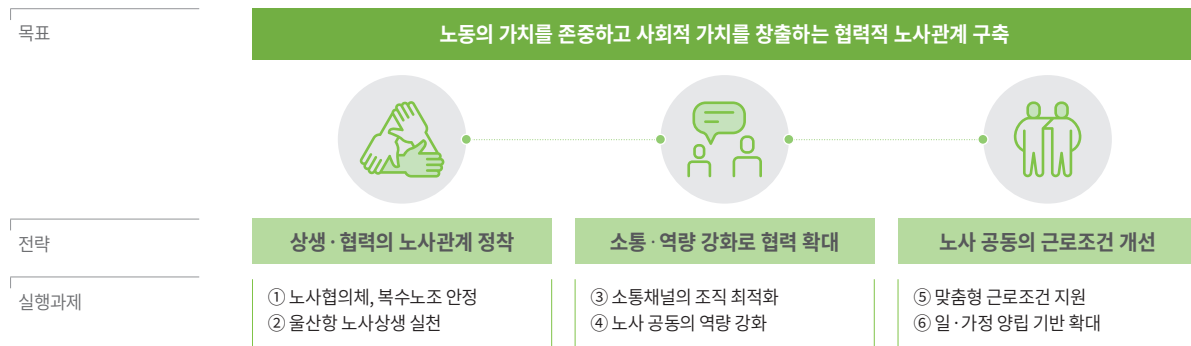
인재경영과 노사협력

화합의 노사문화

노사관계 전략

울산항만공사는 상생·협력, 소통강화, 근로조건 개선이라는 핵심주제를 바탕으로 지속가능한 노사관계 전략체계를 구축하였습니다. 울산항은 3대 전략과제 및 6대 실행과제를 통하여 선진 노사문화 조성에 앞장서고, 정부정책의 적극적 이행을 통해 사회적 책임 완수에 최선을 다하고 있습니다.

노사관계 전략체계



노사 커뮤니케이션

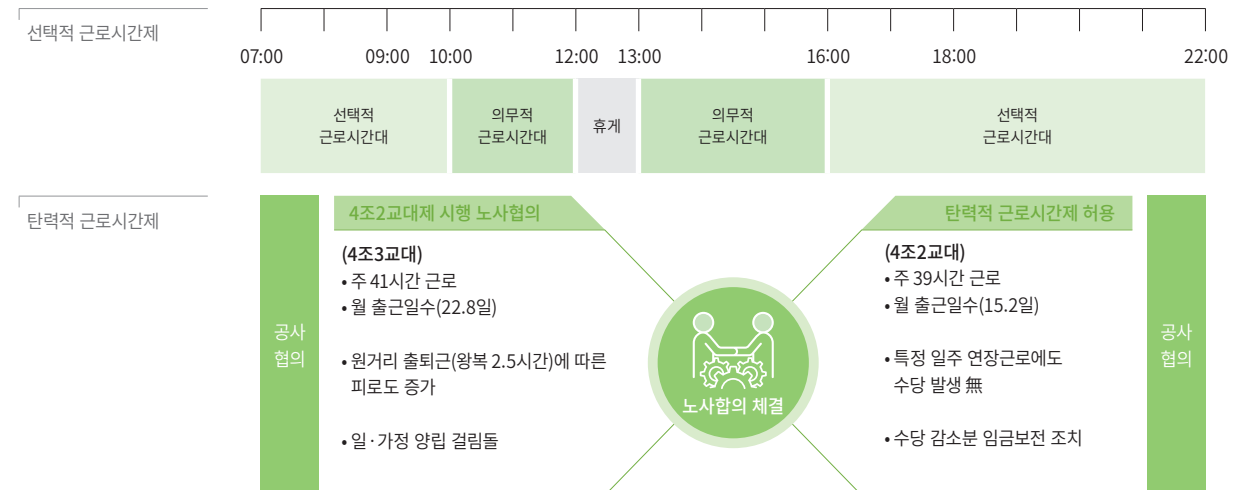
울산항만공사는 노사간의 다양한 의사소통 채널을 구축하여 정확한 정보를 전달하고, 원활한 소통을 통해 불필요한 오해와 편견이 발생하지 않도록 하였습니다. 전 직원 설문조사를 통하여 소통채널의 실효성을 확인하고 있으며, 조사결과를 바탕으로 지속적으로 노사 소통채널을 재정비하고 있습니다. 이러한 노력에 힘입어 2019년 내부소통만족도가 84.99점을 기록하며 전년대비 14.5%의 개선을 이루었습니다.



일·가정 양립 근로환경 조성

울산항만공사는 육아, 여가 등 근로자의 생활 패턴에 따른 근무시간 변경에 대한 수요를 반영하고 주 52시간 체제 하에 유연근무의 원활한 시행을 위해 효율적인 제도적 절차를 마련하였습니다. 선택적 근로시간제 시행으로 전년대비 1인당 연장 및 휴일 근로시간이 감소하였으며, 워라밸, 소확행의 공고화 및 임직원의 생산성 향상에 긍정적인 영향을 주었습니다.

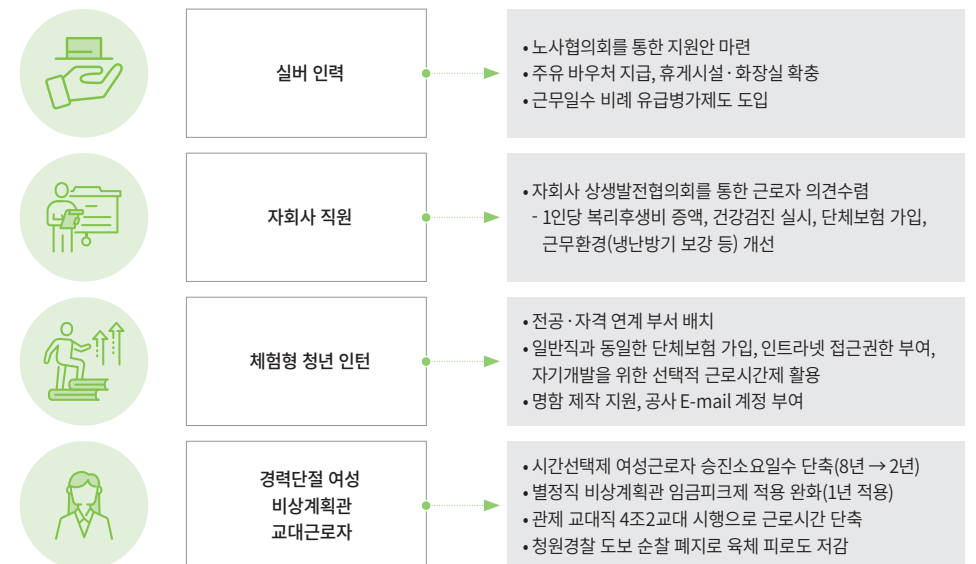
조직 특성 맞춤형 유연근무제 설계 운영



맞춤형 처우개선

노사관계는 기존의 고용주와 직원관계에서 노동자, 조합, 기관, 국가 등 넓은 뜻에서 생산을 둘러싼 일체의 사회적 관계로 범주가 확대되고 있습니다. 결과적으로 점차 다양한 이해관계자들이 노사관계의 범주에 포함됨에 따라 노사협의의 중요성이 더욱 부각되었으며, 공사 또한 이러한 변화를 감안하여 노사단체 및 근로자와 적극적으로 소통하고 있습니다.

노사 협의 추진 성과



OUR APPROACH

울산항만공사는 안전한 울산항을 조성하기 위하여 엄격한 재난안전 관리체계를 구축하고 있습니다. 기존의 재난안전 수준을 향상시키기 위하여 지속적으로 안전예산 및 인력을 보강해오고 있으며, 안전보건 경영시스템 인증 및 개선을 통하여 산업재해 및 안전관리 능력을 향상시키고 있습니다. 또한, 사회적 가치를 추구하는 에코항만 구축을 목표로 친환경 항만 조성 및 항만 대기질 개선에 만전을 기하고 있으며, 국민을 포함한 전문기관과의 협업을 통하여 안전하고 깨끗한 항만 문화 확산에 기여하고 있습니다.

Connect Safety

PERFORMANCE (2019년 말 기준)

재난관리평가 등급
우수 (Zero)

중대재해 발생
0 건 (Zero)

안전활동 수준평가(전체)
A 등급

안전예산 지속 확대
119 억 원(12.3% 증액)

친환경선박(ESI) 입항 척수
424 척

화물차 덮개 전환율
54 %

안전한 항만

안전관리시스템 구축 및 운영

안전관리 대응체계 정립

울산항만공사는 항만산업 종사 근로자와 울산시민의 건강과 안전관리를 위한 재난관리체계를 구축·운영하고 있습니다.

통합적 재난관리체계

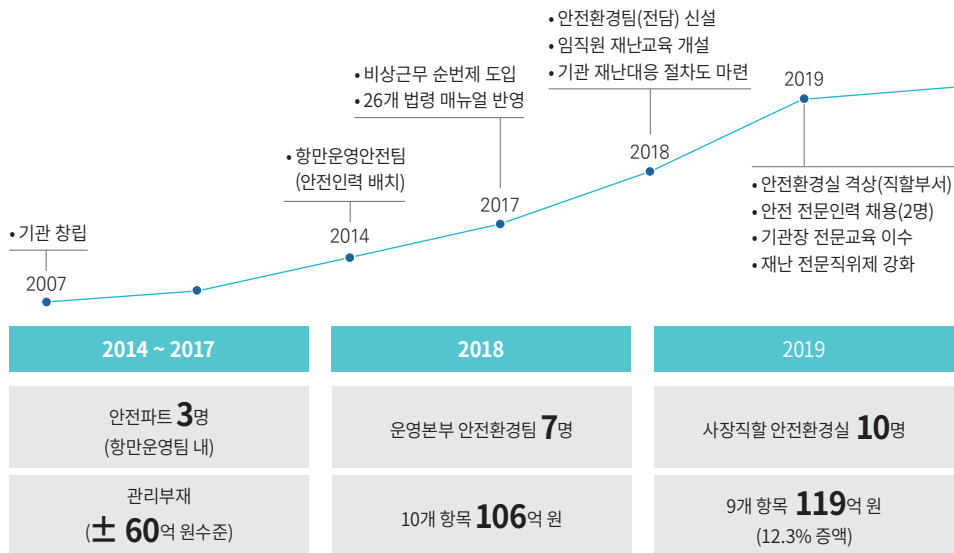
최고 수준의 재난안전 관리체계 구축으로 안전한 울산항 조성						
구분	2019	2020	2021	2023	2024	누계
재난관리평가 등급	우수	지속적인 재난 컨트롤타워 강화로	우수등급 유지			우수
안전사고/중대재해	Zero	안전사고/중대재해 “Zero”를 목표로 지속 노력				Zero
안전활동 수준평가	A	2020년부터	S등급 지속 유지			S



재난/안전 대응체계 구축	범 항만적 안전문화 확산	W·B·M Safety & Health
- 재난안전 관리체계 구축 - 재난 유형별 대비/안전문화 확산 - 조직/인력/예산 협업 강화 - 단계별 최고수준의 관리 및 대응 - 체계적 점검 및 위험요인 제거 - 민관합동 현실적 대응태세 구축 - 신속한 복구 및 재발방지	- 안전 네트워크 활성화 - 협업체 다양화 및 운영 고도화 - 사고예방 교육 강화 - 안전항만 STEP by STEP - SNS 안전소통채널 운영 - 안전분야 신기술 도입 - 선제적 안전 프로세스 개선	(W) 근로자 산업안전보건 - 산업·안전 근로환경 향상 - Golden Time 확보 (B) 건설현장 안전관리 - 발주청 감독 강화 (M) 시설 유지 및 안전관리 - 점검 및 안전등급 유지

선제적 조직·인력·안전예산 강화

울산항은 재난안전관리 수준을 향상시키기 위하여 인력 및 안전예산을 지속적으로 보강해왔습니다. 이에 '19년 9개 항목에 대하여 119억 원(전년 대비 12.3% 증액)의 예산을 확보하며 중장기 안전투자계획을 수립하는 목표를 이루었습니다.



안전 항만 조성 1 _ 육·해상 안전

육·해상 안전관리

울산항은 배후에 국내 최대 석유화학단지가 위치하고 있으며, 세계 4위의 액체화물취급 항만으로 사고 발생 시 대형사고로 이어질 가능성이 높기 때문에 안전관리에 대한 각별한 관심이 요구됩니다. 울산항만공사는 항만의 안전위험 이슈를 크게 육상과 해상으로 구분하여 관리하고 있습니다.

항만 안전관리 프로세스

항만구역(해상) 및 항계 밖			항만구역(육상 + 일부 해상) 내										
항해	입항신고	수리(승인)	부두 집안	검수/하역									
도착 통보 (~2일 전)	입항신고(24시간 전) 및 수리		• 도선/예선 서비스 • 정박대기/즉시접안 • 부두계류(고박)	• 검수/검량 • 화물하역 (하역사/항운노조)									
	<table><tr><th>UPA</th><th>부두배정사용료</th></tr><tr><td>해수청</td><td>선박보안 위험물 신고</td></tr><tr><td>출입국</td><td>선원</td></tr><tr><td>세관</td><td>수입목록</td></tr><tr><td>검역소</td><td>검역(사람/화물)</td></tr><tr><td>대리점</td><td>예·도선 통관대행</td></tr></table>	UPA			부두배정사용료	해수청	선박보안 위험물 신고	출입국	선원	세관	수입목록	검역소	검역(사람/화물)
UPA	부두배정사용료												
해수청	선박보안 위험물 신고												
출입국	선원												
세관	수입목록												
검역소	검역(사람/화물)												
대리점	예·도선 통관대행												
• 해상교통 안전 및 관제(VTS/해경) • 해상안전을 위한 유관기관 협업 강화(UPA)			• 항만시설 및 하역활동간 안전관리(UPA) • 항만구역 안전강화를 위한 역할/지원 강화										

안전 항만 조성 2 _ 건설·시설 안전

항만 건설·시설 안전관리

안전중점기관으로서 항만 내 작업장 안전강화를 통하여 안전경영문화 확산을 위하여 힘쓰고 있습니다. 특히, 울산항만공사는 2019년 국내 공기업 최초로 고용노동부 산하 한국산업안전보건공단으로부터 안전보건경영시스템 'KOSHA-MS' 인증을 받았습니다. 안전보건경영시스템(KOHS-A-MS)은 안전사고와 중대재해를 예방하기 위한 안전보건체계로서 기존의 KOSHA 18001 안전보건경영시스템 인증 규격에 국제표준규격인 ISO 45001의 체계를 반영하여 시행하고 있으며, 앞으로도 안전보건경영시스템의 매뉴얼 고도화, 위험성평가, 내부심사 등 자율적인 안전보건경영시스템 운영 및 개선을 통해 산업재해 예방 및 안전관리 능력을 향상시킬 계획입니다.

관리범주		사육/하부시설 건설(유지관리)			상부(운영) 시설	
안전 관리 체계	대상	사육/항만시설, 건설현장			하역/운송업을 위한 사업장(시설)	
	주체	UPA			운영(하역)사 ← UPA 감독/지원강화	
	조직/역할	책임자	감독자	전담부서	사용허가 규제/운영제한, 합동안전점검, 맞춤형교육, 컨설팅 지원, 안전시설보강	
		기관장	항만건설팀 (항만운영팀)	안전환경실		

안전시스템 운영		
연간 안전기본계획(해수부협·항만위 의결·기재부 제출)에 의한 안전관리 활동		
KOSHA-MS 안전경영 구축		해양안전벨트, 안전근로협업체, 위험물합동점검, 항만시설 정밀/정기점검, 국가안전대진단 활동

안전보건경영시스템 인증서



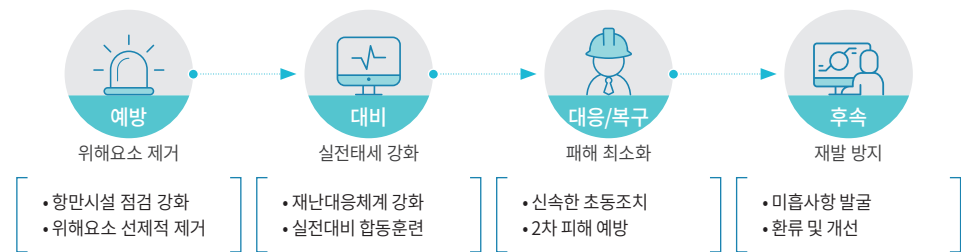
안전한 항만

안전 항만 조성 3 _ 재난 안전

단계별 재난 안전 관리체계 구축

울산항만공사는 항만산업 종사 근로자와 울산시민의 건강과 안전관리를 위한 재난관리체계를 구축·운영하고 있습니다. 공사가 중점 관리하는 재난은 태풍, 지진(지진해일)과 같은 자연재난과 해양 선박사고, 대규모 해양오염사고, 방사선 누출사고와 같은 사회재난이며, 재난 발생 시 신속하고 효과적인 대응 및 복구를 위해 단계별 안전강화체계를 구축하고 있습니다.

단계별 안전강화



실 틈 없는 안전점검을 통한 선제적 예방

울산항만공사는 항만시설의 유지 및 관리·운영 업무를 맡으며 위험물 취급과 복잡한 작업환경으로 인한 위해요소를 인지하고 있습니다. 이에 공사는 관계기관 및 업체와의 협업을 육·해상 및 시설안전을 보장하기 위하여 주기적인 점검을 실천하고 있습니다.

구분	주기적 점검활동	위해요소 제거
육상안전	- 안전근로협의회(반기) - 위험화물부두(반기) - 하역관리자점검(반기)	- 액체 하역시설 긴급차단밸브 위치식별 - 제세동기 설치
해상안전	- 야간해상시설 - 해상교통안전 진단(부두건설시)	- 국제육상소화연구 설치 - 부두인식 LED 설치 (신항2, 방파제)
시설안전	- 국가안전대진단(년1회) - 정밀/정기점검(반기) - 건설산업안전(수시)	- 내진성능 100%, 안전등급 “B” 유지 - 인명사다리/구조함, 방충재/차막이 보수
계절별	- 해빙/동절기, 폭염기/우기 - 명절연휴	- 살수차 운영 - 휴게/그늘막 설치, 생수 보급
특별점검	- 안전점검의날(반기) - 태풍 내습 시 - 안전컨설팅	- 미끄럼방지포장/차선도색(3Km) - 반사경/속도제한표시(26개소)

2019년 행정안전부 재난관리평가


우수기관 선정

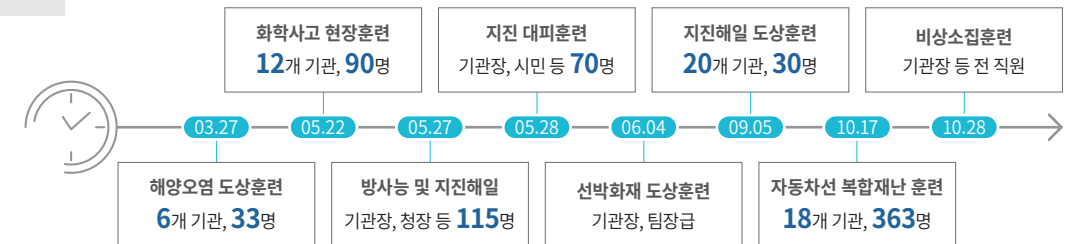
2019년 행정안전부 긴급구조 훈련


기관 표창 수상

유관기관 참여를 통한 신속한 대응태세 구축

울산항만공사는 대형재난으로 인한 인명 및 시설 피해 최소화를 위해 주기적으로 각종 재난대응훈련을 실시하고 있습니다. 재난대응훈련은 실제상황을 가정한 도상훈련 및 현장훈련 형태로 진행되며, 울산항 유관기관 및 업·단체 합동대응훈련으로 진행됩니다. 이러한 성과로 2019년 행정안전부 재난관리평가 우수기관 선정, 2019년 행정안전부 긴급구조 훈련 기관 표창 수상의 영예를 안았습니다.

2019년 재난 대응훈련



재난발생에 대한 대응 및 복구

울산항만공사는 최악의 재난상황에 대비하여 모니터링 단계부터 후속조치까지 세부적인 대응체계를 구축하고 있습니다. 2019년 태풍 내습 7건 등 개항 이래 최대 규모의 재난이 발생했음에도 불구하고 신속하고 철저한 대응으로 울산항의 안전 신뢰도 향상에 기여하고 있습니다.

태풍 내습 대비		선박 폭발사고 대응	
모니터링 D-4day	발생, 예상경로·규모 파악	접수 보고 D+1min	- 상황파악 및 보고체계 가동 - 현장파견 및 비상소집
대응계획 D-2day	- 항만통제/선박피항 시기 결정 - 피항불가 선박 안전대책 강화	초동대응 D+30min~1Hour	- 케미칼 전문가 긴급 소집 및 기관장 주재 상황회의 개최 - 지역사고수습지원본부 가동
선제조치 D-1day	- 비상대책반 운영, 선박 시기 결정 - 재박선박 및 야적화물 모니터링 - 항만시설 재난책임구역 점검	사고대응 D+1h ~19h	연락관 파견/물자지원
비상대응 D-day	- 기관장 비상대기 및 현장지휘 - 부두 출입통제, 긴급 예선지원	후속조치 D+3~22day	잔여화물 이적, 방독면 지원, 화기작업통제
사후점검 D+1day	- 항만시설 점검 및 피해 집계 - 복구계획 수립 및 긴급 복구		

선박폭발사고 재발방지 및 대응계획 보완

제도	재발방지를 위한 종합대책 추진	대응	유관기관 소방안전 비상대응계획 보완
• 울산대교 주변 액체화물 환적작업 금지('19.10) • 항만 위험물 안전관리 종합대책 시행(해수부, '19.12) - 통과화물 신고의무화 - 환적부두 적정성 재검토		• 선박화재사고 대비 소방안전관리 비상대응계획* 수립 • 재난대응 매뉴얼 현행화(24회) 및 조수재난매뉴얼 신규운영 • 대형 소방정 전환 배치 건의 * 초동대응 6개 기관 참여	
기술도입	인화성 유해물질 감시체계 검토('20년)	사례전파	사고 대응 역량 노하우 홍보
• 인화성 유해물질 감시 체계 검토 • 로테르담항 ElectronicNose 250개 설치 운영 ① 항만물류혁신성장지원센터 국내기술 활용 R&D ② 로테르담항 벤치마킹		• 사고 대응 우수사례 전파를 위한 선박폭발사고 대응 우수사례집 제작 및 배포 - 케미칼 화물·선박 특성 및 화물안전(T/S) 정보 포함	

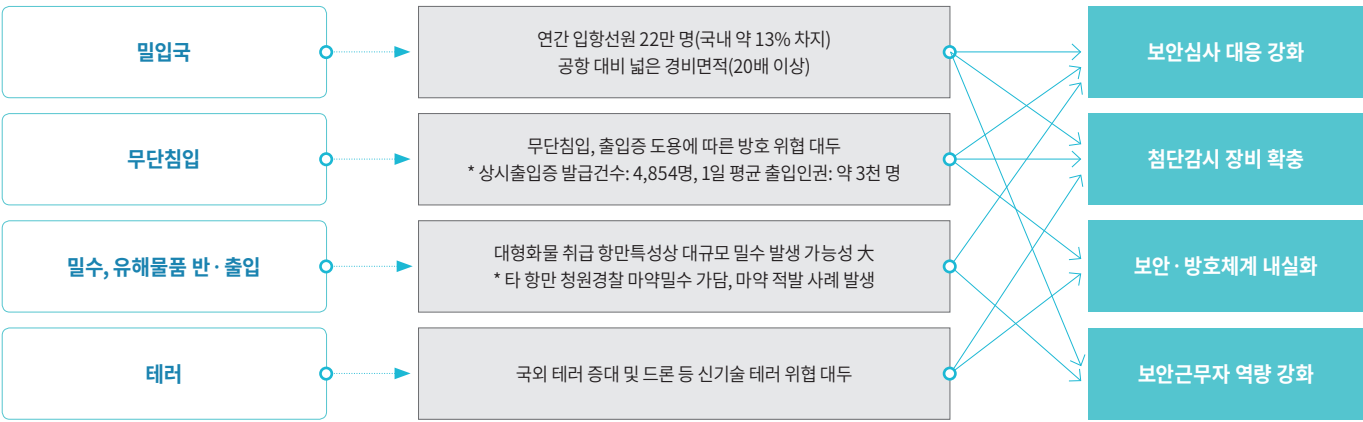
안전한 항만

안전 항만 조성 4 _ 항만 보안

보안 위협에 대한 사전 분석 및 대응방향 설정

울산항의 경우 선박이 접안해 있는 장소에서 부두출입문까지의 거리가 짧기 때문에 밀입국에 대처할 수 있는 보안체계 확립이 매우 중요합니다. 또한 국내 타 항만 내 밀입국 지속 발생, 드론 테러 및 북한목선 등장 등 테러 양상의 불확실성이 증대되고 있어 항만 보안의 중요성은 점차 증대되고 있습니다. 울산항만공사는 울산항만 경비·보안 운영계획을 수립·시행하여 울산항 보안에 만전을 기하고 있을 뿐만 아니라 기타 보안 침해요소에 대한 분석 및 대응방향 설정을 통하여 국경 관리 및 항만시설을 보호하기 위하여 노력하고 있습니다.

보안 위협요소 분석 및 대응방향 설정



최고 수준의 보안관리로 4년 연속 보안사고 Zero

울산항은 감시장비 최신화, 보안리스크 사전 제거 등의 노력을 통하여 4년 연속 보안사고 0건인 무결점 항만보안을 실현하고 있습니다. 이러한 실적으로 2019년 기준 해양수산부 항만보안 심사결과 지적건수 역대 최저치(2건, 5개년 평균 8.8건), 국가중요시설 합동 방호진단 지적건수 0건 달성 및 대테러·방호 담당 유공자 포상을 3회 수상하였습니다.

대응방향	추진성과	세부내용
보안심사 대응 강화	항만보안심사 지적건수 역대 최저치 달성 (5개년 평균 8.8건)	• 국내 타 항만 지적사항 사전점검 등을 통한 복잡·다양한 심사항목 대비 보안품질 상시 개선
첨단감시 장비 확충	• 고화질 CCTV 전환 완료 및 고장건수 25.1% 감소 • 미국 해안경비대(USCG) 보안실태 점검 시 울산항 지능형 감시장비 우수사례 평가	• 저화질 CCTV(40만화소) → 첨단 CCTV(200만화소) 교체(55대) 및 신규 설치(18대)로 사각지대 최소화 • 테러 발생 시 대응 강화를 위한 방호장비 확충 • 감시시스템 유지보수 전문성·고용안정을 위한 장기계속계약 전환
보안·방호체계 내실화	• 울산항 방호진단 지적사항 0건 달성 (3건 '18년 → 0건 '19년)	• 항만 출입 및 검문검색 절차 • 보안근무자별 적절한 R&R 확립을 통한 신속 대응 • 울산항 방호 지원기관 협업 드론대응 매뉴얼
보안근무자 역량 강화	• 밀입국 시도 등 총 27건 보안사고 사전예방, 근로여건 개선을 통한 보안근무 만족도 제고	• 보안교육 전문책자 자체제작 • 보안기관 합동훈련 실시(15회) • 보안자회사 근로여건 개선

항만 안전 네트워크 활성화 및 예방 프로그램

항만 안전 네트워크 활성화를 통한 안전관리

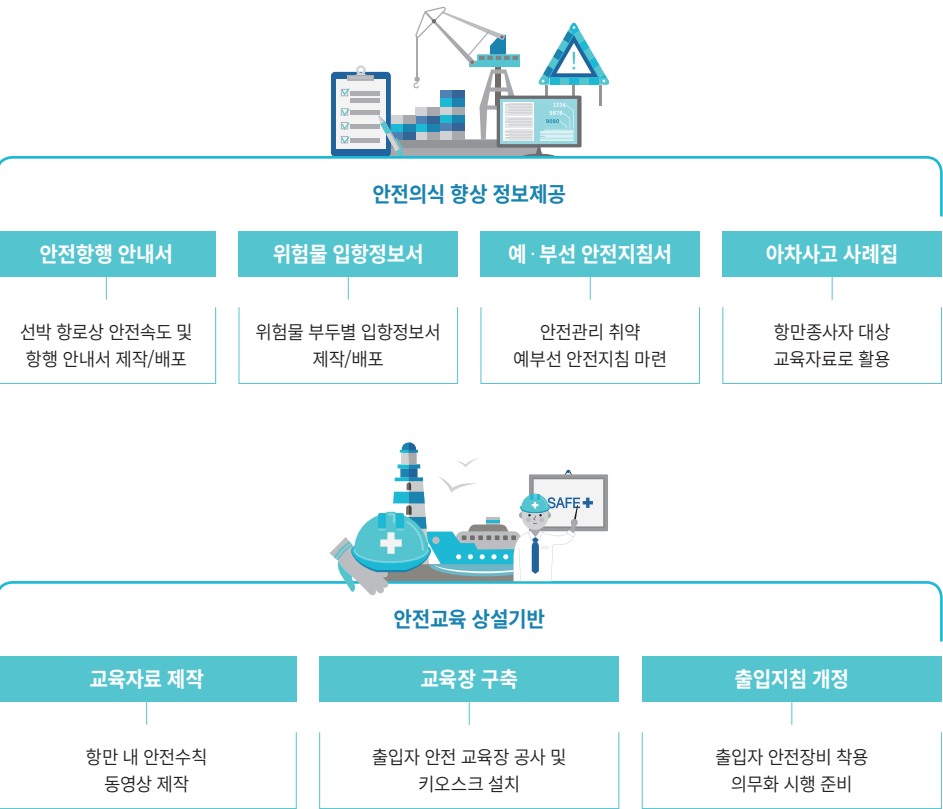
울산항만공사는 범항만 안전 네트워크 구축 및 운영 활성화를 통해 안전관리의 한계를 극복하고, 유관기관과 협업하여 관리감독 기능 강화 및 사업주 개선이행 강화 노력을 펼치고 있습니다.

보안 위협요소 대응방향 설정 및 성과

구분	참여/발족	활동	성과
해양안전벨트 (행안부/해수부 우수사례)	17개 단체 (2014)	항만안전정책 발굴 및 시행	• 안전관리자 타항 방문교육(2회) • SNS 채널 개설, 재난안전 홈페이지 개선
해양안전실천본부	21개 단체 (2013)	해양종사자 안전교육 및 캠페인	• 소형선박/수상레저안전교육(2회) • 해상 수난구조 대책회의(4회) • 태풍대응 대비 등
안전근로협의체 (신설)	34개 단체 (2019)	작업장 안전점검 및 안전교육	• MOU체결(4월) • 고용부 점검(4월) • 안전워크숍(6월) • 안전관리자합동 점검(6회)
안전경영위원회 (해수부 산하 최초, 신설)	협력사/전문가 (2019)	산업재해 예방 및 방지대책 수립	• 보안교육 전문책자 자체제작 • 보안기관 합동훈련 실시(15회) • 보안자회사 근로여건 개선

사고예방 프로그램 운영

울산항만은 전국 장기근속자 대비 항만 장기근속자의 높은 사고율과 임시출입자에 대한 교육수단의 부재를 인지하여 항만 종사자의 안전의식 확산을 위한 맞춤형 사고예방 프로그램을 개발하여 운영하고 있습니다.



안전한 항만

개인정보보호 및 정보보안

정보보안 관리체계

경영환경 및 정보기술 환경의 변화에 따라 급증하는 내·외부 사이버 위협 및 사이버 공격으로부터 국가기반 시설인 항만물류 정보망을 보호하고, 고객의 개인정보를 안전하게 관리하여, 항만 공기기업으로서 국가보안정책을 선도적으로 이행하는 것이 지속가능경영의 중요한 이슈가 되었습니다. 울산항만공사는 소규모 조직의 구조적 불리함을 극복한 개인정보·정보보안 관리체계를 통해 사이버침해사고 Zero라는 추진 목표를 수립하였습니다.

환경분석	대외요구 개인정보보호법 강화 및 GDPR* 준수 요구	내부한계 내부 운영 자원의 한계와 정보서비스 요구수준 증가	대외요구 고도화·지능화되는 사이버위협 환경
전략목표	개인정보보호 수준 고도화	정보보안 업무 내실화	사이버보안 안전 확보
중점 추진과제	개인정보 관리체계 구축·운영	정보보안 업무 재정비	정보시스템 취약점 분석·제거
성과지표	(계량) 개인정보 관리수준	(비계량) 정보보안 관리체계 강화	(계량) 사이버 침해사고

*GDPR(General Data Protection Regulation, 유럽 개인정보보호규정): 2018년 5월 시행된 EU의 개인정보보호 법령

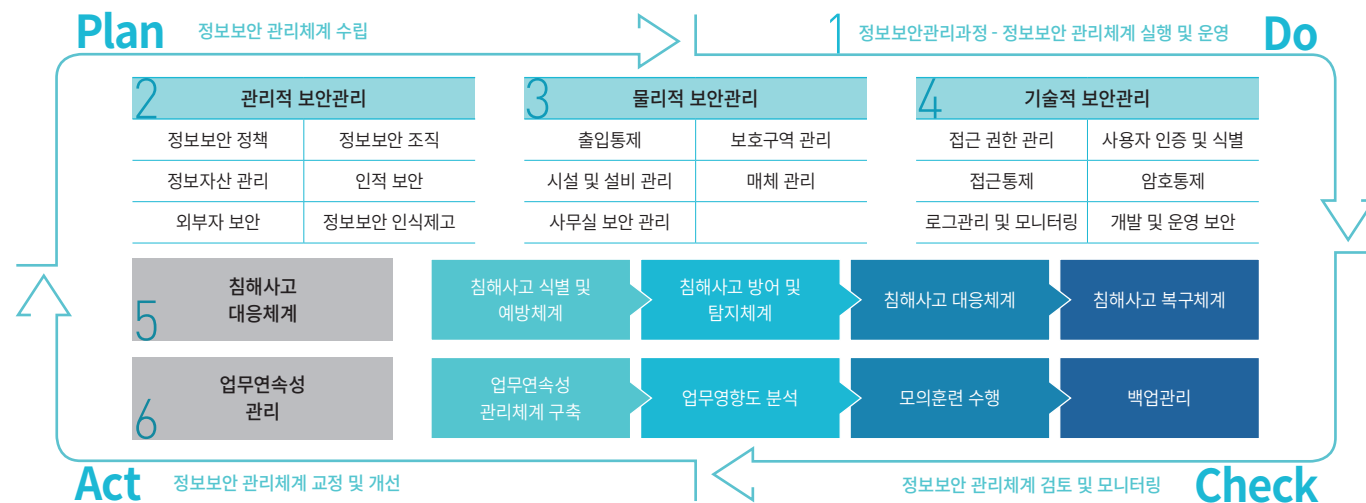
개인정보·정보보안 3대 전략

울산항만공사는 개인정보·정보보안 3대 전략을 통해서 개인정보·정보보안의 수준을 한 단계 끌어올리기 위해 다각도의 활동을 추진하고 있습니다.

1 경영진 관심	2 전문성 확보	3 정보교류·전파
- 경영진의 사이버보안 관심 - 국가 사이버안보 정책과정 수료 - 아낌없는 정보보안 투자 - 정보화예산대비 평균 15%이상 확보 - 경영진 주도 개인정보보호 활동 - 개인정보보호 활동 BSC 반영	- 정보보안 전문인력 확보 - 전문자격의 경력직 보유 - 과감한 보안 인력 확충 - 정보보안 전담 인력 총원 - 담당자 전문역량 확보 - 실전교육, 해킹방어대회 출전	- 지역 기관 간 보안 정보교류 - 울산 정보보안 협의회 정기교류 - 정보보안 기관·부처 교류 - 국정원 부산지부 정기 간담회 등 - 우수사례 발굴 및 사례전파 - 보안활동 사례 타기관 벤치마킹 제공

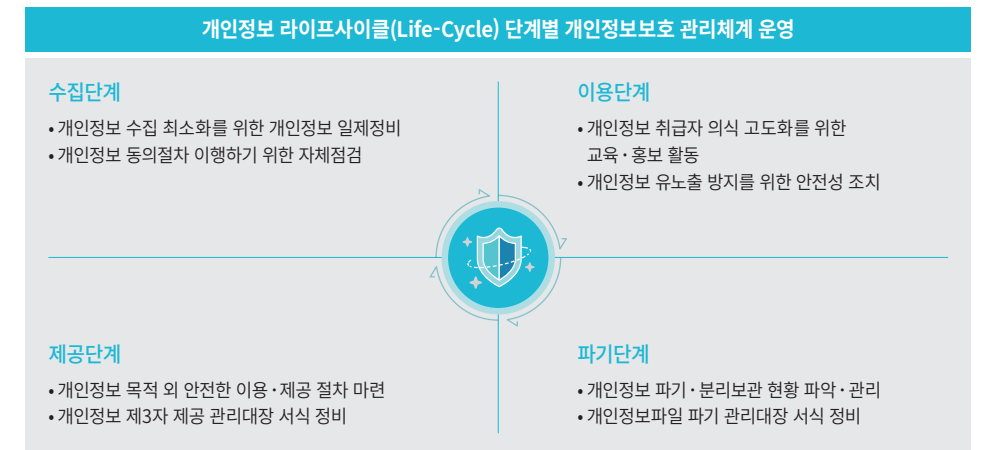
울산항만공사 정보보안 프레임워크

울산항만공사는 내·외부 업무환경을 분석한 공사 고유의 '정보보안 프레임워크'를 개발하여 사이버침해사고를 예방하고 있습니다.



개인정보보호 관리체계

울산항만공사는 개인정보보호를 위한 관리체계 수립 기준 마련하여 개인정보 주체의 권리보장 및 안전성 확보를 위한 선제적인 개인정보보호 관리체계를 운영하고 있습니다.



역량 강화 및 문화 구축

울산항만공사는 개인정보보호 및 정보보안의 역량을 강화하여 사이버 침해 사고를 사전에 예방하고 정보보안 문화를 정착시키기 위해 전방위적 정보보안 인식제고 활동 및 예방 체계를 운영하고 있습니다.

활동분야	주요 활동내용	추진 성과
정보보안 역량평가 (사이버보안지수)	개인·정보보안활동 평가지표 개발 (PC보안, 개인정보안전성, 해킹메일 대응)	정보보안활동 이행률 향상(95.9% → 98.3%)
임직원 개인정보 및 정보보안 인식제고 활동	- 임직원 맞춤형 교육 실시(전문/보충) - 교육 만족도 조사 및 숙지도 평가 실시 - 임직원 해킹메일 대응훈련 실시 및 자체 해킹메일 분석체계 운영	- 개인정보 및 정보보안 교육 100% 이수 - 국정원 정보보안 숙지도 평가 '양호' 3년 연속 해양수산부 산하기관 해킹메일 훈련결과 '양호' 등급
사이버침해사고 대응훈련	상황별 사이버침해대응 훈련 실시 (DDoS, 침해대응, 전산망침투 등)	- 사이버 침해사고별 대응 매뉴얼 마련 - 사이버위기 대응절차 개선(비상대응)
기반시설 안전성 확보	- 해양수산부 공동 기반시설 취약점 분석 및 평가 추진 - 기반시설 보호대책 마련 및 실행	- 주요정보통신기반시설 과제 이행 100% - 주요정보통신기반시설 침해 無사고

정보보호 평가 실적

대외 정보보호 평가	
우수기관 선정 (2019년 해양수산부 개인정보보호 부문)	
사이버 침해사고·유출 건수	
Zero (13년 연속)	

대외평가

울산항만공사는 사이버 테러에 대응하고 정보보안 문화를 구축하는 등의 노력과 성과를 인정받아 2018년에는 정보보안 부문, 2019년에는 개인정보보호 부문 우수기관으로 선정되어 해양수산부로부터 기관 표창을 받는 쾌거를 이루었습니다. 아울러, 사이버 침해사고 13년 연속 'Zero'를 달성하는 등 개인정보보호 및 정보보안을 위한 지속적인 노력을 기울이고 있습니다.

친환경 항만

선도적 에코항만 구축을 위한 환경보전 전략

친환경 항만 추진체계

울산항만공사는 사회적 가치를 추구하는 에코 스마트 항만을 구축하고 바다와 사람을 이어 성장과 상생의 사회적가치를 실현시키기 위하여 친환경 항만 조성, 항만 대기질 관리, 해양생태계 보전이라는 3가지의 중·장기 추진 전략을 마련하여 선도적 에코항만 구축을 위해 노력하고 있습니다.

비전	미래대비 경쟁력있는 에코항만 구축		
추진 전략	친환경 항만 조성	항만 대기질 관리	해양생태계 보전
추진 방향	국내외 환경규제 대비 물류/항만운영/건설단계 친환경 인프라 확충	국민 보건 및 삶의 질 보장을 위한 항만내 대기질 개선 노력	외래 감염병/병해충 유입, 해양오염/생태계 파괴 방지를 위한 노력
전략 과제	- 배출가스 규제 대응 - 친환경 기술 도입 활성화 - 친환경 항만인프라 확충	- 대기질 측정체계 구축 - 항만구역 미세먼지 감축	- 감염병/병해충 유입방지 - 생태계 보전 협업 강화 - 해양오염 예방 및 확산방지

친환경 항만 조성사업 강화

친환경 항만 조성을 위한 인프라 확충

울산항만공사는 친환경 항만 조성을 위하여 배출가스 저감사업 강화 및 신규사업을 추진 중에 있습니다. 또한, AMP/LED 시설의 지속 확대를 통하여 항만 대기질 개선에 힘쓰고 있습니다.



환경선박지수(ESI)란?

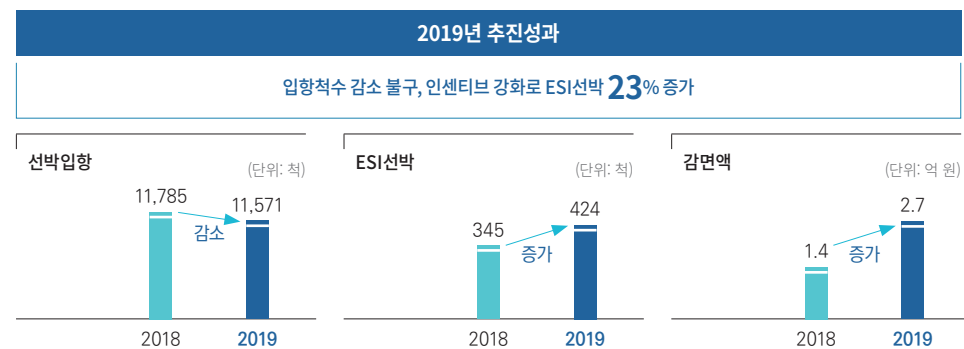
WPCI에서 개발한 웹(Web) 기반 선박환경평가시스템

- 질소산화물, 황산화물, 온실가스 등 선박의 대기오염물질 배출 정도를 0~100점으로 산출하여 친환경선박일수록 높은 점수를 부여하는 제도

- 항만당국이 ESI선박에 대한 인센티브 지급을 통해 친환경선박의 입항을 유도하고 이를 통한 대기 오염물질을 저감하는 자율적 제도

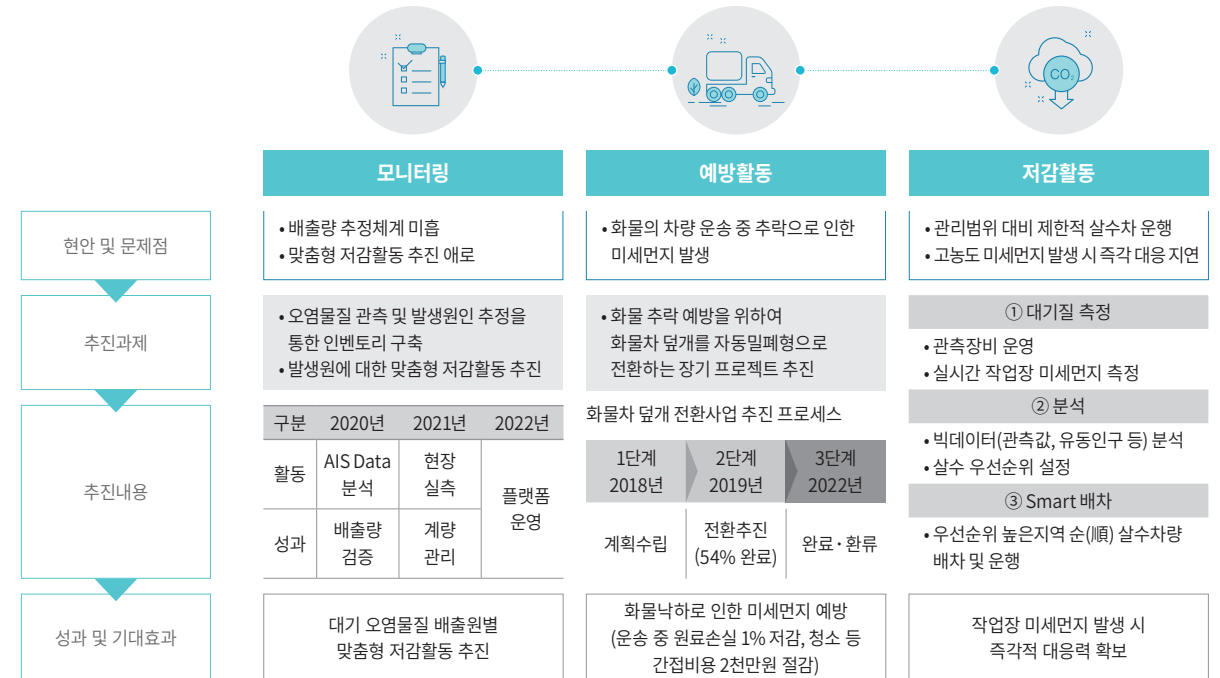
친환경 선박 사용료 감면제도 도입

울산항만공사는 선박으로 인한 탄소배출량 저감의 필요성을 인지하고, 국가적 온실가스 배출량 저감에 적극 동참하기 위해 국제항만협회 산하의 세계 항만기후계획(WPCI)이 개발한 환경선박지수(ESI) 제도를 도입하여 운영하고 있습니다. 울산항 여건에 부합하는 ESI 사용료 감면제도 설계를 통해 ESI 31점 이상 울산항 입항 선박에 대하여 선박입출항료 10% 감면을, 40점 이상 선박에 대하여 20% 감면을 실시하고 있으며, 이를 통해 2019년 424척에 대해 총 270백만원이 지원되었습니다.



항만 내 대기질/미세먼지 체계적 관리

울산항만공사는 항만 내 대기질 개선 및 미세먼지 감축을 위하여 대기질 관측·분석 체계 도입, 화물 운송 중 발생하는 미세먼지 저감, 살수차 Smart 배차 시스템 운영의 3가지 과제를 설정하여 지속적으로 추진하고 있습니다.



해양환경 생태계 보전을 위한 유기적 협업

울산항만공사는 항만 내부를 넘어 국내·외 해양환경 생태계 개선을 위하여 전문기관 및 국민과 협업하고 있으며, 국내·외 항만의 참여를 독려할 수 있는 선도적인 사례를 제시하고 있습니다.



OUR APPROACH

울산항만공사는 해양시대를 선도하는 선진항만을 구축하고 항만 서비스의 질을 개선시키기 위하여 항만시설 확충 및 항만배후단지 조성에 만전을 기하고 있습니다. 또한, 스마트 항만을 구축하기 위한 선행 과제로서 정부, 공공기관 및 민간과의 협업을 통하여 스마트 해상물류 창업 생태계를 조성해오고 있습니다. 울산항은 4차 산업 및 스마트 물류에 대한 세계적인 관심이 고조되고 있는 가운데 공사의 위상 뿐만 아니라 지역사회의 발전도 생각하는 지속가능한 항만을 이룩하기 위하여 최선을 다하겠습니다.

Connect Future

PERFORMANCE (2019년 말 기준)


총 물동량
2억 톤


부두생산성
552톤/시간


대형선박 이용척수
128척


자동차 환적 물동량 증가율
94.3%


항만물류 스타트업 발굴
7개


고객만족도
89.8점

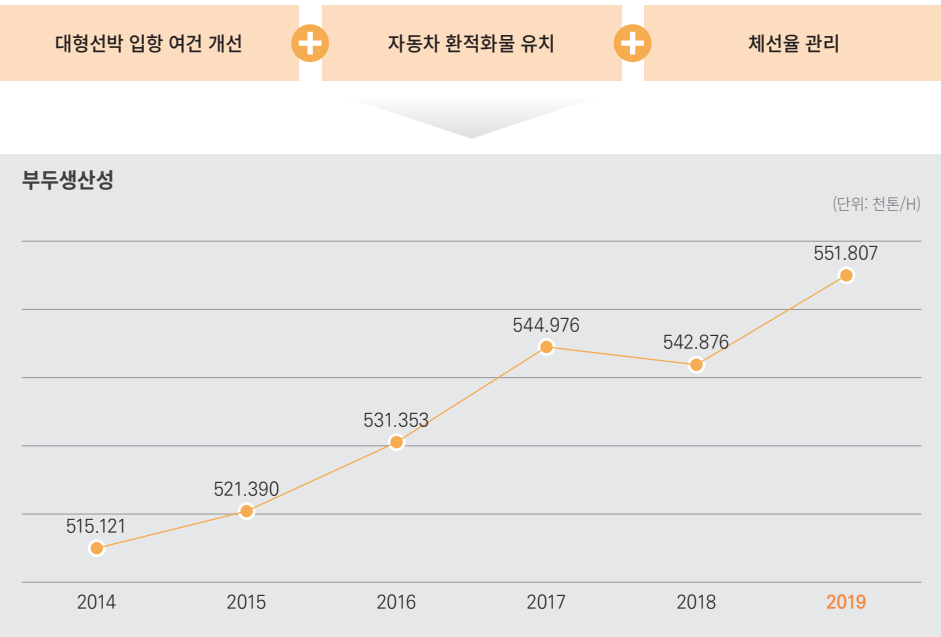
- 66 지속가능 항만
- 70 미래성장 항만
- 74 스마트 항만
- 78 편리한 항만

지속가능 항만

항만 경쟁력 강화

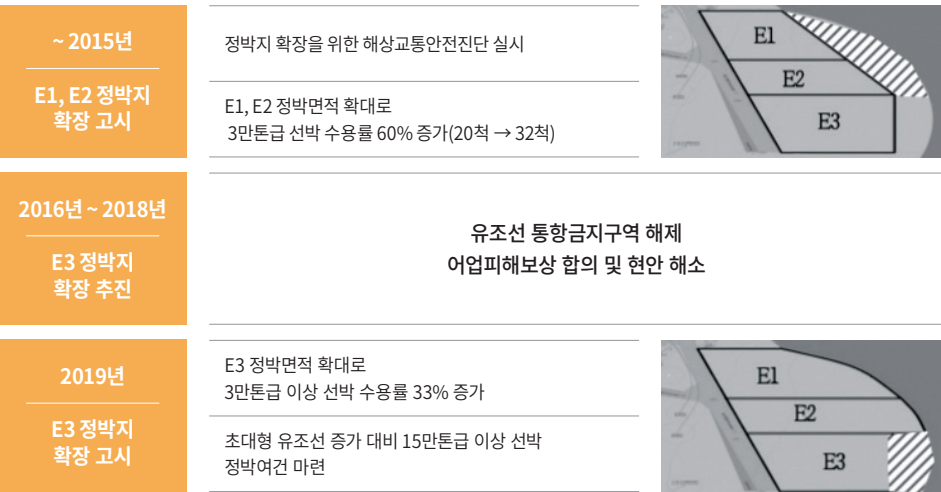
부두 생산성 증대

울산항만공사는 항만물류 환경과 항만운영 패러다임의 변화에 발맞추어 하역장비 현대화, 부두기능 최적화 등의 노력을 하고 있습니다. 이러한 결과로 항만관련산업 침체로 인한 물동량 성장세 둔화에도 불구하고 장기적인 부두생산성 상승세를 보이고 있습니다.

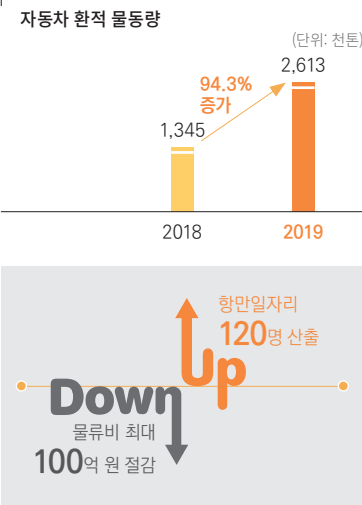


대형선박 입항 여건 개선을 통한 항만경쟁력 강화

전 세계 선박의 대형화 추세에 발맞춰 울산항도 대형선박 입항비중을 확대하기위해 입항여건을 개선하고 있습니다. 특히, 정박지 부족으로 전국 최고수준의 수역 밀집도를 완화하고자 항계선 및 정박지 확장을 추진해왔으며 2019년에는 울산항 정박지 2.3㎢ 확장을 통하여 대형선박 이용척수 357% ('18년 28척 → '19년 128척) 증가, 15만톤급 이상 초대형선박 정박가능 수역 확보 및 최대 정박가능 척수가 향상('18년 38척 → '19년 40척)되는 효과를 거두었습니다.



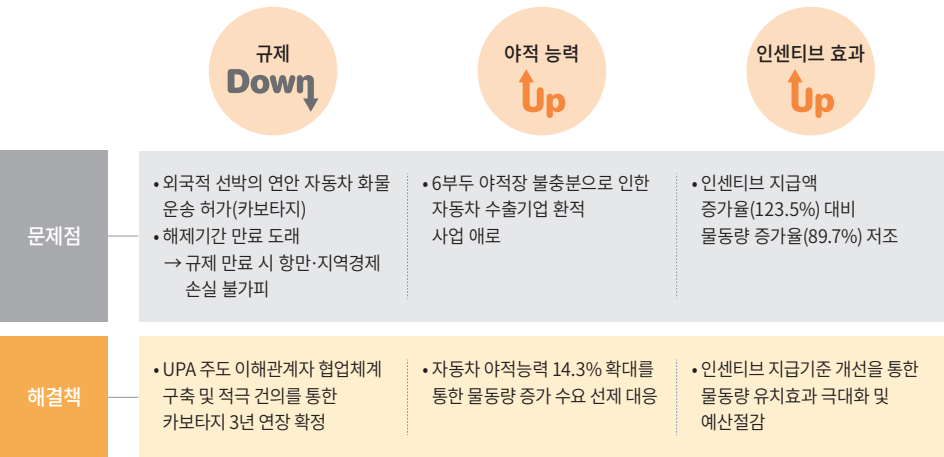
부두활성화 성과



고부가가치 자동차 환적화를 통한 부두 활성화

울산항만공사는 항만 내에 자동차부두 야적장이 부족하여 자동차 제조 회사들이 원활한 수출에 어려움을 겪고 있다는 점을 인지하였습니다. 더불어 외국적 선박에 대한 국내 항만 간 화물운송 및 환적을 금지(카보타지)하는 정책의 해제기간이 도래하며 항만·지역경제의 손실이 불가피한 상황이 예측되었습니다. 해당 문제를 해결하기 위하여 규제, 야적 능력 및 인센티브 제도 개선 차원의 노력을 하고 있습니다.

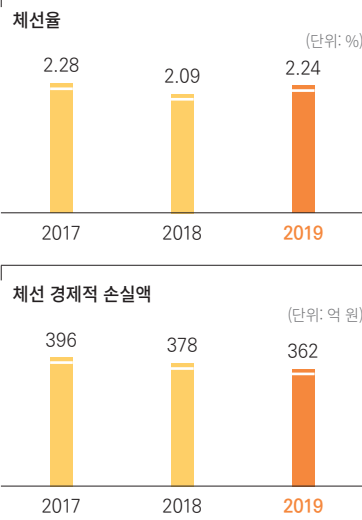
적극행정으로 자동차 환적 실적 증대



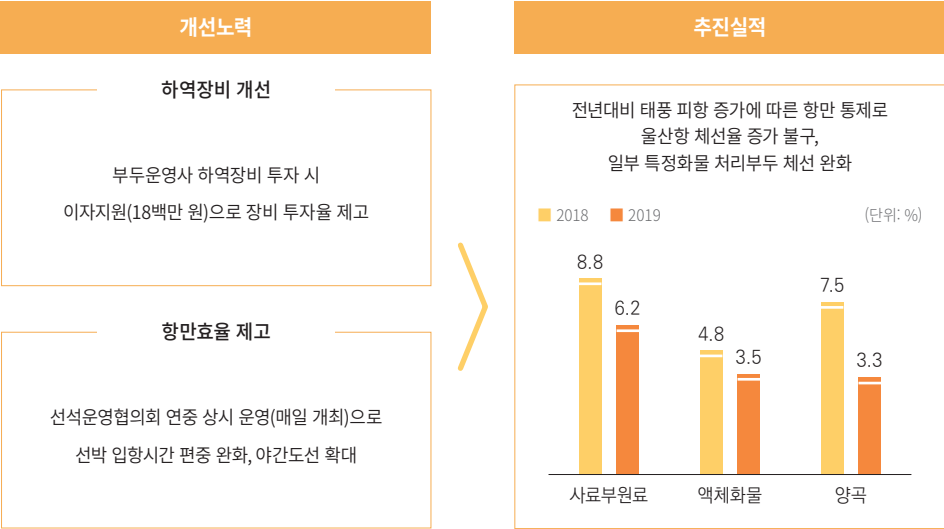
항만운영 효율화를 통한 체선율 관리

울산항만공사는 부두 운영개선 및 항만시설 확충, 항만이용자 협업 등을 통해 항만운영의 효율화를 도모하고 있으며 특히 효율적인 입항 및 선적이 이루어지도록 체선율을 적극적으로 관리하고 있습니다. 체선집중부두에 대해서는 매월 모니터링, 부두운영사 단일화, 하역장비 도입, 하역시설 유지보수, 선석관리 등을 추진하고 있으며 체선율 저감을 위해 필수적인 고효율 하역장비에 대한 하역사의 투자를 유인하고 있습니다. 이와 같은 노력을 통해 체선에 따른 이용자의 물류비 부담액을 저감하였으며 이용자 서비스품질 제고에도 기여하고 있습니다.

부두활성화 성과



울산항 체선 예방 및 관리 강화



지속가능 항만

항만배후단지 조성 및 운영

항만배후단지 조성 사업 개요

울산항만공사는 단순 하역 보관 기능에 치우친 울산항을 항만과 배후단지가 연계된 고부가가치 창출형 항만으로 전환하기 위해 항만배후단지 조성 사업을 추진하고 있습니다. 항만배후단지 조성 사업을 통해 영남권의 수출입 활동 및 동북아 오일허브 사업을 지원하고, 울산항 주변 산업단지의 물류서비스 지원기능 제고와 더불어 항후 환동해 및 북방교역 활성화에 대비한 해양 물류 체계 발전의 기반을 구축하고자 합니다. 2018년 울산항만공사는 울산신항 중장기 발전 전략에 따라 배후단지 내 업종별 특화구역 지정 방침을 세우며 기존 1~3공구로 구분하던 세부 구역을 입주기업의 업종 특성에 맞춰 4개의 특화구역으로 구분하였습니다.

항만배후단지 부지현황



구분	3공구	1공구	2공구(एको존)
 면적	255천m ²	243천m ²	182천m ²
 기능	복합물류, 제조	복합물류, 제조	오일허브 지원시설
 사업기간	2012 ~ 2017	2010 ~ 2014	2013 ~ 2021
 사업비	400억 원	451억 원	421억 원
	지역 주력 제조기업(조선, 석유화학, 플랜트)의 제조 및 수출활동 지원		전면 오일허브 1단계와의 시너지 창출을 위한 오일허브 지원부지 및 친환경 LNG 클러스터 관련 사업 부지

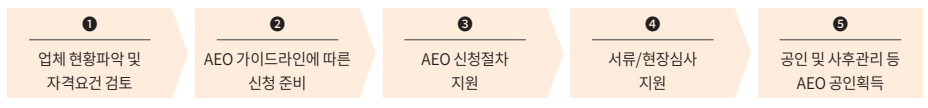
전국 항만 최초 부지 준공 이전 배후단지 입주기업 100% 유치

울산항 배후단지(2공구)는 LNG·바이오디젤 등 친환경에너지 영위기업 유치를 위해 2018년 에코 ZONE으로 지정되었습니다. 배후단지(2공구) 친환경에너지 기업 특화기업 유치를 위한 맞춤형 규제개선 일환으로 「배후단지 관리지침」 일부개정과 계약협의를 진행함으로써 울산지역산업과 연계된 특화업종에 대한 전략적 유치방안을 마련하였습니다. 또한 LNG 특성에 따른 수요맞춤형 부지 제공을 위해 배후단지 개발계획 등 기존 정책의 변경을 통한 LNG 취급기업(S社)을 유치하였습니다. LNG 취급기업 유치를 통해 약 340여 명의 직접일자리 및 약 5,455명의 간접일자리(건설인력)를 창출하였으며, 총 6,733억 원의 대규모 투자를 통해 1조 1,580억 원의 생산유발 효과창출로 지역경제 활성화를 도모할 수 있게 되었습니다. 당 사업으로 인하여 연간 LNG 물동량 약 2백만 톤 창출로 22억 원의 임대수입이 발생하며, 명실상부 울산항이 'LNG 중심의 동북아 오일·가스 허브'로 발돋움할 수 있는 발판을 마련하게 되었습니다.

배후단지 근로환경 개선

	애로사항	추진실적
휴게 시설	• 배후단지 인근 식당·편의점 등 근로자 편의시설 부족	• 배후단지 내 화물차휴게소 건립을 통한 근로환경 개선 - 식당, 휴게소, 샤워실, 주유소, 태양광발전 등 편의시설 배치 - 휴게소 면적 24m ³ / 사업지 5,423백만 원 / 건립 '19. 6 ~ '20.12
교통 편의	• 배후단지 경유 대중교통 부재 - 배후단지 입주 근로자 출퇴근 교통비 부담 증가	• 지자체 협업을 통한 시내버스 노선 확대로 출퇴근 편의 ↑ 

항만배후단지 기업 유치 전략

대응방향	추진성과	실적
컨설팅	• AEO 공인획득 지원을 통한 배후단지 물류안전·경쟁력 강화 지원 	배후단지 입주(물류) 기업 1개사 컨설팅 진행
재무지원	• 배후단지 입주기업 협력 사업자금 지원을 통한 사업활성화 지원 	3개 기업 저금리 대출 지원
법률자문	• 입주기업 업종 특화 법률자문 지원으로 중소기업 사업리스크 DOWN! 	법률적 유권해석을 위한 법률자문 진행
우수인재 확보지원	• 울산시 협업을 통한 일자리 채용박람회 합동 참가 • 울산항 온라인 전용채용관을 통한 기업정보 게시 및 운영 지원	배후단지 중소기업 2개사 26명 현장채용

미래성장 항만

동북아 에너지허브 사업

에너지 물류허브 조성 중장기 로드맵

해양수산부는 동북아 지역의 석유 수요 증가에 따라 울산신항을 중심으로 원유 및 석유제품에 대한 대규모 상업용 저장시설을 건설하여 우리나라를 동북아 석유물류와 금융거래의 중심지로 발전시키기 위한 ‘동북아 오일허브 구축’ 사업을 추진해왔습니다. 그러나 최근 국내 에너지정책 변경에 따른 에너지 수급 포트폴리오 변화로 LNG 등 액화가스의 물류 취급의 중요성이 부각됨으로써 동북아 오일허브 구축사업의 방향이 석유거래의 영역에서 LNG 등 액화가스 영역까지 포함한 ‘에너지허브’로의 확장이 필요하게 되었습니다.



동북아 오일허브 사업 1단계 상부투자자 100% 유치 완료

울산항은 동북아 에너지허브 구축을 위하여 대규모 항만시설 및 석유저장시설을 조성하고 있으며, 전체 사업은 1단계(북항사업)와 2단계(남항사업)로 나누어집니다. 동 사업을 위하여 정부, 울산항만공사 및 한국석유공사가 협업을 추진하고 있으며, 2019년 11월 합작투자계약(JVA)과 2020년 3월 사전 임대차계약이 체결하며 상부시설 투자자 모집에 난항을 겪어온 사업(1단계)가 정상 궤도에 진입하게 되었습니다.

동북아 에너지허브 사업개요



	1단계(북항)	2단계(남항)
사업규모	1~8.5만톤 5선석 (부지 302천 ²)	20만톤 2선석 (부지 382천 ²)
저장시설	석유제품 + LNG (830만 배럴)	미정 (1,600만 배럴)
총사업비	16,299억 원	17,840억 원
사업기간	2013 ~ 2026년	1단계 사업에 따라 변동

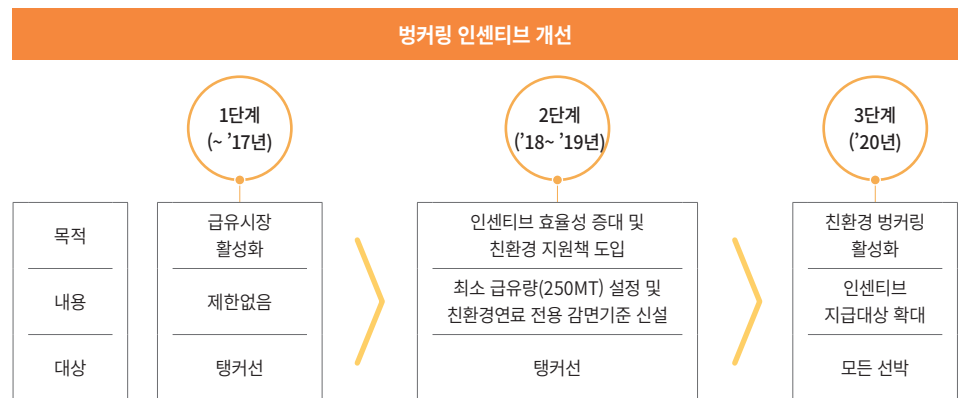
사업 추진 경위

2008.10	정부의 국정 100대 과제로 선정 (국토부, 지경부 공동)
2009.08	오일허브 울산지역사업 예비타당성 조사(KDI)
2010.11	민간투자 적격성 및 타당성 분석(KDI)
2011.12	오일허브 북항지역 기본설계 용역(지경부)
2012.06	오일허브 개발 방향 확정 (국토부, 지경부 합의)
2012.04	오일허브 추진협의회 (UPA, KNOC, 울산시) 구성 - 2014.03 울산세관, 2014.12 울산청 추가
2013.11	하반기 북항지역 하부기반시설 착공
2014.02	울산북항사업 합작법인 [KOT, 코리아오일터미널(주)] 설립
2014. ~	오일허브 1단계 상부시설 투자자 모집(한국석유공사 수행)
2015.04	동북아 오일허브 울산남항사업 타당성조사 및 기본계획 수립
2015.08	오일허브 2단계 공공기관 예비타당성 대상 사업 선정(KDI)
2017.06	• 울산 북신항 하부기반시설 (오일허브 1단계) 완공 • 동북아 오일허브 2단계(남항)사업 예비타당성 조사 통과(KDI)
2019.11	상부시설 JVA(합작투자) 체결 및 하부시설 부지사용 협약 체결 완료

선도적 LNG 병커링 여건 마련

울산항은 병커링 시장 환경변화에 발 맞추어 국내 타 항만 대비 선도적 LNG 추진선박·병커링 인프라를 구축해오고 있습니다. 특히 공사는 인센티브 제도 운영의 효율화를 통하여 2019년 친환경연료 급유비율이 15.5% 증가('18년 11.7% → '19년 27.2%)하는 효과를 거두었습니다.

LNG 병커링 활성화제도



병커링 전용 정박지 확대

목적	• LNG 해상 병커링 활성화 대비 안전이적거리 확보
참여	• 유관기관·전문가 의견 청취(운항안전 등) - 울산해수청·도선사회 등
추진 실적	기존 2,926m² 개선 3,815m²

LNG 클러스터로의 확장

울산항만공사에서는 LNG 연료 활성화에 대비하기 위해 울산항 내 LNG 취급 인프라 도입 노력도 아끼지 않고 있습니다. 공사는 장기적으로 오일허브사업과 연계한 LNG 저장시설을 울산신항에 유치, 관련 산업의 부가가치 창출을 통해 2026년까지 울산항을 ‘에너지허브’로 조성할 계획을 갖고 있습니다. 동시에 LNG 병커링 인프라 구축을 완성하여 친환경 항만으로서의 경쟁력도 함께 제고할 예정입니다.

LNG 클러스터 발전계획

현재 사업범위	• [LNG 저장·연료공급] 배후산단 건설예정 LNG 발전연료 공급 • [LNG 육상 병커링] LNG 연료추진선 대상 TTS(Truck-To-Ship) 병커링
장래 사업범위	• [LNG 해상 병커링] LNG 공급선박 이용 STS(Ship-To-Ship) 병커링 • [트레이딩] 상업용 LNG 저장 및 트레이딩 • [콜드체인] LNG 발생 냉열을 이용한 냉동·냉장화물 수송 등

미래성장 항만

오일 트레이더 양성

- 울산항만공사
- 울산항만공사**
ULSAN PORT AUTHORITY
- 국제적인 석유 트레이더 회사들이 울산항을 이용하도록 다양한 마케팅과 협업 실시 중
 - 울산항에서 석유 관련 제품 거래를 중개하는 신규 석유 트레이더를 위한 인센티브 제도 운영
→ 과거 5년간 울산항 이용 실적이 없는 신규 석유 트레이더의 경우, 항만시설 사용료 부담분 면제

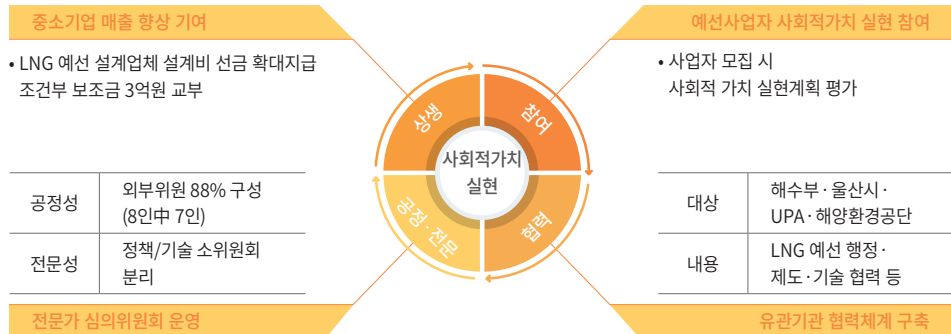
- 울산과학기술원
- UNIST**
- 에너지(석유, 가스 등)를 거래하는 국내 전문가를 양성하기 위해, 에너지자원(석유, 가스 등) 거래 기술 전문가 교육 과정 운영
→ 에너지자원 관련 산업 - 시장분석, 물류산업, 국제금융, 거래기법, 해외교류 등 다양한 교육 커리큘럼을 운영하고 있음

- 해외자원개발협회
- 매년 원유, LNG, 광물과 관련된 에너지 트레이딩 교육을 실시하여, 유관 업계 재직자들의 역량 강화 노력 중

노후예선 LNG 전환을 통한 사회적 가치 실현

울산항만공사는 국내최초로 LNG 예선전환 R&D를 실시하여 유관기관으로부터의 적극적인 관심 및 협조를 이끌어내고 해당 사업에 대한 공식적인 정부정책화에 기여하였습니다. 이에 2019년 1차 전환대상으로 울산항이 선정되어 예선사업자의 지속적인 참여를 독려하고 있습니다.

노후예선 LNG 전환사업 추진방향



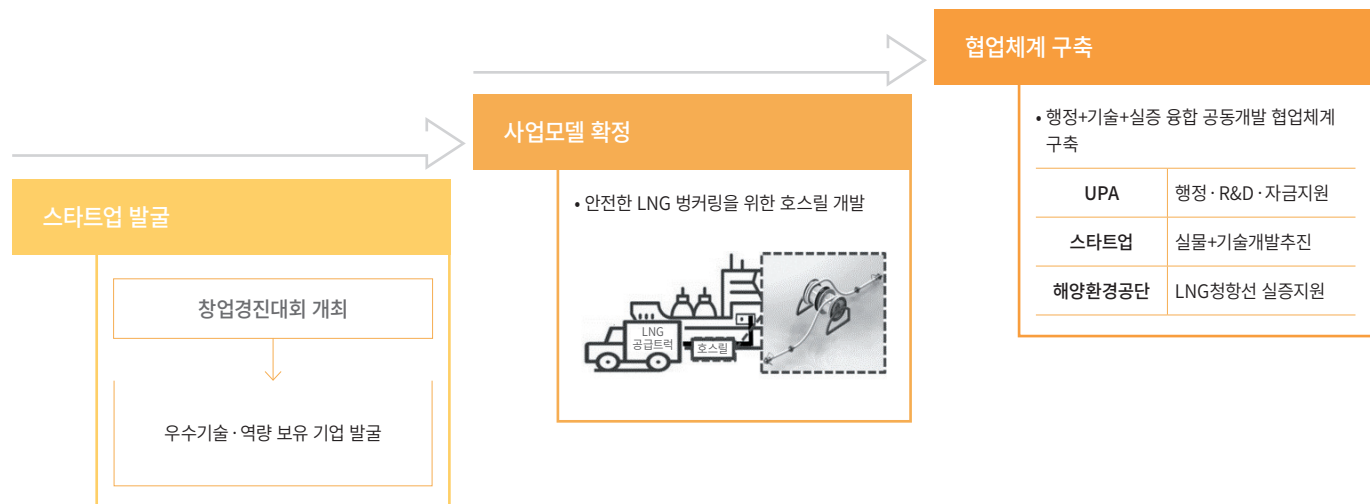
글로벌 에너지 트레이더 유치 및 양성 노력

중장기 에너지 물류 허브로서의 성장 동력을 확보하고 동북아 오일허브 사업의 조기 활성화를 위해서는 에너지(석유, 가스 등) 트레이더의 울산항 신규 유치가 절대적으로 필요합니다. 이에 울산항만공사는 대한무역투자진흥공사(KOTRA)와 협업 체제를 구축하고 신규 오일 트레이더 유치 활동을 펼쳐왔습니다. 아울러 울산항만공사는 동북아 에너지허브 사업의 성공적인 구축을 위해 산업통상자원부와 울산과학기술원(UNIST)에서 수행하는 에너지 트레이더 양성 사업을 금전적으로 지원하고 있습니다.

START-UP 발굴 및 공동협력을 통한 LNG 벙커링 안전성 향상

울산항은 민간 아이디어 결합 및 미래사업 과제의 일환으로 LNG 벙커링 관련 우수기술·역량 보유 스타트업을 꾸준히 발굴하며 사업모델을 구축해오고 있습니다. 이에 LNG 연료추진선박·공급수단 간 안전한 벙커링을 위한 호스릴 개발 사업모델을 확정하며 울산항의 행정·R&D·자금 지원을 바탕으로 스타트업 및 해양환경공단과 협업체계를 구축하였습니다.

START-UP 발굴/협업 과정



해외항만개발 사업계획

2019년 ~ 2020년	해외항만개발 예정지 현장확인
2021년	후보지역 선정 및 사업참여 적정성 내부검토
2022년	최종 후보지 선정
2023년	참여여부 결정 및 타당성조사
2024년	해외항만개발사업 착수

해외항만개발 사업

울산항만공사는 범정부적 해외항만인프라 건설·투자 촉진 정책 및 국내 수출입기업의 해외 진출 가속화에 선제적으로 대응하기 위하여 해외항만개발(물류센터 건설 등) 사업을 추진하고 있습니다. 이를 위해 말레이시아 Linggi 지역 현장점검을 다녀오는 등의 후보지 발굴 활동을 진행하였으며, 내부 검토를 통해 적절한 후보지역을 선정하여 해외항만개발 사업을 추진할 계획입니다.

말레이시아 Linggi 지역 항만시설 개발사업 참여 타당성 검토

사업범위	참여방법	사업모델	위험관리
KLIP UPA	전략적 투자자 발굴	LNG 벙커링, 탱크 임대사업 수행	제도적인 미비점 사전 파악
종합항만으로 개발 예정 액체화물 분야에 투자 추진	컨소시엄 구성	고정 화주 확보	위험 요인 지속적 관리



구분	비고
오일 & 가스 제조구역	해상 구조물 제작을 위한 면적 확대
오일 & 가스 Tank Farm	저장시설에 대한 고객들의 요구 반영
오일 터미널	Tank Farm 지원
하역장/화물부두 시설	말라카 해협의 드래프트 제한 소규모 항만 보완
기반시설, 도로, 조경	상호보완적인 사업 수립을 위한 시설들
선박유지/수리	선박 수리를 위한 면적 확대
관리 & 해양복합지역	행정, 관리, 경영자원개발을 위한 시설

사업 타당성 조사

시장 조사 및 환경 영향평가 실시 (2014~2017년)	• 매립 여건 양호
UPA 사업 주관자 방문/면담, 개발 현장 확인(2019년 9월)	• 말라카 해협과의 접근성
	• 항만 운영 노하우 축적
	• 해당 항만 이용 선박/물동량 성장세

시사점 발굴

위험 요소	• 사업 추진 시기를 조급하게 잡고 있어 항만 개발 참여에 부담 • LNG 복합 발전소 사업과 연계한 탱크터미널 운영 모델은 발전소 수요가 있을 때 검토가 적합
기회 요소	수리 조선소의 경우 사업 모델, 수요 등 방향성이 상대적으로 명확 - 해외 진출 가능한 국내 조선소와의 협업 진출이 이면 사업의 대안

스마트 항만



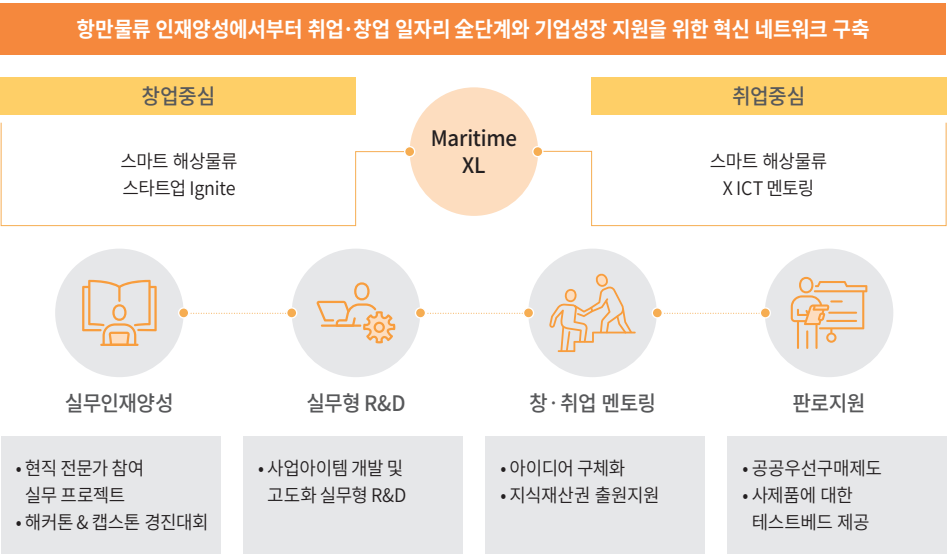
스마트 항만물류 지원센터 개소식

미션
운영전략
중점과제
세부내용

스마트 항만물류 지원센터 운영

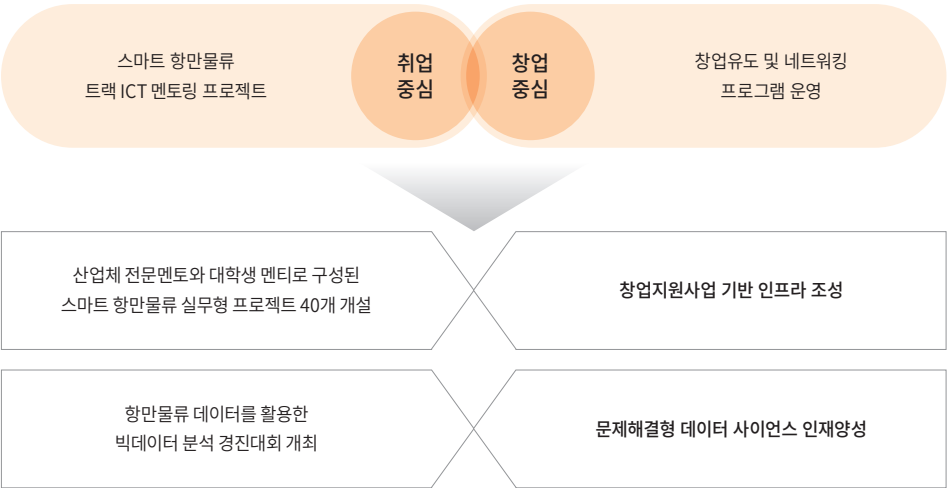
지원센터 운영체계

울산항만공사는 해상물류사업을 발전시키기 위하여 대학, 민간, 정부가 협력하여 스마트 항만물류 지원센터를 구성하였으며, 해당 센터에서 운영하는 모든 프로그램에 대한 기획을 전담하고 있습니다. 울산항은 지원센터를 통하여 과학기술정보통신부 인재양성 사업연계, 창업아이템 개발 및 고도화, 창·취업 동기부여 프로그램 운영 및 스타트업 성장지원 프로그램 운영 업무를 하며 스마트 해상물류 민간 비즈니스 생태계 조성에 앞장서고 있습니다.



실무인재양성

울산항만공사는 대학생들에게 스마트 해상물류 경험을 제공함으로써 산업인지도를 제고하고, 이를 기반으로 우수인재들을 해상물류 산업으로 유도하기 위해 힘쓰고 있습니다. 대표적으로 울산항은 전문가와 인재가 함께하는 프로젝트 및 문제해결 경진대회 운영을 통하여 수 많은 인재들의 참여를 이끌어내고 있습니다.



스마트 해상물류 X ICT멘토링



2019 SW 인재 페스티벌

실무형 R&D

울산항은 실무 프로젝트 및 문제해결 훈련에서 도출된 결과물 중 유망한 아이템에 대한 고도화 R&D를 추진하고 있습니다. 울산항은 울산과학기술의 수행 하에 수요기업 애로기술 연구(빅데이터/블록체인 플랫폼 기술, 데이터 분석 알고리즘 기반 울산항 물동량 예측), 스마트 항만물류 창업 유망 기술 로드맵 구축, 스마트 항만물류 인력 양성을 위한 교육 콘텐츠 및 커리큘럼 개발을 하고 있으며, 추가로 수출입 자율주행차량 자동 하역 지원 시스템, 무인 화물트램과 같은 사업을 발굴하여 개발하고 있습니다.

발굴과제 및 개발현황



스마트 항만

창업 멘토링

울산항만공사는 스타트업과 창업 단계부터 성숙 단계까지 함께하는 전주기적 지원 운영기반을 마련하고 있습니다. 창업기업의 애로기술 지원 뿐만 아니라 경영개선 컨설팅을 지원하고 있으며, 기업이 개발한 핵심기술을 보호하기 위한 특허출원을 돕고 있습니다.

종합적인 창업지원 체계



판로지원

울산항만공사는 해양수산부의 역점 사업 중 하나로 신설된 '해양모태펀드'와 연계하여 스마트 해상 물류 스타트업의 해외판로개척을 돕고 있으며, 투자자 유인을 위한 신기술 설명회 개최를 지원하고 있습니다.



물류 인프라 테스트 베드 구축

울산항은 수출입 물류 스마트화를 위한 테스트베드로서 자율운항 선박-항만-해사서비스 체계의 연계 테스트 및 국제 인증센터 구축 사업을 설계하고 있습니다. 예시로 자율운항선박의 항만 하역작업 및 항만 간 이동, 해상통신망과 해사서비스 이용과 관련한 서비스를 실증하고 국제표준 논의를 주도하고 있습니다. 더불어 수·출입 되는 자율주행차량의 항만 내 자동 승·하선 지원 시스템 개발과 관련하여 국제 인증센터 구축을 검토하고 있습니다.

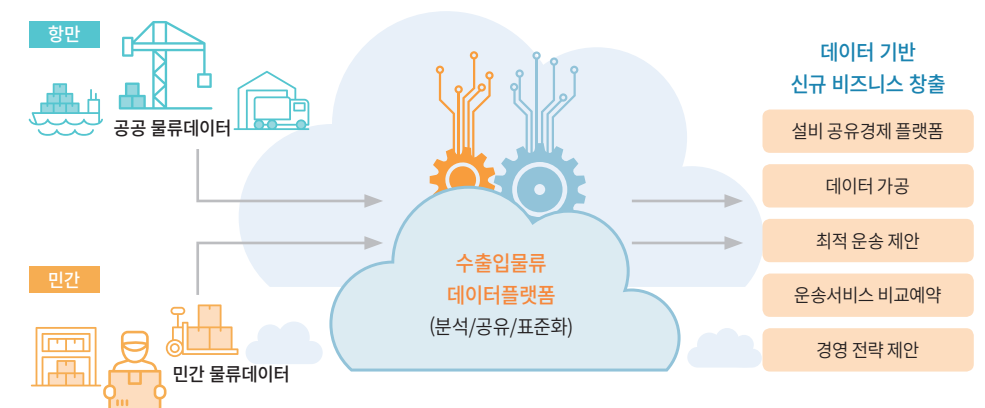
자율운항선박과 수출입물류 테스트 베드



물류정보 생태계 조성

울산항은 스타트업 지원사업과 동시에 물류 데이터 유통마켓 플랫폼을 구축하고 있습니다. 데이터 구매 및 가공에 대한 과학기술정보통신부 지원을 바탕으로 항만물류 데이터경제 생태계를 활성화하고 있으며, 데이터 기반 비즈니스를 통한 신규 일자리 창출을 도모하고 있습니다.

항만물류 데이터경제 활성화 추진계획



시그널 제시 (1단계)	플랫폼 구성 (2단계)	플랫폼 활성화 (3단계)	데이터 시장화 (4단계)
지원센터 설립	Star 기업육성	Third Party 양성	판로지원
스타트업 육성 인재양성	정보마켓운영	데이터 분석가공 해외자료 번역	데이터바우처
융합인재 멘토	ICT 전문가 (기획, 개발)	애널리스트, 분석 번역가	영업 및 사무

추진계획
세부내용
창출 일자리

편리한 항만

고객만족경영 추진체계

고객만족경영 전략

울산항만공사는 ‘정책결정에 국민이 참여하는 데모크라시 UPA 구현’을 고객만족경영의 비전으로 설정하고 PCSI 대응 노력 제고, VOC 수집 및 관리 강화, CS 역량 제고 노력이라는 3대 중점 추진과제를 설정하여 추진하고 있습니다. 울산항만공사의 고객만족경영은 울산항 이용 고객을 만족시키는 것에 머물지 않고 고객이 공사와 함께 울산항을 더욱 성장시켜 나갈 수 있도록 하는 것에 목표를 두고 있습니다.

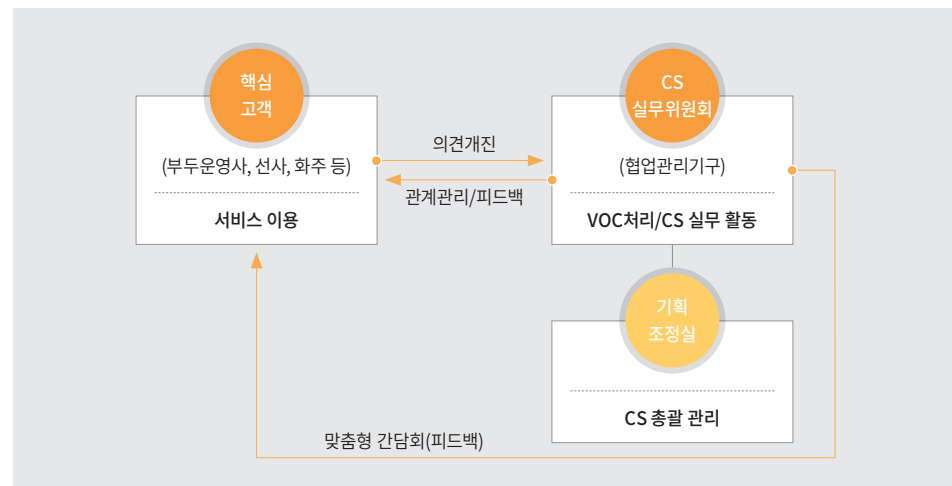
고객만족경영 전략체계



추진조직

CS실무위원회는 고객접점 실무자들로 구성되어 있으며 협업관리기구로서 당사의 고객중심 경영 실현을 위해 핵심고객이 개진한 불편·건의사항을 처리하고, 고객접점에서 실질적인 CS 활동을 추진합니다. CS 담당부서인 기획조정실은 전사 CS 활동 모니터링 결과 분석을 통해 개선점을 발굴하고, 대내외 정보를 공유하는 등 당사와 핵심고객과의 관계가 원활할 수 있도록 지원하고 있습니다.

CS 추진조직 및 운영 프로세스



고객의견(VOC) 청취와 처리

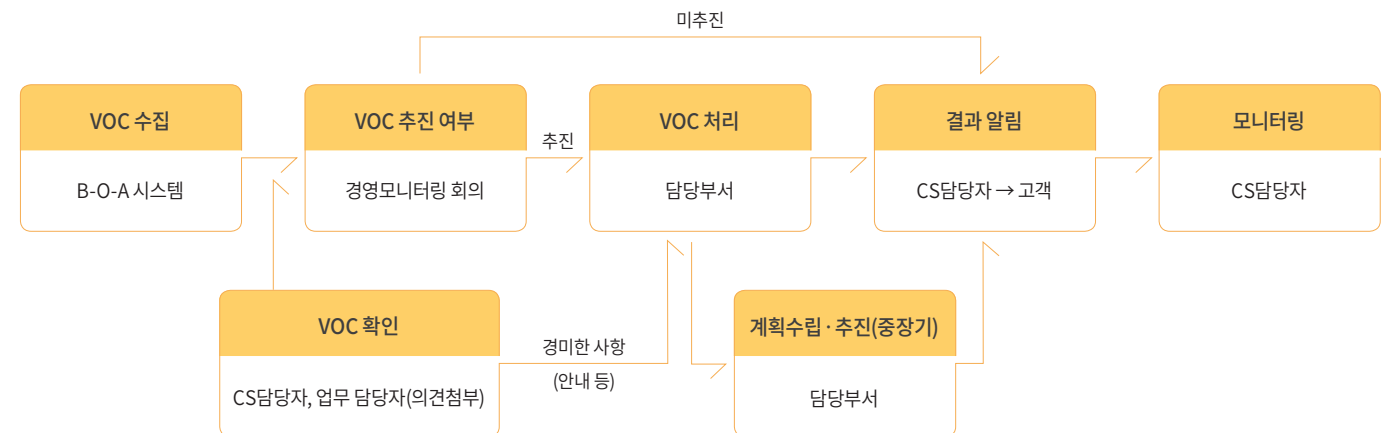
VOC 수집 채널

울산항만공사는 항만 서비스에 최적화된 VOC 프로세스를 운영하고 이를 적극 활용하여 울산항 운영 서비스 품질을 향상시키고 있습니다. 또한 다양한 채널을 통해 고객의 소리를 청취하여 관리하고 있습니다. 울산항은 항만의 직접 이용 고객을 ‘핵심고객’으로 분류하고, 업무수행과 관련된 VOC를 수집·분석하여 서비스 품질 향상 및 서비스 제도 개선에 반영하고 있습니다.

VOC 대응 프로세스

고객에 의해 제기되는 다양한 의견은 수집단계부터 환류 및 내부평가가 이루어지는 단계까지 일련의 프로세스로 체계화하여 관리하고 있으며, 정기적인 VOC 수집 및 분석을 통해 관리부서에 피드백하고 있습니다.

VOC 관리 프로세스



고객 불만관리

고객의 불만을 신속하게 파악하고 대응하기 위하여 VOC 접수 후 7일 이내 처리를 목표로 관리하고 있습니다. 고객의 불만 접수와 처리활동에 대해서는 고객서비스 현장 서비스 이행표준을 기초로 분기별로 점검함으로써 고객접점 서비스 품질을 측정하고 이에 따른 개선점을 도출하고 있습니다. 축적된 VOC 처리 결과는 분기별, 연도별로 분석하여 대책을 수립하고, 반복되는 민원 및 불만을 선제적으로 해소하기 위하여 분기별로 민원질의 사례집(FAQ)을 업데이트하여 홈페이지에 게시·관리하고 있습니다.

고객의 소리, 서비스 및 업무 반영

울산항만공사는 고객의 소리를 바탕으로 고객 맞춤형 서비스를 지속적으로 발굴하고 있으며, 서비스 개선과 편익증진활동을 통해 지속적으로 고객만족을 제고하고 있습니다.

고객 및 대국민 항만서비스 개선사례

고객 니즈	해결 노력
- 지역사회와 인접한 본항의 경우 민원으로 펄프(분진화물) 취급 제한하여 펄프 처리 애로 - 오일허브* 운영시기 지연으로 배후단지 입주 석유화학 제조기업의 원료 수출입 차질	- 비산먼지 최소화 대책 마련 후 신항 용연부두 펄프 취급 허용 - 시범하역, 방진웬스, 청소장비 보강 등 분진 최소화 - 오일허브 정상운영 전까지 액체화물 임시 처리 허용 - 용연부두 및 제조공장 연결 액체화물 사외배관 인입

* 오일허브: 한국석유공사 협업 복신항 공유수면을 매립하여 오일(22만kl) 및 LNG(215만kl) 저장시설을 구축·운영하는 사업

편리한 항만



울산분항 선원복지센터

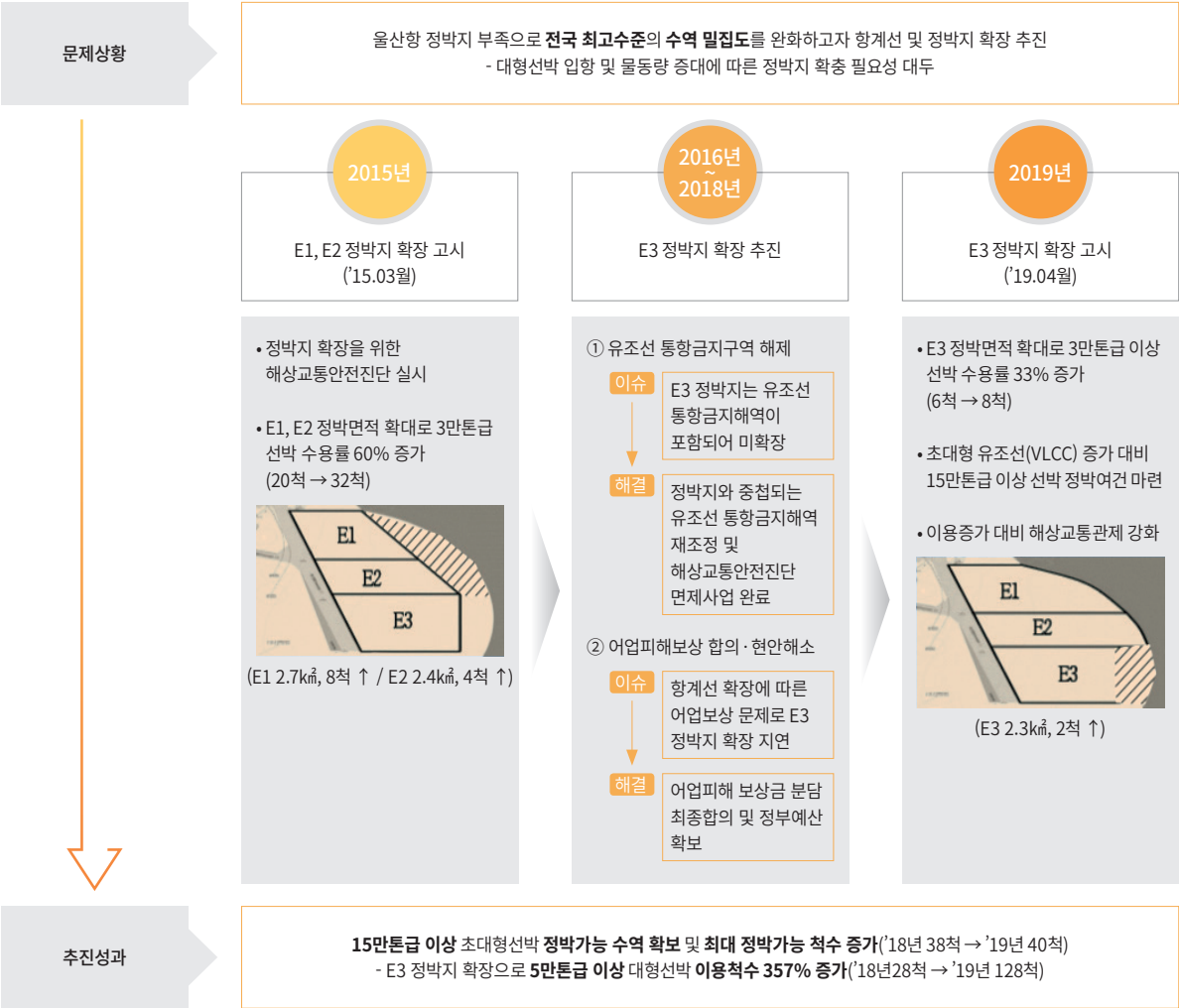
고객만족 추진활동

항만이용자 편의를 위한 근린생활시설 운영

울산항만공사는 울산항을 이용하는 외항 선원들의 휴게공간을 확보하여 실질적인 해상 안전사고를 예방하고, 편리한 서비스를 제공하기 위해 울산분항 내 선원복지센터를 개설하였습니다. 2015년 6월에는 국제선원복지협회(ISWAN)에서 주관한 선원복지평가에서 국내 항만 최초 우수항만으로 선정되었으며, 이에 안주하지 않고 한 차원 높은 복지 서비스를 제공하기 위하여 기존 선원복지센터의 개축공사를 시행하였습니다. 2016년 9월 재개장한 선원복지센터 내에는 국제전화, 국제화상채팅, 무료 이발서비스 및 각종 놀이시설(탁구대, 당구대, 영화감상실 등)을 제공하고 있으며, 이를 운영하는 사회적 기업을 지원함으로써 사회적 공유가치 창출 및 고객만족을 실현하기 위하여 노력하고 있습니다.

항만운영 여건 개선을 통한 대형선박 입항 편의 확대

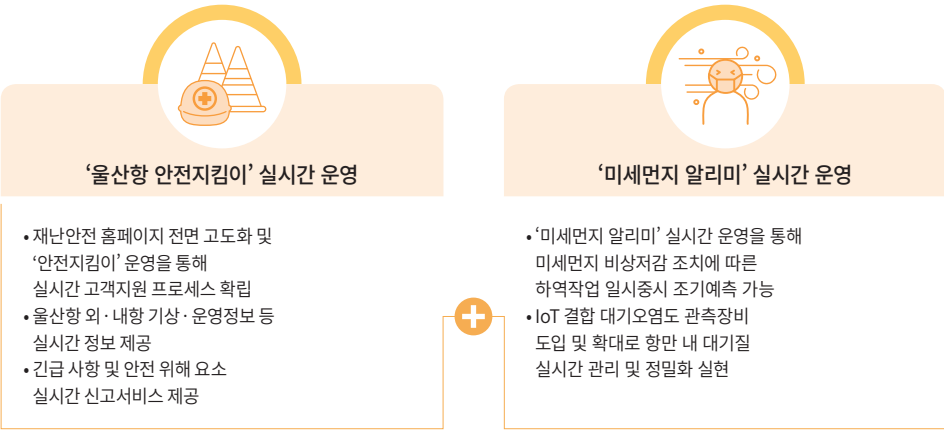
울산항만공사는 대형선박 입항 및 물동량 증대에 따른 정박지 확충의 필요성을 인지하고 전국 최고수준의 수역 밀집도를 완하고자 항계선 및 정박지 2.3㎢ 확장을 추진하였습니다. 그 결과 대형선박 이용척수가 28척에서 128척 (전년대비 357% 향상) 증가하는 성과를 달성하였습니다.



울산분항 근로자 휴게소

실시간 운영정보 서비스

울산항만공사는 울산항 특화 기상정보 및 항만통제 정보 공유를 위해 재난안전 홈페이지를 개설하여 운영하고 있습니다. 하지만 사용자가 직접 홈페이지에 접속해야 확인이 가능하기 때문에 실시간 상황파악이 어렵다는 문제점을 발견하였습니다. 이에 카카오톡과 연계한 ‘울산항 안전지킴이’를 개설하여 실시간으로 주요 정보를 공유하였으며, 이를 통해 상황전파 시간이 80% 이상 단축되어 개통 첫 해 서비스 만족도 96점을 달성하였습니다. 또한 현장 전광판 및 SNS를 통한 항만 대기오염의 실시간 공유로 항만이용의 만족도 제고에 기여하였습니다.



근로자 중심 작업환경 조성

울산항만공사는 항만근로자가 편하고 안전하게 일할 수 있는 근로환경을 조성하기 위해 하역현장 개선 및 휴게품질 향상 사업을 추진하였습니다. 하역현장 개선 사업으로는 차선도색, 교통표지판 추가, 미끄럼 방지포장 등의 작업을 하였으며, 휴게품질 향상 사업으로는 휴게소 및 그늘막 설치, 살수차 운행 등을 하였습니다. 이러한 노력의 결과 2019년 항만근로자 중대재해(사망) 0건을 달성하고, 전년 대비 하역 안전사고가 73% 감소하는 성과를 거두었습니다.

하역현장 개선	차선도색 546m ²	교통표지판 4개소	속도제한 테이프 20개소	긴급차단밸브 도면 비치 2개사
	미끄럼 방지포장 1,938m ²	험프형 횡단보도 82m	도로반사경 6개소	소화기 교체 및 관리 2개사
휴게품질 향상	‘시원한 Day’ 운영	작업중지 요청제	휴게소 설치	그늘막 설치·살수차 운행
	온열질환 취약자 얼음물 나눔 및 휴식 제공	카카오톡 연계 신체이상, 작업불가 상황 신고 조치	휴게소(6개소), 냉·난방기 설치	폭염대비 그늘막(10개소), 살수차(여름 34일) 운행

Appendix

- 84 사회책임경영 성과
- 90 ISO 26000 진단 결과보고서
- 92 제3자 검증의견서
- 94 GRI Standards Index
- 96 대외수상 및 인증현황

사회책임경영 성과

경제성과

요약 재무상태표(K-IFRS)

※ 연결 기준(알리오 공시와 동일)

구분		단위	2017	2018	2019
자산	유동자산	백만 원	59,954	75,155	102,580
	비유동자산	백만 원	737,487	741,596	743,522
	자산총계	백만 원	797,441	816,751	846,102
자본 및 부채	자본총계	백만 원	645,575	662,957	681,751
	유동부채	백만 원	17,530	20,218	31,200
	비유동부채	백만 원	134,336	133,577	133,152
	부채총계	백만 원	151,866	153,795	164,352

요약 손익계산서(K-IFRS)

※ 연결 기준(알리오 공시와 동일)

구분		단위	2017	2018	2019
매출액		백만 원	82,812	86,153	92,198
매출원가		백만 원	42,035	36,787	40,060
판관비		백만 원	9,641	10,067	14,201
영업이익		백만 원	31,136	39,299	37,937
기타수익		백만 원	2,266	491	1,536
기타비용		백만 원	398	4,156	2,601
기타이익(손실)		백만 원	5,277	-100	-54
금융수익		백만 원	629	1,239	1,983
금융원가		백만 원	-	84	123
지분법대상 기업관련 이익 등		백만 원	-	-	-
법인세비용 차감전 순이익		백만 원	38,910	36,689	38,678
법인세비용		백만 원	8,644	7,801	8,857
당기순이익		백만 원	30,266	28,888	29,821
기타 포괄손익		백만 원	-40	23	-97
총 포괄손익		백만 원	30,226	28,911	29,724

주주현황

구분		단위	2017	2018	2019
정부	기획재정부	백만 원	440,488(100%)	384,306(87.24%)	384,306(87.24%)
	해양수산부	백만 원		264(0.06%)	264(0.06%)
정부 외	한국해양진흥공사	백만 원	-	55,918(12.7%)	55,918(12.7%)

수입·지출 현황

구분	단위				2017	2018	2019
수입	정부지원수입	직접지원	출연금	백만 원	-	-	-
			보조금	백만 원	-	-	1,400
			부담금	백만 원	-	-	-
			이전수입	백만 원	-	-	-
			부대수입	백만 원	-	-	-
		간접지원	사업수입	백만 원	84,787	92,314	96,856
			위탁수입	백만 원	-	-	-
			독점수입	백만 원	-	-	-
			부대수입	백만 원	-	-	-
		계		백만 원	84,787	92,314	98,256
	기타수입수입			백만 원	-	-	-
	부대수입			백만 원	15,214	2,309	3,178
	출자금			백만 원	-	-	-
	차입금			백만 원	-	-	-
기타			백만 원	41,554	57,537	69,654	
수입합계			백만 원	141,555	152,160	171,088	
지출	인건비			백만 원	8,088	9,153	10,604
	경상운영비			백만 원	7,910	8,659	9,249
	사업비			백만 원	34,816	35,526	28,571
	차입상환금			백만 원	3,542	3,542	3,542
	기타			백만 원	87,199	95,280	119,122
	지출합계			백만 원	141,555	152,160	171,088

경제 가치 배분

구분		단위	2017	2018	2019
정부/지자체	법인세	백만 원	8,644	7,801	8,857
임직원	급여, 제수당, 복리후생비, 성과급	백만 원	8,000	8,444	9,759
주주	배당금	백만 원	11,529	10,928	12,262
지역사회	기부금 (공사출연금및임직원기부금등)	백만 원	398	676	1,099

사회책임경영 성과

환경·안전 성과

구분		단위	2017	2018	2019
에너지 사용량	휘발유	ℓ	9,290	6,557	7,413
	경유	ℓ	10,205	9,043	4,306
	전력	kW/h	802,898	820,286	797,412
온실가스 배출량	휘발유, 경유, 전력 합계	tCO2eq	436.816	434.927	399.515
친환경 향만 조성	친환경선박 입항실적	척	267	345	424
	화물차 덮개 전환율	%	-	10%	54%
	AMP 설비 이용실적	KW	1,212,862	1,191,720	1,406,897

울산항 안전

구분		단위	2017	2018	2019
항만안전	하역 안전사고 발생건수	건	13	15	11
	중대재해 건수	건	0	1	0
	재난관리평가	등급	보통	우수	우수

임직원 안전

구분		단위	2017	2018	2019
임직원 안전	사망만인율	%	0	0	0
	산업재해율	%	0	0	0
	안전사고발생건수	건	0	0	0

사회 성과

신규채용

구분		단위	2017	2018	2019
사회형평적 채용	정규직 총 신규채용	명	6.5	10	7
	청년	명	4	10	6
	여성	명	4.5	1	3
	장애인	명	1	0	0
	비수도권 지역인재	명	3.5	5	6
	이전지역 지역인재	명	0	0	0
	고졸 인력	명	1	1	1
	체험형 인턴	명	10	5	12

임직원 수

구분			단위	2017	2018	2019	
임원	기관장	상임 정원	명	1	1	1	
		상임 현원	명	1	1	1	
		비상임	명	0	0	0	
	이사	상임 정원	명	2	2	2	
		상임 현원	명	1	2	2	
		비상임	명	7	7	7	
	감사	상임 정원	명	0	0	0	
		상임 현원	명	0	0	0	
		비상임	명	1	1	1	
	기타		명	0	0	0	
상임임원 정원(A)		명	3	3	3		
정규직	일반 정규직	정원	계(B)	명	88	97	100
			(별도 정원)	명	0	1	0
			(탄력 정원)	명	0	0	0
		현원	계	명	110.5	116.5	118.375
			전일제	명	108	115	114
			단시간	명	2.5	1.5	4.375
	무기 계약직	정원	계(C)	명	10	10	10
			(별도 정원)	명	0	0	0
			(탄력 정원)	명	0	0	0
		현원	계	명	8	10	10
			전일제	명	8	9	9
			단시간	명	0	1	1
임직원 총계(A+B+C)			명	101	110	113	
여성 현원	합계		명	29.5	31.5	35.375	
	임원		명	1	1	2	
	정규직		명	28.5	30.5	33.375	
비정규직	기간제	전일제	명	2	2	7	
		단시간	명	1	0.5	3	
	기타		명	0	0	0	
	비정규직 계		명	3	2.5	10	
	정규직	전환계획(D)	명	0	0	0	
		전환실적(E)	명	0	0	0	
		전환비율(E/D)	명	0	0	0	
소속외 인력	파견		명	0	0	0	
	용역(민간)		명	95	121	10	
	사내하도급		명	0	0	0	
	소속외인력 계		명	95	121	10	
	정규직 전환	전환계획(F)	명	0	82	82	
		전환실적(G)	명	0	0	65	
전환비율(G/F)		명	0	0	79.3		
용역(자회사)			명	0	0	110	

사회책임경영 성과

유연근무 현황

구분		단위		2017	2018	2019
시간 선택제	채용	정규직(일반)	명	1	0	0
		정규직(무기)	명	0	2	0
		비정규직	명	1	1	15
		계	명	2	3	15
	전환	정규직(일반)	명	1	2	2
		정규직(무기)	명	0	0	0
		비정규직	명	0	0	0
		계	명	1	2	2
탄력 근무제	시차출퇴근형		명	34	25	32
	근무시간선택형		명	25	46	53
	집약근무형		명	0	1	1
	탄력근무형		명	0	0	0
	선택근무형		명	0	0	0
	재량근무형		명	0	0	0
	계		명	59	72	86

임직원 교육 현황

구분		단위	2017	2018	2019
교육예산		백만 원	274	275	275
연 평균인원		명	90.30	93.85	101.40
1인당 교육시간		시간	87	106	137

일·가정 양립 지원

구분	단위		2017	2018	2019
육아휴직 사용	남성 사용자 수	명	2	0	1
	여성 사용자 수	명	4	6	6
	전체 사용자 수	명	6	6	7
출산휴가·배우자 출산휴가	출산휴가 사용자 수	명	2	3	2
	배우자 출산휴가 사용자 수	명	3	8	3
	계	명	5	11	5
임신기·육아기 근로시간 단축제도	임신기 근로시간 단축제 사용자 수	명	2	3	1
	육아기 근로시간 단축제 사용자 수	명	1	1	2
	계	명	3	4	3

사회공헌활동

구분		단위	2017	2018	2019
기금조성	사회공헌 예산 집행액	백만 원	330	399	719
	매칭 그랜트	백만 원	13	12	12

임직원 만족도

구분		단위	2017	2018	2019
조직문화 만족도		점	80.85	82.1	87.5
일·가정 양립 만족도		점	-	-	89.6

고객 만족도

구분		단위	2017	2018	2019
공공기관 고객만족도(PCSI)		점(등급)	89.0	88.8	89.8

공공구매

구분		단위		2017	2018	2019
녹색제품 구매	총 구매액	백만 원		634	1,156	1,179
	녹색제품	백만 원		626	881	1,094
	녹색제품 구매비율	백만 원		98.837	76.173	92.784
사회적 책임제품 구매	중소기업제품	백만 원		26,290	23,545	26,643
	기술개발 제품	백만 원		1,370	664	867
	여성기업 제품	백만 원		2,192	3,780	2,356
	장애인 제품	백만 원		449	808	580
	국가유공자 생산품	백만 원		86	220	32
	계	백만 원		30,387	29,017	30,478
사회경제기업 제품 구매	사회적기업 제품	백만 원		465	677	653
	사회적협동조합 제품	백만 원		23	30	58
	계	백만 원		488	707	711

계약 투명성

구분	단위		2017	2018	2019
전체계약	건	172	173	195	
수의계약	건(%)	120(69.8)	104(60.1)	125(64.1)	
경쟁입찰	건(%)	52(30.2)	69(39.9)	70(35.9)	

ISO 26000 진단 결과보고서

진단 표준

본 진단 보고서는 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000 기반하여 개발된 사회적 책임 이행수준 진단 체크리스트에 따라 울산항만공사의 지속가능경영 프로세스와 7대 핵심주제 별 성과를 진단한 결과입니다.

진단 범위

(주)나도기브는 울산항만공사의 사회적 책임을 실현하기 위한 프로세스와 이행성과 등을 진단하였습니다. 이를 위하여 울산항만공사의 중장기 전략 및 수행활동, 이해관계자 참여, 사회적 책임 활동 등을 확인하였습니다.

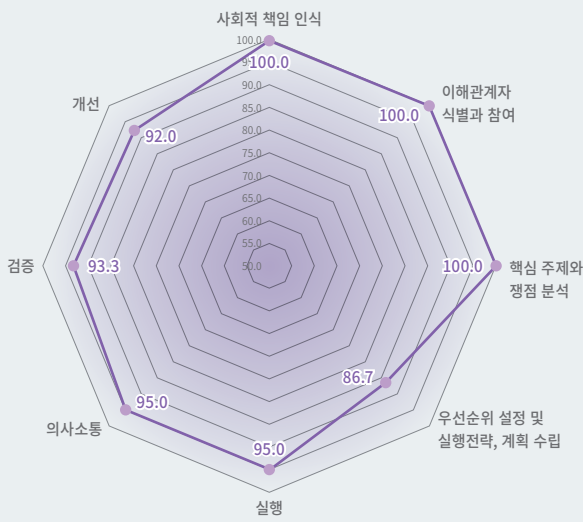
진단 방법

(주)나도기브는 ISO 26000 이행수준 진단기준에 의거하여 적합한 관련 근거 수집을 위해 다음과 같은 활동을 수행하였습니다.

- 울산항만공사의 중장기 전략 및 경영실적보고서 검토
- 울산항만공사의 지속가능경영 영역별 담당자 인터뷰 및 성과 문서 검토
- 울산항만공사 및 공사의 이해관계자에게 영향을 주고, 미칠 수 있는 지속가능성 및 중요 이슈 파악

ISO 26000 사회적 책임 프로세스별 진단 결과

울산항만공사는 2012년부터 지속가능경영보고서를 작성하기 시작하여 올해 5번째 보고서를 발간합니다. 울산항만공사는 사회적 책임 경영을 강화하기 위하여 업무 프로세스를 주기적으로 점검하고 있으며, 사회적 책임 이행에 대한 실행력이 꾸준히 향상되고 있습니다. 2019년 사회적가치 전략체계를 새롭게 수립하였으며, 인권영향평가의 정기적 수행 및 개선활동과 윤리·인권 전략체계도 정비하여 사회적 책임의 수준을 한층 높였습니다. 앞으로도 사회적 책임 활동에 대한 성과 모니터링을 통하여 미흡한 부분에 대한 원인분석과 개선활동을 추진하여 공사의 사회적 책임과 사회적가치 실현의 영향력을 제고해 나가길 기대합니다.



사회적 책임 인식	경영자의 의지를 바탕으로 조직의 현 상황을 검토
이해관계자의 식별 및 확인	이해관계자의 관심과 요구사항을 검토, 참여전략 수립
핵심주제 및 이슈 분석	쟁점검토와 조직 내부역량 분석을 통해 쟁점 목록 작성
우선순위와 실행전략 수립	조직역량을 고려해 개선관리 해야 할 쟁점의 우선순위, 목표와 실행계획을 수립
실행	전략의 비전, 목표와 실행 계획을 실행하고 사회적 책임 성과를 주기적으로 모니터링
의사소통	성과 보고서를 작성하여 이해관계자와 의사소통
검증	성과의 신뢰성을 제고하기 위해 활동과 보고
개선	성과를 주기적으로 검토하여 지속적 개선으로 연결

ISO 26000 7대 핵심 주제별 진단 결과

조직 거버넌스

울산항만공사는 정부의 정책 기준에 맞는 이사회 구성요건을 충족하고 있으며 전사 전략체계에 사회적 책임 원칙이 명시되어 있습니다. 이사회 내에서 윤리, 환경, 안전, 사회공헌, 사회적가치 등 사회적 책임 이슈가 논의되고 합리적으로 의사결정이 이루어지고 있습니다. 2019년 중장기 경영전략 재정비와 더불어 ‘바다와 사람을 이어 성장과 상생의 사회적 가치를 실현’을 비전으로 한 사회적 가치 교육과 워크숍을 통해 임직원들의 사회적 책임활동 참여를 적극 지원하고 있습니다. 최고 의사결정 기구인 항만위원회에서는 사회적 책임과 관련된 주요 내용을 의결하고 실행성과에 대해 분기별로 검토하고 있습니다.

인권

울산항만공사는 인권경영강화를 위하여 인권경영위원회 운영을 통해 인권경영 추진계획 및 실적을 주기적으로 점검하고 있습니다. 2019년 “인권의 가치에 귀 기울이는 인권존중 UPA”로 인권경영비전을 수립하고 인권, 공감, 실천, 존중이라는 4대 핵심가치를 설정함과 더불어 추진방향, 실천과제를 구체화하여 인권경영 정착을 위한 체계를 구축해가고 있습니다. 울산항만공사는 자회사, 협력사를 포함한 울산항 인권경영 체계 구축 지원 및 울산지역 민·관·공 인권증진 협의체 운영을 통하여 울산항 내·외부 이해관계자의 다양한 인권강화 활동을 수행하고 있음을 확인하였습니다.

노동관행

울산항만공사는 하역현장, 해상, 항만 이용자들을 위한 개별 안전대책을 마련하고 있으며, 2016년부터 3정 5S 사업을 진행하면서 공급망 내 안전경영 확산을 위해 노력하고 있습니다. 특히 재난관리 평가에서 ‘우수’ 등급을 획득하고, 중대 재해 발생을 0건으로 유지하고 있다는 점은 고무적입니다. 향후 소규모 안전 사고들을 예방하고 효과적으로 대응할 수 있도록 보다 통합적 관점에서 안전보건 경영시스템이 구축되기를 기대합니다. 울산항만공사에서는 특수시설경비, 시설 관리, 청소 등의 업무를 담당하는 비정규직을 자회사를 설립하여 정규직으로 전환하였습니다. 앞으로도 자회사를 포함한 제반 노동 문제에 대해 포괄적 관점에서 이해관계자와의 지속적 소통이 필요하며, 사전 대응 및 협의를 통해 노동 이슈가 언론에 노출되는 일이 없도록 관리할 것을 권고합니다.

환경

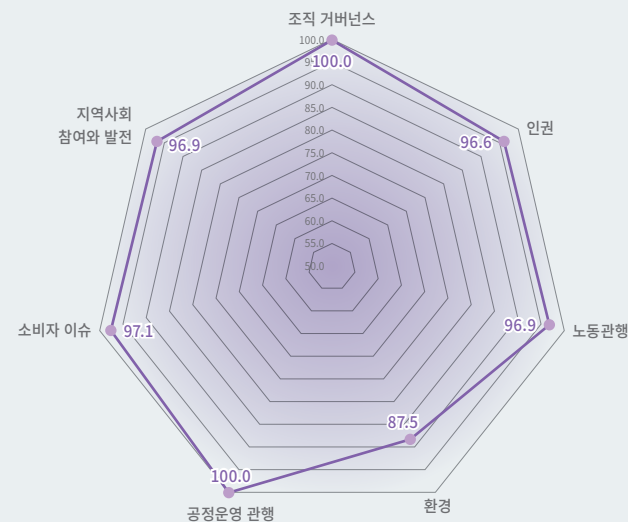
울산항만공사는 에너지관리경영시스템 구축 후 항만의 리스크 평가 및 진단을 실시하고 있으며, 울산항의 중장기 기후변화 적응목표를 설정하여 에너지 절감 및 온실가스 감축을 위해 노력하고 있습니다. 추가로 근로자 삶의 질 개선을 위한 미세먼지 저감대책을 수립하였으며, 미세먼지에 따른 직원 삶의 질 개선을 위해 공기청정기를 도입하고 친환경 차량을 임차하여 사용하고 있습니다. 울산항만공사는 업무 과정에서 발생할 수 있는 환경 리스크에 대비하여 업무 활동 전 과정의 환경영향평가를 통해 환경 리스크를 식별하고 환경영향 저감 및 실태 보고를 지속적으로 수행할 것을 권고합니다.

공정운영관행

울산항만공사는 윤리현장을 실천하고 있으며, 임원들은 직무청렴서약을 체결하고 있습니다. 또한 내부공익신고 규정에 따라 신고자의 정보와 신변을 보고하고 있습니다. 용역 활용 시에는 기본적으로 공개입찰 방식으로 운영하여 투명성을 제고하고 있으며, 수의 계약의 경우 그 내역을 홈페이지에 공개하고 있습니다. 울산항만공사는 상대적으로 조직 내의 사회적 책임 리스크보다 조직 외부에 관련 리스크가 크다고 판단되기 때문에 자회사, 협력업체, 지역사회를 포함한 포괄적 관점에서 사회책임경영 이행 수준을 높여갈 것을 기대합니다.

소비자 이슈

울산항만공사는 공사의 업무수행관련 모든 정보를 투명하고 객관적으로 제공하기 위해 홈페이지, 공공기관 경영정보 공개시스템(ALIO), 경영평가보고서, 정보공개제도, 입찰정보 등을 활용하고 있습니다. 전담 팀인 기획조정실을 설치하여 고객의 소리(VOC)를 관리하고 있으며, 정기적으로 고객 의견을 듣는 간담회를 마련하고 있습니다. 공사의 협업적 사회적 책임 이행을 위해 고객 및 이해관계자 대상의 체계적이고 폭넓은 교육 및 자원활동이 필요하며, 항만 운영상 안전이 가장 중요한 이슈이므로 위험요인을 식별하고 우선순위 및 관리 주기를 설정하여 체계적으로 관리할 것을 권고합니다.



조직 거버넌스	사회적책임 원칙을 존중하고 이를 기존의 사업관행에 통합하는 활동
인권	조직 내외 조직의 영향권 내의 인권을 존중하고 보호하며 준수하며 실현하는 활동
노동관행	조직 내외 협력업체를 대상으로 근로자의 노동환경에 영향을 미치는 정책과 관행
환경	환경에 미치는 조직의 영향을 줄이기 위해 조직의 결정과 활동의 의미를 고려하여 통합적으로 접근하는 활동
공정 운영관행	조직과 파트너, 공급자 등 조직과 타 조직간 거래의 윤리적 행동에 관심을 두는 활동
소비자 이슈	소비자교육, 공정하고 투명한 마케팅정보와 계약, 지속가능소비촉진 등 소비자 권리 보호 활동
지역사회 참여 및 발전	지역사회의 권리를 인식하고 존중하며 그 자원과 기회를 극대화하려고 노력하는 활동

지역사회 참여와 발전

울산항만공사는 지역주민과 함께하는 지역사회 가치 증진과 주요 사업과 연계한 지역경제 활성화를 목표로 지역사회의 이슈발굴 및 개선활동을 수행하고 있습니다. 공사는 울산항의 물류 활성화, 신항만 개발 등과 같이 항만 사업과 연계 지역 소비·생산유발 효과 증대 및 지역 일자리 창출 등 지역경제 활성화를 위한 활동을 수행하고 있습니다. 공사는 2018년 장생포 워터프론트 운영개시와 더불어 매년 사회공헌 예산을 증액하고 있으며, 사회공헌 프로그램의 실효성 제고를 위한 질적 성장에 심혈을 기울이고 있습니다. 앞으로도 지역사회가 필요로 하는 지역 밀착형 지원사업 개발을 통해 지역사회 발전에 기여하길 기대합니다.

진단 결론

울산항만공사의 ISO26000 이행수준 진단결과, 프로세스 측면은 360점 만점에 342점, 성과 측면은 640점 만점에 610점으로 평가되어 총점 952점으로 SR IV 단계에 해당되는 것으로 평가되었습니다. 본 단계는 사회적 책임에 대한 조직 구성원의 인식수준이 높고, 조직의 운영시스템과 정책과 관행이 정비되어 있음을 의미합니다. 가치사슬 내의 지속가능경영 선도 조직으로 조직의 영향권 내에서 사회적 책임을 촉진하고 지역사회와의 연대 강화를 통한 지속적 유지관리가 필요한 단계로 볼 수 있습니다. 현 수준에서 한 단계 더 나아가기 위해서는 진단 결과로 나타난 프로세스 및 핵심 주제 영역의 미흡 분야에 대한 보다 치밀한 개선활동이 필요합니다. 울산항만공사가 보다 집중해야 할 지속가능경영 이슈를 선정하고 전략적 자원투입을 통해 사회적 책임을 선도하는 공공기관으로 지속적으로 성장할 것을 기대합니다.

2020년 8월
(주)나도기브 대표 김 창 기

nadogive 김 창 기

(주)나도기브는 2017년에 설립된 컨설팅 기업으로 사회적 책임, 사회적 가치, 윤리·청렴, 인권, 내부감사 분야에서 컨설팅을 통해 기업과 사회를 건강하게 하는데 기여하고 있습니다.

제3자 검증의견서

울산항만공사 임직원 및 이해관계자 귀중

서문

한국생산성본부인증원(KPCQA)은 울산항만공사로부터 2019-2020년도 지속가능경영보고서에 대한 검증을 요청받고 검증을 실시하여 제3자 검증보고서를 다음과 같이 발급합니다. 본 보고서는 울산항만공사가 관련 정보를 수집 및 작성하였으므로 수록된 보고서 내용에 대한 책임은 울산항만공사에 있습니다. 본 검증의 의미는 귀 공사가 작성한 보고서 내용이 보고서 작성과정의 합리적 프로세스에 따라서 중대한 오류없이 적절하게 정보수집 및 수록되었는지를 객관적인 입장에서 제3자 검증보고서로 의견을 제시하는데 있습니다.

독립성

한국생산성본부인증원(KPCQA) 및 검증인은 울산항만공사의 영리를 목적으로 하는 활동 등에 참여한 바도 없으며 금번 검증에도 영향을 미치지 않는 독립성을 유지해 왔습니다.

검증표준 및 수준

본 보고서는 AA1000 Assurance Standard 검증기준에 따라 포괄성, 중요성, 대응성 및 임팩트 원칙의 준수여부 및 보고서에 포함된 정보의 신뢰도를 검증하였으며, GRI Standards 사회적 보고서 가이드라인에 의거하여 검증을 수행하였습니다.

검증유형 및 범위

본 보고서는 울산항만공사의 지속가능경영 활동(경제분야, 사회분야, 환경분야)에 대한 노력과 성과를 기술하고 있으므로 검증범위는 동 분야별 내용에 대한 2019년 실적 데이터와 2020년도 일부 활동사항을 확인하는데 있습니다.

- 경제분야 검증: 재무적 정보가 재무제표에 대한 외부감사 보고서에서 적절하게 추출되었는지 여부
- 사회 및 환경분야 검증: 정책적·운영적으로 발생된 정보가 적절하게 기술되어 있는지 여부

검증과정 및 검증방법

검증인은 다음과 같은 방법을 사용하여 검증범위와 관련한 정보, 자료 및 증거를 수집하였습니다.

- 이해관계자 관심 및 요구사항 파악과 중대성 평가과정, 이해관계자 피드백 검토
- 귀 공사의 각종 사회적 책임, 윤리, 환경안전 등과 관련된 언론매체 문건 검토
- 귀 공사의 지속가능보고 관련 임직원 인터뷰
- 재무 및 비재무적 성과지표에 대한 성과관리 시스템과 성과자료 검토
- 각 조직으로부터 발생한 데이터의 정보화 프로세스와 전사 자료 관리체계 검토

검증결과 및 의견(검증 원칙/프로세스 차원)

검증인은 자료 및 문서검토 및 검색, 부서방문, 임직원 인터뷰 결과를 토대로 보고서 초안에 수록된 내용을 검토하고 의견을 제시하였으며 일부 필요한 수정이 이루어져 최종판을 검토 완료하였습니다.

- 경제적 성과
귀 공사의 2019년도 재무제표를 기준으로 비교하였으며, 보고서에 수록된 데이터는 적절합니다.
- 사회 및 환경적 성과
동 검증범위의 사회 및 환경적 분야의 수록된 정보는 부적절하게 기술되었다고 보지 않으며 중대한 오류는 발견되지 않았습니다.

대응성

검증인은 귀 공사의 내·외부 이해관계자와 관련된 자료를 확인 검토하였으며, 보고서의 영역범위와 이해관계자의 관심사항을 파악하고 중대성 평가를 통하여 반영되어 있음을 확인했습니다.

중대성

검증인은 귀 공사의 지속가능성과에 대하여 중대 이슈들을 누락없이 포함하고 있다고 확인하였으며, 보고서에 수록된 중요 이슈에 대하여 의사결정 과정에 문제가 될 만한 내용은 발견되지 않았음을 확인했습니다.

신뢰성

검증인은 귀 공사의 내부 의사결정시스템, 운영 프로세스, 각종 데이터 수집 및 관리시스템에 대하여 검토하였으며 샘플링 확인하였으나, 본 보고서에 수록된 데이터 및 정보에 중대한 오류가 있다고 판단할 만한 근거를 확인하지 못하였습니다.

GRI Standards 적용수준 검토

검증인은 본 보고서가 GRI Standards의 Core Option에 의거하여(In accordance with) 작성되었음을 확인하였으며, 울산항만공사가 제공한 자료에 기반하여 다음의 공통표준(Universal Standards) 및 특정주제 표준(Topic-specific Standards) 공개 항목에 관련된 내용이 제시된 자료에 기반하여 사실임을 확인하였습니다.

개선 권고사항(실행 성과/이슈 차원)

본 검증인은 귀 공사가 발행할 보고서가 이해관계자와의 커뮤니케이션 수단으로 널리 활용되고, 지속적 경영성과 개선의 도구가 되기를 기대하면서 다음과 같은 권고를 합니다.

- 지속가능경영 프로세스의 효율성 정도

이해관계자 요구사항 파악과 중요도 평가를 통한 주제선정, 관련 데이터 수집과 정보처리를 위한 프로세스가 시스템화되어 있음
향후 시스템의 고도화 노력은 효율성 제고를 위하여 필요함

- 이해관계자 참여 및 요구반영의 합리성

이해관계자 그룹별 요구사항 파악 채널을 따로 갖고 있으며, 요구사항을 업무에 반영하기 위한 메커니즘이 확립되어 있음
업무반영 및 실천결과의 유효성에 대한 전반적인 추가 확인이 필요함

- 경제적 성과분야의 검증 적절성 여부

경제지표는 평가되었으며, 공익사업 및 사회공헌과 관련한 전략의 핵심가치의 ‘공익추구’와 관련한 비전 및 향후 사회공헌 방향과 계획에 의한 관리가 적절하게 실천되고 있음

- 사회적 성과분야의 검증 적절성 여부

노동, 인권, 사회적 책임지표는 비교적 지표내용에 부합하게 적용함. 인권지표의 고충처리시스템, 사회지표의 윤리경영(반부패) 및 서비스 책임 지표의 고객만족도조사 등 제반 고객관련 사항은 지표내용 적용이 양호함

- 환경적 성과분야의 검증 적절성 여부

환경성과 결과기록의 적절성과 유형효과가 확인됨. 공사의 에너지 절감 성과 등 목표관리를 효과적이면서 강력하게 실천하고 있음

- 향후 성과개선을 위한 추진계획의 적절성 여부

지속가능경영보고서 상의 연차별 성과지표 개선을 위하여 현재의 경영관리시스템을 정비·통합·반영·고도화 가능성은 검토할 필요가 있음

2020년 8월

한국생산성본부인증원 원장 정 의 식



한국생산성본부는 산업계의 생산성 향상을 효율적이고 체계적으로 추진하기 위하여 산업발전법에 의해 설립, 국가경쟁력 향상에 기여하며 한국 경제와 함께 발전해 왔습니다. 국내 최초의 교육·컨설팅 전문 기관으로 대한민국에 경영의 개념을 보급하고 경영 전문가를 육성해 온 한국생산성본부는 전문화된 지식서비스를 기반으로 생산성연구조사, 교육훈련, 컨설팅, 지수조사발표, 자격인증 등 생산성 향상을 위한 통합적 솔루션을 제공하여 생산성으로 지속가능한 대한민국의 발전을 지원하고 있습니다.

GRI Standards Index

주제(Topic)	공개명(Disclosure)		ISO26000	페이지
공통주제(Universal Standards)				
GRI 102: 일반보고(General Disclosure)				
조직 프로필	102-1	조직명	6.3.10/6.4.1/6.4.2/6.4.3/6.4.4/6.4.5/6.8.5/7.8	1, 4
	102-2	활동 및 주력브랜드, 제품 및 서비스		4-9
	102-3	본사 위치		1, 4
	102-4	사업장 위치		1, 4-9
	102-5	조직 소유 및 법적 형태		4-9
	102-6	시장 영역		4-9
	102-7	조직 규모		8
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보		8
	102-9	조직 공급망		6-7
	102-10	조직 및 공급망의 중요한 변화		중대한 변화 없음
	102-11	사전예방 접근법이나 원칙		18-19
	102-12	외부 이니셔티브		12-13, 90-91
	102-13	가입협회		41
전략	102-14	최고의사결정권자 성명서	4.7/6.2/7.4.2	3
	102-15	주요영향, 위험 및 기회		18-19
윤리 및 청렴성	102-16	조직의 가치, 원칙, 표준 및 행동규범	4.4/6.6.3	36
	102-17	윤리에 대한 자문 및 고충처리 제도		38, 홈페이지
거버넌스	102-18	거버넌스 구조	6.2/7.4.3/7.7.5	8
	102-22	최고의사결정기구 및 위원회 구성		16-17
	102-23	최고의사결정기구 의장		16
	102-24	최고의사결정기구 임명 및 선정		16
	102-28	최고의사결정기구의 성과에 대한 평가		17
	102-30	리스크 관리 절차의 효율성		18-19
	102-33	중요 사안에 대한 보고		17
	102-34	중요 사안의 특성 및 보고횟수		19
이해관계자 참여	102-40	이해관계자 그룹 목록	5.3	6-7, 20-21
	102-42	이해관계자 파악 및 선정		6-7, 20-21
	102-43	이해관계자 참여 방식		6-7, 20-21
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 토픽 및 관심사		20-25
보고관행	102-45	조직의 연결재무제표에 포함된 주제 목록	5.2/7.3.2/7.3.3/7.3.4	84-89
	102-46	보고내용 및 주제경계 정의		1
	102-47	중대 주제 목록 (List of material topics)		24-25
	102-48	이전 보고서에 기록된 정보 수정		1
	102-49	중대 주제 및 주제범위에 대한 변화		24-25
	102-50	보고 기간	7.5.3/7.6.2	1
	102-51	가장 최근 보고서 발간일자		1
	102-52	보고주기		1
	102-53	보고서에 대한 문의처		1
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식		1, 94-95
	102-55	GRI Content Index		94-95
	102-56	외부 검증		92-93

주제(Topic)		공개명(Disclosure)		ISO26000	페이지
특정주제(Topic-specific Standards)					
GRI 200: 경제(Economic Topics)					
경제성과	103	Management Approach			64-65
	201-1	직접적인 경제가치 발생과 분배		6.8.1/6.8.2/6.8.3/6.8.7/6.8.9	84-85
	201-4	정부의 재정지원		6.8.1/6.8.2/6.8.3/6.8.7/6.8.9	85
간접경제효과	103	Management Approach			64-65
	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원활동		6.3.9/6.8.1/6.8.2/6.8.7/6.8.9	46, 66-73
	203-2	중요한 간접적 경제효과		6.3.9/6.6.6/6.6.7/6.7.8/6.8.16.8.2/6.8.5/6.8.7/6.8.9	66-67
조달관행	204-1	현지 공급업체에 지급하는 지출 비율		6.4.3/6.6.6/6.8.1/6.8.2/6.8.7	89
반부패	103	Management Approach			26-27, 36
	205-1	사업장의 부패 위험 평가		6.6.1/6.6.2/6.6.3	39, 42
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련			36-39, 41, 홈페이지
경쟁저해행위	103	Management Approach			26-27
	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치		6.6.1/6.6.2/6.6.5/6.6.7	경쟁저해행위 없음
GRI 300: 환경(Enviroment Topics)					
에너지	302-1	조직 내 에너지 소비		6.5.4	86
생물다양성	103	Management Approach			52-53
	304-2	생물다양성에 중대한 영향을 미치는 활동, 제품 및 서비스가 미치는 중요한 영향		6.5.6	62
배출	103	Management Approach			52-53
	305-1	직접 온실가스 배출(Scope 1)		6.5.5	86
	305-2	에너지 간접 온실가스 배출(Scope2)			86
	305-3	기타 간접 온실가스 배출(Scope3)			86
GRI 400: 사회(Social Topics)					
고용	103	Management Approach			26-27
	401-1	신규 채용 및 이직자 수 및 비율		6.5.3	86-87
산업안전보건	403-2	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수		6.4.6/6.8.8	86-87
	403-4	노동조합과 정식 협약에 포함된 안전보건 사항		6.4.6	54-61
	403-5	교육훈련		6.4.6/6.8.8	54-55, 57
훈련 및 교육	103	Management Approach			26-27
	404-2	근로자의 역량 강화 및 경력 관리를 위한 프로그램		6.4.7/6.8.5	49
다양성과 기회균등	103	Management Approach			26-27
	405-1	거버넌스 조직 및 임직원 내 다양성		6.2.3/6.3.7/6.3.10/6.4.3	48
인권평가	103	Management Approach			40
	412-1	인권검토 또는 인권영향평가 대상 사업장		6.3.3/6.3.5/6.6.6	41
	412-2	인권 정책 및 절차에 대한 임직원 교육		6.3.5	37, 41
지역사회	103	Management Approach			26-27
	413-1	지역사회 참여활동, 영향평가 및 개발 프로그램을 수행하는 사업장		6.3.9/6.5.1/6.5.2/6.5.3/6.8	47, 54
고객 안전보건	103	Management Approach			54
	416-1	제품 및 서비스군의 안전보건 영향 평가		6.7.1/6.7.2/6.7.4/6.7.5/6.8.8	55
고객개인정보보호	103	Management Approach			60-61
	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실에 대한 불만 건수		6.7.1/6.7.2/6.7.7	해당 사례 발생 없음
사회경제적 법규 준수	419-1	사회 및 경제 측면의 관련 법규 및 규정 위반		4.6/6.7.1/6.7.2/6.7.6	해당 사례 발생 없음

대외수상 및 인증현황

주요 수상내역(2018~2020)

수상일자	수상내역	수여기관
2020. 02월	제4회 적극행정 우수사례 경진대회 최우수상 인사혁신처장 표창	인사혁신처
2019. 12월	2019 재난관리평가 우수기관 선정 행정안전부장관 표창	행정안전부
2019. 12월	2019년 인사혁신 우수사례 경진대회 인사혁신처장 표창	인사혁신처
2019. 12월	2019년 긴급구조훈련 업무추진 행정안전부장관 표창	행정안전부
2019. 12월	정부혁신 우수사례 경진대회 해양수산부장관 표창	해양수산부
2019. 12월	2019년 개인정보보호 유공 해양수산부장관 표창	해양수산부
2019. 12월	2019년 재난대응 안전한국훈련 유공 울산광역시장 표창	울산광역시
2019. 11월	스마트 항만물류 국제 민간기구 ASOCIO ICT AWARD 수상	아시아대양주정보산업기구 (ASOCIO)
2019. 10월	2019년 울산 사랑의 열매 울산사회복지공동모금회장상	사랑의 열매 울산사회복지공동모금회
2019. 09월	2019 대한민국 고용친화 모범 경영대상 산업특화 부문 대상	동아일보
2019. 06월	제13회 국가지속가능경영 대회 환경부 장관상	한국언론인협회
2019. 06월	제24회 환경의 날 기념 울산광역시장 표창	울산광역시
2019. 02월	일자리 창출 사회공헌 고용노동부 장관상	한국경영자총협회 한국언론인협회
2018. 12월	2018 재난대응 안전한국훈련 대통령 표창	행정안전부
2018. 11월	제44회 국가품질경영대회 대통령 표창	행정안전부
2018. 11월	해양수산부 정부혁신 우수사례 경진대회 장려상	해양수산부
2018. 11월	2018 대한민국 CEO 명예의 전당 윤리경영부문 대상	산업정책연구원
2018. 09월	2018 대한민국 고용친화 모범 경영대상 지역특화 부문 대상	동아일보
2018. 08월	2018 4차 산업혁명 Power Korea 대전 해양수산부 장관상	해양수산부
2018. 07월	2018 재난대응 안전한국훈련 최우수기관 대통령 표창	행정안전부
2018. 05월	2018 제21회 한국로지스틱스 시상식 공기업부문 대상	(사)한국로지스틱스학회

대외 인증내역(2018~2020)

인증일자	인증내역	주관
2019. 11월	2019년 공정채용 우수기관 인증	한국경영인증원
2019. 10월	2019 독서경영 우수직장 인증	문화체육관광부
2019. 09월	공공부문 인적자원개발 우수기관 인증(Best HRD)	교육부, 인사혁신처
2019. 04월	교육기부 우수기관 인증	교육부
2018. 12월	웹접근성 품질인증	과학기술정보통신부
2018. 12월	가족친화기업 인증	여성가족부
2018. 08월	부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증	한국생산성본부인증원

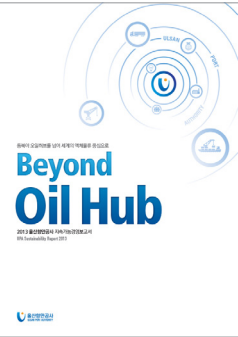
울산항만공사 지속가능경영보고서



2018



2015



2013



2012



(44780) 울산광역시 남구 장생포고래로 271

T. 052-228-5300 F. 052-228-5369

www.upa.or.kr