

평등한 기회, 공정한 과정을 위한 울산항만공사

블라인드 채용 정복하기!



울산항만공사
(인사노무부)

목 차

1. 블라인드 채용 의미	1
2. 직무(능력)중심 채용 이해	1
3. 전형 단계별 블라인드(공정) 채용 세부내용	3
4. 면접관 대상 블라인드 교육 자료	5
5. 블라인드 채용관련 Q&A	6
6. 기타 참고자료(분야별 자격요건)	7

1 블라인드 채용 의미

- 채용에서 평등하게 기회가 보장되고, 공정한 과정을 통해 누구나 당당하게 실력으로 경쟁할 기회를 보장
- 채용 과정에서 편견이 개입되어 불합리한 차별을 야기할 수 있는 출신지, 가족관계, 학력, 외모, 신앙 등은 배제하고, 실력(직무능력)만을 평가하여 인재를 채용하는 방식
- 직무(능력) 중심 채용은 '편견이 개입되는 차별적 요소를 제외'하고, '직무능력 평가'를 통해 채용 실행

2 직무(능력)중심 채용 이해

- 직무(능력) 중심 채용이란?
 - 공사의 역량기반 채용, 국가직무능력표준(NCS)기반 능력중심채용과 같이 직무수행에 필요한 능력과 역량을 평가하여 선발하는 채용방식



□ 블라인드 채용 외국사례

외국 사례

-  프랑스 | 익명이력서(Anonymous Resume)를 통해 지원자의 이름, 나이, 주소, 국적을 배제하고, 교육사항, 직무경력만 기재하여 인종, 국적, 거주지역, 연령에 따른 편견요소를 방지하고 직무수행 능력을 공정하게 검증
-  영국 | 이력서에 이름을 쓰지 않게 하여 인종, 성별, 종교, 연령 등을 추측하지 못하게 함으로써 차별을 배제하고, 채용과정에서 편견의 개입을 금지하기 위해 평등기회훈련과정을 이수한 사람만이 채용 담당자 업무 수행
-  미국 | 인종, 성별, 지역, 국적, 연령, 장애 등 편견적인 요소를 채용, 평가, 승진 등에서 차별하지 않도록 민권법(Civil Rights Act)를 통해 명시하고 있으며, 이력서에 사진, 연령, 성별 등 직무와 무관한 인적사항 요구 금지

□ 평가기준

- 직무 수행에 필요한 지식, 기술, 인성(태도) 등을 과학적인 선발기법*을 통해 평가

* 과학적인 선발기법: 직무분석을 통해 도출된 평가요소를 서류, 필기, 면접 등을 통해 체계적으로 평가하는 방법으로 입사지원서, 자기소개서, 필기시험 및 구조화된 면접전형 등에 의해 선발하는 방법 의미

□ 입사지원서에 인적사항 요구 금지

- 채용 시 입사지원서에 인적사항*을 원칙적으로 요구할 수 없음

* 인적사항: 출신지역, 가족관계, 결혼여부, 재산, 취미 및 특기, 종교, 생년월일(연령), 성별, 신장 및 체중, 사진, 학력(출신학교, 전공, 학점 등), 추천인 등

□ 채용공고(입사지원서)

○ 채용공고 유의사항

- 입사지원서·자기소개서 작성 시 출신지역, 학교명, 연령(생년월일), 성별 등 블라인드 채용에 불부합하는 사항은 금지하며, 이를 어길 경우 불이익이 있을 수 있습니다.
- 지원서 허위 작성, 증빙서 위·변조 제출, 시험 부정행위, 비위 채용 직·간접 가담자 등 채용의 공정성을 훼손하는 자는 당해시험 무효 처리 또는 합격을 취소하고, 향후 5년간 우리공사 채용시험에 응시가 제한됨은 물론, 필요 시 관계기관에 고발 등의 제재가 가해질 수 있습니다.
- 공사는 청탁금지법, 부패방지법 등 관련 법령에 따라 일체의 인사청탁을 받지 아니하며, 채용 관련 인사청탁자는 법령에 따라 처리하고 채용된 이후에도 인사규정에 따라 면직처리 될 수 있습니다.

○ 입사지원서

- 성명, 연락처, 전자우편(E-mail), 자격요건*, 경력 혹은 경험사항, 자기소개서 작성
- * 사무행정은 최소 외국어 성적(토익 700점이상 등), 기술직은 해당분야 산업기사 등

□ 서류전형

○ 입사지원서 적부여부 판단(부적격자 제외한 전원 합격처리)

- 지원 자격요건(공통 및 모집분야별 자격요건) 미충족 시 불합격 처리
- 불성실 작성 및 블라인드 위배사항의 경우 불합격 처리
- ☞ 불성실 작성자: 1개 항목이라도 미작성 또는 동일문자 연속 반복 등
- ☞ 블라인드 위배사항: 성명, 나이, 성별, 출생지, 학력 등 인적사항을 유추할 수 있는 사항 (상세 기준사항은 「입사지원서 및 자기소개서 부적합 처리 기준」 자료 참고)
- ☞ 서류전형 합격자는 채용홈페이지에 식별이 가능한 본인 확인용 사진을 등록하여야 하며, 미등록자는 필기시험 응시 불가(사진은 필기시험에서만 사용)

□ 필기전형

○ 합격기준: 모집분야별 선발인원의 5배수 + (① 또는 ② 해당자)

- ☞ 인성검사 합격자 중에서 필기시험 고득점자 순으로 선발하되, ① 필기시험 합격선 동점자 또는 ② 어느 특정 성(性)의 합격자가 모집분야별 전체 합격자의 30%에 미달하는 경우 합격선 -5점 내(가점 포함, 과락자 제외)에 있는 해당 성(性)의 응시자 중 점수가 높은 사람부터 미달 인원만큼 초과 합격 처리(단, 과락은 불합격 처리)
- ☞ ②의 양성평등 채용 목표제는 모집분야별 채용예정인원이 3명 이하인 경우에는 미적용
- ☞ 필기전형 합격자는 ① (A)면접을 응시 완료하고, ② 자기소개서를 등록하여야 하며, 미등록자는 면접전형 응시 불가(A면접 시행 여부 및 진행일정 등 추후 채용공고 확인 必)

○ 시험과목

구 분	시험과목	주요내용	문항수 (시간)	반영 비율	비 고	
공통	인성검사	• 적·부 판정기준 - 응답신뢰도 적합, 총점 70점 이상	250문항 (30분)		• 적·부 판정 ※ 문항수 및 시간 변경 가능	
일반직	계		100문항 (130분)	100%	• 과락기준: 과목별 점수 4할 미만 또는 전 과목 총점 6할 미만자 불합격 처리	
	7급갑 사무행정	NCS 직업 기초능력평가	• 의사소통능력, 자원관리능력, 수리 능력, 조직이해능력, 문제해결능력	50문항 (60분)		50%
		직무수행 능력평가	• (사무행정)경영학원론, 경제학원론 • (기술직)해당분야 산업기사 수준	50문항 (70분)		50%
	7급을 (고졸) (사무행정)	NCS 직업 기초능력평가	• 의사소통능력, 자원관리능력, 수리 능력, 조직이해능력, 문제해결능력	50문항 (60분)	100%	• 과락기준: 총점 6할 미만자 불합격 처리

□ 면접전형

○ 면접종류 및 반영비율

구분	반영 비율	비 고	
일반직 7급갑	계	100%	
	역량면접	40%	• 입사지원서 및 경험·상황·활동 등에 대한 사전에 준비된 질의서를 토대로 직업기초능력 및 직무능력 측정
	토론면접	30%	• 부여된 주제에 대하여 면접대상자 Discussion방식
	발표면접	30%	• 부여된 주제에 대하여 Presentation 및 질의·응답
일반직 7급을	계	100%	
	역량면접	50%	• 입사지원서 및 경험·상황·활동 등에 대한 사전에 준비된 질의서를 토대로 직업기초능력 및 직무능력 측정
	토론면접	50%	• 부여된 주제에 대하여 면접대상자 Discussion방식

① 편견을 유발할 수 있는 질문

- 성별에 따른 차별적 질문 예시
예) 젊은 여성지원자는 결혼 등의 이유로 장기근속을 할 수 없다는 질문
- 연령에 따른 차별적 질문 예시
예) 고령자는 사용자가 지시나 지휘하기 어렵다는 인식에 따른 질문
- 종교에 따른 차별적 질문 예시
예) 특정 종교를 가진 자는 종교의식 등으로 인해 업무에 지장을 준다는 인식에 기초한 질문
- 신체 또는 외모에 따른 차별적 질문
예) 뚱뚱해서 민첩하게 일을 잘 할 수 있겠냐는 등의 질문
- 특정 지역의 출신인 경우에는 조직에 잘 적응하지 못한다는 인식에 기초한 질문
예) 특정 배경을 가진 자는 조직의 단합을 저해한다는 질문
- 연령에 따른 차별적 질문 예시
예) 신체가 약해 보이는 사람은 병가를 내는 경우가 많다는 인식에 따른 질문

② 바람직하지 않은 행동(면접관 주의사항)

- 지원자를 존중하지 않거나 무시하는 태도
- 차별적인 발언(성별, 출신, 외모 등)
- 지원자의 사생활 관련 질문(연련, 성별, 종교, 출신학교, 인백, 가족관계 등)
- 면접 평가요소와 관계 없는 질문(취미 등)
- 면접 중 합격/불합격을 오해할 수 있는 발언
- 지원자의 말을 끊거나 일방적으로 발언
- 면접관이 가정을 세우면서 하는 유도질문

1. 블라인드 채용에서 주요한 편견요인은 무엇인가요?

- 지원자의 출신지역, 가족관계, 신체적조건(키·체중, 용모), 학력, 연령, 성별 등을 주요한 편견요인으로 보고 있습니다.
- 성별: 성별관련 차별적 질문, 별도의 질문시간 할애
- 신앙: 종교관련 사항 질문
- 연령: 연령에 대한 질문
- 신체조건: 면접과정에서 용모 및 신체조건에 대해 질문
- 사회적 신분: 지원자에 대한 신원조회 결과 활용
- 출신지역: 출신지역에 관한 질문
- 학력 및 출신 학교: 출신학교 등 질문
- 혼인 및 임신: 결혼여부, 임신여부 등 질문
- 가족관계: 가족사항에 대해 질문

2. 학력 사항에는 출신학교, 전공, 학점 등 관련항목이 모두 포함되는 것인가요?

- 편견요인 중 학력사항에는 출신학교, 전공, 학점 등이 포함됩니다.

3-1. 경험·경력사항에서 기업명이나 공공기관명은 기입해도 되나요?

- 지원자의 경력을 확인하기 위해 기업명과 공공기관명은 요구할 수 있습니다.

- ❖ 금전적 보상을 받은 경우는 경력사항으로 작성
 - * 특성이 유사한 기관 경력 보유 확인을 위해 기관명 확인 가능
- ❖ 금전적 보상이 없는 경우 경험사항으로 작성
 - * 동아리, 학술연구, 프로젝트 등 직접적 학교명에 대한 언급 불가

6 기타 참고자료(분야별 자격요건)

- 공통 자격요건: 한국사능력검점시험 3급 이상
- 모집분야별 자격요건

모 집 분 야		자 격 요 건																		
일반직 7급갑	사무행정	<ul style="list-style-type: none"> • 공인영어성적이 다음 어느 하나의 기준 점수 이상인 자 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">TOEIC</th> <th rowspan="2">New TEPS</th> <th colspan="2">TOEFL</th> <th rowspan="2">TEPS-S</th> <th rowspan="2">TOEIC-S</th> <th rowspan="2">지텔프 (G-TELP)</th> <th rowspan="2">플렉스 (FLEX)</th> </tr> <tr> <th>IBT</th> <th>PBT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>700</td> <td>340</td> <td>71</td> <td>530</td> <td>50</td> <td>120/IM</td> <td>Level2의 65점</td> <td>625점</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ※ 입사지원서 접수 마감일까지 성적이 발표되어야 하며, 증빙서류 제출 마감일 기준 유효기간이 남아있는 국내 정기시험에 한해 인정 ※ 단, 토익 등 어학성적의 경우 자체 유효기간(2년)이 만료되기 전 인사혁신처 사이버국가고시센터(www.gosi.go.kr)에 유효한 성적으로 등록된 경우 시험일로부터 5년이 되는 날이 속한 연도의 말일까지 유효한 성적으로 인정 	TOEIC	New TEPS	TOEFL		TEPS-S	TOEIC-S	지텔프 (G-TELP)	플렉스 (FLEX)	IBT	PBT	700	340	71	530	50	120/IM	Level2의 65점	625점
	TOEIC	New TEPS			TOEFL						TEPS-S	TOEIC-S	지텔프 (G-TELP)	플렉스 (FLEX)						
IBT			PBT																	
700	340	71	530	50	120/IM	Level2의 65점	625점													
기술직렬	<ul style="list-style-type: none"> • 기술직렬 예시) 정보기술, 토목, 건축, 전기 등 • 「국가기술자격법」 중 해당 직무분야 관련 자격증 중 1개 이상 소지자 <ul style="list-style-type: none"> ☞ 기술사, 기사 또는 산업기사 ※ 자격증(증명서)은 입사지원서 접수 마감일까지 취득한 것에 한해 인정 ☞ 채용 직렬, 자격요건 등 자세한 사항은 추후 채용공고 확인 必 																			
일반직 7급을 (고졸)	사무행정	<ul style="list-style-type: none"> • 최종학력이 고등학교 졸업(예정)자 또는 이에 준하는 학력자 ☞ 고등학교 익년도 졸업예정자인 경우 출석일수와 상관없이 졸업이 가능한 경우 지원 가능 ☞ 고등학교 검정고시 합격자, (전문)대학 중퇴자 및 재학·휴학자 포함 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>< 입사지원 불가 대상 ></p> <ul style="list-style-type: none"> - 대학 또는 전문대학 졸업(예정자)자 <ul style="list-style-type: none"> * 별도 수업 없이 졸업이 가능한 경우에는 졸업예정자로 간주 - 공고일 기준 (전문)대학 졸업학년 2학기 재학이상인 자 ※ 고졸 학력만 제시하여 합격된 대졸 및 전문대학 졸업(예정)자가 사후 적발된 경우에는 공사 인사규정에 의거 합격 취소 또는 직권면직 </div>																		

- ☞ 입사지원서 접수 마감일까지 공인영어성적이 발표되어야 하며, 증빙서류 제출 마감일 기준 유효기간이 남아있는 국내 시험에 한해 인정
- ☞ 자격증(증명서)은 입사지원서 접수 마감일까지 취득한 것에 한해 인정