

2014.2.11. 개인정보처리방침

- **울산항만공사는 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 수립·공개하며, 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.**

- 본 방침은 2012년 6월 1일부터 2014년 2월 10일까지 시행.

1. 개인정보의 처리목적

2. 개인정보의 파일 현황

3. 개인정보의 처리 및 보유기간

4. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

5. 개인정보처리 위탁

6. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법

7. 처리하는 개인정보 항목

8. 개인정보의 파기

9. 개인정보의 안전성 확보 조치

10.개인정보 보호책임자

11.권인침해 구제방법

12.개인정보 처리방침 변경

■ 제1조(개인정보의 처리 목적)

울산항만공사는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다.

처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 사용 목적이 변경될 시에는 개인정보보호법 제18조에 따라 사전 동의의 구할 예정입니다.

▶ 홈페이지 회원관리

- 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의 여부 확인, 각종 고지·통지, 분쟁 조정을 위한 기록 보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

▶ 민원처리

- 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

■ 제2조(개인정보의 파일 현황)

울산항만공사는 홈페이지 회원관리, 민원사무를 위해 처리하는 개인정보는 다음과 같습니다.

▶ 홈페이지 회원관리

▶ 항만관련 업체 정보

순번	개인정보파일	운영근거	처리목적	개인정보의 항목
1	홈페이지 회원 정보	개인정보법	홈페이지 회원 관리	이메일, 주소, 휴대폰 번호, 개인 아이디와 비밀번호, 사업자등록번호,성명, 전화번호, 주소, IP주소, 홈페이지
2	항만관련 업체 정보	항만운영 전산망을 이용한 민원사무 처리 규정	항만정보시스템 운영 및 사용료 고지	주민등록번호, 사업자등록번호, 성명, 전화 번호, 주소, 현직장정보(회사명, 부서, 직위, 고용형태)

※ 울산항만공사의 개인정보파일 등록사항 공개는 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr)→ 개인정보민원 → 개인정보열람 등 요구 → 개인정보파일 목록검색 메뉴를 통해서도 확인 가능합니다.

■ 제3조(개인정보의 처리 및 보유기간)

▶ 울산항만공사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

▶ 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- 홈페이지 회원 정보 : 영구

- 항만관련 업체 정보 : 영구

■ 제4조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

울산항만공사는 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. 단, 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있습니다. 울산항만공사는 다음과 같은 기관 및 자에게 개인정보를 제공하고 있으며 제공 목적 및 범위는 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일명	피제공기관 및 이용목적	제공항목	제공주기
1				
2				

■ 제5조(개인정보처리 위탁)

▶ 울산항만공사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자	위탁하는 업무의 내용	수탁자의 개인정보 처리기간
KL-NET		유지보수 기간내

▶ 울산항만공사는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

▶ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

■ 제6조(개인정보의 처리 목적)

▶ 정보주체는 울산항만공사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보 열람요구

- 오류 등이 있을 경우 정정 요구

- 삭제요구

- 처리정지 요구

▶ 제1항에 따른 권리 행사는 울산항만공사에 대해 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 울산항만공사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

▶ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 울산항만공사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

▶ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

■ 제7조(처리하는 개인정보 항목)

울산항만공사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

▶ 홈페이지 회원 정보

- 필수항목 : ID, 비밀번호, 이름, 주소, 연락처, 휴대전화, 이메일

- 선택항목 : 없음

▶ 항만관련 업체 정보

- 필수항목 : ID, 비밀번호, 회사명, 대표자명, 사업자번호, 사업장주소, 업종분류

- 선택항목 : 연락처, 팩스, 휴대전화, 홈페이지, 부가서비스

▶ 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 수집될 수 있습니다.

- IP주소, 쿠키, 서비스 이용기록, 방문기록 등

■ 제8조(개인정보의 파기)

울산항만공사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

▶ 울산항만공사는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

▶ 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

▶ 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

- **파기절차**
: 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

- **파기기한**
: 이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

- **파기방법**
: 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하며, 종이이 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

■ 제9조(개인정보의 안전성 확보 조치)

▶ 울산항만공사는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

- **개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육**
: 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

- **정기적인 자체 감사 실시**
: 개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적(분기 1회)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

- **개인정보의 암호화**
: 이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

- **해킹 등에 대비한 기술적 대책**
: 울산항만공사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

- **개인정보에 대한 접근 제한**
: 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

- **접속기록의 보관 및 위변조 방지**
: 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

- **문서보안을 위한 잠금장치 사용**
: 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

- **비인가자에 대한 출입 통제**
: 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

■ 제10조(개인정보보호 책임관 및 담당자 연락처)제10조(개인정보 보호책임자)

▶ 울산항만공사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	성명	직책	전화번호	E-mail	팩스번호
개인정보 보호책임자					
개인정보 보호관리자					

▶ 정보주체께서는 울산항만공사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 울산항만공사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

■ 제11조(권인침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

[아래의 기관은 울산항만공사와는 별개의 기관으로서, 울산항만공사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.]

▶ 개인정보보호 종합지원 포털 (행정안전부 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료제공

- 홈페이지 : www.privacy.go.kr

- 전화 : 02-2100-3394

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

- 전화 : (국번없이) 118

- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

- 전화 : (국번없이) 118

- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

▶ 경찰청 사이버테러대응센터

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

- 전화 : (사이버범죄) 02-393-9112 , (경찰청 대표) 1566-0112

■ 제12조(개인정보 처리방침 변경)

▶ 이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

▶ 이 개인정보처리방침은 2014.2.11.부터 적용됩니다.